

# PHỤ LỤC DỊCH VỤ PHƯƠNG THỨC GIAO DỊCH

## 1. ÁP DỤNG

- 1.1 Tài liệu này là một Phụ Lục Dịch Vụ như được đề cập trong Các Điều Khoản Chung. Các quy định của Phụ Lục Dịch Vụ này được áp dụng trong trường hợp Ngân Hàng cung cấp Dịch Vụ tương ứng cho Khách Hàng.
- 1.2 Phụ Lục Dịch Vụ này bổ sung cho Các Điều Khoản Chung. Trừ khi được định nghĩa trong Phụ Lục Dịch Vụ này, các thuật ngữ viết hoa được sử dụng trong Phụ Lục Dịch Vụ này có nghĩa như được quy định trong Phụ Lục Định Nghĩa.

## 2. DỊCH VỤ TỪ MÁY CHỦ ĐẾN MÁY CHỦ

- 2.1 Trong trường hợp Khách Hàng được phép gửi Chỉ Thị qua dịch vụ Từ Máy Chủ Đến Máy Chủ mà không cần Thông Tin Đăng Nhập, Khách Hàng đồng ý rằng Khách Hàng sẽ không gửi bất kỳ Chỉ Thị nào như vậy liên quan đến một Tài Khoản cho đến khi đã có sự phê duyệt nội bộ của Đại Diện Hợp Pháp liên quan được chỉ định sử dụng và điều hành Tài Khoản đó.

## 3. DỊCH VỤ TIN NHẮN SWIFT

Liên quan đến bất kỳ Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT nào:

- 3.1 Khách Hàng chỉ được gửi Tin Nhắn SWIFT cho Ngân hàng theo định dạng đã thỏa thuận với Ngân Hàng;
- 3.2 Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể gửi chuyển Tin Nhắn SWIFT mà Ngân Hàng nhận được cho Thành Viên Tập Đoàn Ngân Hàng để xử lý;
- 3.3 Khách Hàng sẽ sử dụng kỹ năng và sự cẩn trọng hợp lý khi sử dụng các Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT;
- 3.4 Khách Hàng sẽ giám sát việc sử dụng các Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT của mình;
- 3.5 Khách Hàng sẽ không sử dụng các Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT để gửi Tin Nhắn SWIFT bị cấm theo Luật hiện hành;
- 3.6 (ngoại trừ phạm vi được Ngân Hàng đồng ý một cách rõ ràng) Khách Hàng sẽ chỉ sử dụng các Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT cho mục đích nội bộ được bảo mật và, cụ thể là, Khách Hàng không được (i) cấp quyền truy cập cho bất kỳ bên thứ ba nào vào Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT; (ii) sử dụng các Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT nhân danh cho, hoặc vì lợi ích của, bất kỳ bên thứ ba nào;
- 3.7 Khách Hàng bảo đảm và cam đoan rằng Khách Hàng là và sẽ vẫn là Người Sử Dụng SWIFT Được Ủy Quyền trong suốt thời hạn của Thỏa Thuận;
- 3.8 Khách Hàng sẽ, với tư cách là một Người Sử Dụng SWIFT Được Ủy Quyền, tuân thủ tất cả các yêu cầu liên quan đến các Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT, kể cả các yêu cầu bảo mật và các yêu cầu liên quan đến các Tin Nhắn SWIFT được quy định trong Thỏa Thuận SWIFT và Tài Liệu SWIFT;
- 3.9 Khách Hàng (i) sẽ luôn tuân thủ các yêu cầu của Ngân Hàng như được trình bày trong Hướng Dẫn Sử Dụng, và các chỉ dẫn và khuyến cáo hợp lý mà Ngân Hàng cung cấp cho Khách Hàng vào từng thời điểm liên quan đến việc sử dụng các Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT; và (ii) xác nhận rằng Khách Hàng đã tiếp cận các thu xếp bảo mật liên quan đến việc Khách Hàng truy cập và sử dụng các Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT và quyết định rằng các thu xếp đó là thích hợp để bảo vệ quyền lợi của Khách Hàng;
- 3.10 Khách Hàng phải ngay lập tức thông báo cho Ngân Hàng nếu Khách Hàng biết được hoặc nghi ngờ có hành vi vi phạm hoặc gây tổn hại đến việc bảo mật các Dịch Vụ Tin

Nhắn SWIFT bằng cách cung cấp đầy đủ chi tiết về hành vi vi phạm hoặc gây tổn hại, bao gồm nhưng không giới hạn đến chi tiết nhận dạng của bất kỳ người nào chịu trách nhiệm về hành vi vi phạm hoặc gây tổn hại đó;

