

**Những ưu đãi riêng
Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Platinum
và ANZ Signature Priority Banking
Visa Platinum**

08/2013



Mục lục:

- Chính sách bảo hiểm
- Dịch Vụ Hỗ trợ Thông tin và Chăm sóc Khách hàng
- Chương trình Tiền thưởng
- Miễn phí sử dụng mạng lưới Phòng chờ VIP tại các sân bay (dành cho Thẻ tín dụng ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum)

Dành cho Thẻ tín dụng ANZ Visa Platinum & ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum

Chính sách bảo hiểm | 01.2013

PHẦN I – ĐỊNH NGHĨA

PHẦN II – PHẠM VI BẢO HIỂM

PHẦN III – CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ CHUNG

PHẦN IV – THỜI HẠN BẢO HIỂM VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

PHẦN V – CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG

PHẦN VI – QUI TRÌNH KHIẾU NẠI VÀ YÊU CẦU HỖ TRỢ

Bản Các Điều Khoản và Điều Kiện và Sổ Tay Chính Sách Bảo Hiểm cho sản phẩm bảo hiểm này dành cho chủ Thẻ tín dụng ANZ Visa Platinum và ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum

Tài liệu này được cung cấp tại Việt Nam bởi Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam) (gọi tắt là "ANZ"). ANZ là một ngân hàng có vốn đầu tư nước ngoài được thành lập và cấp phép tại Việt Nam. Một khoản đầu tư hay tiện ích tại ANZ không phải là một khoản tiền gửi hay nghĩa vụ của Tập Đoàn Ngân Hàng TNHH Australia và New Zealand (một ngân hàng được thành lập tại Australia).

Bảo Hiểm Du lịch Toàn Cầu dành cho thẻ Platinum

Bảo Hiểm Du Lịch Toàn Cầu dành cho thẻ Platinum là một sản phẩm của và được phát triển bởi CÔNG TY

TNHH BẢO HIỂM AIG VIỆT NAM, trụ sở tại Lầu 09, Tòa nhà Saigon Center, 65 Lê Lợi, Quận 1, Thành phố HCM, Việt Nam (gọi tắt là "AIG"). Sản phẩm bảo hiểm này cùng các Điều Khoản và Điều Kiện kèm theo được cung cấp và hoàn toàn chịu trách nhiệm bởi AIG. ANZ và bất cứ nhân viên, đại lý hay công ty thành viên nào của ANZ sẽ không phải chịu bất cứ trách nhiệm hay nghĩa vụ nào phát sinh liên quan đến sản phẩm bảo hiểm này và các Điều Khoản và Điều Kiện kèm theo. ANZ đồng thời cũng không đưa ra bất kỳ đảm bảo nào cho các lợi ích của sản phẩm bảo hiểm này.

ANZ không có trách nhiệm thực hiện các dịch vụ do AIG cung cấp và không có bất kỳ yêu cầu bồi thường nào, dưới bất kỳ bản chất nào hay bằng cách nào đó phát sinh, là nhằm vào ANZ và các nhân viên, đại lý hay công ty thành viên của ANZ do AIG không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ các dịch vụ. Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào cũng phải được gửi đến AIG theo địa chỉ được nêu bên dưới.

Sản phẩm bảo hiểm này được cung cấp miễn phí cho Chủ Thẻ và ANZ không nhận bất kỳ hoa hồng hay thù lao nào từ AIG cho Hợp Đồng Bảo Hiểm này.

Cả ANZ hay bất kỳ công ty thành viên nào của ANZ đều không phải là đại diện hay đại lý được uỷ quyền của AIG.

ANZ có thể chấm dứt Bảo Hiểm Du Lịch Toàn Cầu với AIG bất cứ lúc nào và sẽ thông báo bằng văn bản cho các Chủ Thẻ của ANZ. Những giao dịch thực hiện phù hợp với Bảo Hiểm Du Lịch Toàn Cầu dành cho thẻ Platinum trước thời điểm nhận thông báo chấm dứt bảo hiểm này vẫn được bảo hiểm theo Bảo Hiểm Du Lịch Toàn Cầu. Những giao dịch diễn ra sau thời điểm nhận thông báo chấm dứt sẽ không được bảo hiểm theo Bảo Hiểm Du Lịch Toàn Cầu.

Yêu cầu bồi thường gửi về

**Công ty TNHH Bảo hiểm AIG Việt nam
Phòng bồi thường**

Tầng 09, Saigon Center, 65 Lê Lợi, Quận 1, TP HCM

Số Điện thoại (TP.HCM) : +84-8- 3914 2856

Số Điện thoại (Hà Nội) : +84-4- 3936 1455

Số Fax : +84-8- 3914 0067

Quy tắc bảo hiểm này được ban hành bởi Công ty TNHH Bảo hiểm AIG Việt Nam (sau đây gọi tắt là "**Công ty**") và bao gồm các điều kiện và điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm cấp cho Người được bảo hiểm.

Trên cơ sở số phí bảo hiểm mà “Ngân hàng TNHH MTV ANZ Việt Nam” đã thanh toán hay đồng ý thanh toán và căn cứ vào giấy yêu cầu bảo hiểm và sự kê khai và/ hoặc bất cứ tuyên bố nào được cung cấp cho Công ty, Công ty sẽ bảo hiểm cho Người được bảo hiểm theo những điều kiện được quy định tại Hợp đồng bảo hiểm này.

PHẦN I – ĐỊNH NGHĨA

- 1. TAI NẠN** hoặc **DO TAI NẠN** có nghĩa là một sự kiện bất ngờ, không lường trước được và ngẫu nhiên hoàn toàn gây ra bởi yếu tố bạo lực, từ bên ngoài và nhìn thấy được, là nguyên nhân duy nhất và độc lập dẫn đến tử vong, tàn tật hay thương tích của Người được bảo hiểm.
- 2. HỘI CHỨNG SUY GIẢM HỆ THỐNG MIỄN DỊCH** hay **AIDS** có nghĩa như được giải thích bởi Tổ chức Y tế Thế giới bao gồm: bệnh nhiễm trùng cơ hội, khối u ác tính, nhiễm vi rút HIV, các bệnh về não (tâm thần phân liệt), Hội chứng tàn phá của vi rút HIV hoặc bất kỳ bệnh tật hay ốm đau nào khác có liên quan đến việc xét nghiệm dương tính với vi rút HIV.
 - a) BỆNH NHIỄM TRÙNG CƠ HỘI** bao gồm nhưng không giới hạn bởi bệnh viêm phổi, viêm ruột mãn tính, nhiễm vi rút và/hoặc nấm lây lan.
 - b) KHỐI U ÁC TÍNH** bao gồm nhưng không giới hạn bởi bệnh u/bướu thể Kaposi, ung thư hệ thần kinh trung ương và/hoặc các bệnh ác tính khác được coi là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến tử vong, ốm đau hay tàn tật có liên quan đến việc mất khả năng miễn dịch.
- 3. ĐI MÁY BAY** có nghĩa là sử dụng máy bay thông thường của hãng hàng không thương mại được phép hoạt động hợp pháp với tư cách là hành khách có mua vé (không phải là người điều khiển phương tiện hay thành viên phi hành đoàn).
- 4. PHƯƠNG TIỆN VẬN CHUYỂN CÔNG CỘNG** có nghĩa là các phương tiện vận chuyển công cộng được cấp phép hợp pháp cho việc chuyên chở công cộng thường xuyên các hành khách công cộng có mua vé, và có lịch trình hoạt động, bao gồm nhưng không giới hạn bởi máy bay, tàu thủy, phà, xe lửa, xe buýt, v.v. Phương tiện vận

chuyển công cộng ở đây không bao gồm tất cả các phương tiện vận chuyển được thuê hoặc sắp xếp như là một phần dịch vụ của chuyến đi cho dù những dịch vụ như vậy cũng có lịch trình thường xuyên.

