

ຕາຕະລາງການບໍລິການແຕ່ລະຊ່ອງທາງ

1. ການນໍາໃຊ້

- 1.1 ເອກະສານສະບັບນີ້ປະກອບເປັນຕາຕະລາງການບໍລິການແຕ່ລະຊ່ອງທາງຕາມທີ່ໄດ້ກ່າວເຖິງໃນເງື່ອນໄຂ. ບົດບັນຍັດໃນຕາຕະລາງການໃຫ້ບໍລິການແຕ່ລະຊ່ອງທາງສະບັບນີ້ມີຜົນໃນກໍລະນີທີ່ທະນາຄານໄດ້ສະໜອງການບໍລິການທີ່ເໝາະສົມໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າ.
- 1.2 ຕາຕະລາງການບໍລິການແຕ່ລະຊ່ອງທາງສະບັບນີ້ເປັນສ່ວນເພີ່ມເຕີມໃຫ້ກັບເງື່ອນໄຂ. ຄໍາສັບທີ່ພົມເປັນໂຕໃຫຍ່ທີ່ຖືກນໍາໃຊ້ໃນຕາຕະລາງການບໍລິການແຕ່ລະຊ່ອງທາງແມ່ນມີຄໍານິຍາມສະເພາະໃນຕາຕະລາງຄໍານິຍາມ.

2. ບໍລິການໂຮດ-ທູ-ໂຮດ

- 2.1 ໃນສະພາບການທີ່ລູກຄ້າໄດ້ອະນຸຍາດໃຫ້ສິ່ງຄ້າສິ່ງຜ່ານໂຮດ-ທູ-ໂຮດ ໂດຍບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງມີຂໍ້ມູນປະຈໍາຕົວ, ລູກຄ້າເຫັນດີວ່າຈະບໍ່ດໍາເນີນການສິ່ງຄ້າສິ່ງຜ່ານກັບບັນຊີຈົນກວ່າຈະໄດ້ຮັບການອະນຸມັດຈາກຜູ້ທີ່ມີສິດອໍານາດເຕັມທີ່ຖືກແຕ່ງຕັ້ງໃຫ້ນໍາໃຊ້ ແລະ ດໍາເນີນການເຄື່ອນໄຫວບັນຊີ.

3. ບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT

ທີ່ຕິດພັນກັບການບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ມີ:

- 3.1 ລູກຄ້າຈະສິ່ງຂໍ້ຄວາມ SWIFT ໃຫ້ທະນາຄານໃນຮູບແບບທີ່ເຫັນດີຈາກທະນາຄານເທົ່ານັ້ນ;
- 3.2 ລູກຄ້າເຫັນດີໃຫ້ທະນາຄານສິ່ງຕໍ່ຂໍ້ຄວາມ SWIFT ທີ່ໄດ້ຮັບໃຫ້ສະມາຊິກກຸ່ມທະນາຄານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເພື່ອດໍາເນີນການ;
- 3.3 ລູກຄ້າຈະພັດທະນາທັກສະທີ່ຈໍາເປັນ ແລະ ລະມັດລະວັງໃນການນໍາໃຊ້ການໃຫ້ບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT;
- 3.4 ລູກຄ້າຈະຕິດຕາມການນໍາໃຊ້ ການໃຫ້ບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT;
- 3.5 ລູກຄ້າຈະບໍ່ນໍາໃຊ້ ການໃຫ້ບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ເພື່ອສິ່ງຂໍ້ຄວາມ SWIFT ທີ່ຂັດຕໍ່ກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ;
- 3.6 (ນອກຈາກວ່າເຫັນດີເປັນຢ່າງອື່ນຈາກທະນາຄານ) ລູກຄ້າຈະນໍາໃຊ້ການໃຫ້ບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ສໍາລັບການນໍາໃຊ້ພາຍໃນທີ່ເປັນຄວາມລັບ ແລະ, ໂດຍທົ່ວໄປ, ລູກຄ້າຈະບໍ່ (i) ມອບໝາຍໃຫ້ບຸກຄົນທີສາມເຂົ້າເຖິງການໃຫ້ບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT; (ii) ນໍາໃຊ້ບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ຕາງໜ້າ, ຫຼື ເພື່ອຜົນປະໂຫຍດຂອງບຸກຄົນທີສາມ;
- 3.7 ລູກຄ້າຈະຮັບປະກັນ ແລະ ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າລູກຄ້າແມ່ນ ແລະ ໃນລະຫວ່າງເງື່ອນໄຂໃນຂໍ້ຕົກລົງຍັງຄົງເປັນສະມາຊິກ SWIFT ທີ່ມີອໍານາດເຕັມ;
- 3.8 ລູກຄ້າ, ໃນນາມສະມາຊິກ SWIFT ທີ່ມີອໍານາດເຕັມ, ຈະປະຕິບັດສອດຄ່ອງກັບບັນດາຂໍ້ກຳນົດ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການໃຫ້ບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT, ລວມທັງຂໍ້ກຳນົດ

