



Khám phá thế giới với Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum



Nội Dung

➤ Những lợi ích chính	3
➤ Tích lũy Dặm thưởng ANZ	4
➤ Quy đổi Dặm thưởng ANZ	4
➤ Sử dụng phòng chờ VIP miễn phí tại sân bay toàn cầu	7
➤ Bảo hiểm du lịch lên đến 500.000 đô la Mỹ	7
➤ Đặc quyền chơi Golf	8
➤ Dịch vụ Hỗ trợ thông tin và Chăm sóc khách hàng	8
➤ Chương trình ANZ Spot	9
➤ Dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động	11
➤ Dịch vụ SMS Banking	11
➤ Cách sử dụng Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum	12
➤ Thanh toán Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum	14
➤ Bảng sao kê giao dịch Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum	17
➤ Gợi ý khi sử dụng Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum	17
➤ Thông tin về lãi suất	18
➤ Thông tin về Chương trình Dặm thưởng ANZ	19
➤ Tìm hiểu về Bảng sao kê	20


Trang




Tài liệu này nhằm cung cấp thông tin khái quát về cách thức hoạt động của Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum của bạn. Để biết thêm thông tin về Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum, bạn có thể xem Các Điều Khoản và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum.


ID.WK006-V2016Apr01


Những lợi ích chính


 Tích lũy 1X dặm ANZ cho mỗi chi tiêu 25.000 VNĐ. Tích lũy 3X dặm ANZ cho tất cả giao dịch mua sắm quốc tế vào cuối tuần. Tích lũy thêm 4X dặm ANZ cho giao dịch trên www.agoda.com/anzvnmiles


 Quy đổi dặm bay tích lũy theo tỷ lệ 1 dặm ANZ = 1 dặm bay của **Lotusmiles (Vietnam Airlines), KrisFlyer (Singapore Airlines) hoặc Asia Miles (Cathay Pacific Airways)** và sử dụng dặm BAY MIỄN PHÍ tại hơn 75 hãng hàng không toàn thế giới. Quy đổi **Agoda e-voucher trị giá 1 triệu đồng** cho mỗi 2.800 dặm ANZ.


 Sử dụng không giới hạn và miễn phí khoảng 70 phòng chờ VIP tại sân bay trên toàn thế giới.

 Bảo hiểm du lịch lên đến 500.000 đô la Mỹ.

 Tận hưởng ưu đãi 50% miễn phí ra sân (green fee) cho chủ thẻ chính và phụ tại 6 Câu lạc bộ Golf hàng đầu Việt Nam.

 Tận dụng tối đa trợ giúp từ dịch vụ hỗ trợ thông tin của Visa về du lịch, ăn uống, mua sắm, các nhu cầu hàng ngày và kinh doanh,

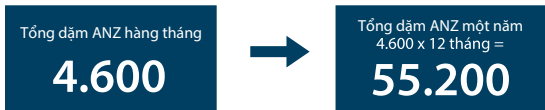
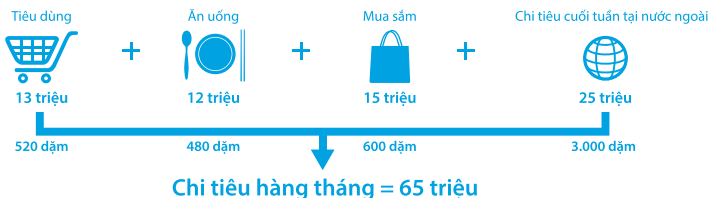
 Tận hưởng ưu đãi tức thì tại hơn 2.200 đối tác của chương trình ANZ Spot trên toàn Châu Á Thái Bình Dương.

 Giảm đến 7% khi đặt khách sạn trực tuyến tại Agoda.com/anz

- Mua sắm ngay, thanh toán sau, đến 45 ngày miễn lãi suất
- Hoàn trả linh hoạt chỉ với tối thiểu 5% dư nợ mỗi tháng
- Giao dịch dễ dàng qua internet hoặc điện thoại, dịch vụ thư tin điện tử thuận tiện
- Phương thức thanh toán đa dạng bao gồm ATM, Internet Banking, và thanh toán tiền mặt (miễn phí) tại các chi nhánh toàn quốc Ngân hàng Đông Á/ An Bình hoặc chuỗi cửa hàng Payoo (FPT shop, Vienthong A, Circle K, Hnam Mobile, BK, Foodcomart, Nhat Cuong, B's Mart, Nguyễn Kim, Family Mart, Citimart, Vinmart, MediaMart)
- Dịch vụ SMS Banking miễn phí cập nhật thông tin tài khoản 24/7 và kích hoạt thẻ tín dụng mọi lúc mọi nơi
- Dịch vụ thông báo giao dịch qua tin nhắn (SMS Alert)
- Dễ dàng trả góp hàng tháng cho các giao dịch mua sắm và rút tiền mặt*

Tích lũy Dặm Thương ANZ

- Tích lũy 1X dặm ANZ cho mỗi chi tiêu 25.000 VNĐ nội địa và quốc tế, và tích lũy 3X dặm ANZ cho tất cả giao dịch mua sắm quốc tế vào cuối tuần*
- Tích lũy 2.000 dặm ANZ cho chủ thẻ thành viên khi kích hoạt thẻ(*)
(* Chi tiêu tối thiểu 10.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt)
- Tích lũy dặm ANZ mỗi ngày và ở mọi nơi



Với 55.200 dặm thưởng, bạn có thể đổi 1 vé máy bay khứ hồi hàng phố thông đến Nhật hoặc hạng thương gia đến Đài Loan (tham khảo chương trình Golden Lotus Plus của Vietnam Airlines)

Bảng trên chỉ mang tính minh họa.

*Tích lũy 3X dặm ANZ cho tất cả các giao dịch mua sắm quốc tế vào ngày cuối tuần nếu Chủ Thẻ có tổng giao dịch mua sắm ít nhất 30.000.000 VNĐ trong chu kỳ sao kê nhận dặm bay cộng thêm, tối đa 2.000 dặm ANZ mỗi tháng.

Quy đổi Dặm Thương ANZ

- Tích lũy và quy đổi dặm ANZ dễ dàng
- Tỉ lệ quy đổi 1-đổi-1 từ dặm ANZ tích lũy sang dặm bay của các đối tác:
 - Lotusmiles của Vietnam Airlines
 - Asia Miles của Cathay Pacific Airways
 - KrisFlyer của Singapore Airlines
- Voucher được thực hiện quy đổi tại agoda.com/anzvredemption
- Cách đổi dặm thưởng ANZ: Chủ thẻ chính liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng số 1900 1276 để yêu cầu quy đổi dặm thưởng ANZ tích lũy. Mỗi yêu cầu quy đổi tối thiểu là 1.000 dặm (cho các hãng bay) và 2.800 dặm (cho Agoda e-voucher)

Bảng minh họa Dặm thưởng ANZ tích lũy để đổi 1 vé máy bay MIỄN PHÍ theo chương trình Lotusmiles (Vietnam Airlines)

Khởi hành	Điểm đến	Dặm thưởng ANZ tích lũy (vé một chiều hạng phổ thông)	Dặm thưởng ANZ tích lũy (vé một chiều hạng thương gia)
Hà Nội/Hồ Chí Minh	Đà Nẵng	7.500	12.500
Hà Nội/Hồ Chí Minh	Singapore	17.500	27.500
Hà Nội/Hồ Chí Minh	Đài Loan	17.500	27.500
Hà Nội/Hồ Chí Minh	Tokyo	25.000	37.500
Hà Nội/Hồ Chí Minh	Sydney	32.500	47.500
Hà Nội/Hồ Chí Minh	Paris	42.500	60.000

* Lưu ý:

- Chủ thẻ phải là thành viên của Lotusmiles (VN Airlines), Asia Miles (Cathay Pacific Airways) & KrisFlyer (Singapore Airlines) trước khi quy đổi dặm thưởng ANZ và việc quy đổi này phải tuân theo Điều khoản & Điều kiện của các đối tác tham gia.
- ANZ sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến quyền lợi, việc thay đổi dặm thưởng hay phí, lãi phát sinh trong quá trình quy đổi vé thưởng giữa chủ thẻ với các đối tác chương trình.
- Để biết thông tin về Dặm ANZ tích lũy, chủ thẻ tham khảo Bảng sao kê Thẻ Tin Dụng ANZ Travel Visa Platinum hàng tháng hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 1900 1276 nhánh 2.
- Để biết thêm thông tin về Dặm ANZ cần tích lũy để quy đổi vé thưởng cho mọi điểm đến và/hoặc của đối tác ANZ, chủ thẻ tham khảo tại:
 - Lotusmiles: http://www.vietnamairlines.com/wps/portal/vn/site/frequent_flyer/redeem_miles/awards_on_vietnam_airlines/
 - Asia Miles: <http://www.asiamiles.com/am/en/redeem>
 - KrisFlyer: http://www.singaporeair.com/en_UK/ppscub-krisflyer/





Sử dụng miễn phí phòng chờ VIP tại sân bay

Sự tiếp đón đẳng cấp dành riêng cho bạn trên khắp thế giới và miễn phí các dịch vụ cao cấp tại khoảng 70 phòng chờ sân bay VIP chỉ dành cho Chủ Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum

Dù bạn đang đi du lịch hay công tác, hãy “cất cánh” với phong thái tự tin và sáng khoái. Thư giãn trong những phòng chờ VIP cao cấp là cách hoàn hảo để thoát khỏi sự ồn ào của sân bay. Với mọi hạng vé máy bay, bạn luôn được đón tiếp chu đáo tại các phòng chờ VIP khi mang theo Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum.

Những tiện nghi của phòng chờ VIP:

- Thức ăn và đồ uống miễn phí
- Bảo và tạp chí phong phú
- Internet/Wi-fi tốc độ cao
- Tiện ích giải trí thú vị.
- Phòng họp sang trọng

Chỉ cần xuất trình Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum cùng thẻ lên máy bay tại các phòng chờ VIP để tận hưởng ưu đãi và sẵn sàng cho những chuyến đi mới. Truy cập ANZ website tại anz.com/vietnam để xem chi tiết danh sách phòng chờ sân bay.

Bảo hiểm du lịch lên đến 500.000 đô la Mỹ

Bạn và những người thân yêu của bạn sẽ được bảo vệ trong những chuyến đi với gói bảo hiểm du lịch.

Bạn hoàn toàn an tâm với giá trị bảo hiểm lên tới 500.000 đô la Mỹ khi thanh toán toàn bộ chi phí du lịch bằng Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum.

Để biết thêm chi tiết về Bảo hiểm du lịch dành cho chủ thẻ Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum, vui lòng truy cập ANZ website tại anz.com/vietnam.