- 3.11 Khách Hàng sẽ (ngoại trừ trong phạm vi bị cấm theo quy định của Pháp Luật hiện hành hoặc nghĩa vụ theo quy định, nghĩa vụ theo hợp đồng hoặc cam kết bảo mật):
  - (a) hợp tác hoàn toàn và nhanh chóng với bất kỳ các biện pháp hợp lý nào mà Ngân Hàng thực hiện để điều tra và/hoặc điều chỉnh bất kỳ hành vi vi phạm hoặc gây tổn hại rõ ràng hoặc bị nghi ngờ nào đối với việc bảo mật các Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT được báo cáo theo điều 3.10 hoặc theo hình thức khác mà Ngân Hàng biết được, bao gồm cung cấp thêm thông tin về hành vi vi phạm hoặc gây tổn hại rõ ràng mà Ngân Hàng có thể yêu cầu một cách hợp lý; và
  - (b) ngay lập tức cung cấp cho Ngân Hàng các thông tin mà Ngân Hàng yêu cầu một cách hợp lý bằng văn bản để hỗ trợ Ngân Hàng trong việc thực hiện các nghĩa vụ của Ngân Hàng theo bất kỳ Thỏa Thuận SWIFT nào, luôn luôn với điều kiện là Khách Hàng sẽ thanh toán tất cả các chi phí của và liên quan đến việc điều tra, điều chỉnh và thực hiện theo điều 3.11 này;
- 3.12 Khách Hàng phải bảo đảm rằng bất kỳ Chỉ Thị nào được bao gồm trong bất kỳ Tin Nhắn SWIFT nào gửi đến Ngân Hàng phản ánh một cách đầy đủ và chính xác thông báo, yêu cầu, chỉ thị hoặc thông tin mà Khách Hàng có ý định cung cấp cho Ngân Hàng;
- 3.13 Khách Hàng cho phép:
  - (a) Ngân Hàng xem là chính xác, xác thực và được ủy quyền một cách hợp lệ, căn cứ vào và thực hiện bất kỳ Chỉ Thị nào trong Tin Nhắn SWIFT mà Ngân Hàng nhận được từ (hoặc có vẻ là nhận được từ) Khách Hàng; và
  - (b) Ngân Hàng xử lý từng Chỉ Thị như vậy, với điều kiện là, tùy thuộc vào điều 3.14, Ngân Hàng thực hiện các biện pháp như được ủy quyền bởi Tài Liệu SWIFT tại thời điểm đó nhằm xác minh rằng Tin Nhắn SWIFT đã được gửi bởi Khách Hàng; và Khách Hàng công nhận (và, nếu có liên quan, sẽ đảm bảo rằng mỗi Người Sử Dụng SWIFT Được Ủy Quyền khác công nhận) rằng Ngân Hàng không có nghĩa vụ xác minh việc cho phép, tính xác thực hoặc tính toàn vẹn đó, ngoại trừ trường hợp có sai sót rõ ràng hoặc trong trường hợp Ngân Hàng nhận biết thực tế về hành vi lừa đảo;
- 3.14 Khi xác định các biện pháp phải thực hiện nhằm xác minh rằng Tin Nhắn SWIFT đã được gửi bởi Khách Hàng:
  - (a) sẽ không có bất kỳ xem xét nào đối với bất kỳ các biện pháp nào, hoặc bất kỳ thông tin nào được cung cấp với Tin Nhắn SWIFT, nằm ngoài phạm vi được ủy quyền bởi Tài Liệu SWIFT và Hướng Dẫn Sử Dụng tại thời điểm đó, tùy từng trường hợp, nhằm xác định Khách Hàng là người gửi Tin Nhắn SWIFT; và
  - (b) Ngân Hàng không bắt buộc phải đưa ra bất kỳ đánh giá chủ quan nào về tính phù hợp của Tin Nhắn SWIFT hoặc bất kỳ chữ ký hoặc chứng nhận kèm theo nào hoặc hình thức nào khác;
- 3.15 Ngoại trừ trong phạm vi bị ngăn cản theo quy định Pháp Luật hiện hành, Ngân Hàng sẽ (d) thông báo cho Khách Hàng mà không trì hoãn bất hợp lý nếu, theo điều 3.15 này,

Ngân Hàng không chuyển hoặc hành động theo Chỉ Thị;