ດ້ານຄວາມປອດໄພ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຂໍ້ຄວາມ SWIFT ທີ່ກຳນົດໄວ້ຂໍ້ຕົກລົງຂອງ SWIFT ແລະ ເອກະສານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຂອງ SWIFT;

- 3.9 ລູກຄ້າ (i) ໃນທຸກໄລຍະ, ຈະປະຕິບັດສອດຄ່ອງກັບຂໍ້ກຳນົດຂອງທະນາຄານທີ່ລະບຸໄວ້ໃນຄູ່ມືການນໍາໃຊ້, ແລະ ຄໍາສັ່ງທີ່ສົມເໝາະສົມ ແລະ ຄໍາແນະນຳຕາມທີ່ທະນາຄານໄດ້ສະເໜີໃຫ້ລູກຄ້າຕາມແຕ່ລະໄລຍະທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການໃຫ້ບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT; ແລະ (ii) ຍັງຍືນຍົງມີການປະເມີນການຮັກສາຄວາມປອດໄພທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການນໍາໃຊ້ ແລະ ເຂົ້າເຖິງການໃຫ້ບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ແລະ ການຮັກສາຄວາມປອດໄພດັ່ງກ່າວແມ່ນ ພຽງພໍສໍາລັບປົກປ້ອງລູກຄ້າ;
- 3.10 ລູກຄ້າຈະແຈ້ງໃຫ້ທະນາຄານຊາບທັນທີ ຖ້າຫາກວ່າຮັບຮູ້ຫຼື ສົງໄສວ່າມີຊ່ອງຫວ່າງ ແລະ ຈຸດອອນໃນລະບົບຮັກສາຄວາມປອດໄພຂອງການໃຫ້ບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ໂດຍຕ້ອງສະໜອງລາຍລະອຽດຢ່າງຄົບຖ້ວນຂອງຊ່ອງຫວ່າງ ແລະ ຈຸດອອນດັ່ງກ່າວ, ລວມທັງ ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະການລະບຸຕົວຕົນຂອງຜູ້ມີໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຊ່ອງຫວ່າງ ຫຼື ຈຸດອອນດັ່ງກ່າວ;
- 3.11 ລູກຄ້າຈະ (ຮັກສາໃນຂອບເຂດຂໍ້ຫ້າມ ໃນກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຫຼື ຂໍ້ບັງຄັບຂອງຜູ້ຄຸ້ມຄອງ, ຂໍ້ບັງຄັບທາງສັນຍາ ຫຼື ພັນທະທີ່ເປັນຄວາມລັບ):
 - ກ) ໃຫ້ການຮ່ວມມືຢ່າງຄົບຖ້ວນ ແລະ ທັນທີກັບຂັ້ນຕອນຂອງທະນາຄານ ໃນການສືບສວນ ແລະ/ຫຼື ບັບປຸງແກ້ໄຂຊ່ອງຫວ່າງທີ່ຈະແຈ້ງ ຫຼື ໜ້າສົງໄສຂອງການຮັກສາຄວາມປອດໄພຂອງການໃຫ້ບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ທີ່ຕ້ອງໄດ້ລາຍງານຕາມມາດຕາ 3.10 ຫຼື ທີ່ຕ້ອງໄດ້ເອົາໃຈໃສ່ຂອງທະນາຄານ, ລວມທັງສະໜອງຂໍ້ມູນອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຊ່ອງຫວ່າງ ແລະ ຈຸດອອນທີ່ຊັດເຈນຕາມການຮ້ອງຂໍຂອງທະນາຄານ; ແລະ
 - ຂ) ສະໜອງໃຫ້ທະນາຄານທັນທີ ບັນດາຂໍ້ມູນທີ່ຖືກຮ້ອງຂໍທີ່ສົມເໝາະສົມຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນເພື່ອສະໜັບສະໜູນທະນາຄານໃຫ້ສາມາດຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຂໍ້ບັງຄັບຕ່າງໆພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງ SWIFT, ຮັບຜິດຊອບບັນດາຄໍາໃຊ້ຈ່າຍໃຫ້ການການສືບສວນ, ການແກ້ໄຂ ແລະ ປະສິດທິພາບລວມທັງທີ່ເກີດຂຶ້ນໂດຍບັງເອີນ, ພາຍໃຕ້ມາດຕາ 3.11 ນີ້.
- 3.12 ລູກຄ້າຈະຮັບປະກັນວ່າບັນດາຄໍາສັ່ງໂອນເງິນໃນຂໍ້ຄວາມ SWIFT ທີ່ສົ່ງໃຫ້ທະນາຄານຢ່າງສົມບູນ ແລະ ຖືກຕ້ອງໂດຍສະໜັບສະໜູນຄໍາແນະນຳ, ຄໍາຮ້ອງຂໍ, ຄໍາສັ່ງ ຫຼື ການສື່ສານທີ່ຈະສະໜອງໃຫ້ທະນາຄານ ໂດຍລູກຄ້າ;

3.13 ອຳນາດຂອງລູກຄ້າ:

- ກ) ທະນາຄານ, ເພື່ອເຮັດໃຫ້ຖືກຕ້ອງ, ໜ້າເຊື່ອຖື ແລະ ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດທີ່