

Item ID: WK009-V2017 Jun15
ANZ Signature Priority Banking Platinum Credit Card
How your ANZ Credit Card works (VIET)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG ANZ

06/2017





THẺ TÍN DỤNG ANZ SIGNATURE PRIORITY BANKING PLATINUM KHÔNG NHỮNG ĐÁP ỨNG NHU CẦU MUA SẮM TRỰC TUYẾN VÀ DU LỊCH MÀ CÒN ĐÁP ỨNG NHU CẦU TIÊU DÙNG HÀNG NGÀY VỚI NHỮNG ƯU ĐÃI QUANH NĂM.

Tài liệu này nhằm cung cấp thông tin khái quát về cách thức hoạt động của Thẻ Tín Dụng ANZ của bạn. Để biết thêm thông tin về Thẻ Tín Dụng ANZ, bạn có thể xem Các Điều Khoản và Điều KIỆN Thẻ Tín Dụng ANZ.

Với Thẻ Tín Dụng ANZ, bạn có một khoản vay ngắn hạn để thực hiện kế hoạch mua sắm mà bạn mong muốn ngay lập tức và thanh toán sau đó.

Những lợi ích chính

- Nhận tiền thưởng cho mọi chi tiêu
- Mua sắm ngay, thanh toán sau, đến 45 ngày miễn lãi suất
- Hoàn trả linh hoạt chỉ với tối thiểu 5% dư nợ mỗi tháng
- Giao dịch dễ dàng qua internet hoặc điện thoại, dịch vụ thư tín điện tử thuận tiện
- Phương thức thanh toán đa dạng bao gồm ATM, Internet Banking, Hộp thanh toán ANZ và thanh toán tiền mặt (miễn phí) tại mạng lưới chi nhánh toàn quốc Ngân hàng An Bình
- Dịch vụ SMS Banking miễn phí cập nhật thông tin tài khoản 24/7 và kích hoạt thẻ tín dụng mọi lúc mọi nơi
- Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (miễn phí) để xem thông tin sao kê thẻ tín dụng, những giao dịch gần nhất và thanh toán thẻ.
- Dịch vụ thông báo giao dịch và xác nhận thanh toán qua tin nhắn
- Dễ dàng trả góp hàng tháng cho các giao dịch mua sắm và rút tiền mặt*
- Khám phá thế giới ưu đãi hấp dẫn tại hàng trăm điểm mua sắm của hệ thống ANZ Spot tại Việt Nam

Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động

* Áp dụng với điện, nước, ADSL, truyền hình, di động trả sau, điện thoại bàn.

Chỉ với một lần đăng ký duy nhất, Thẻ Tín Dụng ANZ sẽ quản lý thanh toán tất cả hóa đơn điện thoại/ internet TỰ ĐỘNG, ĐÚNG HẠN và LIÊN TỤC MỖI THÁNG.

- Yên tâm hoàn tất các lịch biểu công việc khác, không mất thời gian thanh toán hóa đơn
- Dễ dàng theo dõi tất cả hóa đơn qua Bảng sao kê thẻ tín dụng hàng tháng
- Không lo lắng về chi phí phát sinh hoặc dịch vụ bị gián đoạn khi thanh toán chậm các hóa đơn

Những đặc quyền dành cho Chủ thẻ ANZ Signature Priority Banking Platinum**

- Được hoàn lại 5% tổng số tiền chi tiêu ăn uống vào cuối tuần (tối đa 300.000 đồng nếu chủ thẻ chi tiêu tối thiểu 10.000.000 đồng trong mỗi chu kỳ sao kê)**
- Được miễn phí thành viên DragonPass và có quyền sử dụng phòng chờ VIP miễn phí mỗi quý một lần tại hơn 850 phòng chờ sân bay trên khắp thế giới
- Được bảo hiểm du lịch với giá trị bảo hiểm lên đến 500.000USD
- Tận hưởng ưu đãi 50% miễn phí ra sân (green fee) cho chủ thẻ chính, thẻ phụ tại 6 Câu lạc bộ Golf hàng đầu Việt Nam.
- Sử dụng Dịch Vụ Hỗ Trợ Thông Tin và Chăm Sóc Khách Hàng (Visa Platinum Concierge) về du lịch, ăn uống, mua sắm, giải trí và các nhu cầu đặc biệt khác

Quý khách có thể tham khảo nhiều thông tin ưu đãi khác tại www.visa-asia.com/premium/platinum

* Hình thức trả góp: là một khoản tín dụng được trả góp trong một khoảng thời gian cố định

** Điều kiện và điều khoản áp dụng

Bạn có thể được cấp Hạn mức tín dụng nào?