Để tìm hiểu thêm, vui lòng gọi đường dây nóng: +84-8- 3914 2856 (HCM) hoặc +84-4-3936 1455 (Hà Nội)

Hoặc trong trường hợp khẩn cấp ở nước ngoài, vui lòng gọi đường dây nóng: + 603-2772-5688 or + 848-6299-2185



Đặc quyền chơi Golf

Ưu đãi đặc biệt tại những câu lạc bộ Golf hàng đầu Việt Nam đến 30/09/2016. Tận hưởng ưu đãi 50% miễn phí ra sân (green fee) cho chủ thẻ chính và phụ tại 6 Câu lạc bộ theo chương trình Visa Golf:

- Việt Nam Golf & Country Club
- Chi Linh Star Golf & Country Club (Chi Linh, Hai Duong)
- King's Island Golf Club, Son Tay
- Da Nang Golf Club (Ocean Dune Golf Course)
- Long Thanh Golf Club (Long Thanh, Dong Nai)
- Bo Chang Dong Nai Golf Club (Trang Bom, Dong Nai)

Cách thức nhận ưu đãi

- Tối đa 01 chủ thẻ cho mỗi trận chơi golf cho ngày trong tuần
 - Tối đa 01 chủ thẻ và tối thiểu 02 khách mời cho mỗi trận chơi golf cho ngày cuối tuần/ ngày lễ
 - Để đặt chỗ, gọi đường dây nóng International SOS 24/7: +84-8- 3824 0578
- * Lưu ý: tối đa 40 đặt chỗ mỗi sân golf mỗi tháng. Tổng cộng 120 ưu đãi đặt chỗ mỗi tháng theo chương trình này.

Điều kiện và điều khoản chính:

- Đặt chỗ phải được thực hiện ít nhất trước 3 giờ chiều và trước 02 ngày chơi cho ngày trong tuần
- Đặt chỗ phải được thực hiện ít nhất trước 3 giờ chiều và trước 04 ngày chơi cho ngày cuối tuần
- Đặt chỗ phải được thực hiện thông qua chương trình Visa Golf Vietnam. Chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi nếu không đặt chỗ qua chương trình này
- Truy cập ANZ website tại anz.com/vietnam để biết thêm chi tiết về chương trình



Dịch vụ Hỗ trợ thông tin và Chăm sóc khách hàng

- Dịch vụ đặc quyền này hỗ trợ bạn bất cứ khi nào và ở đâu. Chỉ với một cuộc gọi, chúng tôi sẽ giúp bạn đặt những chuyến bay gấp, đặt vé cho những buổi trình diễn hay nhất hay đặt chỗ tại nhà hàng yêu thích của bạn.
- Gọi đường dây nóng 1201 1169 (tiếng Anh) để được hỗ trợ
- Truy cập trang chủ của ANZ tại anz.com/vietnam để biết thêm chi tiết về chương trình



Chương trình ANZ Spot

Tận hưởng ưu đãi tức thì tại hơn 2.200 đối tác của chương trình ANZ Spot trên toàn Châu Á Thái Bình Dương

ANZ Spot là chương trình ưu đãi khắp khu vực Châu Á - Thái Bình Dương được thiết kế đặc biệt cho chủ Thẻ Tín Dụng, Thẻ Ghi Nợ ANZ và Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum. Hãy tận hưởng những ưu đãi phong phú trong các lĩnh vực như ẩm thực, thời trang và mua sắm, du lịch và nghỉ dưỡng, giải trí, phong cách sống và an sinh. Chương trình này sẽ đáp ứng với mọi nhu cầu của bạn trong cuộc sống hàng ngày.

Dù là bạn muốn khám phá một địa điểm ẩm thực mới, muốn thực hiện một chuyến du lịch trong mơ hoặc chỉ đơn giản là nghỉ ngơi và chăm sóc sức khỏe, ANZ Spot luôn đáp ứng mọi nhu cầu của bạn và người thân yêu.

Hãy khám phá thêm nhiều ưu đãi hấp dẫn của ANZ Spot tại www.anzspot.com hoặc tải ứng dụng ANZ Spot về điện thoại di động của bạn (iPhone, Android hoặc Blackberry).

Ngoài ra, tận hưởng cơ hội mua sắm đặc biệt cho chính bạn hoặc người thân yêu với ưu đãi 0% lãi suất lên đến 12 tháng*, chỉ dành riêng cho chủ Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum tại hơn 40 đối tác chọn lọc

- Điện Tử & Công Nghệ
- Chăm Sóc Sức Khỏe & Làm Đẹp
- Đồ Nội Thất & Các Sản Phẩm Khác

Liên hệ tổng đài 1900 1276 - nhánh 2 sau 3 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch, để chuyển đổi sang trả góp, áp dụng cho khách hàng có hóa đơn mua hàng từ 3 triệu đồng.

Tận hưởng ưu đãi giảm giá khi đặt phòng khách sạn tại Agoda

Giảm đến 7% khi đặt khách sạn trực tuyến tại Agoda.com/anz

Truy cập ANZ website tại anz.com/vietnam để biết thêm chi tiết về chương trình





Dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động

Hãy để Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum quản lý việc thanh toán hóa đơn hàng tháng giúp bạn bằng Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động. Chỉ với một lần đăng ký dịch vụ, Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum sẽ quản lý thanh toán tự động đúng hạn cho các hóa đơn của gia đình.

Các ưu điểm nổi bật của Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động:

- Yên tâm hoàn tất các lịch biểu công việc khác, không mất thời gian cho việc thanh toán hóa đơn.
- Dễ dàng theo dõi tất cả các hóa đơn qua bảng sao kê Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum hàng tháng.
- Không lo lắng về chi phí phát sinh hoặc dịch vụ bị gián đoạn khi thanh toán chậm các hóa đơn.

* Phí đăng ký dịch vụ là 60.000 VND và phí hủy dịch vụ là 20.000 VND. Điền phiếu đăng ký tại anz.com/vietnam, ký tên và nộp tại chi nhánh ANZ hoặc gửi đến AutoPay-CreditCard@anz.com qua địa chỉ email đã đăng ký với Thẻ tín dụng ANZ.

