

## LAYANAN PEMBAYARAN

Tersedia melalui transaksi transfer antar bank di lebih dari 50.000 ATM di Indonesia yang tergabung dalam jaringan ATM Bersama dan ATM Prima (ATM Bank Mandiri, BCA, BRI, BNI, CIMB Niaga, Danamon, Permata, BII, Panin). Cukup pilih menu transfer, masukkan kode bank ANZ (061), dan nomor rekening ANZ Personal Loan Anda. Biaya yang dikenakan akan mengikuti ketentuan biaya transfer dari pihak terkait, dan dapat berubah sewaktu waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu.

Penagihan oleh Bank dapat dilakukan menggunakan jasa pihak lain atau pihak ketiga di luar Bank apabila kualitas kredit Nasabah Personal Loan termasuk dalam kualitas macet.

## BUNGA

Bunga cicilan Anda diperhitungkan dengan metode annuitas dimana jumlah bunga lebih besar daripada jumlah pokok pada cicilan awal. Dengan berjalannya jangka waktu pinjaman, komposisi ini akan berubah menjadi sebaliknya.

## PELUNASAN TAGIHAN SEBELUM WAKTUNYA

Jumlah pelunasan adalah jumlah sisa pokok pinjaman ditambah biaya penalti yang berlaku ditambah dengan bunga berjalan (harian), dihitung sampai dengan tanggal pelunasan tersebut.

## PENGUNGKAPAN DAN PENYAMPAIAN INFORMASI DAN DOKUMEN

Nasabah Personal Loan setuju untuk memberikan kepada Bank segala informasi dan dokumen yang dapat diminta oleh Bank dari waktu ke waktu, termasuk yang mungkin disyaratkan berdasarkan hukum dan/atau perjanjian dengan otoritas terkait (lokal atau luar negeri) mengenai status pajak nasabah Personal Loan.

Nasabah Personal Loan menyetujui dan mengetahui bahwa Bank memiliki hak untuk membuka informasi apapun mengenai nasabah Personal Loan (termasuk, tidak terbatas pada kondisi keuangan) kepada setiap atau seluruh pihak berikut ini:

- Seluruh institusi yang ditunjuk oleh pemerintah yang berhubungan dengan penegakkan hukum
- Pihak manapun, ketika Bank disyaratkan untuk melakukan hal tersebut sesuai dengan hukum di yurisdiksi terkait dan/atau kewajiban keterbukaan yang dimiliki oleh Bank berdasarkan perjanjian dengan otoritas lokal atau luar negeri terkait, baik keterbukaan tersebut dilakukan secara langsung atau melalui bank anggota Group.

Bank tidak akan mengungkapkan keterangan mengenai nasabah Personal Loan kepada pihak ketiga selain kepada para pihak tersebut di atas, kecuali Bank menganggap hal itu adalah untuk kepentingannya dan/atau dalam hal Bank diharuskan untuk mengungkapkan informasi mengenai nasabah Personal Loan oleh peraturan dan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia dan oleh pejabat yang berwenang dari Pemerintah Republik Indonesia. Permintaan atas informasi tersebut dari suatu pejabat berwenang menurut undang-undang akan segera dipenuhi oleh Bank. Nasabah Personal Loan memberikan persetujuan kepada Bank untuk memberitahukan pemrosesan data serta informasi mengenai nasabah Personal Loan. Sehubungan dengan pengungkapan oleh Bank berdasarkan paragraf ini, nasabah Personal Loan setuju untuk tidak melibatkan Bank atas segala akibat yang timbul dari pengungkapan terhadap informasi nasabah Personal Loan kepada setiap pihak ketiga.

## BIAYA DAN BEBAN

Nasabah Personal Loan bertanggung jawab dan berkewajiban untuk membayar:

- Biaya dan pajak yang timbul (berarti pajak, retribusi, pembebanan, kewajiban, potongan atau pemotongan pajak yang perlu dilakukan oleh ANZ di dalam pembayaran kepada Nasabah Personal Loan menurut hukum atau perjanjian dengan pemerintah luar negeri atau otoritas pendapatan baik lokal atau luar negeri).
- Semua biaya berkenaan dengan Personal Loan.

## PENANGGUHAN, PEMBATALAN DAN PENUTUPAN

Apabila berdasarkan alasan apapun;

- Nasabah Personal Loan tidak dapat memenuhi salah satu dari yang disyaratkan dalam dokumen ini
- Nasabah Personal Loan gagal menyediakan informasi yang disyaratkan dalam dokumen ini kepada Bank
- Bank diharuskan untuk melakukan hal tersebut dalam rangka kepatuhan terhadap hukum, sanksi atau syarat dari otoritas berwenang (dalam atau luar negeri) atau kebijakan internal Bank

Bank dapat sewaktu-waktu mengakhiri fasilitas Personal Loan yang tersedia untuk Anda dan meminta Anda untuk segera melakukan pelunasan atas seluruh jumlah yang terhutang setelah menerima pemberitahuan dari Bank.

Bank menyajikan simulasi perhitungan pinjaman serta simulasi perhitungan pelunasan dipercepat atas produk Personal Loan ANZ yang bersifat statis pada *website* Bank.

Anda mengetahui bahwa sebagai bagian dari pengalihan Bisnis Retail dan Wealth Management PT Bank ANZ Indonesia (“ANZ”) ke PT Bank DBS Indonesia (“DBS”) yang kami harapkan terlaksana pada Februari 2018 atau sesuai tanggal yang akan diinformasikan selanjutnya, produk dan layanan perbankan yang Anda miliki di ANZ akan dialihkan ke DBS. Untuk informasi mengenai ketentuan pengalihan, silakan kunjungi <http://www.anz.co.id/integration>.

ANZ memberikan waktu 30 hari jika Anda ingin membatalkan dan mengembalikan dana yang telah dicairkan.

ANZ menganggap isi surat ini adalah benar 30 hari sejak tanggal surat ini.

Dokumen ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari formulir aplikasi dan flyer.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai produk atau fasilitas kami, harap hubungi 24-Hour ANZ Call Centre 0804 1000 269 atau (021) 2758 6777.

Selamat menikmati ANZ Personal Loan Anda.

Hormat Kami,

PT Bank ANZ Indonesia

(Surat ini adalah dicetak secara otomatis, sehingga tidak memerlukan tanda tangan)