5. **NƯỚC NGUYÊN XỬ** có nghĩa là quốc gia mà Người được bảo hiểm được trao quyền công dân hay cư trú lâu dài bởi cơ quan chính quyền của quốc gia đó.
6. **VẬN CHUYỂN Y TẾ KHẨN CẤP** có nghĩa là:
 - a) Tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm đòi hỏi phải được vận chuyển ngay lập tức từ nơi Người được bảo hiểm gặp thương tật hoặc ốm đau đến bệnh viện gần nhất nơi có thể đáp ứng sự điều trị y tế cần thiết; hoặc
 - b) Sau khi được điều trị tại bệnh viện địa phương, tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm đòi hỏi phải di chuyển về Việt Nam để tiếp tục điều trị hoặc phục hồi.
7. **TOÀN BỘ TIỀN VÉ** có nghĩa là toàn bộ số tiền được tính cho vé vận chuyển trên phương tiện vận chuyển công cộng có lịch trình, bao gồm tất cả các loại thuế hoặc phí quy định. Các chi phí phát sinh cho việc thay đổi lịch trình (nếu có) hoặc các chi phí tương tự sẽ không tính trong Toàn bộ tiền vé như được định nghĩa.
8. **BỆNH VIỆN** có nghĩa là một bệnh viện (trừ các nhà dưỡng lão, những cơ sở chăm sóc bệnh mãn tính, nhà an dưỡng, nhà điều dưỡng) hoạt động theo quy định của luật pháp về chăm sóc sức khỏe và điều trị y tế dành cho người ốm đau, thương tật, được trang bị các thiết bị khám, chẩn đoán bệnh và phẫu thuật, dịch vụ chăm sóc y tế, và theo dõi tình hình sức khỏe 24/24 giờ.
9. **NĂM VIỆN** có nghĩa là nhập viện vào một bệnh viện với tư cách là bệnh nhân nội trú có đăng ký, xuất phát từ yêu cầu y tế và theo chỉ định của một Bác sĩ hành nghề hợp pháp. Một ngày nằm viện có nghĩa là 24 giờ liên tục mà trong suốt thời gian đó, Bệnh viện yêu cầu thanh toán tiền giường bệnh và chi phí điều trị Thương tích hay Ốm đau.
10. **THƯƠNG TÍCH** có nghĩa là thương tích thân thể mà Người được bảo hiểm gặp phải do một Tai nạn gây ra và không phụ thuộc vào các nguyên

nhân khác, dẫn đến tử vong hay tổn thương của Người được bảo hiểm trong vòng 90 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn.

11. **(NHỮNG) NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM** có nghĩa là "chủ thẻ" của thẻ Visa Platinum Credit của "Ngân hàng TNHH MTV ANZ Việt Nam", trong đó Chủ thẻ Visa Platinum Credit của "Ngân hàng TNHH MTV ANZ Việt Nam" hợp lệ có nghĩa là người đứng tên (là "chủ thẻ") một thẻ Visa Platinum Credit có giá trị, chưa hết hạn và còn có hiệu lực của "Ngân hàng" được cấp bởi Chủ hợp đồng bảo hiểm tại Việt Nam và người mà tại thời điểm sự cố bồi thường hoặc tổn thất được bảo hiểm vẫn còn là chủ thẻ Visa Platinum Credit của "Ngân hàng TNHH MTV ANZ Việt Nam" có giá trị, chưa hết hạn và còn hiệu lực.
12. **MÁY TÍNH XÁCH TAY** có nghĩa là máy tính xách tay hoàn chỉnh bao gồm cả các phụ tùng hoặc các trang thiết bị đi kèm như là các thiết bị tiêu chuẩn đi cùng với máy tính xách tay. Bất kỳ máy tính hay thiết bị cầm tay **nào đều bị loại trừ đối với định nghĩa này.**
13. **MẤT TAY HOẶC CHÂN** có nghĩa là việc tàn phá hoàn toàn chức năng hoạt động hay mất một tay từ hoặc trên cổ tay trở lên hay một chân từ hoặc trên mắt cá trở lên do cắt bỏ hoàn toàn và vĩnh viễn.
14. **MẤT THÍNH GIÁC** có nghĩa là việc mất vĩnh viễn và không thể phục hồi khả năng nghe
Nếu a dB = Mất thính giác tại tần số 500 Hertz
Nếu b dB = Mất thính giác tại tần số 1000 Hertz
Nếu c dB = Mất thính giác tại tần số 2000 Hertz
Nếu d dB = Mất thính giác tại tần số 4000 Hertz
 $1/6$ của $(a+2b+2c+d)$ lớn hơn 80 dB
15. **MẤT THỊ GIÁC** có nghĩa là mất toàn bộ, vĩnh viễn và không thể phục hồi thị giác.
16. **MẤT KHẢ NĂNG NÓI** có nghĩa là việc mất khả năng phát âm rõ ràng bất kỳ 3 trong số 4 âm thanh tạo thành lời nói sau đây: âm môi, âm răng và môi, âm ngạc và âm vòm mềm; hay mất toàn bộ dây thanh quản hay tổn thương trung tâm ngôn ngữ ở não và dẫn đến tình trạng mất khả năng ngôn ngữ.

17. **VĨNH VIỄN** có nghĩa là kéo dài mười hai (12) tháng dương lịch liên tục kể từ ngày xảy ra Tai nạn và tại thời điểm hết thời hạn mười hai (12) tháng đó mà vẫn không có hy vọng cải thiện được tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm.
18. **HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM** có nghĩa là Hợp đồng bảo hiểm cấp cho Ngân hàng TNHH MTV ANZ Việt Nam” bởi Công ty bảo hiểm AIG Việt Nam.
19. **CHỦ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM** có nghĩa là Ngân hàng TNHH MTV ANZ Việt Nam”.
20. **BẢN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM** có nghĩa là bản tóm tắt cấp cho Chủ hợp đồng bảo hiểm được bao gồm trong Hợp đồng bảo hiểm và là một phần của Hợp đồng bảo hiểm.
21. **NGUYÊN TẮC DÙNG THẺ THANH TOÁN** có nghĩa là khi thẻ Visa Platinum của “Ngân hàng TNHH MTV ANZ Việt Nam” được sử dụng để thanh toán:
- cho toàn bộ tiền vé của phương tiện vận chuyển công cộng có lịch trình nào trước khi khởi hành theo lịch trình đó, thì phạm vi bảo hiểm sẽ có hiệu lực trong khi Người được bảo hiểm đi trên đúng phương tiện vận chuyển công cộng theo lịch trình đó; hoặc
 - ít nhất 80% của chi phí trọn gói của chuyến đi/du lịch trước khi bắt đầu chuyến đi đó, việc đi trên tất cả các phương tiện vận chuyển công cộng trong độ dài chuyến đi đó sẽ được bảo hiểm.

Chi phí trọn gói của chuyến đi có nghĩa là toàn bộ giá trọn gói của chuyến đi mà Người được bảo hiểm mua từ một công ty du lịch hoặc nếu không, thì sẽ phải bao gồm tối thiểu toàn bộ tiền vé của toàn bộ lịch trình của chuyến đi và toàn bộ chi phí chỗ ở theo toàn bộ lịch trình chuyến đi đó (từ Việt Nam và trở về Việt Nam và tất cả lịch trình di chuyển/chỗ ở bao gồm trong chuyến đi đó).

22. **ĐIỀU KIỆN Y TẾ TỒN TẠI TRƯỚC** có nghĩa là

Đối với các hợp đồng bảo hiểm theo Chuyến đi, bất kỳ tình trạng sức khỏe nào mà vì nó mà Người được bảo hiểm được điều trị về y tế, được chẩn đoán, khám bệnh hay kê đơn thuốc trong vòng 12 tháng trước ngày hiệu lực của Hợp đồng

bảo hiểm; hay vì nó mà Người được bảo hiểm cần đến lời khuyên hay điều trị về y tế bởi Bác sĩ hành nghề hợp pháp trong vòng 12 tháng trước ngày hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm.

Đối với các hợp đồng bảo hiểm hàng năm, tình trạng sức khỏe mà căn cứ vào đó Người được bảo hiểm đã yêu cầu bồi thường trong một chuyến đi trước đó hay vì nó mà Người được bảo hiểm được điều trị hay chẩn đoán trong vòng 12 tháng trước khi Người được bảo hiểm thực hiện chuyến đi sẽ được coi là điều kiện y tế tồn tại trước.

23. **NƠI CÔNG CỘNG** có nghĩa là bất kỳ nơi nào mà công chúng có thể ra vào chẳng hạn như (nhưng không giới hạn bởi) sân bay, cửa hàng, nhà hàng, sảnh khách sạn, bãi biển, sân golf, đường đua, các công sở v.v. và những nơi tương tự.
24. **BÁC SĨ HÀNH NGHỀ HỢP PHÁP** có nghĩa là bác sĩ có đủ tiêu chuẩn, đã đăng ký và được phép hành nghề y theo các quy định pháp luật hiện hành, đồng thời hoạt động phù hợp với nội dung giấy phép và lĩnh vực được đào tạo. Bác sĩ hành nghề hợp pháp trực tiếp khám chữa bệnh không được là Người được bảo hiểm, vợ hay chồng của Người được bảo hiểm, hay người được đăng ký đi cùng với Người được bảo hiểm trong Chuyến đi, hay người có quan hệ họ hàng với Người được bảo hiểm.
25. **THƯƠNG TÍCH NGHIÊM TRỌNG HOẶC ỒM ĐAU NGHIÊM TRỌNG** khi được áp dụng đối với Người được bảo hiểm đòi hỏi sự điều trị của một bác sĩ hành nghề hợp pháp và vì vậy, Người được bảo hiểm được bác sĩ hành nghề hợp pháp xác định là không đủ sức khỏe để du lịch hoặc tiếp tục chuyến đi ban đầu. Khi được áp dụng đối với người thân thì có nghĩa là Thương tích hoặc Ốm đau được một bác sĩ hành nghề hợp pháp xác định là nguy hiểm đến tính mạng và vì vậy, Người được bảo hiểm phải gián đoạn hoặc huỷ chuyến đi ban đầu.
26. **ỒM ĐAU** có nghĩa là bất kỳ thay đổi nào có thể nhận thấy đối với tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm, bắt đầu hay biểu hiện trong khi Người được bảo hiểm ở nước ngoài trong suốt thời hạn của chuyến đi mà trong đó, Người được bảo hiểm cần đến sự chăm sóc y tế của bác sĩ hành nghề hợp pháp hoạt động trong phạm vi giấy phép của mình để điều trị Ốm đau dẫn đến khiếu nại với điều kiện là Ốm đau không phải là

điều kiện tồn tại trước và không bị loại trừ bởi Hợp đồng bảo hiểm.

