



Toll free: 18001559  
[www.anz.com/vietnam](http://www.anz.com/vietnam)

# Media Release

Ngày ra thông tin: 10/07/2008

## **ANZ VIỆT NAM GIỚI THIỆU DỊCH VỤ MỚI “DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TẬN NƠI ANZ”**

Ngày 10 tháng 7 năm 2008 – ANZ Việt Nam giới thiệu dịch vụ mới độc đáo mang tên “Dịch vụ ngân hàng tận nơi ANZ” với mong muốn mang lại sự tiện lợi nhất, giúp thỏa mãn nhu cầu giao dịch ngân hàng của khách hàng mọi nơi, mọi lúc.

Dịch vụ ngân hàng tận nơi ANZ là một kênh bán hàng mới đối với tất cả các sản phẩm hiện nay của ANZ, cho phép khách hàng tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh có thể được tư vấn và thực hiện các nhu cầu giao dịch ngân hàng của mình trong thời gian và tại địa điểm thích hợp nhất đối với họ.

Ông Philip Crouch – Tổng giám đốc dịch vụ Tài chính cá nhân ngân hàng ANZ phát biểu: “Chúng tôi rất mong đợi được giới thiệu dịch vụ độc đáo và chuyên nghiệp này tới khách hàng Việt Nam. Với dịch vụ này, Khách hàng chỉ cần gọi điện tới Trung tâm dịch vụ khách hàng miễn phí 24/7 của ANZ để đặt một cuộc hẹn tại thời gian và địa điểm thuận lợi nhất cho mình. Sau đó, một nhân viên dịch vụ ngân hàng tận nơi của chúng tôi sẽ tới tư vấn cho khách hàng về các sản phẩm ngân hàng mà không hề kèm theo một mức phí dịch vụ tăng thêm nào.”

Việc giới thiệu Dịch vụ ngân hàng ANZ thể hiện cam kết của ANZ không những đáp ứng nhanh chóng nhu cầu của khách hàng hiện nay khi cuộc sống ngày càng bận rộn và phức tạp; đồng thời đáp ứng nhu cầu giao dịch ngân hàng ngày càng tăng của người dân Việt Nam với một phong cách phục vụ ngày càng chuyên nghiệp, chu đáo, đáng tin cậy và thuận lợi nhất.

Từ nay, khách hàng của ANZ có thêm một lý do lựa chọn để giao dịch với Ngân hàng Bán lẻ tốt nhất Việt Nam (do tạp chí Asian Banker 2008 trao tặng). Để chuyển sang giao dịch với ANZ, khách hàng có thể tới một chi nhánh ngân hàng ANZ gần nhất hay đặt một cuộc hẹn với một Giám đốc tư vấn Dịch vụ Ngân hàng tận Nơi ANZ.

Để được tư vấn bởi các Giám đốc tư vấn Dịch vụ Ngân hàng tận Nơi của ANZ, những chuyên gia làm việc chuyên nghiệp và sẵn sàng lắng nghe bất cứ nhu cầu về nghiệp vụ ngân hàng nào của bạn và đưa ra những giải pháp thích hợp thật đơn giản. Bạn chỉ cần gọi điện tới trung tâm dịch vụ khách hàng tại số 1800 1559 hoặc truy cập vào trang web của chúng tôi tại địa chỉ: [www.anz.com/vietnam](http://www.anz.com/vietnam) để biết thêm thông tin chi tiết về Dịch vụ Ngân Hàng Tận Nơi ANZ độc đáo này.

### **Thông tin về ANZ**

Tập đoàn Ngân hàng hữu hạn Úc và New Zealand là một trong những tập đoàn tài chính và ngân hàng đứng đầu trên thế giới và là Ngân hàng Úc lớn nhất tại Châu Á

với hoạt động trên khắp 25 quốc gia và trụ sở chính được đặt tại Melbourne hơn 170 năm nay.

ANZ là ngân hàng nước ngoài đầu tiên hoạt động tại Việt nam từ năm 1993 với 2 chi nhánh tại Hà Nội và Thành Phố Hồ Chí Minh và 1 văn phòng đại diện tại Cần Thơ. Trong suốt 15 năm hoạt động thành công tại Việt Nam, Ngân hàng đã đạt được nhiều giải thưởng uy tín.

- Giải "Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam" do *The Asian Banker 2008* trao tặng.

- Là Ngân hàng duy nhất nhận được giải : "Ngân hàng có định hướng khách hàng tốt nhất" trong 6 năm liên tiếp (2002-2007) - Giải Rồng Vàng cho Thời báo Kinh tế Việt Nam trao tặng

For further information, please contact:

*Hanoi Branch*

**Nguyen Thi Thu Huyen (Ms)**

PR Manager

Tel: (84-4) 825 8190 – Fax: (84-4) 825 8188

Email: [nguyenh11@anz.com](mailto:nguyenh11@anz.com)

Mob: 091 302 3933

*Ho Chi Minh City Branch*

**Tran Thi Thuy Kieu (Ms)**

PR Manager

Tel: (84-8) 829 9319 – Fax: (84-8) 829 9316

Email: [trank2@anz.com](mailto:trank2@anz.com)

Mob: 098 373 1322