- (a) Tin Nhắn SWIFT mà thông qua đó Chỉ Thị đó được đưa ra không đáp ứng các yêu cầu của Tài Liệu SWIFT hoặc Hướng Dẫn Sử Dụng hoặc theo hình thức khác cho thấy là đã không được chuẩn bị hoặc gửi phù hợp với quy định của Phụ Lục Dịch Vụ này;
- (b) Ngân Hàng xét thấy rằng việc chuyển hoặc thực thi Chỉ Thị đó có thể làm cho Ngân Hàng vi phạm Pháp Luật, Chế Tài hiện hành hoặc yêu cầu của bất kỳ Cơ Quan Chức Năng nào; hoặc
- (c) Ngân Hàng hợp lý nghi ngờ rằng Tin Nhắn SWIFT trong đó có chứa Chỉ Thị đó được Ngân Hàng nhận được có thể không (i) phản ánh một cách đầy đủ và chính xác thông báo, yêu cầu, chỉ thị hoặc thông tin mà Khách Hàng hoặc Người Sử Dụng SWIFT Được Ủy Quyền có liên quan có ý định đưa ra cho Ngân Hàng; hoặc (ii) được đưa ra phù hợp với các thủ tục ủy quyền của Khách Hàng.

Ngoại trừ trong phạm vi không bị ngăn cản theo quy định của Pháp Luật hiện hành, Ngân Hàng sẽ thông báo cho Khách Hàng mà không trì hoãn bất hợp lý nếu, theo điều 3.15 này, Ngân Hàng không chuyển hoặc hành động theo Chỉ Thị;

**3.16** Về các Dịch Vụ MACUG, Ngân Hàng sẽ thực hiện nghĩa vụ của mình tuân theo Tài Liệu SWIFT. Ngân Hàng có quyền, theo quyết định của mình, quyết định các Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT có được thông qua Dịch Vụ MACUG, đưa ra các quy định, các tham số dịch vụ và các tiêu chuẩn đủ điều kiện cho Dịch Vụ MACUG;

**3.17** Khách Hàng xác nhận rằng việc cung cấp các Dịch Vụ SWIFT tùy thuộc vào tính khả dụng của các Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT do SWIFT cung cấp. Không phương hại đến các quyền đình chỉ của Ngân Hàng hay các quyền khác theo Thỏa Thuận, Ngân Hàng có thể đình chỉ việc sử dụng các Dịch Vụ SWIFT của Khách Hàng nếu:

- (a) SWIFT đình chỉ hoặc thay đổi các dịch vụ và sản phẩm của nó theo Tài Liệu SWIFT;
- (b) việc đình chỉ là cần thiết cho mục đích bảo trì (định kỳ hay khẩn cấp); hoặc
- (c) vì lý do kỹ thuật hay an ninh, việc sử dụng các Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT là không khả thi hoặc không thể thực hiện mà không có chi phí không hợp lý đối với bất kỳ bên nào;

**3.18** Không phương hại đến các quyền chấm dứt của Ngân Hàng hay các quyền khác theo Thỏa Thuận, Ngân Hàng có thể ngay lập tức và không thông báo chấm dứt việc sử dụng các Dịch Vụ SWIFT của Khách Hàng nếu:

- (a) Khách Hàng không còn là Người Sử Dụng SWIFT Được Ủy Quyền, tùy thuộc vào bất kỳ thời hạn gia hạn để chuyển sang theo Tài Liệu SWIFT hết hạn;
- (b) SWIFT đã ngưng cung cấp và không tái tục cung cấp các Dịch Vụ Tin Nhắn SWIFT theo Tài Liệu SWIFT; hoặc
- (c) SWIFT, khi thực thi các quyền của mình theo Tài Liệu SWIFT, đã yêu cầu hoặc Khách Hàng hoặc Ngân Hàng chấm dứt các Dịch Vụ SWIFT; và

**3.19** Về Dịch Vụ MACUG, Khách Hàng xác nhận và đồng ý:

- (a) Ngân Hàng có thể yêu cầu SWIFT hủy Khách Hàng hoặc Người Sử Dụng SWIFT Được Ủy Quyền khác từ Dịch Vụ MACUG hoặc chấm dứt Dịch Vụ MACUG; và
- (b) Khách Hàng có thể chấm dứt việc sử dụng Dịch Vụ MACUG của Khách Hàng bằng cách thông báo tuân theo Tài Liệu SWIFT.

## 4. CÁC ỨNG DỤNG DI ĐỘNG

**4.1** Liên quan đến bất kỳ Ứng Dụng Di Động nào, Khách Hàng:

- (a) và Đại Diện Hợp Pháp của Khách Hàng có thể phải chịu các khoản phí sử dụng dữ liệu và/hoặc dịch vụ viễn thông khác của một nhà cung cấp dịch vụ

internet và/hoặc viễn thông ("Phí Dữ Liệu") để tải xuống, xem trực tuyến hoặc sử dụng bất kỳ nội dung nào được truy cập qua một Thiết Bị Di Động liên quan đến một Ứng Dụng Ngân Hàng. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ Phí Dữ Liệu nào mà Khách Hàng hoặc Đại Diện Hợp Pháp của Khách Hàng phải chịu liên quan đến việc sử dụng một Ứng Dụng Ngân Hàng. Khách Hàng phải kiểm tra với nhà cung cấp dịch vụ internet hoặc viễn thông của Khách Hàng để biết Phí Dữ Liệu có thể áp dụng;

- (b) công nhận rằng việc tải dữ liệu xuống và hiệu suất của Ứng Dụng Ngân Hàng sẽ thay đổi tùy vào gói thuê bao dữ liệu với nhà cung cấp dịch vụ internet và/hoặc viễn thông liên quan;
- (c) đồng ý cho Đại Diện Hợp Pháp của Khách Hàng kích hoạt "thông báo" trên Ứng Dụng Ngân Hàng và cho Ngân Hàng gửi "thông báo" cho Đại Diện Hợp Pháp của Khách Hàng; và
- (d) đồng ý cho Đại Diện Hợp Pháp của Khách Hàng truy cập danh bạ của mình trên Thiết Bị Di Động của mình trong Ứng Dụng Ngân Hàng. Khách Hàng phải thông báo cho Đại Diện Hợp Pháp của Khách Hàng rằng bằng việc đồng ý cho phép truy cập danh bạ của Khách Hàng trên Thiết Bị Di Động của Khách Hàng trong Ứng Dụng Ngân Hàng, Ngân Hàng đã được cho phép truy cập danh bạ của Khách Hàng và cho phép Ứng Dụng Ngân Hàng sử dụng dữ liệu trong danh bạ của Khách Hàng để thực hiện các cuộc gọi điện thoại.

**4.2** Khách Hàng công nhận và đồng ý, vì lý do sử dụng và lý do an ninh:

- (a) mỗi lượt truy cập Ứng Dụng Ngân Hàng sẽ hết hạn sau một khoảng thời gian không hoạt động nhất định và Đại Diện Hợp Pháp của Khách Hàng sẽ bị đăng xuất;
- (b) nếu Đại Diện Hợp Pháp của Khách Hàng thoát khỏi Ứng Dụng Ngân Hàng vì bất kỳ lý do nào, họ sẽ bị đăng xuất; và
- (c) Khách Hàng hoặc Đại Diện Hợp Pháp của Khách Hàng có thể gặp trường hợp chất lượng dịch vụ cung ứng trên một Ứng Dụng Ngân Hàng bị giảm do một bên thứ ba gây ra (bao gồm nhưng không giới hạn ở nhà cung cấp dịch vụ internet và/hoặc viễn thông).

**4.3** Khách Hàng sẽ đảm bảo rằng Khách Hàng và Đại Diện Hợp Pháp của Khách Hàng:

- (a) thực hiện mọi biện pháp cần thiết để ngăn chặn việc sử dụng trái phép Ứng Dụng Ngân Hàng;
- (b) thông báo ngay lập tức cho Ngân Hàng sau khi biết được hoặc nghi ngờ rằng một Thiết Bị Di Động có một Ứng Dụng Ngân Hàng có thể bị thất lạc hoặc mất cắp hoặc tính năng bảo mật đã bị xâm hại;
- (c) chỉ cài đặt và tải xuống các ứng dụng được phép trên một Thiết Bị Di Động có một Ứng Dụng Ngân Hàng ngoài các ứng dụng được cung cấp từ một kho ứng dụng tương thích với Thiết Bị Di Động đó, và Khách Hàng đồng ý rằng Khách Hàng sẽ không ghi đè tính năng khóa phần mềm trên Thiết Bị Di Động đó (ví dụ như bẻ khóa một Thiết Bị Di Động); và
- (d) tải xuống tất cả phiên bản mới của Ứng Dụng Ngân Hàng và ngưng sử dụng phiên bản cũ khi được kho ứng dụng thông báo như vậy.

**4.4** Ngoài các quy định về trách nhiệm quy định tại các phần khác trong Thỏa Thuận, Ngân Hàng không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ Tổn Thất nào mà Khách Hàng có thể phải chịu do việc truy cập và sử dụng một Ứng Dụng Ngân Hàng trên bất kỳ Thiết Bị Di Động nào bởi bất kỳ người không được phép nào.

**4.5** Khách Hàng công nhận rằng các Thỏa Thuận này là giữa Ngân Hàng và Khách Hàng, và không phải với Nhà Phân Phối Ứng Dụng Ngân Hàng. Khách Hàng được cấp một giấy phép không thể chuyển nhượng để sử dụng Ứng

Dụng Ngân Hàng trên Thiết Bị Di Động của Khách Hàng theo quy định của Thỏa Thuận này và các quy định của Nhà Phân Phối Ứng Dụng Ngân Hàng (nếu có), có thể được cung cấp trong kho ứng dụng của các điều khoản dịch vụ của Nhà Phân Phối Ứng Dụng Ngân Hàng.

**4.6** Tùy thuộc vào Thỏa Thuận này, Ngân Hàng chỉ chịu trách nhiệm duy nhất đối với Ứng Dụng Ngân Hàng và Nhà Phân Phối Ứng Dụng Ngân Hàng không chịu trách nhiệm đối với Ứng Dụng Ngân Hàng dưới bất kỳ hình thức nào. Trong phạm vi tối đa được Pháp Luật cho phép, Nhà Phân Phối Ứng Dụng Ngân Hàng không có nghĩa vụ bảo hành liên quan đến Ứng Dụng Ngân Hàng dưới bất kỳ hình thức nào. Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng, chứ không phải Nhà Phân Phối Ứng Dụng Ngân Hàng, có trách nhiệm:

- (a) giải quyết bất kỳ khiếu nại nào của Khách Hàng hoặc một bên thứ ba liên quan đến việc sử dụng Ứng Dụng Ngân Hàng, bao gồm nhưng không giới hạn ở các khiếu nại liên quan đến trách nhiệm đối với sản phẩm, các khiếu nại rằng Ứng Dụng Ngân Hàng không tuân thủ các yêu cầu pháp luật hoặc quy định hoặc các khiếu nại về bảo vệ người tiêu dùng;
- (b) điều tra bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến việc Ứng Dụng Ngân Hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, và để biện hộ, giải quyết hoặc hủy bỏ các khiếu nại như vậy; và
- (c) các dịch vụ bảo trì và hỗ trợ đối với Ứng Dụng Ngân Hàng.

Ngân Hàng không có bất kỳ nghĩa vụ nào liên quan đến các vấn đề này.

**4.7** Khách Hàng cam đoan rằng Khách Hàng không tọa lạc tại một quốc gia bị Chính Phủ Hoa Kỳ cấm vận hoặc bị Chính Phủ Hoa Kỳ xếp vào diện quốc gia "tài trợ khủng bố", và Khách Hàng không nằm trong bất kỳ danh sách các bên bị cấm hoặc bị hạn chế nào của Chính Phủ Hoa Kỳ.

**4.8** Khách Hàng phải tuân thủ tất cả các điều khoản sử dụng của các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba (ví dụ như các nhà cung cấp phần mềm và các nhà cung cấp dịch vụ mạng) khi sử dụng Ứng Dụng Ngân Hàng.

**4.9** Ngân Hàng có quyền rút lại hoặc chấm dứt việc Khách Hàng sử dụng một Ứng Dụng Ngân Hàng hoặc bất kỳ phần nào của Ứng Dụng Ngân Hàng nếu Nhà Phân Phối Ứng Dụng Ngân Hàng chấm dứt giấy phép của họ với Ngân Hàng hoặc ngưng thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào của họ theo giấy phép đó.

**4.10** Một Ứng Dụng Ngân Hàng có thể chứa mã nguồn mở và Ngân Hàng có thể phải nhắc lại các thông tin nhất định liên quan đến mã nguồn mở liên quan. Thỏa Thuận liên quan của từng Ứng Dụng Ngân Hàng sẽ, nếu phù hợp, bao gồm mọi thông tin liên quan đến mã nguồn mở liên quan đó.