- 27. KHỦNG BỐ** có nghĩa là bất kỳ hành động nào:
- i. Được thực hiện vì mục đích chính trị, tôn giáo, tư tưởng hoặc các mục đích tương tự và bao gồm hành động bạo lực hoặc sử dụng vũ lực phi pháp hoặc một hành động phi pháp nguy hiểm đến tính mạng con người hoặc tài sản hữu hình, và
 - ii. Được thực hiện bởi bất kỳ người nào hoặc một nhóm người nào, cho dù hoạt động đơn lẻ hoặc đại diện cho hoặc có liên kết với bất kỳ tổ chức nào, nhưng không bao gồm chính phủ tối cao (hợp pháp hoặc không chính thức), và
 - iii. Thực hiện với ý định:
 - a) Hăm dọa hoặc ép buộc cộng đồng thường dân, hoặc
 - b) Phá vỡ bất kỳ lĩnh vực nào của nền kinh tế của bất kỳ chính phủ, tiểu bang hoặc quốc gia, hoặc
 - c) Lật đổ, tác động, gây hoặc ảnh hưởng đến hành động của một chính phủ dù là chính phủ hợp pháp hay không chính thức bằng cách hăm dọa hoặc ép buộc, hoặc
 - d) Tác động đến hành động của một chính phủ bằng sự phá hoại hàng loạt, ám sát, bắt cóc con tin.
- 28. THƯƠNG TẬT TOÀN BỘ** có nghĩa là Thương tích vĩnh viễn khiến cho Người được bảo hiểm không thể tham gia hoạt động kinh doanh, nghề nghiệp hoặc các hoạt động thông thường khác nếu không có kinh doanh hoặc nghề nghiệp.
- 29. TRAVEL GUARD** là thành viên của AIG Worldwide Insurance, chuyên cung cấp các dịch vụ hỗ trợ du lịch toàn cầu và các dịch vụ liên quan cho các đối tác, khách hàng bảo hiểm toàn cầu.
- 30. CHUYẾN ĐI** có nghĩa là hành trình được thực hiện bởi Người được bảo hiểm đi từ Việt nam sang nước ngoài và trở về Việt Nam với ngày khởi hành từ Việt nam nằm trong thời hạn bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm. Bất cứ việc đi trên Phương tiện vận chuyển công cộng nào trong

Chuyến đi sẽ được bảo hiểm, với điều kiện tuân theo quy định về thanh toán bằng thẻ ở trên. Độ dài của Chuyến đi sẽ được tính bắt đầu từ ngày khởi hành tại Việt Nam.

- 31. NHỮNG ĐỒ ĐẶC CÓ GIÁ TRỊ** có nghĩa là các món đồ vật làm bằng vàng, bạc, các loại trang sức bằng kim loại quý, lông thú, đồng hồ, đá quý.

PHẦN II – PHẠM VI BẢO HIỂM

Phạm vi bảo hiểm được áp dụng khi Người được bảo hiểm thực hiện một Chuyến đi từ Việt Nam, Người được bảo hiểm sẽ được bảo hiểm trong thời gian đi trên một Phương tiện vận chuyển công cộng, với điều kiện tuân theo nguyên tắc dùng thẻ thanh toán như được quy định ở trên.

QUYỀN LỢI 1 - TỬ VONG VÀ THƯƠNG TẬT DO TAI NẠN

Nếu Người được bảo hiểm bị Tai nạn dẫn đến Thương tích hoặc tử vong trong vòng 90 ngày kể từ ngày xảy ra tai nạn, Công ty sẽ bồi thường trong giới hạn trách nhiệm bảo hiểm của Chương trình Bảo hiểm Lựa chọn và theo như bảng quyền lợi dưới đây.

	Quyền lợi tối đa
Người được bảo hiểm dưới 65 tuổi	US\$500,000
Người được bảo hiểm từ 65 tuổi trở lên	US\$250,000

Bảng tỷ lệ bồi thường

1. Tử vong: 100%
2. Thương tật toàn bộ vĩnh viễn: 100%
3. Liệt vĩnh viễn và không thể phục hồi tứ chi: 100%
4. Mất toàn bộ và vĩnh viễn thị lực của cả 2 mắt: 100%
5. Mất hai chi hay mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng sử dụng 2 chi: 100%
6. Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nói và thính giác: 100%
7. Mất hoàn toàn và vĩnh viễn thính giác của
 - a) Hai tai: 75%

b) Một tai: 15%

8. Mất hoàn toàn và vĩnh viễn thị giác của 1 mắt: 55%

9. Mất một chi hoặc mất hoàn toàn và vĩnh viễn khả năng sử dụng 1 chi: 50%

QUYỀN LỢI 2 - HÀNH LÝ CÁ NHÂN BAO GỒM MÁY TÍNH XÁCH TAY

Trong giới hạn trách nhiệm bảo hiểm của Chương trình Bảo hiểm Lựa chọn, Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm về việc mất hay hư hỏng hành lý cá nhân xảy ra tại nước ngoài mà Người được bảo hiểm đã đem theo hoặc đã mua; bao gồm những rủi ro thiên tai (như bão, động đất v.v) vượt ra ngoài tầm kiểm soát của Người được bảo hiểm tại điểm đến như dự kiến trong chuyến đi. Các hành lý cá nhân bao gồm quần áo và tư trang mà Người được bảo hiểm mặc trên người hoặc xách theo, cất trong vali hoặc những vật chứa khác. Tất cả các đồ vật phải thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm chứ không phải là đồ đi thuê, vay mượn hay được gửi giữ.

Trong trường hợp, bất kỳ đồ dùng nào trong số hành lý cá nhân của Người được bảo hiểm được chứng minh là không thể sửa chữa một cách kinh tế, khiếu nại bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm sẽ được xử lý như trong trường hợp đồ vật đó bị mất.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm quá [500 USD] đối với bất kỳ đồ vật hay nhóm đồ vật hay cặp hay bộ đồ vật nào. Giới hạn bồi thường tối đa đối với một máy tính xách tay là [1.000 USD] và chỉ bồi thường một máy tính xách tay cho mỗi Người được bảo hiểm cho mỗi Hợp đồng bảo hiểm trong trường hợp thay thế.

Công ty có thể bồi thường bằng cách thanh toán hoặc khôi phục, sửa chữa sau khi đã trừ đi các chi phí khấu hao và hao mòn tự nhiên.

Chi phí khấu hao sẽ không áp dụng đối với các đồ dùng điện tử được mua trong thời gian ít hơn 1 năm kể từ ngày xảy ra tai nạn nếu Người được bảo hiểm có thể xuất trình bằng chứng (chẳng hạn như hoá đơn gốc hay thẻ bảo hành gốc) khi nộp yêu cầu bồi thường.

Khiếu nại do Người được bảo hiểm bị mất hành lý hoặc hành lý bị hư hỏng hoặc trì hoãn trong khi đang được giữ bởi hãng hàng không phải được khiếu nại đến hãng hàng không trước. Bất kỳ số tiền nào được thanh toán bởi Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được trừ đi số tiền đền bù Người được bảo hiểm nhận từ hãng

hàng không cho cùng một sự kiện.

Việc mất mát phải được trình báo cho cảnh sát hoặc các cơ quan có thẩm quyền chẳng hạn như khách sạn và hãng hàng không chịu trách nhiệm tại nơi xảy ra tổn thất trong vòng 24 giờ kể từ khi xảy ra sự cố. Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào cũng phải đi kèm với xác nhận bằng văn bản của những cơ quan nói trên và các hoá đơn chứng từ chứng minh giá trị của các đồ vật bị mất. Việc đền bù cho các đồ vật không có giấy tờ chứng minh giá trị sẽ do AIG Việt Nam xem xét và quyết định, Số tiền tối đa có thể được bồi thường cho toàn bộ các đồ vật là [200USD].

Người được bảo hiểm phải áp dụng tất cả các biện pháp cần thiết để đảm bảo rằng hành lý hay tư trang của họ:

- a) không bị bỏ mặc/thiếu giám sát tại Nơi công cộng
- b) luôn được bảo vệ với ý thức cảnh giác cao.

Một cặp hay một bộ đồ vật sẽ được coi là một đồ vật (ví dụ như 1 đôi giày, một cái máy quay phim cùng các ống kính và thiết bị tiêu chuẩn kèm theo)

Công ty không bảo hiểm cho các thiệt hại tài sản sau đây:

- 1) Những loại tài sản sau đây sẽ không thuộc phạm vi bảo hiểm: động vật, xe cơ giới (bao gồm cả các trang thiết bị đi kèm), xe mô tô, thuyền, động cơ, các phương tiện vận chuyển khác, giày trượt tuyết, hoa quả, những đồ dễ hư hỏng, những đồ có thể ăn được, đồ cổ, tác phẩm nghệ thuật, tranh vẽ, sản phẩm mỹ thuật, máy tính (bao gồm cả máy tính xách theo người, phần mềm và các trang thiết bị đi kèm, trừ Máy tính xách tay như được quy định ở trên), bản thảo, đồ trang sức, đá quý, đồng hồ, kính áp tròng, chứng khoán, đồ lưu niệm, nhạc cụ, cầu răng, răng giả.
- 2) Tài sản bị mất hay hư hỏng do hao mòn tự nhiên, dần dần kém chất lượng, nhậ cấn, sâu bọ, khuyết điểm hay hư hỏng vốn có được gây ra do quá trình xử lý hay trong quá trình được thao tác/sử dụng.
- 3) Mất mát hoặc hư hỏng đối với trang thiết bị đi thuê hoặc cho thuê, mất mát hay thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra do các hành vi nổi loạn, bạo loạn, cách mạng, nội chiến, giành chính quyền bằng bạo lực, hay những hành động khác do chính phủ tiến hành nhằm ngăn chặn, chống lại

hay bảo vệ trước những sự kiện nói trên, việc thu giữ hay tiêu huỷ đồ vật theo các quy định về kiểm dịch hay hải quan; tịch thu theo lệnh của chính phủ hay cơ quan công quyền, nguy cơ hàng giả hay mua bán, vận chuyển trái phép.

- 4) Mất mát hoặc thiệt hại đối với tài sản đã được bảo hiểm theo bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác hay đã được hãng vận chuyển, khách sạn hay các bên khác bồi hoàn.
- 5) Mất mát hoặc thiệt hại đối với hành lý của Người được bảo hiểm đã được gửi đi trước, gửi qua bưu điện hoặc vận chuyển riêng biệt.
- 6) Mất mát hoặc thiệt hại đối với hành lý của Người được bảo hiểm để ở Nơi công cộng và thiếu sự trông coi/giám sát.
- 7) Do Người được bảo hiểm thiếu cảnh giác hay để phòng để bảo vệ cho tài sản đó.
- 8) Mất mát hoặc thiệt hại đối với hàng hoá kinh doanh, mẫu hàng hay bất kỳ trang thiết bị nào khác phục vụ cho mục đích kinh doanh.
- 9) Mất mát hoặc thiệt hại đối với dữ liệu được lưu trữ trong các băng từ, thẻ nhớ, đĩa CD hoặc ngược lại.
- 10) Mất mát hoặc thiệt hại về tiền mặt, tiền giấy, trái phiếu, phiếu mua hàng/phiếu dự thưởng, con tem, những văn kiện có thể chuyển đổi thành tiền, văn bản, bản thảo, các loại chứng khoán, mất thẻ tín dụng hay thay thế thẻ tín dụng, chứng minh thư, giấy phép lái xe, giấy tờ đi đường, trừ những trường hợp quy định tại Điều 19.
- 11) Sự mất tích không giải thích được lý do.
- 12) Tổn thất hoặc thiệt hại hoặc xáo trộn hoặc nứt vỡ đối với đồ vật dễ vỡ hoặc dễ gãy.
- 13) Máy tính xách tay, điện thoại di động đã sử dụng, là hành lý kí gửi.

Lưu ý: Công ty sẽ chỉ thanh toán cho các khiếu nại phát sinh theo một trong các Quyền lợi 17, Quyền lợi 18 hoặc Quyền lợi 26 đối với cùng một sự kiện bảo hiểm

QUYỀN LỢI 3 - CHUYỂN ĐI BỊ TRÌ HOÃN

Trong trường hợp, phương tiện vận chuyển công cộng mà Người được bảo hiểm đã thu xếp để sử dụng cho việc đi lại ở nước ngoài bị trì hoãn hay hủy bỏ mà không có chuyển thay thế trong ít nhất 6 giờ liên tục tính từ ngày và giờ được nêu trong lịch trình dự kiến

và đã được thông báo cho Người được bảo hiểm thì cứ mỗi 6 giờ bị trì hoãn liên tục, Công ty sẽ thanh toán [120 USD] cho đến mức tối đa của Chương trình Bảo hiểm Lựa chọn cho suốt chuyến đi được bảo hiểm.

Công ty sẽ không bồi thường cho việc trì hoãn chuyến đi:

- a) Phát sinh từ việc Người được bảo hiểm không làm thủ tục đăng ký theo đúng lịch trình đã cung cấp cho người đó, hay nếu Người được bảo hiểm không nhận được xác nhận bằng văn bản của hãng vận chuyển hay các đại lý của họ về số giờ bị trì hoãn của chuyến đi.
- b) Phát sinh từ đình công hoặc bãi công đã xảy ra vào ngày thu xếp Chuyến đi hoặc ngày Hợp đồng bảo hiểm được mua (tuỳ theo thời điểm nào sớm hơn).

QUYỀN LỢI 4- HÀNH LÝ ĐẾN CHẬM:

Công ty sẽ trả [120 USD] nếu hành lý ký gửi theo Người được bảo hiểm bị trì hoãn, bị chuyển nhầm hoặc tạm thời chuyển sai chỗ bởi hãng vận chuyển sau mỗi 6 giờ chậm trễ liên tục sau khi Người được bảo hiểm đến địa điểm lấy hành lý tại điểm đến tại nước ngoài theo lịch trình, tối đa đến mức quyền lợi áp dụng cho chương trình bảo hiểm lựa chọn.

QUYỀN LỢI 5 - DỊCH VỤ TRỢ GIÚP TOÀN CẦU TRAVEL GUARD

Các dịch vụ cấp cứu và hỗ trợ toàn cầu sau đây luôn sẵn sàng 24/24 giờ đối với Người được bảo hiểm:

- Tư vấn/chỉ dẫn về dịch vụ y tế
- Trợ giúp về dịch vụ hành lý
- Trợ giúp thu xếp vé khẩn cấp

QUYỀN LỢI 6 - BẢO HIỂM TRONG TRƯỜNG HỢP BỊ KHỦNG BỐ

Công ty sẽ bồi thường người được bảo hiểm tất cả các quyền lợi cho các tổn thất phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ một hành động khủng bố trong khi Người được bảo hiểm ở nước ngoài theo các giới hạn tương ứng được áp dụng cho chương trình bảo hiểm lựa chọn và các điều khoản và loại trừ của những quyền lợi đó.

Loại trừ:

Công ty sẽ không bồi thường cho bất cứ tổn thất nào trực tiếp hay gián tiếp gặp phải, có nguyên nhân từ hay chịu tác động bởi hoặc có liên quan đến các sự kiện sinh học, hóa học hay hạt nhân.

PHẦN III – CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ CHUNG

Ngoài các trường hợp loại trừ cụ thể quy định tại phần ii của quy tắc bảo hiểm này, công ty sẽ không bồi thường cho bất cứ quyền lợi nào của hợp đồng bảo hiểm đối với những tổn thất hay trách nhiệm phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ những sự kiện sau đây:

- 1) Chiến tranh, hành động của kẻ thù ngoại bang, nội chiến, xâm lược, cách mạng, nổi loạn, sử dụng sức mạnh quân sự để chiếm quyền. Chiến tranh được hiểu là chiến tranh có tuyên bố hay không tuyên bố, các hoạt động gây chiến, bao gồm việc một quốc gia có chủ quyền sử dụng sức mạnh quân sự để đạt được các mục đích kinh tế, địa lý, chính trị, chủng tộc, tôn giáo hoặc những mục đích khác;
- 2) Bất kỳ Thương tích, Ốm đau hay Bệnh tật nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, được cho là do, hoặc làm tăng thêm do:

Việc sử dụng, phóng thích, rò rỉ các nguyên liệu hạt nhân trực tiếp hoặc gián tiếp dẫn đến phản ứng hạt nhân, phóng xạ hay nhiễm phóng xạ; hoặc

Sự phân tán, gieo rắc các loại hoá chất, chế phẩm sinh học có chứa độc tố hay chứa chất gây bệnh; hoặc

Sự phóng thích các loại hoá chất, chế phẩm sinh học có chứa độc tố hay chứa chất gây bệnh.