Hạn mức tín dụng của bạn được tính dựa trên những thông tin về tình hình tài chính và những thông tin khác của bạn cung cấp cho ANZ khi đăng ký cấp thẻ tín dụng. ANZ sẽ xem xét những thông tin này bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin về công việc của bạn, thâm niên làm việc, thu nhập, những giao dịch trước đó của bạn với ngân hàng, tiền sử thanh toán nợ và thời hạn hợp đồng lao động để quyết định cấp Hạn mức tín dụng cho bạn. Nếu Hạn mức tín dụng được cấp cao hơn nhu cầu thực tế của mình, bạn có thể xin giảm Hạn mức tín dụng.

Nếu bạn sử dụng vượt quá Hạn mức tín dụng thì sẽ ra sao?

Nếu giao dịch nào của bạn vượt quá Hạn mức tín dụng, bạn cần thanh toán ngay khoản tiền vượt quá này. Bạn có thể phải trả phí vượt quá Hạn mức tín dụng hoặc tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ của bạn sẽ bị tạm ngưng hoạt động.

Cách sử dụng Thẻ Tín Dụng ANZ

Khi bạn sử dụng Thẻ Tín Dụng ANZ, chi tiết các giao dịch của bạn tại các điểm bán hàng hoặc các điểm cung cấp dịch vụ sẽ được chuyển đến ANZ. Hạn mức tín dụng sẽ được trừ dần theo giá trị giao dịch mà bạn đã thực hiện và các chi tiết này sẽ được ghi nhận vào Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng ANZ của bạn.

Một điều quan trọng là bạn cần phải kiểm tra cẩn thận giá trị của mỗi lần giao dịch và các chi tiết khác trước khi bạn chấp thuận giao dịch này, và kiểm tra lại sau đó khi bạn nhận được Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng ANZ để đảm bảo giá trị giao dịch của bạn trùng khớp với các giao dịch được ghi nhận trong Bảng sao kê này.

Ngoài việc sử dụng Thẻ Tín Dụng ANZ để mua hàng từ những điểm bán hàng và từ các nhà cung cấp dịch vụ, bạn có thể sử dụng Thẻ Tín Dụng ANZ để rút tiền mặt.

Thực hiện giao dịch rút tiền mặt nghĩa là bạn sử dụng Thẻ Tín Dụng ANZ để rút tiền mặt tại quầy hoặc máy ATM hay từ một giao dịch tương đương rút tiền mặt (ví dụ như khi bạn mua séc du lịch).

Các loại phí

Các loại phí của tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ được nêu chi tiết trong Biểu phí Thẻ Tín Dụng ANZ. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào về các mức phí này, bạn sẽ được thông báo.

Biểu phí mới nhất có thể được tham khảo tại anz.com/vietnam hoặc bất kỳ chi nhánh nào của ANZ hoặc bằng cách gọi Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1800 5999 26.

Mức phí của từng loại Thẻ Tín Dụng ANZ có thể khác nhau và các loại phí này được áp dụng theo các loại sau:

- Phí duy trì tài khoản (ví dụ như phí thường niên)
- Phí dịch vụ (ví dụ như phí thanh toán trễ hạn hoặc phí vượt quá Hạn mức tín dụng)

- Phí liên quan đến một số giao dịch phải trả phí (ví dụ như bạn sử dụng thẻ tín dụng để rút tiền mặt)

Bảng sao kê giao dịch Thẻ Tín Dụng ANZ của bạn

Hàng tháng bạn sẽ nhận được Bảng sao kê giao dịch Thẻ Tín Dụng ANZ bao gồm những nội dung sau:

- Chi tiết các giao dịch trong khoảng thời gian nêu trong Bảng sao kê
- Chi tiết về các GóI Trả Góp (nếu có)
- Lãi và các mức phí khác
- Tiền thưởng (tiền thưởng cho chi tiêu tháng trước, chi tiêu tháng này, Tổng tiền thưởng tính từ đầu năm)
- Số dư tài khoản được cập nhật
- Các khoản thanh toán đã thực hiện và khoản thanh toán đến hạn

Bạn phải luôn luôn đọc kỹ Bảng sao kê giao dịch và hiểu rõ trách nhiệm của chủ thẻ tín dụng. Thông tin trên Bảng sao kê có thể được thể hiện dưới các hình thức khác nhau do đặc thù của sản phẩm. Tuy nhiên, điều quan trọng là bạn phải luôn luôn kiểm tra số tiền nợ ngân hàng (gọi là số dư cuối kỳ) và ngày bạn phải thanh toán số tiền tối thiểu hàng tháng, giá trị tín dụng mà bạn đã sử dụng và mức tín dụng còn lại của bạn.

Nếu bạn không nhận được Bảng sao kê, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1800 5999 26.

Khoản thanh toán của bạn ở mức nào?

Bạn có thể trả toàn bộ số dư cuối kỳ hoặc một phần nào đó nhưng ít nhất bằng giá trị thanh toán tối thiểu. Nếu bạn không thanh toán giá trị tối thiểu này vào ngày đến hạn, bạn có thể chịu phí thanh toán chậm và tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ của bạn có thể bị tạm khóa hoặc bị đóng.

Lãi suất sẽ được tính khi bạn chọn thanh toán ít hơn dư nợ cuối kỳ.

Kiểm tra giá trị các giao dịch trên Bảng sao kê thẻ tín dụng

Nếu bạn không nhận ra một giao dịch nào đó trong Bảng sao kê, việc đầu tiên là bạn hãy đối chiếu với hóa đơn của các giao dịch mà bạn đã thực hiện. Vì có thể có giao dịch ngay từ đầu tháng mà bạn đã quên mất. Một số điểm bán hàng có thể sử dụng tên giao dịch khác với tên được ghi trên Bảng sao kê. Hoặc có trường hợp giao dịch này là của một đồng chủ thẻ với thẻ tín dụng của bạn.

Nếu bạn vẫn cho rằng chi tiết giá trị giao dịch trong Bảng sao kê không chính xác, việc đầu tiên là bạn hãy liên hệ với điểm bán hàng/ điểm cung cấp dịch vụ. Trong trường hợp những thắc mắc của bạn vẫn chưa được giải quyết thỏa đáng, xin vui lòng liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1800 5999 26 và yêu cầu được trợ giúp đối với trường hợp này. Nếu sau khi kiểm tra, ANZ đồng ý rằng giá trị của giao dịch này không chính xác và bạn đã thông báo cho ANZ trong một khoảng thời gian hợp lý, giao dịch này sẽ được hủy và tài khoản của bạn sẽ được hoàn tiền.



6 CÁCH THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG ANZ CỦA BẠN MỘT CÁCH DỄ DÀNG



Thanh toán sử dụng Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến (chỉ áp dụng cho Đồng Việt Nam)

1. Đăng nhập vào Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến của bạn (www.anz.com/vietnam)
 2. Chọn chức năng "Thanh toán hóa đơn"
 3. Chọn "10002 – VNN CR CARD"
 4. Nhập 16 số tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ
 5. Nhập số tiền mà bạn cần thanh toán
 6. Chọn "Tiếp theo".
 7. Xác nhận giao dịch và giữ lại số xác nhận để tham chiếu khi cần.
- Ghi chú: Bạn phải đăng ký ANZ Internet Banking trước khi sử dụng phương thức thanh toán này.



Thanh toán tại hơn 60 máy ATM của ANZ tại Việt Nam

1. Đưa thẻ ANZ Visa Debit Card của bạn vào máy và nhập số PIN
2. Chọn chức năng "Thanh toán hóa đơn"
3. Chọn hoá đơn "VNN CRD"
4. Chỉ rõ bạn đang thanh toán hóa đơn của mình hay của người khác
5. Nhập số tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ (Không nhập khoảng trắng, dấu chấm hay gạch ngang giữa các chữ số)
6. Nhập số tiền bạn muốn thanh toán (Hạn mức thanh toán thẻ của bạn nhỏ hơn 100 triệu đồng/giao dịch)
7. Xác nhận giao dịch và giữ lại biên nhận giao dịch



Thanh toán tự động

Điền vào Giấy Đề Nghị Ghi Nợ Tự Động và nộp tại bất kỳ chi nhánh nào của ANZ để đăng ký. Bạn cần chọn thanh toán toàn bộ dư nợ hoặc thanh toán số tiền tối thiểu hàng tháng.



Thanh toán tiền mặt tại chi nhánh Ngân hàng An Bình (miễn phí*) hoặc chuyển khoản từ bất kỳ ngân hàng nào

* Phí dịch vụ chỉ được miễn cho thanh toán nộp tiền mặt.

Bạn chỉ cần nộp tiền mặt tại bất kỳ chi nhánh Ngân hàng An Bình nào kèm theo Giấy Nộp Tiền hoặc chuyển khoản từ bất kỳ ngân hàng nào với thông tin chi tiết như sau:

1. Tên tài khoản thụ hưởng: Họ tên chủ thẻ
2. Số tài khoản thụ hưởng: tài khoản Thẻ tín dụng (16 chữ số thể hiện trên Bảng sao kê. Không cung cấp số thẻ tín dụng). Không nhập khoảng trắng, dấu chấm hay gạch ngang giữa các chữ số. Ví dụ: 4628423456781234
3. Thông tin ngân hàng thụ hưởng: ANZ Việt Nam, chi nhánh TPHCM
4. Nội dung: thanh toán thẻ tín dụng



Thanh toán tại chi nhánh ANZ

* Dịch vụ Hộp thanh toán (miễn phí)

1. Chủ thẻ hoặc Người được ủy quyền điền đầy đủ thông tin vào Phong bì gửi tiền: tên đầy đủ của chủ thẻ, thông tin chi tiết về tài khoản thẻ, số tiền thanh toán và thông tin của người gửi tiền (nếu có).
2. Giữ lại liên danh cho khách hàng trong phong bì gửi tiền để tham chiếu khi cần thiết.
3. Bỏ tiền mặt cần thanh toán vào trong phong bì gửi tiền, niêm phong và bỏ vào Hộp thanh toán Thẻ tín dụng ANZ. Mỗi khách hàng thanh toán tối đa 30 triệu đồng mỗi ngày qua Hộp thanh toán.

*Thanh toán tiền mặt hoặc chuyển khoản tại quầy ANZ.

Vui lòng ghi rõ số tài khoản thẻ tín dụng. Phí giao dịch 60.000 VNĐ sẽ áp dụng với các khoản thanh toán có giá trị bằng hoặc dưới 1 triệu đồng.

Khách hàng/Người thanh toán nên hiểu rõ các rủi ro liên quan đến chỉ thị thanh toán dựa trên số tài khoản thẻ tín dụng ("Chỉ Thị"), bao gồm nhưng không giới hạn ở các rủi ro có thể phát sinh do sơ suất hay điển sai số tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ. Khoản tiền sẽ được chuyển đi dựa vào thông tin thẻ tín dụng của người nhận và có thể sẽ không có các bước thẩm tra hay xác nhận trước khi thực hiện chuyển khoản.

THẺ TÍN DỤNG SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ BẢO MẬT CHIP EMV

Thẻ EMV chip là gì?

Thẻ tín dụng EMV chip là sản phẩm thẻ được gắn chip điện tử theo chuẩn quốc tế EMV với bộ vi xử lý như một máy tính thu nhỏ đa chức năng và ứng dụng, có khả năng lưu trữ các thông tin quan trọng được mã hóa với độ bảo mật cao. Với các tính năng như vậy, Thẻ chip theo chuẩn EMV sẽ giúp nâng cao độ bảo mật cho Thẻ, giảm thiểu rủi ro, giảm mạo hiểm tạo cho khách hàng sự yên tâm khi sử dụng Thẻ. Đây là một trong những tính năng vượt trội với công nghệ thẻ từ trước đây.

Lợi ích của thẻ tín dụng ANZ EMV chip là gì?

Chip điện tử gắn trên thẻ tín dụng ANZ tăng cường thêm mức độ bảo mật, chống rủi ro giả mạo cho các giao dịch thực hiện tại điểm bán hàng. Thông tin được lập trình trong chip được cá thể hóa cho từng tài khoản thẻ, và mỗi giao dịch thẻ được sinh ra một mã riêng biệt, tăng thêm mức độ bảo vệ thẻ khỏi các giao dịch gian lận.

Tôi có cần ký tên vào mặt sau của thẻ?

Quý khách vẫn cần ký tên vào mặt sau của thẻ ANZ EMV chip, giống như Thẻ từ.

Tôi phải sử dụng thẻ tín dụng ANZ EMV chip như thế nào tại các điểm bán hàng/máy POS?

Nếu sử dụng thẻ EMV chip tại các điểm bán hàng/máy POS, Thẻ của Quý khách sẽ được cho vào khe đọc thẻ của máy POS (chứ không quẹt như thẻ từ) và sau đó đợi máy xử lý. Quý khách nhớ lấy lại thẻ và ký vào biên nhận được in ra sau khi giao dịch thành công.

Tôi cần phải làm gì nếu máy POS tại điểm bán hàng không có công nghệ chip?

Quý khách cần "quẹt" thẻ tín dụng ANZ EMV chip để thực hiện giao dịch như khi sử dụng Thẻ từ. Thẻ tín dụng ANZ EMV chip vẫn có dải băng từ ở phía sau mặt thẻ.

Tôi phải sử dụng Thẻ tín dụng EMV Chip như thế nào cho các giao dịch trực tuyến?

Quý khách có thể sử dụng Thẻ chip để giao dịch trực tuyến giống như Thẻ từ.

Nếu tôi muốn sử dụng Thẻ tín dụng ANZ EMV chip để rút tiền mặt tại máy ATM, tôi phải làm gì?

Quý khách có thể sử dụng Thẻ chip để rút tiền mặt tại máy ATM tương tự như Thẻ từ.

Nếu tôi hiện có 2 thẻ tín dụng ANZ, một thẻ được tự động cấp mới/hoặc nâng hạng thẻ/giảm hạng thẻ, có phải thẻ này sẽ là thẻ EMV chip? Có vấn đề gì khi tôi cũng sở hữu và sử dụng hai loại Thẻ từ và Thẻ chip cùng một lúc không?

Đúng vậy, thẻ mới cấp/cấp lại/nâng hạng/giảm hạng của Quý khách sẽ là thẻ EMV chip.

Hai loại thẻ Quý khách đồng thời sở hữu, thẻ từ và thẻ chip, có thể được sử dụng song song mà không gặp phải bất kỳ vấn đề gì.

Nếu tôi nhận được thẻ EMV chip do tự động gia hạn (sau 3 năm sử dụng), tôi không nhận được PIN mới. Tôi có thể sử dụng PIN hiện tại đang dùng với thẻ từ cho thẻ EMV chip không?

Quý khách có thể sử dụng thẻ EMV chip với PIN hiện tại (nghĩa là PIN đã cấp cho thẻ Từ trước đây) cho các giao dịch qua ATM như bình thường.

Tôi đang sở hữu Thẻ ANZ từ, tôi có nên yêu cầu ANZ phát hành thẻ EMV chip mới? Nếu tôi tiếp tục sử dụng thẻ từ thì sao?

Nếu Quý khách đang sở hữu thẻ Từ ANZ nhưng làm mất thẻ/hoặc thẻ bị đánh cắp hoặc nghi ngờ gian lận, ANZ sẽ khóa thẻ cũ và phát hành thẻ EMV chip mới cho Quý khách. Ngoài những trường hợp này, QK có thể tiếp tục sử dụng thẻ từ để thực hiện giao dịch như bình thường. Khi Thẻ từ của QK hết hạn (sau 3 năm sử dụng), ANZ sẽ cấp Thẻ chip mới cho QK (miễn phí).

Nếu Quý khách vẫn muốn thay thế thẻ Từ hiện tại (chưa hết hạn) bằng thẻ EMV chip mới, vui lòng gọi Trung tâm DVKH qua số 1900 1276 và đồng ý Phí thay thế thẻ 100.000 VNĐ/thẻ chip mới. Xin lưu ý Thẻ chip mới của QK sẽ có số thẻ, số PIN và số CVV2 (3 số ở mặt sau của Thẻ) hoàn toàn mới so với Thẻ từ mà quý khách đang sở hữu

HIỂU VỀ LÃI SUẤT

Lãi suất là gì?

Lãi suất là một loại phí cho việc cung cấp khoản vay. Lãi suất được tính trên các khoản chi tiêu, rút tiền mặt, góI trả góp, lãi suất từ những tháng trước và phí chưa thanh toán.

Lãi suất được tính như thế nào?

Lãi suất được cộng dồn hàng ngày trên số dư tài khoản và được thể hiện vào ngày cuối của chu kỳ lập Bảng sao kê. Mức lãi suất hàng ngày sẽ được áp dụng.

Đối với những trường hợp áp dụng lãi suất đặc biệt, ví dụ như khi bạn tham gia một gói trả góp, lãi suất chỉ định cho gói ưu đãi sẽ được dùng để tính tiền lãi đối với phần dư nợ này



Khi nào bắt đầu tính lãi?

Lãi suất sẽ được tính nếu toàn bộ dư nợ cuối kỳ không được thanh toán đầy đủ vào ngày đến hạn thanh toán hàng tháng và tính trên từng giao dịch trong Bảng sao kê đó từ ngày thực hiện giao dịch. Lãi suất được tính trên các giao dịch tiền mặt bắt đầu từ ngày thực hiện giao dịch cho tới khi toàn bộ giá trị giao dịch được thanh toán đầy đủ. Không áp dụng thời hạn miễn lãi suất với các giao dịch rút tiền mặt. Đối với các gói trả góp, lãi suất của nó (nếu có) sẽ được áp dụng trong suốt thời hạn đã định của gói trả góp.

Thời hạn miễn lãi suất là gì?

Thời hạn miễn lãi suất tối đa đối với giao dịch mua hàng là số ngày tính từ thời điểm thực hiện giao dịch tới ngày đến hạn thanh toán. Nếu rút tiền mặt từ Thẻ Tín Dụng ANZ thì khoản tiền này sẽ bị tính lãi từ thời điểm thực hiện giao dịch này và vì vậy không được hưởng thời hạn được miễn lãi suất. Bạn có thể xem chi tiết thông tin trong Các Điều Khoản và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng ANZ. Thời hạn miễn lãi suất không áp dụng cho các gói trả góp.

Khi nào thì bạn không thấy lãi suất được tính trong Bảng sao kê?

Khi bạn thanh toán đầy đủ cho kỳ tiếp theo trước ngày đến hạn, thời hạn miễn lãi suất đối với giao dịch mua hàng sẽ tự động kích hoạt trở lại. Tuy nhiên, lãi suất đã được tính trên tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ của bạn cho đến khi ANZ nhận được thanh toán đầy đủ này. Do đó, toàn bộ giá trị lãi suất đã tính sẽ được lập trong Bảng sao kê của lần tiếp theo. Với các khoản trả góp, do lãi suất được tính theo ngày nên khách hàng có thể thấy được phần lãi còn lại từ giao dịch trả góp thể hiện trong Bảng sao kê sau khi khách hàng đã thanh toán toàn bộ gói trả góp.

HIỂU VỀ TIỀN THƯỜNG

Tiền thường là gì?

Tiền thường là khoản tiền hoàn lại bút toán vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ Chính dựa trên chi tiêu (giao dịch hợp lệ) của cả Chủ thẻ Chính và Chủ thẻ Phụ.

Tiền thường bao gồm Tiền thường cơ bản trên cơ sở mọi chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ trong chu kỳ Bảng sao kê, và Tiền thường cộng thêm (nếu có) trong khoảng thời gian và chủ thẻ xác định.

Ai đủ điều kiện tham gia Chương trình Tiền thường?

Tất cả Chủ Thẻ Tín Dụng ANZ Chuẩn, Vàng, Platinum và ANZ Signature Priority Banking Platinum đều đủ điều kiện tham gia chương trình.

Tiền thường được bút toán vào tài khoản Thẻ tín dụng chỉ khi chủ thẻ thoả mãn các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình.

Những giao dịch nào hợp lệ để được nhận Tiền thường ?

Giao dịch hợp lệ cho Chương trình Tiền thường bao gồm các giao dịch mua sắm nội địa và quốc tế sử dụng Thẻ tín dụng. Các giao dịch rút tiền mặt, Trả Góp Ưu Đãi, Tạm Ứng Linh Hoạt và những loại phí khác, bao gồm nhưng không giới hạn, phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ và phí trả chậm sẽ không được tính vào tổng chi tiêu của Chương trình Tiền thường.

Làm thế nào để bạn theo dõi Tiền thường đạt được?

Tổng tiền thường sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê của bạn với những chi tiết sau:

- Tiền thường cho chi tiêu tháng trước
- Tiền thường cho chi tiêu tháng này
- Tổng tiền thường tính từ đầu năm

Bạn sử dụng Tiền thường như thế nào?

Tiền thường (nếu có) được tích lũy trong tháng này (một chu kỳ Bảng sao kê) sẽ được tự động bút toán vào tài khoản thẻ tín dụng và trừ vào Tổng dư nợ (tổng số tiền bạn nợ) trong Bảng sao kê tháng sau.

ANZ, bằng quyền quyết định duy nhất của mình, có thể thu hồi hoặc hủy bỏ bất cứ khoản Tiền thường nào nếu chi tiêu của chủ thẻ được cho là không thoả mãn điều kiện Chương trình.

HIỂU VỀ DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TỰ ĐỘNG (ANZ AUTOPAY)

Ai có thể đăng ký Dịch vụ?

Chỉ có Chủ thẻ Chính có thể yêu cầu đăng ký/ thay đổi trên dịch vụ ANZ AutoPay, bằng cách:

- Đến chi nhánh ANZ và điền vào Phiếu đăng ký Dịch vụ Thanh toán Hóa đơn tự động
- Tải Phiếu đăng ký trên website anz.com/vietnam, điền thông tin có chữ ký và gửi đến AutoPay-CreditCard@anz.com qua địa chỉ email đã đăng ký với Thẻ tín dụng ANZ

Chủ thẻ Chính có thể yêu cầu hủy bỏ dịch vụ/ một hay nhiều hóa đơn qua Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1800 5999 26

Dịch vụ hiện áp dụng với 15 nhà cung cấp:*

- Điện, nước (EVN (HCM), cấp nước HCM**)
- Truyền hình (SCTV (HCM), VTVcab)
- Tài khoản ADSL (FPT, CMC (HCM), SPT (HCM), VNPT (HCM), Viettel, SST)
- Di động trả sau (MobiFone, Viettel, VinaPhone HCM)
- Điện thoại cố định (Viettel, SST).

** Cấp nước HCM bao gồm: cấp nước Bến Thành, Chợ Lớn, Nhà Bè, Trung An, Thủ Đức, Tân Hòa, Phú Hòa Tân.

Không giới hạn số lượng hóa đơn đăng ký.

Làm thế nào để biết liệu các hóa đơn đã được đăng ký thành công?

Bạn sẽ nhận được tin nhắn trong vòng 10 ngày để xác nhận tình trạng đăng ký và/ hoặc chi tiết hoá đơn đăng ký thành công hay không. Nếu bạn không nhận được bất kỳ thông báo nào như vậy, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng. Đối với thông báo đăng ký dịch vụ không thành công, bạn cần kiểm tra lại tài khoản có liên quan hoặc liên hệ nhà cung cấp dịch vụ để thực hiện yêu cầu điều chỉnh.

Phiếu đăng ký/ yêu cầu thay đổi hay hủy bỏ dịch vụ được ANZ tiếp nhận từ ngày 22 hàng tháng sẽ có hiệu lực từ tháng tiếp theo.

Làm thế nào để biết thanh toán hóa đơn hàng tháng có thành công hay không?

Ngoài xác nhận bằng tin nhắn của ANZ về tình trạng đăng ký ban đầu, việc thanh toán thành công của bạn cũng sẽ được hiển thị chi tiết trên Bảng sao kê thẻ tín dụng hàng tháng. Nếu không, bạn sẽ nhận được tin nhắn thông báo thanh toán hóa đơn của tháng đã không thực hiện thành công và bạn cần tự thanh toán hóa đơn cho tháng này.

Quy trình xử lý của ANZ AutoPay như thế nào?

ANZ sẽ ghi nợ tài khoản của chủ thẻ tín dụng để thanh toán hóa đơn vào ngày 1, 8, 15, 22 hàng tháng. Nếu ngày 1, 8, 15, 22 rơi vào ngày không làm việc (cuối tuần hoặc ngày lễ), thanh toán hóa đơn sẽ được xử lý vào ngày làm việc kế tiếp hoặc trước ngày đến hạn của hóa đơn.

Do dịch vụ không giới hạn số lượng hóa đơn đăng ký, bạn cần đảm

bảo rằng Hạn mức tín dụng luôn sẵn sàng đủ và không vượt quá hạn mức khi ANZ thanh toán cho tổng số tiền hóa đơn đăng ký, ngược lại bạn sẽ nhận được thông báo thanh toán không thành công

HIỂU VỀ DỊCH VỤ SMS BANKING

Không cần đăng ký dịch vụ SMS Banking (miễn phí), bạn có thể cập nhật mọi thông tin tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ một cách dễ dàng và tiện lợi.

Lưu ý: Phí gửi tin nhắn từ nhà mạng*:

1.000 VND/tin (Vinaphone, Mobifone, Viettel) & 500 VND/ tin (Vietnamobile, Gtel).

*Hiệu lực từ ngày 01 tháng Bảy 2016

Dịch vụ SMS Banking là hình thức linh hoạt giúp khách hàng:

- Kích hoạt Thẻ Tín Dụng trong vòng 24h (hoặc ngày làm việc kế tiếp)
- Tra cứu tài khoản vào bất cứ thời điểm nào, chỉ cần một thao tác đơn giản bạn có thể theo dõi thông tin số dư tài khoản, khoản thanh toán tối thiểu hay hạn thanh toán dư nợ thẻ qua Tổng đài 8069 hỗ trợ 24/7 của chúng tôi.

ĐẸ DÀNG & TIỆN LỢI

- Soạn **KHT <4 số cuối của thẻ>** gửi 8069 để kích hoạt Thẻ Tín Dụng ANZ

Ví dụ: soạn KHT 5079 gửi 8069

- Soạn **DUNO <4 số cuối của thẻ>** gửi 8069 để biết Số dư thẻ tín dụng hàng ngày.

- Soạn **DENHAN <4 số cuối của thẻ>** gửi 8069 để biết dư nợ, khoản thanh toán tối thiểu, hạn thanh toán và tổng các khoản thanh toán từ kỳ sao kê gần nhất.

Dịch vụ thông báo giao dịch qua tin nhắn (SMS Alert)

Bạn không còn phải bận tâm về những giao dịch phát sinh bất thường, với tin nhắn thông báo trong vòng 5 phút cho mọi giao dịch rút tiền hay mua sắm qua số điện thoại bạn đăng ký. Thông báo qua tin nhắn giúp bạn tránh những giao dịch gian lận hoặc không ủy quyền, và dễ dàng cập nhật mọi thông tin tài khoản qua Dịch vụ SMS Banking tiện lợi hơn bao giờ hết.

Phí dịch vụ hàng tháng được áp dụng (tham khảo biểu phí tại anz.com/vietnam) trừ khi bạn muốn ngưng sử dụng dịch vụ bằng cách gọi Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1800 5999 26. Phí sẽ được thanh toán trước mỗi quý và phí hoàn trả sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tương ứng với tháng bạn ngưng dịch vụ.

Dịch vụ thông báo xác nhận thanh toán qua tin nhắn

Nhận thông báo qua tin nhắn cho mọi giao dịch thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng qua bất kỳ kênh thanh toán nào của ANZ.

Tin nhắn được gửi xác nhận vào ngày làm việc tiếp theo cho giao dịch thanh toán được thực hiện vào ngày hôm nay, qua số di động đăng ký cho Thẻ tín dụng ANZ.

Dịch vụ hoàn toàn miễn phí.

DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN CHO THẺ TÍN DỤNG

Dịch vụ này giúp bạn dễ dàng kiểm tra, quản lý thông tin giao dịch thẻ tín dụng và thanh toán cho Thẻ bất cứ lúc nào bạn muốn.

Cách thức đăng nhập:

- Đăng nhập Ngân hàng trực tuyến với tên tài khoản và mật khẩu.
- Chọn phần "Thẻ tín dụng", thể hiện tất cả thẻ tín dụng của bạn.
- Nhấp chuột 2 lần vào tài khoản thẻ cần truy cập thông tin.

*Lưu ý: Trong mọi trường hợp, không nhấn vào đường dẫn nào đến Internet Banking, trừ trang web ANZ để tránh nguy cơ thư điện tử mạo danh.

TÌM HIỂU VỀ BẢNG SAO KÊ

1. Số tài khoản thẻ: Đây là số tài khoản khách hàng của bạn dùng để thanh toán thẻ tín dụng qua ATM, quầy giao dịch và Internet Banking. Số tài khoản này khác số thẻ tín dụng của bạn. Chúng tôi đã cấp số tài khoản này cho bạn để tạo sự an toàn. Số tài khoản này không thể được sử dụng cho bất kỳ giao dịch nào ngoại trừ giao dịch thanh toán thẻ tín dụng.
2. Hạn mức tín dụng: Hạn mức tín dụng của bạn được cấp bởi ANZ. Hạn mức tín dụng này sẽ được dùng chung giữa thẻ chính và những thẻ phụ (nếu có)
3. Hạn mức tín dụng còn lại: Hạn mức có thể sử dụng tại ngày lập bảng.
4. Nợ quá hạn/Vượt hạn mức: Bất kỳ khoản nợ nào quá hạn (không được thanh toán từ kỳ sao kê trước), và/hoặc bất kỳ số tiền nào vượt hạn mức hiện tại của bạn.
5. Số tiền tối thiểu: Bao gồm khoản thanh toán đã đến hạn cho các gói trả góp (nếu có) tại ngày lập bảng và số tiền tối thiểu phải thanh toán cho các giao dịch còn lại của Bảng sao kê.
6. Ngày đến hạn: Ngày cuối cùng để thanh toán (t ít nhất là khoản thanh toán tối thiểu) mà không bị tính phí trễ hạn.
7. Tổng thanh toán tối thiểu: Toàn bộ khoản thanh toán tối thiểu phải thanh toán cho Bảng sao kê (bao gồm Nợ quá hạn/vượt hạn mức và Số Tiền Tối Thiểu).
8. Dư nợ đầu kỳ: Dư nợ được chuyển tiếp từ Bảng sao kê kỳ trước của bạn.
9. Tiền lãi: là tổng số tiền lãi được tính trên các khoản chi tiêu, rút tiền mặt, tiền lãi, phí chưa thanh toán, gói trả góp... tính đến ngày chốt Bảng sao kê. Chi tiết của các loại tiền lãi này được thể hiện tại trang kế tiếp của Bảng sao kê.
10. Tiền thưởng: là tiền hoàn lại được tính trên những chi tiêu hợp lệ trong chu kỳ Bảng sao kê của Chủ thẻ Chính và Chủ thẻ Phụ, tự động được bút toán vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ Chính. Tiền thưởng đạt được trong chu kỳ Bảng sao kê này sẽ được tự động ghi có và trừ vào Tổng dư nợ của chu kỳ Bảng sao kê tiếp theo.
11. Tổng dư nợ: là tổng số tiền bạn đang nợ, bao gồm các khoản chi tiêu, rút tiền mặt, phí chưa thanh toán, tiền lãi, gói trả góp đến hạn và cả những khoản trả góp chưa đến hạn, sau khi trừ Tiền thưởng (nếu có). Đối với những tài khoản có gói trả góp, phí thanh toán trước hạn được tính nếu bạn thanh toán số tổng dư nợ này.
12. Dư nợ cuối kỳ: là Tổng dư nợ trừ đi các khoản thanh toán chưa đến hạn của những gói trả góp. Nếu bạn thanh toán đầy đủ dư nợ cuối kỳ, bạn sẽ được khôi phục thời hạn được miễn lãi cho các giao dịch mua hàng.



MỘT SỐ GỢI Ý KHI SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG ANZ

- Luôn thanh toán ít nhất là giá trị bắt buộc tối thiểu trước khi đến hạn, bao gồm các khoản đến hạn phải thanh toán ngay.
- Cần bảo đảm rằng Hạn mức tín dụng của Thẻ Tín Dụng ANZ là phù hợp với bạn và nằm trong tầm kiểm soát của bạn. Hãy gọi điện tới Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1800 5999 26 nếu bạn có bất cứ yêu cầu hay thắc mắc gì.
- Ký tên lên Thẻ Tín Dụng ANZ và luôn giữ thẻ một cách an toàn.
- Không tiết lộ số PIN của bạn cho bất kỳ ai hay để mật khẩu gần thẻ.
- Nếu bạn bị mất Thẻ Tín Dụng ANZ, bạn cần gọi ngay tới Trung tâm Dịch vụ Khách hàng tại số 1800 5999 26.

Để biết thêm chi tiết, liên hệ:

- ☎ 1800 5999 26 (miễn phí)
- 🌐 anz.com/vietnam
- @ ask@anz.com