

# ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

## Chương trình: “Miễn phí chuyển đổi - Trả Góp Ưu Đãi Có Lãi Suất”

**1. Thời Hạn Chương Trình:** 10/08/2017 đến 16/10/2017 (sau đây gọi là “Thời hạn chương trình”).

**2. Đối tượng khách hàng:** Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ có lịch sử tín dụng tốt (“Chủ Thẻ”) của Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Chuẩn, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Vàng, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Platinum, Thẻ Tín Dụng ANZ SPB Platinum, và Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum (“Thẻ Tín Dụng”) được phát hành bởi Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam) (sau đây gọi là “ANZ”).

### 3. Nội dung chương trình:

3.1 Miễn phí chuyển đổi cho khoản vay Trả Góp Ưu Đãi có lãi suất được thực hiện và chuyển đổi thành công trong thời hạn chương trình.

3.2 Mỗi chủ thẻ sẽ được hoàn lại phí chuyển đổi trả góp tối đa 400,000 đồng cho các khoản Trả Góp Ưu Đãi có lãi suất được thực hiện trong thời hạn chương trình.

3.3 Chương trình trả góp chỉ được áp dụng với các hóa đơn có giá trị từ 3 triệu đồng.

### 4. Thông tin về giao dịch/khách hàng hợp lệ:

4.1 Khoản vay hợp lệ sẽ được tính dựa vào ngày thực hiện và chuyển đổi trong thời hạn chương trình và vẫn được duy trì tới ngày 17/11/2017.

4.2 Chương trình sẽ không còn giá trị nếu thẻ tín dụng ANZ trở thành nợ xấu, gian lận, vượt quá hạn mức, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian các chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc có yếu tố gian lận.

### 5. Quy trình nhận hoàn phí:

5.1 Phí chuyển đổi trả góp sẽ được thu ngay sau khi giao dịch chuyển đổi thành công và sẽ được hoàn lại chậm nhất vào ngày 17/11/2017 với điều kiện khoản trả góp ưu đãi vẫn được duy trì.

5.2 Chủ Thẻ Chính hợp lệ sẽ nhận được tin nhắn Thông báo chậm nhất là vào ngày 17/11/2017 để thông báo về việc nhận hoàn phí vào tài khoản. ANZ sẽ không chịu trách nhiệm nếu Tin Nhắn Thông Báo không thể gửi được đến khách hàng do khách hàng đã cung cấp thông tin liên hệ không chính xác hoặc không cung cấp hoặc do các nguyên nhân bất khả kháng ngoài tầm kiểm soát của ANZ.

### 6. Các Điều Kiện và Điều Khoản khác:

6.1 Nếu có bất kỳ khiếu nại, Chủ Thẻ phải thông báo cho ANZ để tiến hành giải quyết không trễ



hơn ngày 20/11/2017. Sau thời hạn này, ANZ sẽ không giải quyết bất kỳ trường hợp nào.

6.2 Mọi quyết định của ANZ liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.

6.3 Trong phạm vi pháp luật cho phép, ANZ có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước 3 (ba) ngày tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch ANZ và/hoặc trên trang web của ANZ.

6.4 Ngân hàng TNHH một thành viên ANZ (Việt Nam) là một công ty con của Tập đoàn Ngân Hàng Trách nhiệm Hữu hạn Australia và New Zealand ("ANZBGL"). ANZBGL là một tổ chức được phép nhận tiền gửi (Ngân Hàng) theo luật pháp Australia. ANZ được thành lập và cấp phép tại Việt Nam dưới hình thức trách nhiệm hữu hạn và không phải là một Ngân Hàng theo luật pháp Australia. Các khoản tiền gửi hay trách nhiệm của ANZ không phải là các khoản tiền gửi và trách nhiệm của ANZBGL hoặc các công ty khác thuộc tập đoàn, đồng thời ANZBGL và các công ty thuộc tập đoàn cũng không chịu trách nhiệm hay bảo lãnh cho ANZ.