

ANZ Credit Card Customer Request

Yêu cầu về Thẻ tín dụng ANZ



Cardholder name / Tên chủ thẻ _____

Cardholder number / Số thẻ _____

Account Number / Số tài khoản _____

ID/Passport Number / CMND/Hộ chiếu số _____ Date of issue / Ngày cấp _____ / _____ / _____

Place of issue / Nơi cấp _____

Please tick the request you'd like to make / Vui lòng chọn yêu cầu thực hiện

Card replacement, due to / Thay thẻ thẻ, lý do: _____

Issue new PIN / Cấp số PIN mới _____

Credit limit change / Thay đổi hạn mức tín dụng
Current limit / Hạn mức tín dụng hiện tại _____ Requested limit / Hạn mức tín dụng đề nghị _____
 Card downgrade (Gold to Silver) / Thay đổi hạng thẻ (Vàng thành Bạc)

Card upgrade (Silver to Gold) / Nâng cấp hạng thẻ (Bạc thành Vàng)

The card will be collected at / Thẻ sẽ được nhận tại:
 Branch. Please specify branch name / Chi nhánh. Vui lòng nêu rõ tên chi nhánh: _____
 Home Address. Please specify home address / Địa chỉ nhà. Vui lòng nêu rõ địa chỉ nhà: _____

Statement detail changes. New mailing address / Thay đổi địa chỉ gửi sao kê. Địa chỉ mới: _____

Cancel card, due to / Hủy thẻ, lý do: _____

Other, please specify / Khác, vui lòng nêu rõ: _____

CUSTOMER AGREEMENT

To: The Manager, ANZ Bank (Vietnam) Limited / Giám đốc, Ngân hàng TNHH Một Thành viên ANZ (Việt Nam)
Kính gửi: Transaction Centre/Branch/Transaction Office / Sở giao dịch/Chi nhánh/Phòng giao dịch _____

I request ANZ to process the request as indicated on this form. I declare that all information provided to ANZ on this form is true and correct.

Tôi yêu cầu Ngân hàng ANZ xử lý các yêu cầu đã nêu trong đơn này. Tôi cam kết tất cả thông tin đã cung cấp cho Ngân hàng ANZ ở đơn này đều đúng và chính xác.

Mẫu đơn này được sử dụng khi quý khách hàng yêu cầu một số dịch vụ như:

- Đổi thẻ mới
- Phát hành số PIN mới
- Thay đổi Hạn Mức Tín Dụng
- Nâng cấp thẻ tín dụng (Thẻ Bạc lên Thẻ Vàng) hoặc giáng cấp thẻ tín dụng (Thẻ Vàng xuống Thẻ Bạc)
- Hủy thẻ
- Thay đổi thông tin gửi bản sao kê

This form is used when customers want to request for some services such as:

- Card replacement
- Issue new PIN
- Credit Limit Change
- Card Upgrade (Silver to Gold)/downgrade (Gold to Silver)
- Cancel Card
- Statement Detail changes

Đây là số in trên thẻ tín dụng.

This is the number of the Credit Card

Quý khách cần chọn 1 hoặc nhiều loại yêu cầu

Tick 1 or more options where applicable

Trong trường hợp yêu cầu của quý khách không được nêu, thì quý khách có thể điền vào mục "Khác".

Nếu điền thông tin không đủ chỗ, quý khách hàng có thể sử dụng mẫu đơn "Customer Instruction Letter" để cung cấp thông tin thêm.

If the listed options are not applicable, fill in this section

In case the space in this field is not enough, fill in the form Customer Instruction Letter

Customer signature
Chữ ký khách hàng _____
Customer name
Tên khách hàng _____
Date and time
Ngày giờ _____ / _____ / _____ :

Authorised signature
Chữ ký ủy quyền _____
Name of Signatory
Họ tên người ký _____
Date and time
Ngày giờ _____ / _____ / _____ :

BANK USE ONLY / PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG

(PLEASE FORWARD TO: Card Operations).

Branch Staff / Chi nhánh

Date / Ngày _____ / _____ / _____

Branch Name / Chi nhánh _____

(Print Name & Sign) / (Họ tên và chữ ký)

Staff's Acknowledgement / Xác nhận của nhân viên ngân hàng

Credit Card Center / Trung tâm thẻ Tín dụng

Date / Ngày _____ / _____ / _____

(Print Name & Sign) / (Họ tên và chữ ký)

Staff's Acknowledgement / Xác nhận của nhân viên ngân hàng

ANZ Bank (Vietnam) Limited

Ngân hàng Trách nhiệm Hữu hạn một thành viên ANZ (Việt Nam)