- 3) Hành vi cố ý trái pháp luật của Người được bảo hiểm, tài sản bị cơ quan hải quan hoặc nhà chức trách tịch thu, bắt giữ, hay tiêu huỷ. Việc Người được bảo hiểm không tuân thủ hay vi phạm các quy định của chính phủ trong việc áp dụng các biện pháp để phòng cần thiết để tránh khiếu nại bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm, sau khi báo chí hay các phương tiện thông tin đại chúng đã có cảnh báo về nguy cơ nổ ra các cuộc bãi công, bạo loạn, nổi loạn;
- 4) Hành vi ngăn cấm hay quy định hạn chế của chính phủ;
- 5) Người được bảo hiểm không áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ tài sản của mình hay để tránh Thương tích hay giảm thiểu bất kỳ khiếu nại nào theo Hợp đồng bảo hiểm;

- 6) Ngồi trên phương tiện hay điều khiển phương tiện trong các cuộc đua, tham gia vào những hoạt động thể thao chuyên nghiệp mà trong đó Người được bảo hiểm có thể được nhận thù lao, tiền quyên góp, tiền tài trợ, phần thưởng hay các loại giấy chứng nhận, việc đi lại bằng đường không (không kể trường hợp làm hành khách đi máy bay có trả tiền tại bất kỳ máy bay thương mại nào hoặc các phương tiện vận chuyển hợp pháp khác);
- 7) Việc mang thai, sinh nở và bất kỳ Thương tích hay Ốm đau nào có liên quan đến việc mang thai hay sinh nở;
- 8) Tự tử hay có ý định tự tử, cố ý gây thương tích cho bản thân trong khi mất trí hay tỉnh táo, ngộ độc hay sử dụng các loại thuốc hoặc dược phẩm không theo chỉ dẫn của bác sĩ;
- 9) Bất kỳ điều kiện y tế tồn tại trước khi tham gia bảo hiểm;
- 10) Các bệnh lây nhiễm qua đường tình dục, AIDS, nhiễm HIV và các bệnh khác có liên quan đến AIDS;
- 11) Rối loạn về tâm thần, hệ thần kinh hay mất ngủ, bao gồm nhưng không giới hạn bởi mất trí;
- 12) Người được bảo hiểm phục vụ trong hải quân, lục quân hay không quân, tiến hành các hoạt động hay tham gia thử nghiệm các loại phương tiện vận chuyển, được thuê hay được phân công làm lao động thủ công trong khi ở ngoài khơi, hoặc hầm mỏ, chụp ảnh trên không hay xử lý các loại chất nổ, vũ khí, đạn dược;
- 13) Sự mất tích một cách bí ẩn;
- 14) Khi Người được bảo hiểm không đủ sức khoẻ để du lịch/đi lại hoặc du lịch/đi lại trái với lời khuyên của bác sĩ hành nghề hợp pháp;
- 15) Khi mục đích của Chuyến đi là để chữa bệnh hay chăm sóc y tế.
- 16) Bất cứ tổn thất, thương tích, thiệt hại hay trách nhiệm pháp lý nào xuất phát trực tiếp hay gián tiếp từ việc đi lại trong, đi đến hay đi qua Afghanistan, Cuba, Cộng Hoà Dân Chủ Congo, Iran, Iraq, Liberia, Sudan hay Syria; và
- 17) Bất kỳ tổn thất, thương tích, thiệt hại hoặc trách nhiệm pháp lý gặp phải hoặc xảy ra trực tiếp

hoặc gián tiếp bởi Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm là:

- (i) người tham gia khủng bố;
- (ii) thành viên của một tổ chức khủng bố;
- (iii) người buôn bán ma túy;
- (iv) người cung cấp vũ khí hạt nhân, hoá học hoặc sinh học

PHẦN IV – BIỂU PHÍ BẢO HIỂM, PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

Biểu phí bảo hiểm và phương thức thanh toán phí bảo hiểm được quy định trong Bản hợp đồng bảo hiểm.

PHẦN V – THỜI HẠN BẢO HIỂM VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

- 1. THỜI HẠN BẢO HIỂM:** của Hợp đồng bảo hiểm là một năm như được quy định tại Bản hợp đồng bảo hiểm.

Thời hạn bảo hiểm cho mỗi chuyến đi bắt đầu từ ngày Chuyến đi bắt đầu nằm trong thời hạn bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm (như được ghi rõ trong Bản hợp đồng bảo hiểm) và sẽ có hiệu lực cho đến khi Chuyến đi kết thúc (tuân theo quy định về độ dài chuyến đi).

- 2. THỜI HẠN THÔNG BÁO VÀ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG:**

Trong thời gian sớm nhất có thể và trong mọi trường hợp, trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra sự cố mà có thể dẫn đến khiếu nại, Chủ hợp đồng bảo hiểm phải thông báo cho Công ty bằng văn bản về sự kiện bảo hiểm. Thông báo của Người được bảo hiểm hay đại diện của họ sẽ được coi là đã được thông báo cho Công ty nếu có đủ thông tin để xác định Người được bảo hiểm. Thời hạn lưu trữ khiếu nại là một năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

- 3. GIẤY TỜ CHỨNG MINH TỔN THẤT:**

Sau khi nhận được thông báo về khiếu nại, Công ty sẽ cung cấp cho Người được bảo hiểm những mẫu giấy yêu cầu bồi thường để chứng minh cho việc xảy ra tổn thất. Người được bảo hiểm phải kê khai đầy đủ vào giấy yêu cầu bồi thường và nộp lại cho Công ty trong vòng 15 ngày kể từ khi nhận được các giấy yêu cầu đó từ Công ty. Đồng thời, khi nộp lại giấy yêu cầu bồi thường hoàn

chính trong vòng 15 ngày, Người được bảo hiểm phải nộp kèm theo những bằng chứng bằng văn bản liên quan đến sự kiện bảo hiểm, những tình huống và mức độ tổn thất mà Công ty được yêu cầu bồi thường. Vào bất cứ khi nào và theo yêu cầu của Công ty, Người được bảo hiểm phải nộp cho Công ty bất kì chứng từ cần thiết nào để chứng minh cho khiếu nại bảo hiểm trong thời hạn 60 ngày kể từ khi nhận được yêu cầu đó.

4. KIỂM TRA SỨC KHOẺ VÀ ĐIỀU TRỊ Y TẾ:

Bằng các chi phí của mình, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Công ty các loại giấy chứng nhận, thông tin và bằng chứng theo yêu cầu của Công ty, và khi được yêu cầu một cách hợp lý, Người được bảo hiểm sẽ thu xếp để thực hiện kiểm tra sức khoẻ bởi một bác sĩ hành nghề hợp pháp do Công ty chỉ định. Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong, trừ khi pháp luật có quy định khác, Công ty có quyền tiến hành khám nghiệm pháp y bằng các chi phí của mình và Công ty phải được thông báo trước khi khâm liệm hay hoả táng, về tên và nơi cuộc điều tra được chỉ định. Trong trường hợp không thống nhất ý kiến giữa các bác sĩ của Công ty và Bác sĩ hành nghề hợp pháp của Người được bảo hiểm, ý kiến của bác sĩ của Công ty sẽ được công nhận và có giá trị ràng buộc đối với Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế của họ, tùy từng trường hợp.

5. THỜI HẠN TRẢ TIỀN BẢO HIỂM:

Nếu Công ty đồng ý thanh toán số tiền bảo hiểm, Công ty sẽ tiến hành thanh toán cho Người được bảo hiểm trong vòng 30 ngày sau khi Công ty gửi thư đồng ý cho Người được bảo hiểm.

PHẦN VI – CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. ĐỦ ĐIỀU KIỆN ĐỂ ĐI LẠI:

Tại thời điểm Hợp đồng bảo hiểm này có hiệu lực, Người được bảo hiểm phải có đủ điều kiện về sức khoẻ để đi lại và không nhận biết về bất kỳ tình huống nào có thể dẫn đến việc huỷ bỏ hay gián đoạn Chuyển đi, nếu không, bất kì yêu cầu bồi thường nào đều sẽ không được thanh toán.

2. BẢO HIỂM TRÙNG:

Trong trường hợp Người được bảo hiểm được bảo hiểm theo hơn một hợp đồng bảo hiểm du lịch trở lên, trừ khi được bảo hiểm theo hợp đồng

bảo hiểm hỗ trợ di chuyển trong kinh doanh, do Công ty cấp cho cùng một Chuyến đi, Công ty sẽ xem người đó là Người được bảo hiểm theo chỉ một hợp đồng bảo hiểm có mức quyền lợi bảo hiểm cao nhất.

3. ĐƠN VỊ TIỀN TỆ:

Việc thanh toán phí bảo hiểm hay trả tiền bồi thường bảo hiểm sẽ được thực hiện bằng VNĐ theo tỷ giá hối đoái tại thời điểm thanh toán. Tỷ giá áp dụng sẽ là tỷ giá theo tháng do Công ty áp dụng.

