



DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ TẠI SÂN BAY ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

1. Dịch vụ đặc quyền phòng chờ tại sân bay dành riêng cho Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ có lịch sử tín dụng tốt (sau đây gọi là "Chủ thẻ") của Thẻ Tín Dụng ANZ Signature Priority Banking Platinum & ANZ Travel Platinum được phát hành bởi Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ Việt Nam (sau đây gọi là "ANZ").
2. Chủ thẻ được miễn phí thành viên DragonPass và có quyền sử dụng phòng chờ tại sân bay miễn phí mỗi quý một lần, bao gồm các tiện nghi và dịch vụ như chỗ ngồi, đồ ăn thức uống trừ trường hợp có quy định riêng của ban quản lý phòng chờ, tại bất kể phòng chờ nào được cập nhật tại trang web <http://www.dragonpassuk.com> với bất kỳ hạng vé hoặc hãng máy bay nào. Nếu chủ thẻ sử dụng nhiều hơn một (lần) trong một quý, Chủ thẻ vui lòng thanh toán trực tiếp cho DragonPass qua chức năng "Top-up" trên Ứng dụng DragonPass bằng Thẻ tín dụng ANZ với mức giá ưu đãi là 16 bảng Anh tương đương 25 đô la Mỹ cho mỗi lần sử dụng, áp dụng chung cho cả phòng chờ nội địa và quốc tế. Quyền sử dụng phòng chờ miễn phí không được cộng dồn sang quý tiếp theo.
3. Mỗi chủ thẻ sẽ nhận được một (01) Mã thành viên DragonPass (sau đây gọi là "Mã thành viên") và mật khẩu tạm thời 6 chữ số, cùng với Hướng Dẫn Sử Dụng qua địa chỉ thư điện tử Chủ thẻ đã đăng ký với ANZ (Mã thành viên và mật khẩu tạm thời của Chủ Thẻ Phụ sẽ được gửi vào địa chỉ thư điện tử của Chủ Thẻ Chính). Chủ thẻ tải ứng dụng DragonPass về điện thoại thông minh sử dụng hệ điều hành IOS hoặc Android, đăng nhập bằng Mã thành viên và mật khẩu tạm thời để thực hiện đăng ký tên/địa chỉ thư điện tử/ngày tháng năm sinh/số điện thoại với DragonPass. Sau khi đăng ký thành công, mỗi Chủ thẻ sẽ sở hữu một Thẻ điện tử DragonPass (Thẻ thành viên) trên ứng dụng DragonPass và xuất trình thẻ điện tử này cho nhân viên phòng chờ. Các Chủ thẻ đồng ý rằng mọi thông tin mà Chủ thẻ đăng ký với DragonPass chỉ là thỏa thuận riêng giữa Chủ thẻ và DragonPass, và việc bảo mật thông tin đã đăng ký này không thuộc trách nhiệm của ANZ.
4. Chủ thẻ phải xuất trình Thẻ thành viên trên ứng dụng DragonPass, cùng với Hộ chiếu/Thẻ lên máy bay, và Thẻ tín dụng ANZ Signature Priority Banking Platinum hoặc ANZ Travel Platinum tại Quầy lễ tân trước khi sử dụng phòng chờ. Thẻ hết hạn/bị mất/hủy/đánh cắp không hợp lệ để Chủ thẻ sử dụng dịch vụ.
5. Các phòng chờ chỉ có thể được sử dụng tùy thuộc vào thời gian hoạt động của mỗi phòng chờ và việc sử dụng phòng chờ có thể bị giới hạn hoặc từ chối nếu xảy ra một trong các trường hợp sau: (i) phòng chờ đang trong tình trạng đầy hoặc sắp đầy chỗ; (ii) có chuyến bay bị trì hoãn; (iii) Chủ thẻ không thể chứng minh tư cách thành viên; (iv) tên chủ thẻ trên hộ chiếu không khớp với tên trên Thẻ thành viên đã đăng ký với DragonPass; (v) theo các quy định mà theo đó phòng chờ được quyền từ chối; hay (vi) bất kỳ lý do hợp lý nào ngoài dự kiến của phòng chờ.