Dịch vụ SMS Banking

Không cần đăng ký dịch vụ SMS Banking (miễn phí), bạn có thể cập nhật mọi thông tin tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum một cách dễ dàng và tiện lợi.

* Phí gửi tin nhắn từ nhà mạng 500VND/tin

Dịch vụ SMS Banking là hình thức linh hoạt giúp khách hàng:

- Kích hoạt Thẻ Tín Dụng trong vòng 24h (hoặc ngày làm việc kế tiếp)
- Tra cứu tài khoản vào bất cứ thời điểm nào, chỉ cần một thao tác đơn giản bạn có thể theo dõi thông tin số dư tài khoản, khoản thanh toán tối thiểu hay hạn thanh toán dư nợ thẻ qua Tổng đài 8069 hỗ trợ 24/7 của chúng tôi.

Dịch vụ thông báo giao dịch qua tin nhắn (SMS Alert)

Thông báo qua tin nhắn giúp bạn tránh những giao dịch gian lận hoặc không ủy quyền, và dễ dàng cập nhật mọi thông tin tài khoản qua Dịch vụ SMS Banking tiện lợi hơn bao giờ hết.

* Phí dịch vụ hàng tháng được áp dụng (tham khảo biểu phí tại anz.com/vietnam) và được thanh toán trước mỗi quý.

Bạn không còn phải bận tâm về những giao dịch bất thường, với tin nhắn thông báo trong vòng 5 phút cho mọi giao dịch rút tiền hay mua sắm qua số điện thoại bạn đăng ký.

Nếu bạn muốn ngưng sử dụng dịch vụ, gọi Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1900 1276 nhánh 2. Phí tương ứng với tháng ngưng dịch vụ sẽ được hoàn trả và ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng.

Dịch vụ hiện áp dụng với 15 nhà cung cấp:*

- Điện, nước (EVN (HCM), cấp nước HCM**)
- Truyền hình (SCTV (HCM), VTVcab)
- Tài khoản ADSL (FPT, CMC (HCM), SPT (HCM), VNPT (HCM), Viettel, SST)
- Di động trả sau (MobiFone, Viettel, VinaPhone HCM)
- Điện thoại cố định (Viettel, SST).

** Cấp nước HCM bao gồm: cấp nước Bến Thành, Chợ Lớn, Nhà Bè, Trung An, Thủ Đức, Tân Hòa, Phú Hòa Tân.

Nhắn tin với cú pháp	Để biết
KHT <4 số cuối của thẻ> gửi đến 8069	Để kích hoạt thẻ tín dụng Ví dụ: Soạn tin KHT 5079 gửi 8069
DUNO <4 chữ số thẻ cuối> gửi đến 8069	Để biết Số dư thẻ tín dụng hàng ngày
DENHAN <4 chữ số thẻ cuối> gửi đến 8069	Để biết dư nợ, khoản thanh toán tối thiểu, hạn thanh toán và tổng các khoản thanh toán từ kỳ sao kê gần nhất
Soạn UD TD gửi 8069	Để cập nhật các chương trình khuyến mại Thẻ tín dụng

Cách sử dụng Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum

Khi bạn sử dụng Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum, chi tiết các giao dịch của bạn tại các điểm bán hàng hoặc các điểm cung cấp dịch vụ sẽ được chuyển đến ANZ. Hạn mức tín dụng sẽ được trừ dần theo giá trị giao dịch mà bạn đã thực hiện và các chi tiết này sẽ được ghi nhận vào Bảng sao kê Thẻ Travel Visa Platinum của bạn.

Một điều quan trọng là bạn cần phải kiểm tra cẩn thận giá trị của mỗi lần giao dịch và các chi tiết khác trước khi bạn chấp thuận giao dịch này, và kiểm tra lại sau đó khi bạn nhận được Bảng sao kê Thẻ Travel Visa Platinum để đảm bảo giá trị giao dịch của bạn trùng khớp với các giao dịch được ghi nhận trong Bảng sao kê này.

Ngoài việc sử dụng Thẻ Travel Visa Platinum để mua hàng từ những điểm bán hàng và từ các nhà cung cấp dịch vụ, bạn có thể sử dụng Thẻ Travel Visa Platinum để rút tiền mặt.

Thực hiện giao dịch rút tiền mặt nghĩa là bạn sử dụng Thẻ Travel Visa Platinum để rút tiền mặt tại quầy hoặc máy ATM hay từ một giao dịch tương đương rút tiền mặt (ví dụ như khi bạn mua séc du lịch).

Các loại phí

Các loại phí của tài khoản Thẻ Travel Visa Platinum được nêu chi tiết trong Biểu phí Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum:

- ▶ Phí duy trì tài khoản (ví dụ như phí thường niên)
- ▶ Phí dịch vụ (ví dụ như phí thanh toán trễ hạn hoặc phí vượt quá Hạn mức tín dụng)
- ▶ Phí liên quan đến một số giao dịch phải trả phí (ví dụ như bạn sử dụng thẻ tín dụng để rút tiền mặt)

Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào về các mức phí này, bạn sẽ được thông báo. Biểu phí mới nhất có thể được tham khảo tại anz.com/Vietnam hoặc bất kỳ chi nhánh nào của ANZ hoặc bằng cách gọi Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1900 1276 nhánh 2.



Khoản thanh toán của bạn ở mức nào?

Bạn có thể trả toàn bộ số dư cuối kỳ hoặc một phần nào đó nhưng ít nhất bằng giá trị thanh toán tối thiểu (5% tổng dư nợ). Nếu bạn không thanh toán giá trị tối thiểu này vào ngày đến hạn, bạn có thể chịu phí thanh toán chậm và tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum của bạn có thể bị tạm khóa hoặc bị đóng.

Lãi suất sẽ được tính khi bạn chọn thanh toán ít hơn dư nợ cuối kỳ.

Kiểm tra giá trị các giao dịch trên Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum

Nếu bạn không nhận ra một giao dịch nào đó trong Bảng sao kê, việc đầu tiên là bạn hãy đối chiếu với hóa đơn của các giao dịch mà bạn đã thực hiện. Vì có thể có giao dịch ngay từ đầu tháng mà bạn đã quên mất. Một số điểm bán hàng có thể sử dụng tên giao dịch khác với tên được ghi trên Bảng sao kê. Hoặc có trường hợp giao dịch này là của một đồng chủ thẻ với thẻ tín dụng của bạn.

Nếu bạn vẫn cho rằng chi tiết giá trị giao dịch trong Bảng sao kê không chính xác, việc đầu tiên là bạn hãy liên hệ với điểm bán hàng/ điểm cung cấp dịch vụ. Trong trường hợp những thắc mắc của bạn vẫn chưa được giải quyết thỏa đáng, xin vui lòng liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1900 1276 nhánh 2 và yêu cầu được trợ giúp đối với trường hợp này. Nếu sau khi kiểm tra, ANZ đồng ý rằng giá trị của giao dịch này không chính xác và bạn đã thông báo cho ANZ trong một khoảng thời gian hợp lý, giao dịch này sẽ được hủy và tài khoản của bạn sẽ được hoàn tiền.



Thanh toán Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum

7 cách thanh toán Thẻ Tín Dụng dễ dàng



Thanh toán sử dụng Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến của ANZ (chỉ áp dụng cho Đông Việt Nam)

Ghi chú: Bạn phải đăng ký ANZ Internet Banking trước khi sử dụng phương thức thanh toán này

1. Đăng nhập vào Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến của bạn (anz.com/vietnam)
2. Chọn chức năng "Thanh toán hóa đơn"
3. Chọn "10002 - VNN CR CARD"
4. Nhập 16 số Thẻ Tín Dụng ANZ
5. Nhập số tiền mà bạn cần thanh toán
6. Chọn "Tiếp theo".
7. Xác nhận giao dịch và giữ lại số xác nhận để tham chiếu khi cần.

Thanh toán tại hơn 100 máy ATM của ANZ tại Việt Nam

1. Đưa thẻ ANZ Visa Debit Card của bạn vào máy và nhập số PIN
2. Chọn chức năng "Thanh toán hóa đơn"
3. Chọn hoá đơn "VNN CRD"
4. Chỉ rõ bạn đang thanh toán hóa đơn của mình hay của người khác
5. Nhập số Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum (Không nhập khoảng trống, dấu chấm hay gạch ngang giữa các chữ số)
6. Nhập số tiền bạn muốn thanh toán (Hạn mức thanh toán thẻ của bạn nhỏ hơn 100 triệu đồng/giao dịch)
7. Xác nhận giao dịch và giữ lại biên nhận giao dịch

Thanh toán tự động

Điền vào Giấy Đề Nghị Ghi Nợ Tự Động và nộp tại bất kỳ chi nhánh nào của ANZ để đăng ký. Bạn cần chọn thanh toán toàn bộ dư nợ hoặc thanh toán số tiền tối thiểu hàng tháng.

Nếu chủ thẻ có nhiều hơn hai tài khoản Thẻ tín dụng ANZ, và Ghi nợ tự động được đăng ký cho cả hai tài khoản thẻ trên cùng (các) tài khoản tiền gửi/ tiết kiệm ANZ nhưng thanh toán không thành công tổng dư nợ của cả hai tài khoản vào bất kỳ tháng nào, Ghi nợ tự động sẽ ưu tiên thanh toán cho tài khoản có số dư đến hạn thanh toán cao hơn, và chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán cho tài khoản còn lại bằng các cách thức thanh toán khác trước ngày đến hạn.

Thanh toán tiền mặt tại chi nhánh Ngân hàng Đông Á hoặc An Bình (miễn phí*) hoặc chuyển khoản từ bất kỳ ngân hàng nào

* Phí dịch vụ chỉ được miễn cho thanh toán nợ tiền mặt. Thanh toán tại Ngân hàng Đông Á hoặc An Bình được thực hiện trong ngày.

Bạn chỉ cần nộp tiền mặt tại bất kỳ chi nhánh Ngân hàng Đông Á hoặc An Bình nào kèm theo Giấy Nộp Tiền hoặc chuyển khoản từ bất kỳ ngân hàng nào với thông tin chi tiết như sau:

1. Tên tài khoản thụ hưởng: Họ tên chủ thẻ
2. Số tài khoản thụ hưởng: tài khoản Thẻ tín dụng (16 chữ số thể hiện trên Bảng sao kê. KHÔNG cung cấp số thẻ tín dụng). Không nhập khoảng trắng, dấu chấm " ." hay gạch ngang "-"
Ví dụ: 4628423456781234
3. Thông tin ngân hàng thụ hưởng: ANZ Việt Nam, chi nhánh TPHCM
4. Nội dung: thanh toán thẻ tín dụng

Thanh toán tiền mặt tại Chuỗi cửa hàng liên kết Payoo (FPT shop, Vienthong A, Circle K, Hnam Mobile, BKC, Foodcomart, Nhật Cuong, B's Mart, Nguyen Kim, Family Mart, Citimart, Vinmart, MediaMart)

* Miễn phí và thanh toán được thực hiện trong ngày

Bạn chỉ cần nộp tiền mặt và cung cấp nhân viên Payoo số tài khoản thẻ Tín Dụng (16 chữ số thể hiện trên Bảng sao kê), sau đó giữ Biên nhận thanh toán. Vui lòng KHÔNG cung cấp số Thẻ tín dụng cho nhân viên của Payoo ([truy cập anz.com/vietnam](http://anz.com/vietnam) để xem hướng dẫn)

Tại www.payoo.com.vn (miễn phí):

* Quý khách cần có Thẻ ATM/Thẻ Ghi nợ và Internet Banking của ngân hàng nội địa.

Chọn Dịch vụ thanh toán Thẻ tín dụng, điền thông tin bao gồm số tài khoản thẻ tín dụng (16 chữ số thể hiện trên Bảng sao kê)

Thanh toán tại chi nhánh ANZ

* Thanh toán tiền mặt miễn phí qua Dịch vụ Thanh toán tiền nhanh Thẻ tín dụng ANZ (chi nhánh Kumho, quận 3, Lê Thái Tổ):

1. Chủ thẻ hoặc Người được ủy quyền điền đầy đủ thông tin vào Phong bì gửi tiền: tên đầy đủ của chủ thẻ, thông tin chi tiết về tài khoản thẻ, số tiền thanh toán và thông tin của người gửi tiền (nếu có). Người được ủy quyền cần nộp kèm bản sao CMND hoặc hộ chiếu vào Phong bì gửi tiền.
2. Giữ lại bản sao bên trong phong bì gửi tiền để tham chiếu khi cần thiết.
3. Bỏ tiền mặt cần thanh toán vào trong phong bì gửi tiền, niêm phong và bỏ vào Hộp thanh toán Thẻ tín dụng ANZ.

Mỗi khách hàng thanh toán tối đa 10 triệu đồng mỗi ngày qua Hộp thanh toán.

*Thanh toán tiền mặt hoặc chuyển khoản tại quầy ANZ.

Vui lòng ghi rõ số thẻ tín dụng. Phí giao dịch 60.000 VNĐ sẽ áp dụng với các khoản thanh toán tại quầy có giá trị bằng hoặc dưới 1 triệu đồng.

Khách hàng/Người thanh toán nên hiểu rõ các rủi ro liên quan đến chi thị thanh toán dựa trên số thẻ tín dụng ("Chi Thị"), bao gồm nhưng không giới hạn ở các rủi ro có thể phát sinh do sơ suất hay điển sai số thẻ tín dụng của chủ thẻ. Khoản tiền sẽ được chuyển đi dựa vào thông tin thẻ tín dụng của người nhận và có thể sẽ không có các bước thẩm tra hay xác nhận trước khi thực hiện chuyển khoản.



Bảng sao kê giao dịch Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum

Hàng tháng bạn sẽ nhận được Bảng sao kê giao dịch Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum bao gồm những nội dung sau:

- ✦ Chi tiết các giao dịch trong khoảng thời gian nêu trong Bảng sao kê
- ✦ Chi tiết về các Gói Trả Góp (nếu có)
- ✦ Lãi và các mức phí khác
- ✦ Số dư tài khoản được cập nhật
- ✦ Các khoản thanh toán đã thực hiện và khoản thanh toán đến hạn
- ✦ Tóm tắt Dặm thưởng ANZ
- ✦ Chi tiết Dặm thưởng ANZ tháng này

Bạn phải luôn luôn đọc kỹ Bảng sao kê giao dịch và hiểu rõ trách nhiệm của chủ thẻ tín dụng. Điều quan trọng là bạn phải luôn luôn kiểm tra số tiền nợ ngân hàng (gọi là số dư cuối kỳ) và ngày bạn phải thanh toán số tiền tối thiểu hàng tháng, giá trị tín dụng mà bạn đã sử dụng và mức tín dụng còn lại của bạn.

Nếu bạn không nhận được Bảng sao kê, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1900 1276.

Gợi ý khi sử dụng Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum

- ✦ Luôn thanh toán ít nhất là giá trị bắt buộc tối thiểu trước khi đến hạn, bao gồm các khoản đến hạn phải thanh toán ngay.
- ✦ Cần bảo đảm rằng Hạn mức tín dụng của Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum là phù hợp với bạn và nằm trong tầm kiểm soát của bạn. Hãy gọi điện tới Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1900 1276 nếu bạn có bất cứ yêu cầu hay thắc mắc gì.
- ✦ Ký tên lên mặt sau Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum và luôn giữ thẻ một cách an toàn.
- ✦ Không tiết lộ số PIN của bạn cho bất kỳ ai hay để mặt khẩu gắn thẻ.
- ✦ Nếu bạn bị mất Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum, bạn cần gọi ngay tới Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1900 1276 nhánh 2.

Tra cứu trực tuyến tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ

Bạn có thể truy cứu, theo dõi và quản lý thông tin liên quan đến giao dịch thẻ tín dụng ANZ mọi lúc mọi nơi, và thực hiện ngay thanh toán thẻ tín dụng trực tuyến từ các tài khoản ANZ khác.

Bước 1: Truy cập website ANZ tại anz.com/vietnam và đăng nhập ngân hàng trực tuyến.

Bước 2: Điền Mã truy cập / Mật khẩu / Số hiển thị trên token (nếu cần)

Bước 3: Chọn mục "Thẻ Tín Dụng"

Bước 4: Nhấp 02 lần vào thẻ tín dụng nếu muốn xem chi tiết của từng giao dịch.

Thông tin về lãi suất

Lãi suất là gì?

Lãi suất là một loại phí cho việc cung cấp khoản vay. Lãi suất được tính trên các khoản chi tiêu, rút tiền mặt, gói trả góp, lãi suất từ những tháng trước và phí chưa thanh toán.

Lãi suất được tính như thế nào?

Lãi suất được cộng dồn hàng ngày trên số dư tài khoản và được thể hiện vào ngày cuối của chu kỳ lập Bảng sao kê. Mức lãi suất hàng ngày sẽ được áp dụng.

Đối với những trường hợp áp dụng lãi suất đặc biệt, ví dụ như khi bạn tham gia một gói trả góp, lãi suất chỉ định cho gói ưu đãi sẽ được dùng để tính tiền lãi đối với phần dư nợ này.

Khi nào bắt đầu tính lãi?

Lãi suất sẽ được tính nếu toàn bộ dư nợ cuối kỳ không được thanh toán đầy đủ vào ngày đến hạn thanh toán hàng tháng và tính trên từng giao dịch trong Bảng sao kê đó từ ngày thực hiện giao dịch.

Lãi suất được tính trên các giao dịch tiền mặt bắt đầu từ ngày thực hiện giao dịch cho tới khi toàn bộ giá trị giao dịch được thanh toán đầy đủ. Không áp dụng thời hạn miễn lãi suất với các giao dịch rút tiền mặt.

Đối với các gói trả góp, lãi suất của nó (nếu có) sẽ được áp dụng trong suốt thời hạn đã định của gói trả góp.

Thời hạn miễn lãi suất là gì?

Thời hạn miễn lãi suất tối đa đối với giao dịch mua hàng là số ngày tính từ thời điểm thực hiện giao dịch tới ngày đến hạn thanh toán.

Nếu rút tiền mặt từ Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum thì khoản tiền này sẽ bị tính lãi từ thời điểm thực hiện giao dịch này và vì vậy không được hưởng thời hạn được miễn lãi suất. Bạn có thể xem chi tiết thông tin trong Các Điều Khoản và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum.

Thời hạn miễn lãi suất không áp dụng cho các gói trả góp.

Khi nào thì bạn không thấy lãi suất được tính trong Bảng sao kê?

Khi bạn thanh toán đầy đủ cho kỳ tiếp theo trước ngày đến hạn, thời hạn miễn lãi suất đối với giao dịch mua hàng sẽ tự động kích hoạt trở lại. Tuy nhiên, lãi suất đã được tính trên tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum của bạn cho đến khi ANZ nhận được thanh toán đầy đủ này. Do đó, toàn bộ giá trị lãi suất đã tính sẽ được lập trong Bảng sao kê của lần tiếp theo. Với các khoản trả góp, do lãi suất được tính theo ngày nên khách hàng có thể thấy được phần lãi còn lại từ giao dịch trả góp thể hiện trong Bảng sao kê sau khi khách hàng đã thanh toán toàn bộ gói trả góp.



Thông tin về Chương trình Dặm thưởng ANZ

Chương trình Dặm thưởng ANZ là gì?

Chương trình Dặm thưởng ANZ (Dặm ANZ) là tổng dặm thưởng chủ thẻ tích lũy được vào tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum của Chủ thẻ Chính dựa trên chi tiêu (giao dịch hợp lệ) của cả Chủ thẻ Chính và Chủ thẻ Phụ.

Ai đủ điều kiện tham gia Chương trình Dặm thưởng ANZ?

Tất cả Chủ Thẻ sở hữu Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum hợp lệ đều đủ điều kiện tham gia chương trình. Quy đổi dặm bay chỉ được thực hiện chỉ khi chủ thẻ thỏa mãn các Điều kiện và Điều khoản của Chương trình.

Dặm ANZ sẽ hết hạn sử dụng để quy đổi dặm bay sau 3 năm và bạn sẽ được thông báo 3 tháng trước ngày dặm thưởng ANZ hết hạn.

Làm thế nào để tích lũy Dặm thưởng ANZ?

Tích lũy 1X dặm ANZ với mỗi chi tiêu 25.000 VNĐ cho các giao dịch mua sắm nội địa và quốc tế bằng Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum.

Tích lũy 3X dặm ANZ, trong đó 1X dặm ANZ chuẩn theo quy định chương trình và 2X dặm ANZ cộng thêm cho tất cả các giao dịch mua sắm quốc tế vào ngày cuối tuần nếu Chủ Thẻ có tổng giao dịch mua sắm ít nhất 30.000.000 VNĐ trở lên trong tháng nhận dặm bay cộng thêm, tối đa 2.000 dặm ANZ cho mỗi tháng.

Những giao dịch nào hợp lệ để được tích lũy Dặm thưởng ANZ?

Giao dịch hợp lệ để tích lũy Dặm thưởng ANZ bao gồm các giao dịch mua sắm nội địa và quốc tế sử dụng Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum. Các giao dịch rút tiền mặt, Trả Góp Ưu Đãi, Tạm Ứng Linh Hoạt và những loại phí khác, bao gồm nhưng không giới hạn, phí xử lý giao dịch, phí đổi dặm bay, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ và phí trả chậm sẽ không được tính vào tổng chi tiêu để tích lũy dặm thưởng ANZ.

Làm thế nào để bạn theo dõi dặm thưởng ANZ tích lũy được?

Dặm thưởng ANZ sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê, bao gồm tổng Dặm ANZ có thể quy đổi dặm bay, tổng Dặm ANZ đã quy đổi và chi tiết Dặm ANZ trong từng chu kỳ sao kê.

Bạn quy đổi dặm ANZ tích lũy như thế nào?

Chủ thẻ chính Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum gọi Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1900 1276 nhánh 2 để yêu cầu quy đổi dặm ANZ tích lũy. Mỗi yêu cầu đổi dặm tối thiểu là 1.000 dặm. Chủ thẻ quy đổi tổng dặm ANZ tích lũy theo tỷ lệ 1 dặm ANZ = 1 dặm bay của đối tác.

ANZ, bằng quyền quyết định duy nhất của mình, có thể thu hồi hoặc bỏ bất cứ khoản dặm bay tích lũy nào nếu chi tiêu của chủ thẻ được cho là không thỏa mãn điều kiện Chương trình.

Tìm hiểu về Bảng sao kê

- Số tài khoản thẻ:** Đây là số tài khoản khách hàng của bạn dùng để thanh toán thẻ tín dụng qua ATM, quầy giao dịch và Internet Banking. Số tài khoản này khác số thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum của bạn. Chúng tôi đã cấp số tài khoản này cho bạn để tạo sự an toàn. Số tài khoản này không thể được sử dụng cho bất kỳ giao dịch nào ngoại trừ giao dịch thanh toán thẻ tín dụng.
- Hạn mức tín dụng:** Hạn mức tín dụng của bạn được cấp bởi ANZ. Hạn mức tín dụng này sẽ được dùng chung giữa thẻ chính và những thẻ phụ (nếu có)
- Hạn mức tín dụng còn lại:** Hạn mức có thể sử dụng tại ngày lập bảng.
- Nợ quá hạn/Vượt hạn mức:** Bất kỳ khoản nợ nào quá hạn (không được thanh toán từ kỳ sao kê trước), và/hoặc bất kỳ số tiền nào vượt hạn mức hiện tại của bạn.
- Số tiền tối thiểu:** Bao gồm khoản thanh toán đã đến hạn cho các gói trả góp (nếu có) tại ngày lập bảng và số tiền tối thiểu phải thanh toán cho các giao dịch còn lại của Bảng sao kê.
- Ngày đến hạn:** Ngày cuối cùng để thanh toán (ít nhất là khoản thanh toán tối thiểu) mà không bị tính phí trễ hạn.
- Tổng thanh toán tối thiểu:** Toàn bộ khoản thanh toán tối thiểu phải thanh toán cho Bảng sao kê (bao gồm Nợ quá hạn/ Vượt hạn mức và Số Tiền Tối Thiểu).
- Dư nợ đầu kỳ:** Dư nợ được chuyển tiếp từ Bảng sao kê kỳ trước của bạn.
- Tiền lãi:** là tổng số tiền lãi được tính trên các khoản chi tiêu, rút tiền mặt, tiền lãi, phí chưa thanh toán, gói trả góp... tính đến ngày chốt Bảng sao kê. Chi tiết của các loại tiền lãi này được thể hiện tại trang kế tiếp của Bảng sao kê.
- Tổng dư nợ:** là tổng số tiền bạn đang nợ, bao gồm các khoản chi tiêu, rút tiền mặt, phí chưa thanh toán, tiền lãi, gói trả góp đến hạn và cả những khoản trả góp chưa đến hạn. Đối với những tài khoản có gói trả góp, phí thanh toán trước hạn được tính nếu bạn thanh toán số tổng dư nợ này.
- Dư nợ cuối kỳ:** là Tổng dư nợ trừ đi các khoản thanh toán chưa đến hạn của những gói trả góp. Nếu bạn thanh toán đầy đủ dư nợ cuối kỳ, bạn sẽ được khôi phục thời hạn được miễn lãi cho các giao dịch mua hàng.
- Tóm tắt Dặm thưởng ANZ:** bao gồm tổng Dặm ANZ hiện tại có thể quy đổi dặm bay, tổng Dặm ANZ đã quy đổi tháng này và tổng dặm sắp hết hạn sau 3 tháng. Chi tiết Dặm ANZ trong từng chu kỳ sao kê (nếu có) được thể hiện trong trang cuối Bảng sao kê.

Tóm tắt yêu cầu thanh toán / Payment summary (VND)

Nợ quá hạn/ Vượt hạn mức Over due / over limit	Thanh toán ngay / Due Immediately	4
Cộng / Plus		+
Số tiền tối thiểu Minimum amount due	Ngày đến hạn / Due Date	5 6

Tổng thanh toán tối thiểu
Total minimum payment due 7

Tóm tắt tài khoản / Account summary (VND)

Dư nợ đầu kỳ / Opening balance	8
Khoản thanh toán và các ghi có khác Payments and other credits	
Mua hàng, rút tiền mặt và các ghi nợ khác Purchases, cash advance and other debits	
Tiền lãi / Interest charges	9

Tổng dư nợ / Outstanding balance 10

Dư nợ cuối kỳ / Statement closing balance 11
(Tổng dư nợ trừ đi các khoản trả góp chưa đến hạn
Total outstanding balance less payment notyet due
on instalment plans accepted)

Nếu bạn đã đăng ký ghi nợ tự động, khoản thanh toán Thẻ Tín Dụng của bạn sẽ được thực hiện tự động như đã chỉ thị / If you have registered for auto-debit, your credit card payment will be settled automatically according to your instruction

Bảng Sao Kê Giao Dịch Thẻ Tín Dụng ANZ ANZ Credit Card Statement

Trung tâm Dịch vụ khách hàng / Contact Centre	1900 1276
Kỳ lập bảng sao kê / Statement period	
Số tài khoản thẻ / Account number	1
Hạn mức tín dụng / Credit limit (VND)	2
Hạn mức tín dụng còn lại / Available credit limit(VND)	3

Tóm tắt Dặm thưởng ANZ / ANZ Travel Miles summary (Miles) 12

Tổng dặm thưởng hiện tại Total miles available for redemption
Tổng dặm thưởng đã quy đổi tháng này Total miles redeemed this month
Tổng dặm thưởng hết hạn sau 3 tháng Total miles expiry in 3 months