4. XÁC ĐỊNH TUỔI:

Trong bất kỳ khiếu nại nào, độ tuổi của Người được bảo hiểm sẽ được xác định dựa vào ngày xảy ra Thương tích hoặc Ốm đau tính từ ngày sinh của người đó.

5. SỰ TIẾP XÚC VỚI KHÍ HẬU, THỜI TIẾT VÀ SỰ MẤT TÍCH

Nếu do Tai nạn nằm trong phạm vi của Hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm tiếp xúc với các yếu tố khí hậu, thời tiết và vì vậy, Người được bảo hiểm gặp phải sự kiện mà Người được bảo hiểm có thể sẽ được bồi thường thì sự kiện đó sẽ được bảo hiểm theo điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm này.

Nếu thi thể của Người được bảo hiểm không được tìm thấy trong vòng 365 ngày sau ngày bị mất tích, bị chìm, hoặc bị hỏng của máy bay hoặc phương tiện vận chuyển khác mà Người được bảo hiểm đi trên đó tại thời điểm xảy ra Thương tích và tình huống như vậy được bảo hiểm ở đây, Người được bảo hiểm sẽ được coi như là bị tử vong do bị Thương tích bởi một Tai nạn được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này vào thời điểm bị mất tích nêu trên.

6. TUÂN THỦ CÁC QUY ĐỊNH CỦA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM:

Việc không tuân thủ bất kỳ quy định nào của Hợp đồng bảo hiểm sẽ khiến cho toàn bộ các yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm trở nên vô hiệu.

7. ĐỘ DÀI CỦA CHUYẾN ĐI:

Trong mọi trường hợp, độ dài của một Chuyến đi sẽ không được vượt quá 90 ngày liên tục tính từ

ngày khởi hành từ Việt Nam đến ngày trở về Việt Nam.

8. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP:

Bất cứ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được giải quyết trên cơ sở hoà giải. Nếu hai bên không đạt được thỏa thuận thông qua thương lượng trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thông báo tranh chấp, tranh chấp đó sẽ được giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam theo quy tắc trọng tài của trung tâm này, hoặc tại một cơ quan trọng tài và quy tắc trọng tài khác theo sự lựa chọn của Công ty để có hướng giải quyết cuối cùng. Tranh chấp sẽ được giải quyết tại tòa án có thẩm quyền nếu hai bên không được lựa chọn trọng tài theo quy định của luật áp dụng.

9. NGƯỜI NHẬN TIỀN BỒI THƯỜNG: Việc bồi thường cho việc tử vong của Người được bảo hiểm sẽ được thanh toán cho người thừa kế của Người được bảo hiểm.

10. CHUYẾN ĐI MỘT CHIỀU: Hợp đồng bảo hiểm này cũng bảo hiểm cho các chuyến đi một chiều trong khi Người được bảo hiểm đi trên Phương tiện vận chuyển công cộng, với điều kiện tuân theo nguyên tắc dùng thẻ thanh toán đã được quy định ở trên và điểm khởi hành đầu tiên là từ Việt Nam.

11. QUYỀN YÊU CẦU BỒI HOÀN:

Trong trường hợp Công ty hay Travel Guard, hay đại diện có thẩm quyền của Travel Guard được uỷ quyền để thanh toán hay thực hiện việc thanh toán cho một yêu cầu khiếu nại về y tế mà không thuộc phạm vi của Hợp đồng bảo hiểm, Công ty hay Travel Guard, hay đại diện có thẩm quyền của Travel Guard bảo lưu quyền yêu cầu Người được bảo hiểm bồi hoàn toàn bộ số tiền mà Công ty hay Travel Guard, hay đại diện có thẩm quyền của Travel Guard đã trả cho cơ sở y tế mà Người được bảo hiểm đã được tiếp nhận để điều trị.

12. TOÀN BỘ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM:

Bản hợp đồng bảo hiểm, các Sửa đổi bổ sung, Quy tắc bảo hiểm, việc khai báo, các tài liệu kèm theo và các tuyên bố bằng văn bản sẽ tạo nên bộ hợp đồng bảo hiểm. Bất kỳ ngôn từ hoặc diễn đạt nào có một nghĩa cụ thể được diễn giải tại bất cứ phần nào của Bản hợp đồng bảo hiểm

sẽ có nghĩa cụ thể như vậy ở bất kỳ đâu. Trong trường hợp có mâu thuẫn, các điều khoản, điều kiện và quy định của Bản hợp đồng bảo hiểm kèm theo sẽ có giá trị hơn. Bất kỳ tuyên bố nào của người yêu cầu bảo hiểm không được kèm theo Hợp đồng bảo hiểm sẽ không làm mất hiệu lực của phạm vi bảo hiểm hoặc được sử dụng làm tài liệu khi có tố tụng pháp lý liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm. Không có một đại lý nào có quyền thay đổi Hợp đồng bảo hiểm hoặc miễn trừ bất kỳ quy định nào của Hợp đồng bảo hiểm. Không có bất kỳ thay đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm sẽ có hiệu lực trừ khi được đại diện có thẩm quyền của Công ty chấp thuận và việc chấp thuận đó được bổ sung về sau.

13. KHÔI PHỤC HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM:

Nếu phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm không được thanh toán theo thoả thuận quy định tại Hợp đồng bảo hiểm, việc sau đó Công ty nhận một khoản phí bảo hiểm sẽ đồng nghĩa với việc khôi phục Hợp đồng bảo hiểm, tuy nhiên, phạm vi bảo hiểm sẽ chỉ áp dụng đối với những thương tích hay ốm đau xảy ra sau đó.

14. TÁI TỤC HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM:

Hợp đồng bảo hiểm có thể được tái tục với sự chấp thuận của Công ty với các điều khoản kèm theo với việc thanh toán phí bảo hiểm trước cho Công ty theo mức phí bảo hiểm có hiệu lực tại thời điểm tái tục.

15. LÃI

Việc bồi thường của Công ty sẽ không phải chịu lãi.

16. LUẬT ĐIỀU CHỈNH:

Hợp đồng bảo hiểm này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam .

PHẦN VII – QUI TRÌNH KHIẾU NẠI VÀ YÊU CẦU HỖ TRỢ TRƯỜNG HỢP CẦN HỖ TRỢ KHẨN CẤP

Trong trường hợp khẩn cấp ở nước ngoài, Người được bảo hiểm có thể gọi đường dây nóng miễn phí số + **603-2772-5688** hay +**848-6299-2185** của TRAVEL GUARD vào bất kỳ thời điểm nào, từ bất cứ nơi nào trên toàn thế giới để được hỗ trợ. Người được bảo hiểm cần nêu rõ số hợp đồng bảo hiểm hoặc số giấy chứng nhận bảo hiểm khi gọi điện thoại để thuận tiện cho việc phối hợp trợ giúp của Travel Guard.

HƯỚNG DẪN DÀNH CHO NGƯỜI KHIẾU NẠI

Trong trường hợp yêu cầu bồi thường, Người được bảo hiểm cần có mẫu giấy yêu cầu bồi thường từ AIG Việt Nam qua email, fax hoặc từ nhân viên (vui lòng xem chi tiết liên hệ bên dưới).

Người được bảo hiểm sẽ điền hoàn chỉnh giấy yêu cầu bồi thường, đính kèm tất cả các chứng từ được yêu cầu và chuyển đến văn phòng của Công ty TNHH Bảo hiểm AIG Việt Nam gần nhất (địa chỉ bên dưới).

Ngay sau khi xảy ra sự cố dẫn đến yêu cầu bồi thường, trong vòng 30 ngày, thông báo bằng văn bản phải được gửi đến:

Công ty TNHH bảo hiểm AIG Việt Nam - Phòng bồi thường

Tầng 09, Saigon Center, 65 Lê Lợi, Quận 1, TP HCM
Số Điện thoại (TP.HCM) : +84-8- 3914 2856
Số Điện thoại (Hà Nội) : +84-4- 3936 1455
Số Fax : +84-8- 3914 0067

CÁC CHỨNG TỪ KHIẾU NẠI CẦN CUNG CẤP

Các chứng từ khiếu nại cơ bản

1. Đơn yêu cầu bồi thường đã được điền hoàn chỉnh và có xác nhận từ "Ngân hàng TNHH MTV ANZ Việt Nam" về tính hợp lệ và hiệu lực của chủ thẻ Visa Platinum Credit của "Ngân hàng TNHH MTV ANZ Việt Nam"
2. Bản sao Hộ chiếu
3. Bản sao Vé phương tiện vận chuyển công cộng / Thẻ lên máy bay
4. Hoá đơn/chứng từ chứng minh việc tuân theo nguyên tắc dùng thẻ thanh toán
5. Chứng từ chứng minh độ dài của chuyến đi
6. Các chứng từ chứng minh hoàn cảnh tổn thất và số tiền khiếu nại.

Quy trình đòi bồi thường này không làm thay đổi các điều kiện điều khoản của hợp đồng bảo hiểm và được sử dụng như một tài liệu tham khảo cho các chứng từ được yêu cầu cho từng loại yêu cầu bồi thường. Các chứng từ được yêu cầu có thể thay đổi theo từng trường hợp.

Dành cho Thẻ tín dụng ANZ Visa Platinum & ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum

Dịch Vụ Hỗ trợ Thông tin và Chăm sóc Khách hàng | 09.11

Điều Khoản và Điều Khoản đầy đủ về Dịch Vụ Hỗ trợ Thông tin và Chăm sóc Khách hàng có tại website của ANZ www.anz.com/vietnam hoặc tại các chi nhánh của ANZ.

Bản Các Điều Khoản và Điều Khoản và Sổ Tay Quy Định về Dịch Vụ Hỗ trợ Thông tin và Chăm sóc Khách hàng này dành cho chủ Thẻ tín dụng ANZ Visa Platinum và ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum

Tài liệu này được cung cấp tại Việt Nam bởi Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam) (gọi tắt là "ANZ"). ANZ là một ngân hàng có vốn đầu tư nước ngoài được thành lập và cấp phép hoạt động tại Việt Nam. Một khoản đầu tư hay tiện ích tại ANZ không phải là một khoản tiền gửi hay nghĩa vụ của Tập Đoàn Ngân Hàng TNHH Australia và New Zealand (một ngân hàng được thành lập tại Australia).

Dịch Vụ Hỗ trợ Thông tin và Chăm sóc Khách hàng

Dịch Vụ Hỗ trợ Thông tin và Chăm sóc Khách hàng là một sản phẩm của và được phát triển bởi VISA. Dịch vụ này cùng với các Điều Khoản và Điều Khoản kèm theo được cung cấp và hoàn toàn chịu trách nhiệm bởi VISA. ANZ và bất cứ nhân viên, đại lý hay công ty thành viên nào của ANZ sẽ không phải chịu bất cứ trách nhiệm hay nghĩa vụ nào phát sinh liên quan đến Dịch vụ này và các Điều Khoản và Điều Khoản kèm theo. ANZ đồng thời cũng không đưa ra bất kỳ đảm bảo nào cho các lợi ích của Dịch vụ này.

ANZ không có trách nhiệm thực hiện Dịch Vụ do VISA cung cấp không có bất kỳ yêu cầu bồi thường nào, dưới bất kỳ bản chất hay bằng cách nào đó phát sinh, là nhằm vào ANZ và các nhân viên, đại lý hay công ty thành viên của ANZ do VISA không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ các dịch vụ. Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào cũng phải được gửi đến VISA theo địa chỉ được nêu bên dưới.

Dịch Vụ Hỗ trợ Thông tin và Chăm sóc Khách hàng này được cung cấp miễn phí cho Chủ Thẻ.

ANZ hay bất cứ công ty thành viên của ANZ đều không phải là đại diện hay đại lý được ủy quyền của Visa.

ANZ có thể chấm dứt Dịch Vụ với VISA bất cứ lúc nào và sẽ thông báo bằng văn bản cho các Chủ Thẻ của ANZ.

Đường dây nóng miễn phí 24/7:

Quốc gia	Ngôn ngữ	
	Tiếng Quảng Đông	Tiếng Anh
Úc	1800 555 652	1800 639 607
Austria	-	0800 293 083
Bỉ	-	0800 78 464
Bru-nei	-	Nhập số 800 1111 và tiếp theo 866 765 9643
Canada	-	1866 639 1910
Trung Quốc (Nam)	10800 440 0087	10800 440 0083
Trung Quốc (Bắc)	10800 744 0087	10800 744 0083
Đan Mạch	-	808 83 413
Pháp	-	0800 908 852
Đức	-	0800 182 2809
Hy Lạp	-	00800 4412 1091
Hồng Kông	800 900 781	800 901 869
Hung-ga-ry	-	068 001 4351
Ấn Độ	Nhập số 000 117, tiếp theo 866 670 0976	Nhập số 000 117 và tiếp theo 866 765 9643
In Đô-nê-si-a	001 803 441 239	001 803 441 568
Ý	-	800 781 767
Nhật Bản	00531 44 0028	00531 44 0023
Macau	0800 455	0800 706
Ma-lay-si-a	1800 805 574	1800 803 006
Hà Lan	-	0800 023 2963
New Zea-land	0800 103 407	0508 600 100
Phi-lip-pin	1800 1441 0082	1800 1441 0014
Bồ Đào Nha	-	800 84 4035
Sing-ga-po	800 448 1296	800 448 1249
Hàn Quốc	080 488 0880	080 484 0880
Tây Ban Nha	-	900 94 8965
Thụy Điển	-	020 790941
Thụy Sĩ	-	0800 835 270
Đài Loan	0080 1444 193	0080 1444 189
Thái Lan	001 800 441 1268	001 800 441 1248
Anh	-	0800 169 5187
Hoa Kỳ	1866 670 0976	1866 765 9643
Việt Nam	-	1201-1169

Quốc gia	Ngôn ngữ	
	Tiếng Nhật	Tiếng Hàn Quốc
Úc	1800 555 649	1800 555 651
Austria	0800 281 689	-
Bỉ	0800 71 029	-
Bru-nei	-	-
Canada	1866 795 7712	-
Trung Quốc (Nam)	10800 440 0085	10800 440 0086
Trung Quốc (Bắc)	10800 744 0085	10800 744 0086
Đan Mạch	808 84 348	-
Pháp	0800 919 553	-
Đức	0800 182 2148	-
Hy Lạp	00800 4412 1222	-
Hồng Kông	800 901 872	800 901 873
Hung-ga-ry	068 001 4855	-
Ấn Độ	Access code 000 117, followed by 866 670 0974	Access code 000 117, followed by 866 670 0975
In Đô nê si a	001 803 441 235	001 803 441 238
Ý	800 784 252	-
Nhật Bản	006633 800554	00531 44 0025
Macau	0800 708	0800 709
Ma-lay-si a	1800 805 572	1800 805 573
Hà Lan	0800 022 9478	-
New Zea-land	0800 103 298	0800 103 406
Phi-líp-pin	1800 1441 0080	1800 1441 0081
Bồ Đào Nha	800 844 082	-
Sing-ga-po	800 448 1294	800 448 1295
Hàn Quốc	080 487 0880	00308 440 051
Tây Ban Nha	900 99 8948	-
Thụy Điển	0200 285 386	-
Thụy Sĩ	0800 564 962	-
Đài Loan	0080 1444 191	0080 1444 192
Thái Lan	001 800 441 1259	001 800 441 1260
Anh	0800 587 0552	-
Hoa Kỳ	1866 670 0974	1866 670 0975
Việt Nam	-	-

Quốc gia	Ngôn ngữ		
	Tiếng Ma Lai	Tiếng Hoa	Tiếng Thái
Australia	-	1800 555 647	1800 555 653
Austria	-	-	-
Belgium	-	-	-
Brunei	Access code 800 1111, followed by 866 775 3708	-	-
Canada	-	-	-
China (south)	-	10800 440 0026	10800 440 0088
China (north)	-	10800 744 0026	10800 744 0088
Denmark	-	-	-
France	-	-	-
Germany	-	-	-
Greece	-	-	-
Hong Kong	800 901 874	800 901 870	800 901 875
Hungary	-	-	-
India	-	Access code 000 117, followed by 866 670 0943	Access code 000 117, followed by 866 670 0977
Indonesia	001 803 441 242	001 803 441 226	001 803 441 243
Italy	-	-	-
Japan	-	00531 44 0024	00531 44 0027
Macau	-	0800 707	0800 711
Malaysia	1800 805 575	1800 805 571	1800 805 576
Netherlands	-	-	-
New Zealand	-	0800 103 295	0800 103 412
Philippines	-	1800 1441 0078	1800 1441 0083
Portugal	-	-	-
Singapore	800 448 1297	800 448 1292	800 448 1298
South Korea	-	080 485 0880	080 4890880
Spain	-	-	-
Sweden	-	-	-
Switzerland	-	-	-
Taiwan	-	0080 1444124	00801444194
Thailand	-	001 800 441 1252	001 800 441 3327
United Kingdom	-	-	-
United States of America	-	1866 670 0943	1866 670 0977
Vietnam	-	-	-

Dành cho Thẻ tín dụng ANZ Visa Platinum & ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum

Chương trình Tiễn thưởng | 03.2013

Điều kiện tham gia

Chương trình Tiễn thưởng Thẻ tín dụng ANZ (sau đây gọi tắt là “Chương trình”) áp dụng cho tất cả Chủ Thẻ tín dụng ANZ Visa Chuẩn, Visa Vàng, Visa Platinum và ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum (sau đây gọi tắt là “Thẻ”, và tài khoản được mở tương ứng với Thẻ gọi là “Tài khoản thẻ”) do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam) phát hành (sau đây gọi tắt là “ANZ”).

