



DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Hiệu lực từ 11/ 2016



YOUR WORLD
YOUR WAY **ANZ** 

CHỈ VỚI 05 BƯỚC ĐƠN GIẢN, BẠN ĐÃ CÓ THỂ TẬN HƯỞNG NGAY DỊCH VỤ TẠI HƠN 850 PHÒNG CHỜ SÂN BAY THUỘC HỆ THỐNG DRAGONPASS

1

Tải Ứng dụng DragonPass

2

Kích hoạt tài khoản của bạn

3

Tìm kiếm và lựa chọn sân bay trên Ứng dụng DragonPass

4

Top-up

5

Ghé thăm phòng chờ tại sân bay và xuất trình Thẻ thành viên điện tử

BƯỚC
1

TẢI ỨNG DỤNG DRAGONPASS

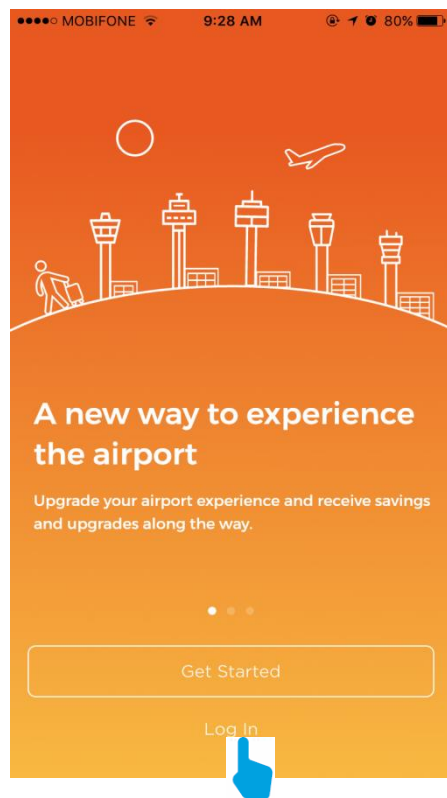


Tải và cài đặt Ứng dụng DragonPass miễn phí trên **AppStore** (iPhone) và **Google Play** (Android)

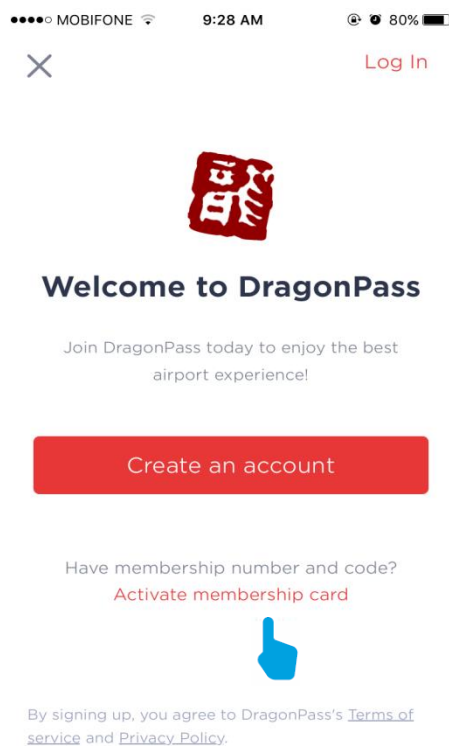
BƯỚC 2

KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN

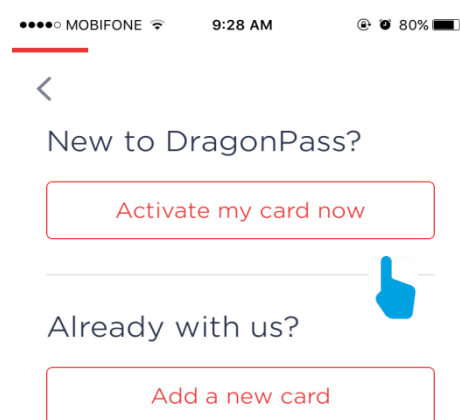
1. Đăng nhập tài khoản



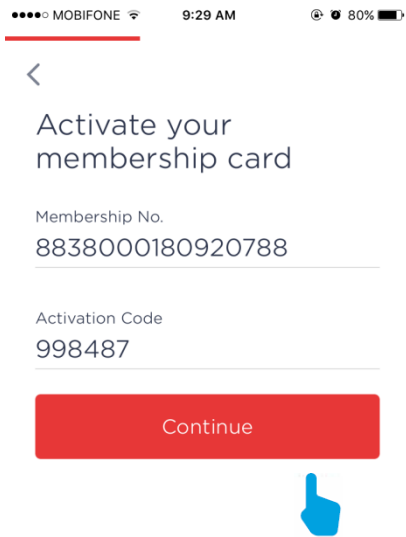
1) Giao diện màn hình xuất hiện cho lần đầu tiên tải và sử dụng Ứng dụng DragonPass. Bấm '**Log in**' để tiếp tục



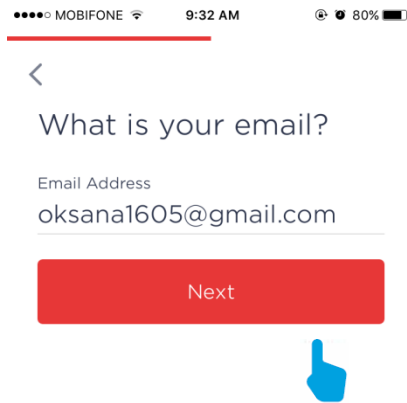
(2) Chọn '**Activate membership card**'



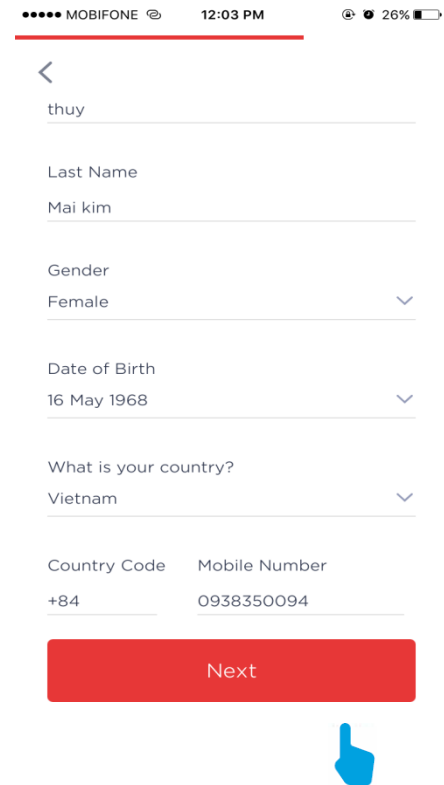
(3) Chọn '**Activate my card now**'



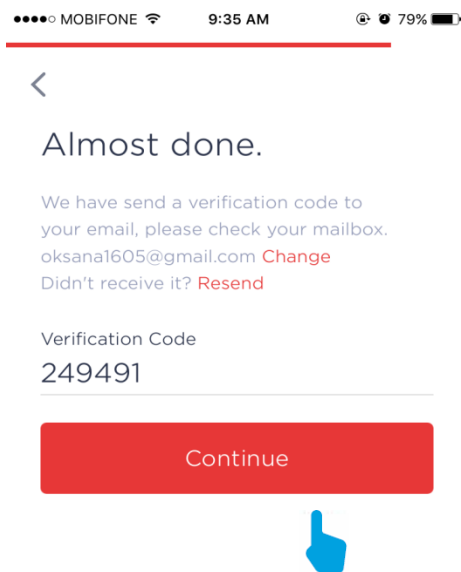
(4) Nhập **Mã thành viên DragonPass** và **Mật khẩu tạm thời** do ANZ cấp và chọn '**Continue**'



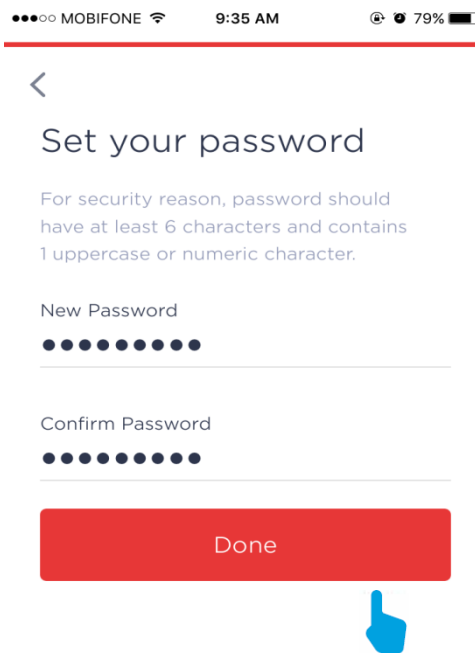
(5) Nhập địa chỉ email and nhấn '**Next**'



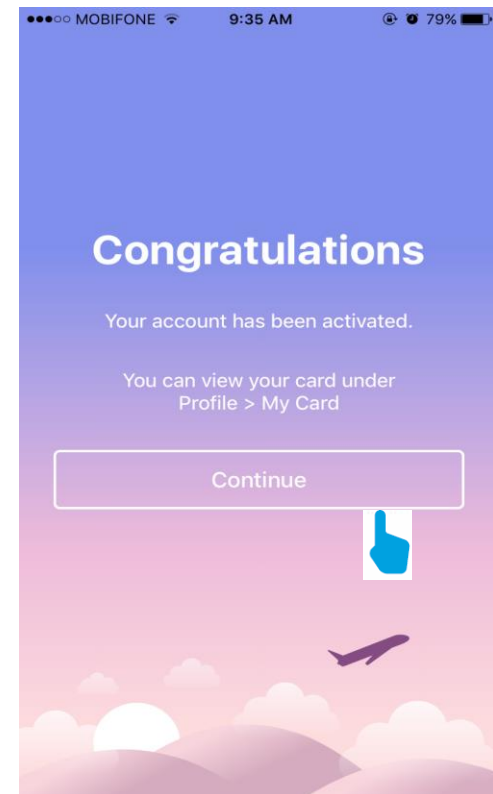
(6) Điền các thông tin được yêu cầu và bấm '**Next**'



(7) Nhập Mã xác nhận được gửi vào địa chỉ email mà bạn đã sử dụng ở bước (5) và chọn '**Continue**'



(8) Type your new password and then confirm password.
Choose '**Done**'

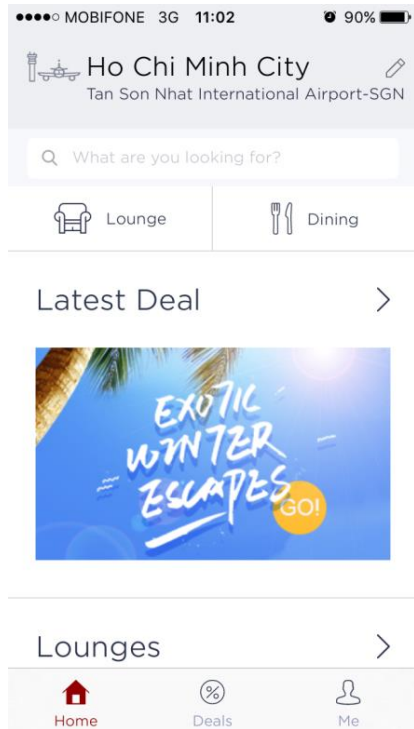


(9) Kích hoạt tài khoản thành công. Nhấn '**Continue**' để bắt đầu sử dụng dịch vụ

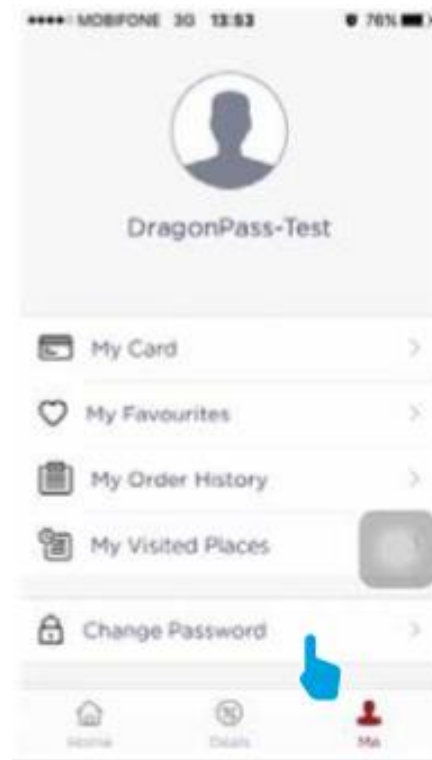
*Email verification (Xác nhận bằng thư điện tử) –Sau khi nhập vào địa chỉ thư điện tử ở bước (5), Mã xác nhận gồm 6 chữ số sẽ được gửi đến địa chỉ thư điện tử này. Nhanh chóng nhập Mã xác nhận vào mục “Email verification” để hoàn tất việc xác nhận.

**Mật khẩu của bạn phải dài ít nhất 6 kí tự và bao gồm 1 kí tự in hoa hoặc 1 chữ số

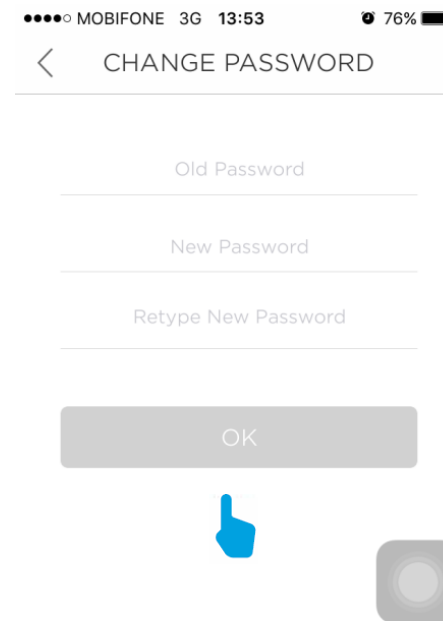
2. Thay đổi mật khẩu (nếu Quý khách có nhu cầu thay đổi mật khẩu bất kỳ lúc nào - không bắt buộc)