6. Khách và trẻ em đi cùng Chủ thẻ sử dụng dịch vụ phòng chờ sẽ thuộc quyền quyết định của ban quản lý phòng chờ. Mức giá được áp dụng cho mỗi khách đi cùng Chủ thẻ là 16 bảng Anh tương đương 25 đô la Mỹ cho một lần sử dụng phòng chờ nội địa hoặc quốc tế. Chủ thẻ phải thanh toán trực tiếp cho DragonPass qua chức năng "Top-up" trên Ứng dụng DragonPass. Tất cả các phí phụ trội phải được thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng ANZ.
7. Các phòng chờ sân bay có quyền từ chối quyền sử dụng dịch vụ của Chủ thẻ khi không thể trình đầy đủ các giấy tờ cần thiết và hợp lệ.
8. Do sự khác nhau về tiện nghi giữa các phòng chờ, Chủ thẻ có thể sử dụng các dịch vụ tiêu chuẩn khác nhau tại các phòng chờ khác nhau. Do đó, Chủ thẻ có thể phải trả thêm phí dịch vụ phát sinh. Theo chuẩn dịch vụ phòng chờ, thời gian sử dụng dịch vụ tối đa là ba (03) giờ.
9. Nếu Chủ thẻ phải trả phí khi sử dụng các dịch vụ phòng chờ và muốn được hoàn tiền, Chủ thẻ phải thông báo ANZ trong vòng ba (03) ngày làm việc kể từ ngày sử dụng dịch vụ, đồng thời phải cung cấp các chứng từ mà ANZ yêu cầu. Nếu Chủ thẻ thông báo sau ba (03) ngày làm việc, ANZ sẽ không có trách nhiệm hoàn trả các khoản phí đã nói trên cho Chủ thẻ. Các chi phí khác (nếu có), phát sinh do ý muốn của Chủ thẻ nhằm sử dụng các dịch vụ khác ngoài chuẩn dịch vụ phòng chờ, sẽ không thuộc trách nhiệm thanh toán của ANZ.
10. Bất cứ tranh cãi liên quan đến chất lượng dịch vụ của các phòng chờ tại sân bay sẽ được giải quyết trực tiếp giữa Chủ thẻ và Ban quản lý của các phòng chờ. Chủ thẻ cần tuân thủ các Quy định của phòng chờ, bất kỳ chi phí phát sinh nào do từ chối hoặc không tuân thủ sẽ thuộc trách nhiệm cá nhân của Chủ thẻ.
11. Mọi quyết định của ANZ liên quan đến Dịch vụ phòng chờ tại sân bay là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo
12. Trong phạm vi pháp luật cho phép, ANZ có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình Dịch vụ phòng chờ tại sân bay sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch ANZ và/hoặc trên trang web của ANZ. ANZ sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu, dưới bất kỳ hình thức nào, liên quan tới Dịch vụ này.
13. Ngân hàng TNHH một thành viên ANZ (Việt Nam) là một công ty con của Tập đoàn Ngân Hàng Trách nhiệm Hữu hạn Australia và New Zealand ("ANZBGL"). ANZBGL là một tổ chức được phép nhận tiền gửi (Ngân Hàng) theo luật pháp Australia. ANZ được thành lập và cấp phép tại Việt Nam dưới hình thức trách nhiệm hữu hạn và không phải là một Ngân Hàng theo luật pháp Australia. Các khoản tiền gửi hay trách nhiệm của ANZ không phải là các khoản tiền gửi và trách nhiệm của ANZBGL hoặc các công ty khác thuộc tập đoàn, đồng thời ANZBGL và các công ty thuộc tập đoàn cũng không chịu trách nhiệm hay bảo lãnh cho ANZ.