Tiền thưởng được phát sinh cho các Chủ thẻ phụ sẽ được ghi có vào Tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính và chỉ có chủ thẻ chính mới được nhận Tiền thưởng.

Nội dung Chương trình

Loại thẻ tín dụng	Tiền thưởng mỗi chu kỳ sao kê	Tiền thưởng tối đa mỗi chu kỳ sao kê
ANZ Visa Classic/ Gold	0.3% chi tiêu của chủ thẻ	Không giới hạn
ANZ Visa Platinum	0.4% chi tiêu của chủ thẻ	Không giới hạn
	Tiền thưởng cộng thêm 5% chi tiêu của Chủ Thẻ tại các địa điểm ăn uống vào cuối tuần (Thứ Bảy và Chủ Nhật)	Tối đa 300.000 đồng với mức chi tiêu tối thiểu 10.000.000 đồng trong một chu kỳ sao kê
ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum	0.5% chi tiêu của chủ thẻ	Không giới hạn
	Tiền thưởng cộng thêm 5% chi tiêu của Chủ Thẻ tại các địa điểm ăn uống vào cuối tuần (Thứ Bảy và Chủ Nhật)	Tối đa 300.000 đồng với mức chi tiêu tối thiểu 10.000.000 đồng trong một chu kỳ sao kê

Tiền thưởng được bút toán vào Tài khoản thẻ tín dụng chỉ khi Chủ Thẻ thỏa mãn các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình

Điều khoản và Điều kiện của Chương trình

• Chi tiêu của cả Chủ Thẻ chính và Chủ Thẻ phụ đều hợp lệ cho Chương trình Tiễn thưởng. Chi tiêu của Chủ Thẻ phụ sẽ được tính vào chi tiêu của Chủ Thẻ chính. Những giao dịch hợp lệ cho Chương trình Tiễn

thường bao gồm các giao dịch mua sắm nội địa và quốc tế sử dụng Thẻ tín dụng. Các giao dịch rút tiền mặt, Trả Góp Ưu Đãi, Tạm Ứng Linh Hoạt và những loại phí khác, bao gồm nhưng không giới hạn, phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ và phí trả chậm sẽ không được tính vào tổng chi tiêu của Chương trình Tiễn thưởng.

- Tiễn thưởng tích lũy từ Tài khoản Thẻ sẽ (i) bị mất quyền nhận và/hoặc (ii) không được bút toán khi Tài khoản Thẻ bị đóng hoặc, theo đánh giá duy nhất của ANZ, đang ở trong tình trạng tín dụng xấu, hoặc Thẻ Tín Dụng đã hết hạn hay bị ngừng hiệu lực hay Chủ thẻ đã vi phạm Các Điều Khoản và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng ANZ. Trong trường hợp này, bất kỳ khoản Tiễn thưởng nào phát sinh trước hay sau khi Chủ Thẻ bị mất quyền nhận sẽ không được bút toán.
- Tiễn thưởng cộng thêm (dành cho Thẻ tín dụng ANZ Visa Platinum và ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum) sẽ được tính dựa vào chi tiêu tại các địa điểm ăn uống vào cuối tuần (Thứ Bảy và Chủ Nhật) trong một chu kỳ bảng sao kê. Những giao dịch được thực hiện tại các địa điểm ăn uống vào dịp cuối tuần sẽ được coi là những giao dịch hợp lệ dựa vào mã địa điểm ăn uống được cung cấp bởi Visa và được bút toán thành công vào tài khoản thẻ tín dụng trong chu kỳ bảng sao kê.
- ANZ, bằng quyền quyết định duy nhất của mình, có thể thu hồi hoặc hủy bỏ bất cứ khoản Tiễn thưởng nào nếu chi tiêu của Chủ thẻ được cho là không thoả mãn điều kiện Chương trình.
- ANZ, bằng toàn quyền quyết định của mình, có thể chấm dứt Chương trình Tiễn thưởng vào bất cứ lúc nào. Những giao dịch phù hợp với Chương trình Tiễn thưởng thực hiện trước thời điểm thông báo chấm dứt được gửi vẫn được điều chỉnh theo nội dung Chương trình Tiễn thưởng này. Những giao dịch diễn ra sau thời điểm thông báo chấm dứt sẽ không được điều chỉnh theo nội dung Chương trình Tiễn thưởng.
- Nếu Tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ chính bị chấm dứt vì bất cứ lý do nào và vào bất kỳ thời điểm nào, kể cả chấm dứt bởi Chủ Thẻ Chính hay bởi ANZ, thì Chủ Thẻ Chính và (các) Chủ Thẻ Phụ sẽ ngay lập tức không được xem xét tham gia Chương trình Tiễn thưởng và tất cả các khoản Tiễn thưởng tích lũy và chưa được bút toán sẽ tự động bị hủy bỏ.

- ANZ bảo lưu quyền không đưa ra bất kỳ nguyên nhân nào cho việc không tặng Tiền thưởng cho Chủ Thẻ.
- Quyết định của ANZ về việc tặng Tiền thưởng là duy nhất và cuối cùng.
- ANZ, bằng quyền quyết định duy nhất của mình, có thể thu hồi, sửa đổi hoặc thay thế bất kỳ khoản Tiền thưởng nào hoặc sửa đổi, thay đổi hoặc bổ sung các điều khoản và điều kiện này mà ANZ cho là phù hợp và các Chủ thẻ sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi và bổ sung này mà không cần ANZ phải thông báo.
- Chủ thẻ theo đây cho phép ANZ tiết lộ các thông tin liên quan đến Chủ thẻ và (các) Tài Khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ thẻ cho bất kỳ các bên thứ ba nào để thực hiện Chương trình Tiền thưởng cho Thẻ tín dụng ANZ.
- Chương trình Tiền thưởng này có hiệu lực và thay thế Chương trình Hoàn tiền kể từ ngày để bên trên.

Miễn phí sử dụng mạng lưới Phòng chờ VIP tại các sân bay 08.2013

Chủ Thẻ Tín Dụng ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum được tận hưởng miễn phí các dịch vụ phòng chờ VIP tại hơn 100 sân bay.

Xuất trình Thẻ Tín Dụng ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum cùng thẻ lên máy bay tại các phòng chờ VIP để tận hưởng ưu đãi.

Nhấn vào [đây](#) để xem danh sách phòng chờ VIP.

Điều kiện và điều khoản

1. Thời gian ưu đãi: 15/08/2013 – 15/08/2014.
2. Chương trình ưu đãi áp dụng cho Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ của Thẻ Tín Dụng ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum (sau đây gọi là “chủ thẻ”) có lịch sử tín dụng tốt và được phát hành bởi Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ Việt Nam (sau đây gọi là “ANZ”)
3. Những chủ thẻ có thể sử dụng dịch vụ phòng chờ có trong danh sách tại các sân bay vòng quanh thế giới không giới hạn cho dù bay bằng bất kỳ hạng bay hoặc hãng bay nào
4. Chủ thẻ có thể tận hưởng không giới hạn những trang thiết bị của phòng chờ bao gồm đồ ăn thức uống (chỉ trừ những trường hợp có quy định của ban quản lý phòng chờ)
5. Thẻ tín dụng ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum hợp lệ phải được trình diện cùng với thẻ lên máy bay (boarding pass), tại quầy tiếp tân của phòng chờ để được sử dụng phòng chờ. Thẻ bị đóng/mất/hết hạn sẽ không hợp lệ để được sử dụng.
6. Khách và em bé đi cùng chủ thẻ sẽ được tính giá phổ biến của phòng chờ và thuộc quyền quyết định của ban quản lý phòng chờ. Tất cả các phí phụ trội phải được thanh toán bằng thẻ tín dụng ANZ.
7. Các phòng chờ sân bay có quyền từ chối quyền sử dụng dịch vụ của chủ thẻ khi không thể trình đầy đủ các giấy tờ cần thiết và hợp lệ.

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam) là công ty con của Tập Đoàn Ngân Hàng TNHH Australia và New Zealand (ANZBGL). Tập Đoàn được thành lập tại Úc và là một tổ chức nhận tiền gửi (Ngân hàng) hoạt động theo luật Úc. Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam) được thành lập và cấp phép tại Việt Nam dưới hình thức trách nhiệm hữu hạn, không phải là một Ngân hàng hoạt động theo pháp luật Úc. Tiền gửi tại hoặc trách nhiệm với Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam) không phải là tiền gửi tại hoặc trách nhiệm với ANZBGL hay các công ty thành viên có liên quan của ANZBGL, và không ai trong ANZBGL hay các công ty thành viên có liên quan của ANZBGL bảo trợ hoặc bảo lãnh cho Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam).