

MENGHARGAI SESAMA DAN MASYARAKAT

24 | 08 | 2010

PENDEKATAN ANZ TERHADAP HAK ASASI MANUSIA

DAFTAR ISI

PENDAHULUAN	3
BAGAIMANA KAMI MENERAPKAN STANDAR KAMI	4
MENGHARGAI SESAMA DAN MASYARAKAT – STANDAR HAK ASASI MANUSIA KAMI	4
SISTEM MANAJEMEN KAMI	6

PENDAHULUAN

PENDAHULUAN

ANZ mengerti peranan dari bisnis kami dalam hidup para karyawan , pelanggan, dan masyarakat di mana kami menjalankan usaha.

Kami menghargai dan mengedepankan hak asasi manusia sebagai dasar umum bagi martabat dan kesetaraan semua orang.

Pendekatan kami mencerminkan nilai-nilai ANZ yaitu Integritas, Kerja Sama, Pertanggungjawaban, Rasa Hormat dan Keunggulan yang menjadi panduan dalam berinteraksi dengan semua pihak yang berkepentingan dalam perusahaan kami.

Hal ini didukung oleh standar etika yang jelas yang diatur dalam Kode Perilaku dan Etika, kebijakan-kebijakan Grup dan dukungan kami akan standar yang diakui secara internasional yang bertujuan untuk membantu menjamin bahwa kami tidak melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam pelanggaran hak asasi manusia.

Kami akan bekerja dengan pelanggan, rekan-rekan bisnis dan pemasok kami untuk mendorong mereka dalam mendukung pendekatan dan standar kami.

Kami terus menanamkan standar-standar ini ke dalam kegiatan bisnis kami termasuk pelatihan, komunikasi, kontrak, perjanjian dan proses-proses uji tuntas.

Kami merupakan penanda-tangan United Nations Global Compact (Perjanjian Global PBB), mendukung Panduan Organization for Economic Cooperation and Development (OECD - Organisasi Kerjasama dan Perkembangan Ekonomi) untuk Perusahaan Multinasional dan menerapkan Prinsip Ekuator pada semua transaksi pembiayaan proyek.

Standar kami bersifat aspirasional dan mencerminkan komitmen kami untuk menghargai dan memajukan hak asasi manusia dalam cara kami menjalankan bisnis.

MENGHARGAI SESAMA DAN MASYARAKAT

MENGHARGAI SESAMA DAN MASYARAKAT

BAGAIMANA KAMI MENERAPKAN STANDAR KAMI

Standar kami diterapkan pada semua kegiatan ANZ di seluruh dunia.

Tanggapan kami terhadap masalah hak asasi manusia, dan kemampuan untuk menghasilkan perubahan, dalam beberapa hal mungkin bergantung pada kondisi dan budaya lokal, kerangka hukum dan seberapa jauhnya kendali manajemen kami atas organisasi lain. Dalam menerapkan standar kami, kami juga mengerti tanggung jawab kami dalam menghormati kedaulatan nasional negara tuan rumah.

Jika standar kami melebihi undang-undang setempat, kami akan menerapkannya dengan cara yang sesuai dengan budaya setempat.

Jika undang-undang setempat melarang kami menerapkan standar kami, kami akan mematuhi undang-undang domestik sambil, sejauh yang diperbolehkan, menerapkan semangat komitmen tersebut dalam bisnis kami.

Persyaratan lokal akan diterapkan bersama dengan standar kami jika persyaratan lokal tersebut lebih ketat.

STANDAR KAMI

Kami akan memperlakukan karyawan kami dengan hormat dan kami menghargai perbedaan.

- Kami menghargai perbedaan dan berkomitmen untuk menciptakan kelompok tenaga kerja yang benar-benar beraneka ragam yang mendorong inovasi dan energi dan mewakili pelanggan dan komunitas yang kami layani.
- Kami tidak memperbolehkan segala bentuk diskriminasi perseorangan yang tidak berhubungan dengan kinerja atau prestasi, atau perlakuan yang semena-mena atau pelecehan terhadap karyawan manapun.
- Kami juga menyadari peranan yang dapat kami jalankan dalam mendorong situasi ekonomi dan sosial yang inklusif dan lebih luas dengan menyediakan kesempatan kerja bagi orang-orang yang kurang beruntung dan kurang terwakili di komunitas-komunitas yang kami layani.

Kami akan menyediakan lingkungan kerja yang adil dan aman bagi karyawan kami.

- Para karyawan kami memiliki hak untuk bekerja dalam lingkungan kerja yang aman dan sehat yang mengedepankan kesejahteraan.

MENGHARGAI SESAMA DAN MASYARAKAT

- Kebijakan tempat kerja kami mencerminkan komitmen kami terhadap prinsip 'upah yang adil dan merata' di semua pasar tempat kami menjalankan bisnis.
- Kami tidak membiarkan atau mendukung dipekerjakannya tenaga kerja paksa, termasuk melalui kegiatan-kegiatan pelanggan, pemasok atau rekan bisnis kami.
- Kami tidak memperbolehkan dipekerjakannya tenaga kerja anak-anak dalam bisnis kami. Kami akan menggunakan pengaruh kami atas para pemasok kami untuk melawan eksploitasi anak-anak di tempat kerja. Ketika kami menemukan kegiatan pelanggan kami yang tidak memenuhi standar kami, kami akan bekerja secara positif untuk mendukung mereka memakai cara-cara terbaik berskala internasional dengan berpusat pada kepentingan anak tersebut.

Kami akan mendekatkan diri secara efektif dengan karyawan kami.

- Kami mengembangkan sebuah lingkungan kerja di mana para karyawan didorong untuk mengungkapkan ide, pendapat dan keprihatinan selama mereka tidak melanggar hak asasi orang lain.
- Kami menghormati dan mendukung hak para karyawan untuk membentuk, menjadi anggota atau pun tidak menjadi anggota serikat pekerja atau asosiasi lain yang mereka pilih dan mendukung hak wakil serikat pekerja dan staf untuk berunding bersama.
- Kebijakan dan persetujuan di tempat kerja kami melindungi hak para karyawan untuk melakukan aksi mogok kerja, dalam batas-batas yang digariskan oleh undang-undang negara yang bersangkutan.

Kami akan memperlakukan pelanggan kami secara adil.

- Kami menyediakan produk-produk dan jasa keuangan yang dapat dipertanggungjawabkan untuk pelanggan kami dan bermaksud untuk membuat layanan perbankan dasar menjadi lebih mudah dicapai oleh anggota masyarakat yang kurang mendapatkan pelayanan atau yang kurang mampu.
- Kami menyadari tanggung jawab kami dalam mempertahankan panduan dan prosedur peminjaman yang kokoh untuk menjamin bahwa pinjaman hanya disediakan bagi pelanggan yang mampu membayar kembali utangnya. Kami bermaksud menyediakan bantuan yang praktis, peka mengenai kebutuhan pelanggan dan bermanfaat bagi para pelanggan yang sulit membayar kembali pinjaman mereka.

Kami akan menghormati hak asasi manusia dalam hubungan kami dengan para pelanggan.

MENGHARGAI SESAMA DAN MASYARAKAT

- Kami memahami dampak tidak langsung atas masyarakat dan lingkungan dari tindakan para pelanggan kami dan kami mengambil langkah-langkah untuk menjamin agar kami tidak terlibat atau secara tidak sengaja mendukung pelanggaran hak asasi manusia yang dilakukan oleh organisasi-organisasi atau proyek-proyek yang kami bantu.
- Jika memungkinkan kami memeriksa latar belakang sosial dan lingkungan pelanggan korporat kami, termasuk penilaian terhadap kinerja hak asasi manusia mereka. Kami mendorong dan mendukung pelanggan kami dalam menyelesaikan masalah-masalah yang teridentifikasi.

Kami akan ikut membantu pengembangan sosial dan ekonomi komunitas-komunitas yang kami layani.

- Kami menyadari tanggung jawab kami untuk ikut membantu pengembangan sosial dan ekonomi komunitas-komunitas yang kami layani.
- Kami menganjurkan dan mendukung para pelanggan yang terlibat dalam proyek infrastruktur atau proyek pembangunan yang besar untuk melaksanakan rencana keterlibatan (*community engagement*) yang efektif dan transparan dengan masyarakat dan dengan cara yang sesuai dengan kebijakan sosial dan lingkungan kami dan dengan standar-standar yang relevan lainnya.
- Kami ikut membantu kemajuan bidang sosial, ekonomi dan budaya dari komunitas-komunitas lemah dan kurang mampu, termasuk penduduk asli, melalui kesempatan kerja, program pendidikan keuangan dan dengan membuat produk dan jasa kami adil dan aman bagi para pelanggan kami.

Kami akan mempertimbangkan hak asasi manusia dalam keputusan-keputusan tentang mencari barang dan pembelian.

- Kami mengharapkan para pemasok utama dapat memenuhi standar hak asasi manusia kami sebagai sebuah syarat untuk terus berbisnis dengan ANZ.

Kami akan menghindari korupsi dan penyuapan dalam segala bentuknya.

- Sebagai organisasi yang menekankan pentingnya integritas dan kepercayaan, ANZ berkomitmen untuk melawan korupsi dalam segala bentuknya, termasuk penyuapan dan pemerasan.

SISTEM MANAJEMEN KAMI

Kerangka kerja hak asasi kami terdiri dari program pelatihan staf dan program komunikasi, sistem pemantauan dan pelaporan dan prosedur penanganan keluhan.

MENGHARGAI SESAMA DAN MASYARAKAT

Pelatihan dan komunikasi

Kami melibatkan semua karyawan kami dalam diskusi dan pelatihan tentang pentingnya dan perlunya hak asasi manusia dalam sukses jangka panjang kami. Kebijakan kami disampaikan kepada semua staf di seluruh dunia, termasuk dalam bahasa-bahasa setempat jika perlu.

Karyawan yang perannya berdampak secara khusus pada hak asasi manusia (misalnya, staf yang terlibat dalam penilaian proposal pembiayaan proyek dan negosiasi kontrak pemasok) menerima pelatihan khusus tentang hak asasi manusia sebagai bagian dari program pendidikan dan pengembangan profesi.

Memantau kinerja kami

Jika kami menemukan bahwa kami terlibat dalam pelanggaran hak asasi manusia, pendekatan dan pilihan utama kami adalah bekerja bersama pelanggan, mitra bisnis atau pemasok kami untuk membantu mereka meningkatkan kinerja mereka. Ketika komitmen mereka tidak tampak nyata, kami siap membicarakan mengapa dan apakah hubungan kami dapat dipertahankan.

Bagian-bagian bisnis dan fungsional khusus kami bertanggung jawab untuk menjamin bahwa kami memiliki kebijakan dan sistem yang sudah siap untuk mengenali dan mengelola dampak kebijakan hak asasi manusia kami secara efektif.

Kepatuhan terhadap standar ANZ dinilai sebagai bagian dari program audit kami. Para ahli dari luar perusahaan akan melakukan penilaian independen secara berkala tentang memadai atau tidaknya sistem ANZ dalam mengelola risiko-risiko hak asasi manusia yang pokok menurut standar dan sistem manajemen kami atau dalam menanggapi masalah yang dikemukakan oleh staf atau pihak-pihak yang berkepentingan.

Pendekatan kami atas pengelolaan risiko dan peluang mengenai hak asasi manusia juga akan dimasukkan dalam penilaian jaminan tahunan secara independen dalam laporan pertanggungjawaban perusahaan kami.

Kami menyediakan rincian perkembangan dan pengalaman kami dalam menerapkan standar dalam laporan Pertanggungjawaban Perusahaan (*Corporate Responsibility*) sementara dan tahunan.

Mendengarkan dan menanggapi saran dan kritik

ANZ memiliki banyak jalur internal untuk membantu staf mengemukakan masalah dan keprihatinan, termasuk yang berhubungan dengan komitmen Hak Asasi Manusia atau kinerja kami. Hal-hal ini meliputi mekanisme seperti survei saran dan kritik karyawan dan forum saran dan kritik CEO Chat *on-line* kami.

MENGHARGAI SESAMA DAN MASYARAKAT

Para karyawan dianjurkan untuk menghubungi manajer langsung mereka masing-masing atau manajer personalia/sumber daya manusia terlebih dahulu. Jika masalah tersebut penting atau jika ada ketidaksepakatan antara pelaku bisnis tentang seriusnya masalah tersebut, mereka dapat mengajukannya ke *Reputation Risk Committee* (Komite Risiko Reputasi) ANZ untuk ditimbang ulang menurut proses yang ditetapkan dalam *Reputation Risk Policy* (Kebijakan Risiko Reputasi) kami.

Para karyawan juga dapat memilih untuk mengemukakan keprihatinan mereka secara rahasia sesuai dengan *Whistleblower Protection Policy* (Kebijakan Perlindungan bagi Pelapor) ANZ.

Tata kelola dan alamat yang dapat dihubungi

Manajer Kelompok Urusan Korporat ANZ (*Group General Manager of Corporate Affairs ANZ*) bertanggung jawab atas standar Hak Asasi Manusia kami. Kedudukan ini berada langsung di bawah Chief Executive Officer.

Tim Pertanggungjawaban Perusahaan (*Corporate Responsibility*) ANZ bertanggung jawab dalam menerima dan menanggapi semua pertanyaan, keprihatinan dan segala surat-menyurat tentang hak asasi manusia dari pihak-pihak yang berkepentingan dari luar perusahaan, dan dapat dihubungi melalui:

Gerard Brown
Group General Manager, Corporate Affairs
ANZ
10/833 Collins St
Melbourne VIC 3000
+ 61 3 8654 3276
Gerard.Brown@anz.com