## 5. CHỨNG NHẬN KỸ THUẬT SỐ

**5.1** Liên quan đến bất kỳ Chứng Nhận Kỹ Thuật Số nào, Ngân Hàng sẽ nhận đơn đăng ký, xử lý và cấp, Chứng Nhận Kỹ Thuật Số và sẽ thực hiện các nguyên tắc bảo mật được thiết kế để đảm bảo (trong phạm vi hợp lý có thể) rằng:

- (a) sự truy cập như vậy được bảo đảm tránh xâm nhập;
- (b) các hệ thống được Ngân Hàng sử dụng (để cho phép truy cập như vậy) là và vẫn có sẵn và đáng tin cậy, hoạt động chính xác và phù hợp để thực hiện các chức năng được thiết kế cho chúng; và
- (c) bất kỳ Chỉ Thị nào Khách Hàng cung cấp cho Ngân Hàng để rút lại bất kỳ Chứng Nhận Kỹ Thuật Số nào sẽ được giải quyết trong thời gian thực tế sớm nhất có thể.

**5.2** Ngân Hàng có thể tiếp tục chấp nhận Chỉ Thị từ Những Đại Diện Hợp Pháp hoặc qua dịch vụ Từ Máy Chủ Đến Máy Chủ miễn là Chứng Nhận Kỹ Thuật Số liên quan còn Hợp Lệ.

**5.3** Ngoài bất kỳ nghĩa vụ nào khác mà Khách Hàng có liên quan đến Kênh Giao Dịch Ngân Hàng Điện Tử của Ngân Hàng, Khách Hàng sẽ chỉ sử dụng Chứng Nhận Kỹ Thuật Số vì mục đích kinh doanh của Khách Hàng, không vì mục đích cá nhân và chỉ liên quan đến Các Dịch Vụ cho phép sử dụng Chứng Nhận Kỹ Thuật Số để truy cập.

**5.4** Chứng Nhận Kỹ Thuật Số do Ngân Hàng cung cấp tùy thuộc vào các tài liệu sau, được sửa đổi tùy từng thời điểm, mà Ngân Hàng và Khách Hàng chịu sự ràng buộc:

- (a) *Chính Sách Chứng Nhận* - tuyên bố chính về chính sách điều chỉnh việc sử dụng được phép và thời hạn hiệu lực của Chứng Nhận Kỹ Thuật Số; và
- (b) *Tuyên Bố Thực Hành Chứng Nhận* - tuyên bố về các phương pháp được sử dụng trong việc cấp chứng nhận kỹ thuật số và cung cấp các dịch vụ chứng nhận kỹ thuật số, nhằm thiết lập tính toàn vẹn và an ninh của các dịch vụ chứng nhận kỹ thuật số.

**5.5** Nếu có mâu thuẫn giữa các tài liệu đó, Thỏa Thuận này sẽ được ưu tiên áp dụng, sau đó là đến Chính Sách Chứng Nhận và đến Tuyên Bố Thực Hành Chứng Nhận. Nếu mâu thuẫn vẫn không được giải quyết, các quy định mâu thuẫn có thứ tự ưu tiên thấp hơn sẽ được loại khỏi tài liệu.

**5.6** Khách Hàng sẽ:

- (a) chỉ định và duy trì ít nhất một Đại Diện Hợp Pháp là người có thẩm quyền:
  - (i) làm đơn xin cấp Chứng Nhận Kỹ Thuật Số Khách Thuê Bao thay mặt Khách Hàng và tạo điều kiện cấp Chứng Nhận Kỹ Thuật Số Khách Thuê Bao cho Khách Hàng; và
  - (ii) gửi Thông Báo cho Ngân Hàng để đình chỉ, rút lại, gia hạn hoặc khôi phục Chứng Nhận Kỹ Thuật Số Khách Thuê Bao của Khách Hàng; và
- (b) tự cập nhật bất kỳ thông báo nào do Ngân Hàng phát hành tại [www.anz.com/pki](http://www.anz.com/pki).

**5.7** Chính Sách Chứng Nhận và Tuyên Bố Thực Hành Chứng Nhận của Ngân Hàng được cung cấp tại [www.anz.com/pki](http://www.anz.com/pki).

**5.8** Ngân Hàng có thể, vào bất kỳ thời điểm nào, thay đổi Chính Sách Chứng Nhận và Tuyên Bố Thực Hành Chứng Nhận của Ngân Hàng một cách hợp lý bằng cách công bố thay đổi tại [www.anz.com/pki](http://www.anz.com/pki) và thông báo cho Khách Hàng ít nhất 30 Ngày trước ngày hiệu lực.