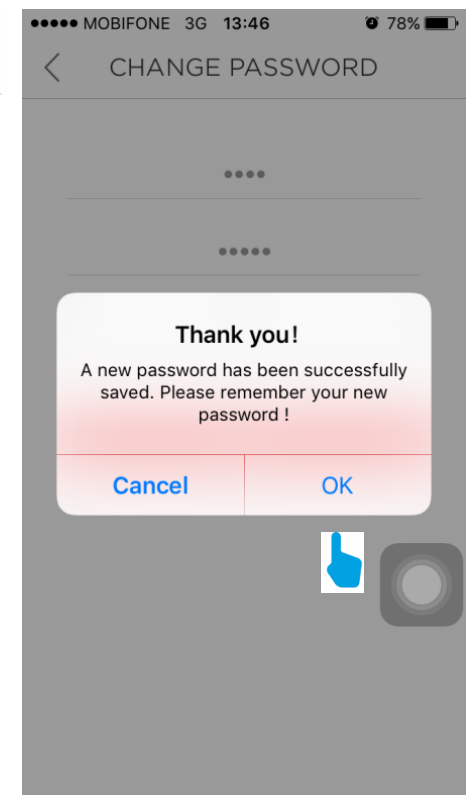
(10) Trở lại trang chủ Ứng dụng và bấm vào biểu tượng 'Me'



(11) Chọn 'Change Password'



(12) Nhập lại mật khẩu cũ, nhập mật khẩu mới 2 lần**. Chọn 'OK'

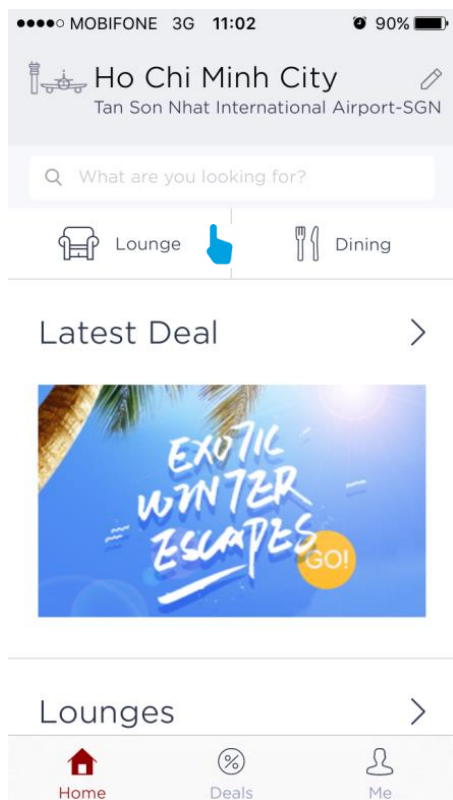


(13) Thay đổi mật khẩu của bạn đã thành công

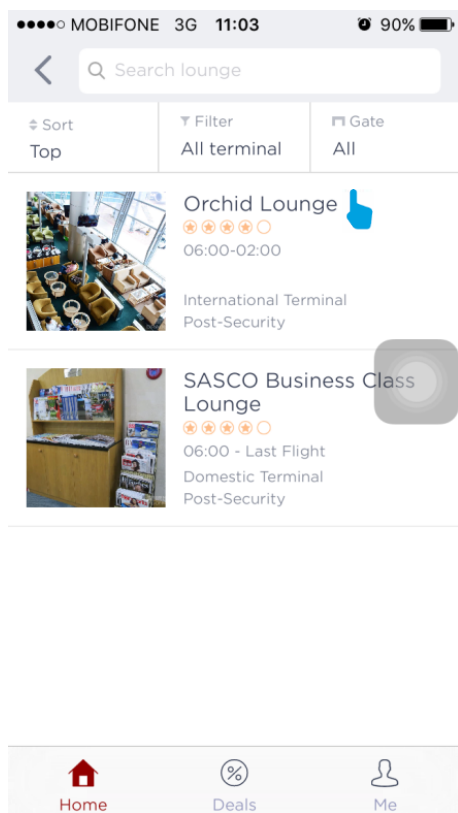
BƯỚC 3

TÌM KIẾM VÀ LỰA CHỌN SÂN BAY

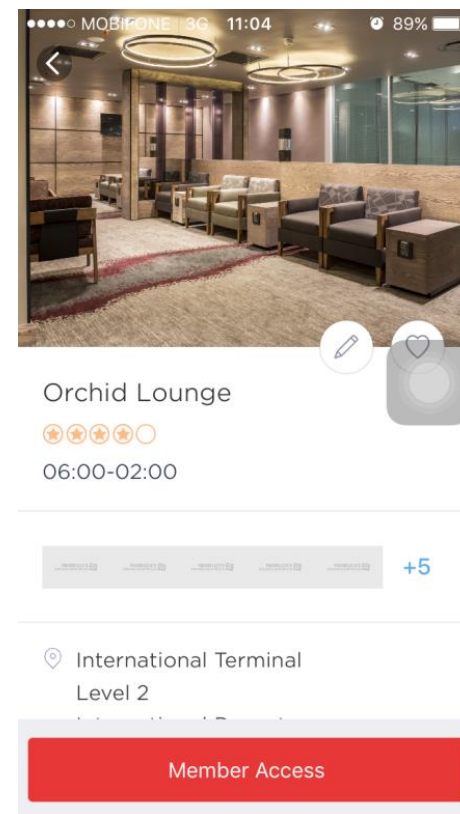
1. Nếu Quý khách đang bật chế độ Định vị trên Ứng dụng, tên của sân bay gần nhất sẽ được hiển thị ở phía trên cùng của màn hình Ứng dụng.



(13a) Chọn 'Lounge' tại trang chủ Ứng dụng

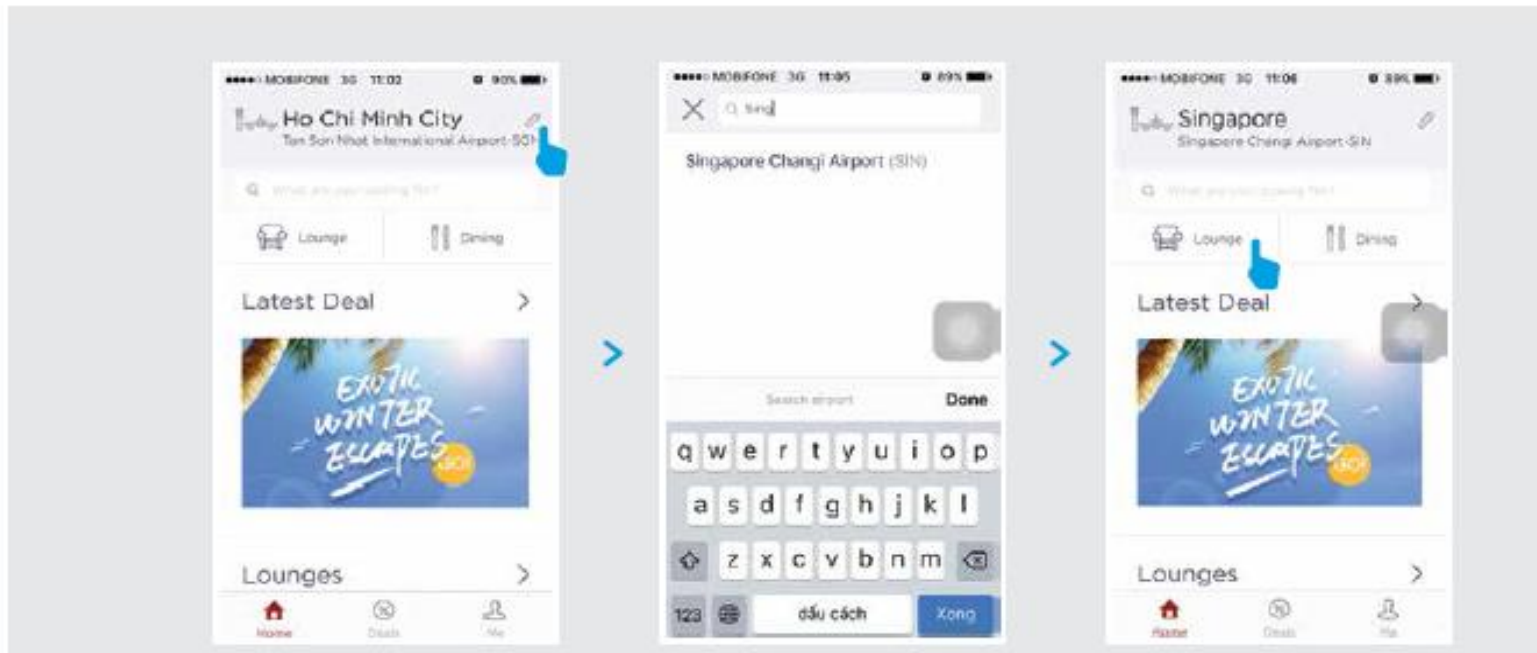


(14a) Chọn tên các phòng chờ để nắm được thông tin chi tiết



(15a) Sau khi chi tiết phòng chờ được hiển thị như trên. Bấm 'Member Access' nếu muốn sử dụng dịch vụ phòng chờ.

2. Nếu Quý khách muốn tìm kiếm phòng chờ tại bất kỳ sân bay nào khác, Quý khách vui lòng thực hiện theo các thao tác dưới đây



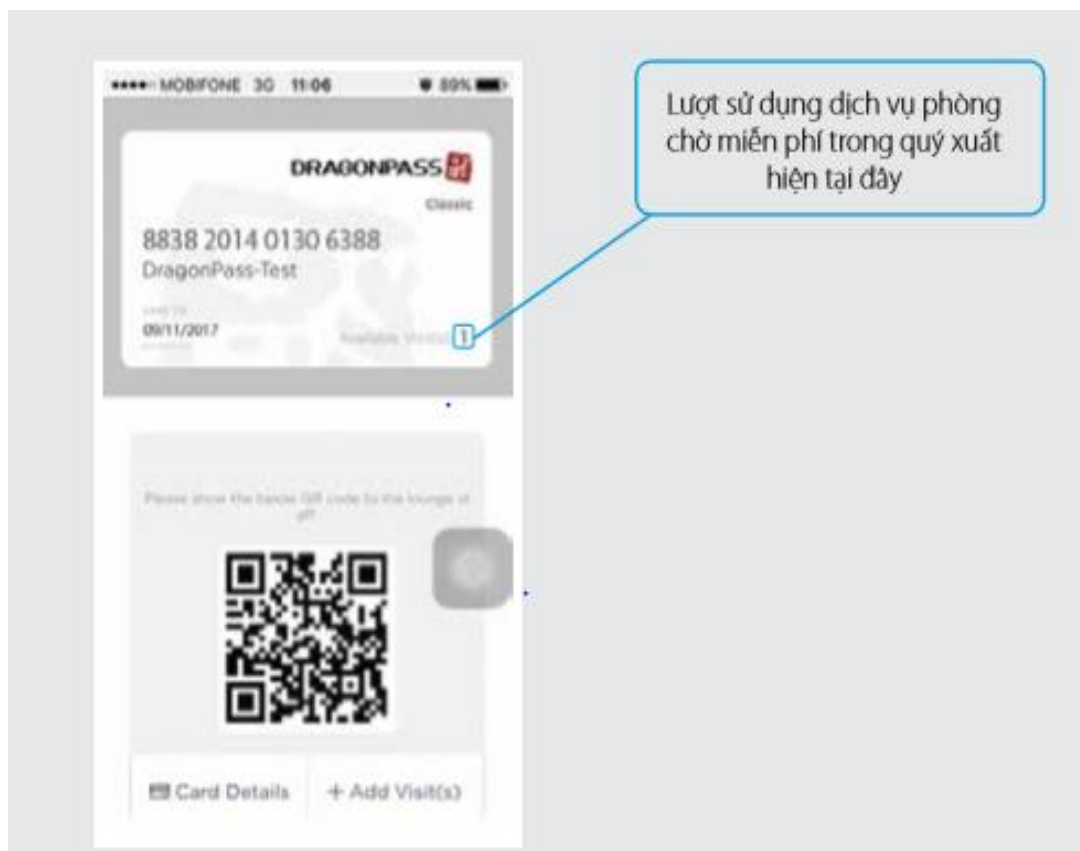
(13b) Chọn biểu tượng cây bút chì ở góc phải màn hình Ứng dụng

(14b) Nhập tên sân bay vào thanh tìm kiếm và chọn sân bay mong muốn

(15b) Sân bay mong muốn đã được hiển thị. Thực hiện các bước (13a), (14a), (15a) để sử dụng dịch vụ.

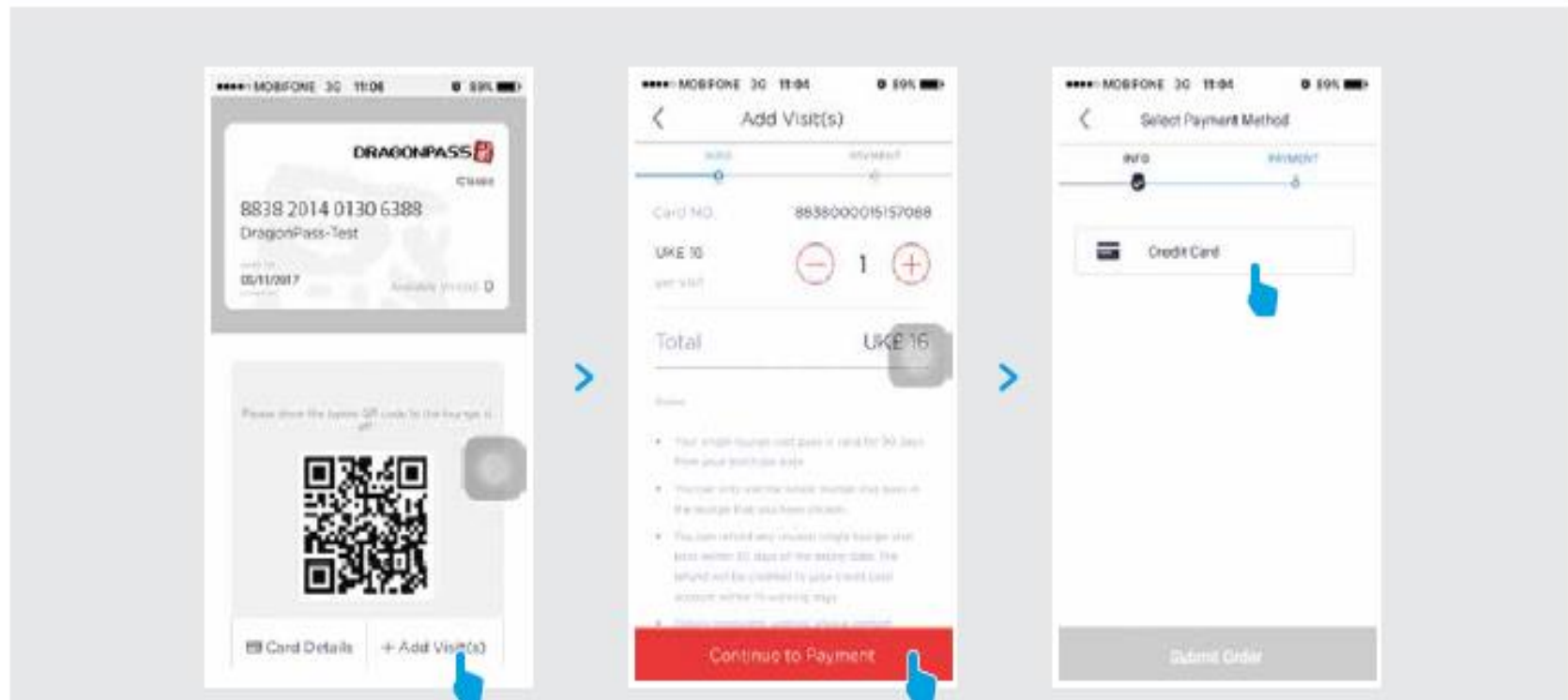
BƯỚC 4 TOP-UP

1. Vào ngày đầu tiên của mỗi quý, mỗi Chủ thẻ sẽ nhận được một (01) lượt sử dụng miễn phí dịch vụ phòng chờ sân bay như hình bên dưới. Trong trường hợp Quý khách không nhận được ưu đãi này, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng ANZ tại số **1900 1276** hoặc Đường dây nóng DragonPass số **+441619298844** để giải đáp thắc mắc. Quyền sử dụng dịch vụ phòng chờ miễn phí không được cộng dồn sang các quý tiếp theo.



(16) Sau khi bấm '**Member Access**' tại bước (15a), xuất trình thẻ thành viên điện tử của bạn trên màn hình Ứng dụng tại Quầy lễ tân trước khi sử dụng phòng chờ.

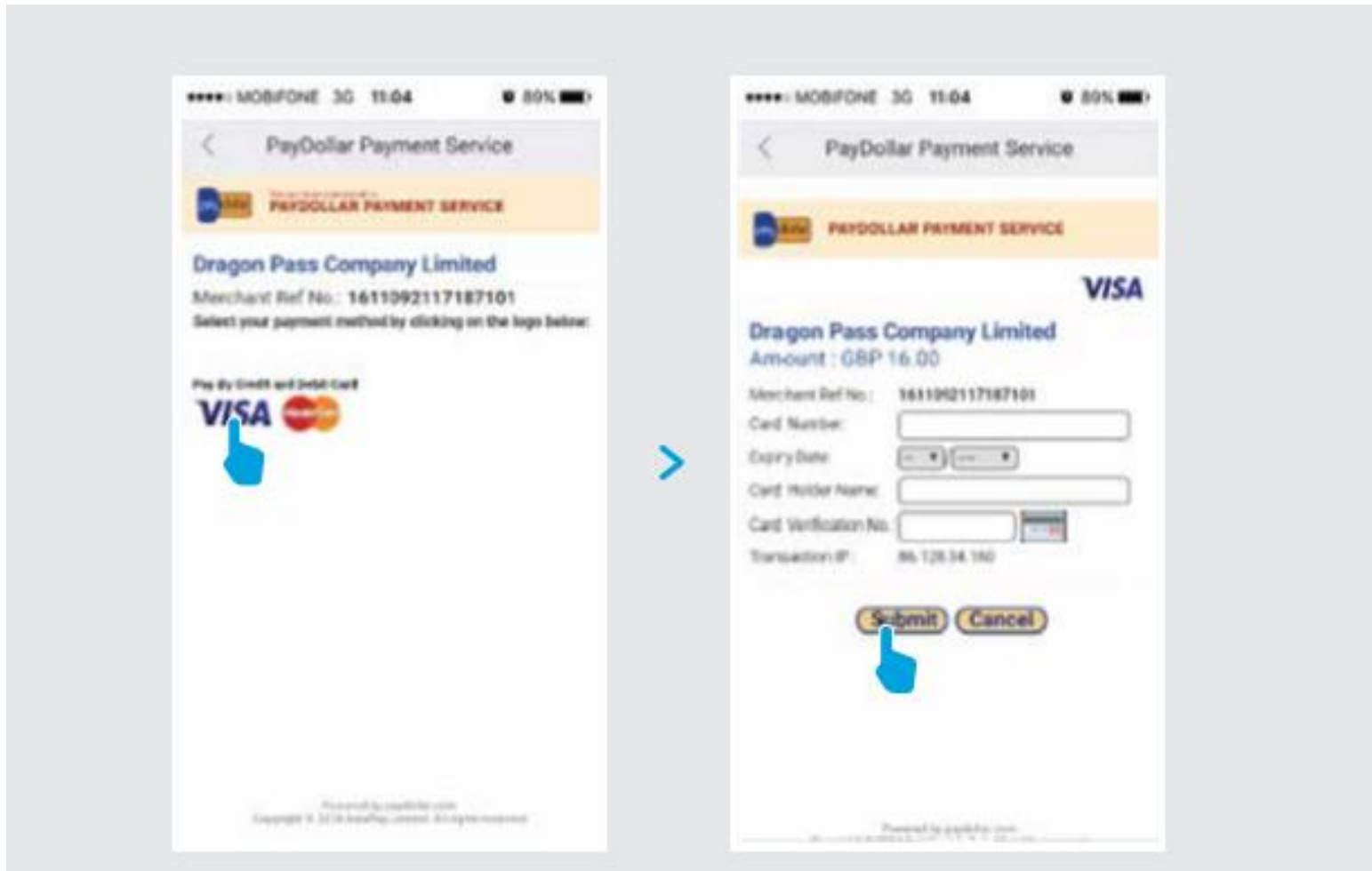
2. Nếu Chủ thẻ sử dụng nhiều hơn một (lần) trong một quý, Chủ thẻ phải thanh toán trực tiếp cho DragonPass qua chức năng **Top-up** bằng cách thực hiện các thao tác dưới đây. Mức giá được áp dụng dành riêng cho chủ thẻ ANZ là 16 bảng Anh – tương đương 25 đô la Mỹ cho một lượt sử dụng, áp dụng chung cho cả phòng chờ nội địa hoặc quốc tế.



(17) Bấm vào nút **'Add Visit(s)'** bên dưới thông tin tài khoản của bạn.

(18) Điều chỉnh số lượt sử dụng phòng chờ cần mua thêm và chọn **'Continue to Payment'**

(19) Bấm **'Credit Card'** để lựa chọn phương thức thanh toán bằng Thẻ tín dụng

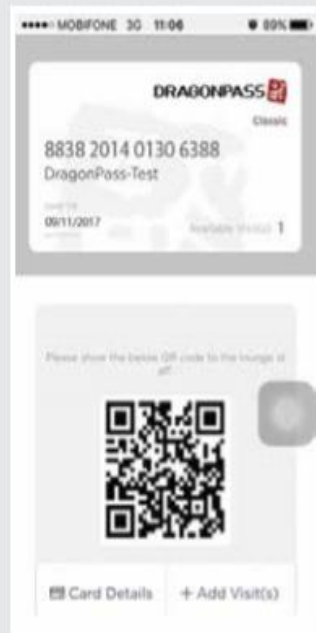


(20) Chọn biểu tượng **'VISA'**

(21) Điền thông tin Thẻ tín dụng ANZ của bạn và bấm **'Submit'** để hoàn tất việc thanh toán

BƯỚC
5

SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY



Quý khách đã cài đặt và lựa chọn thành công trên Ứng dụng DRAGONPASS, hãy đến và tận hưởng dịch vụ phòng chờ bằng cách xuất trình Thẻ thành viên điện tử tại quầy lễ tân của phòng chờ.

Chúng tôi hy vọng Quý khách có thể tận hưởng sự thoải mái và có những trải nghiệm thật thú vị mà dịch vụ này mang lại!



1900 1276



ask@anz.com



anz.com/vietnam

