



ANZ Vietnam

24/7 hotline: 1800 1559

www.anz.com/vietnam

Media Release

Ngày ra thông tin: 08/12/2008

Ngân hàng ANZ tăng cường thời gian phục vụ khách hàng

Việt Nam – ANZ thông báo sẽ tăng cường thời gian phục vụ khách hàng kể từ ngày 02/01/2009 áp dụng cho tất cả chi nhánh của ANZ. Thời gian phục vụ mới sẽ bắt đầu từ 8h00 sáng tới 5h00 chiều và phục vụ liên tục suốt giờ trưa. Với thời gian phục vụ nói trên, ANZ mong muốn đem đến cho khách hàng sự thuận tiện tối đa.

Thời gian phục vụ mới tăng thêm 1,5 giờ so với hiện tại. Ông Philip Crouch – Giám đốc dịch vụ tài chính cá nhân ANZ Việt Nam phát biểu: “Chúng tôi hiểu rằng cuộc sống ngày càng bận rộn với nhiều lo toan, vì vậy chúng tôi tăng cường thời gian phục vụ để khách hàng cảm thấy dễ dàng và thuận tiện hơn. Với 9 giờ hoạt động mỗi ngày, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, chúng tôi tin rằng khách hàng có thể dễ dàng chọn lựa cho mình thời điểm giao dịch phù hợp nhất.”

Đối với khách hàng không có nhiều thời giờ để đến chi nhánh giao dịch, ANZ đã có đội ngũ Chuyên viên Dịch vụ Ngân hàng Tận nơi để đến phục vụ khách hàng vào bất cứ thời gian cũng như tại bất cứ địa điểm khách hàng muốn.

Giờ đây khách hàng có nhiều lựa chọn khi giao dịch với Ngân hàng Bán lẻ tốt nhất Việt Nam (giải thưởng được The Asian Banker 2008 trao tặng) qua:

- Hệ thống chi nhánh ngân hàng ANZ (phục vụ từ 8:00 sáng – 5:00 chiều từ Thứ Hai đến Thứ 6)
- Hệ thống máy ATM – khách hàng có thể đến 1 trong 80 điểm đặt máy ATM của ANZ tại Hà Nội và TPHCM
- Sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử bằng cách truy cập trang web www.anz.com/vietnam
- Gọi trung tâm dịch vụ khách hàng miễn phí, phục vụ 24 giờ suốt tuần theo số điện thoại 1800 1559
- Hẹn gặp Chuyên viên Dịch vụ Ngân hàng Tận nơi bằng cách gọi điện thoại đến số 1800 1559

Thông tin về ANZ:

Hoạt động tại Việt Nam từ năm 1993, ANZ hiện có 2 trụ sở chính tại Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh và văn phòng đại diện tại Cần Thơ. ANZ cung cấp đầy đủ các sản phẩm và giải pháp tài chính quốc tế cho khách hàng cá nhân, doanh nghiệp Việt Nam và các tập đoàn quốc tế. Với giấy phép thành lập ngân hàng 100% vốn nước ngoài, ANZ sẽ “gần hơn bao giờ hết” với kế hoạch thành lập ít nhất 4 chi nhánh và điểm giao dịch trong vài tháng tới.

ANZ là một trong 30 ngân hàng lớn nhất thế giới theo khả năng vốn hóa thị trường và là một trong số những ngân hàng quốc tế lớn nhất khu vực Châu Á Thái Bình Dương với tổng tài sản trị giá 390 tỷ Đô la Úc và 6 triệu khách hàng trên toàn thế

giới. ANZ là một trong số 14 ngân hàng toàn cầu được xếp hạng AA** bởi Standard and Poor's (S&P). ANZ được đánh giá cao nhất về mức độ bền vững tín dụng và trách nhiệm đối với môi trường và cộng đồng do Dow Jones trao tặng trong 2 năm liền (2007-2008)

Để biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ:

Nguyen Thi Thu Huyen (Ms)
Public Relations Manager, ANZ Hanoi
Tel: (84-4) 3825 8190 or Mobile: 091 302 3933
Email: nguyenh11@anz.com

Tran Thi Thuy Kieu (Ms)
Public Relations Manager, ANZ Hochiminh City
Tel: (84-8) 3829 9319 or Mobile: 098 373 1322
Email: trank2@anz.com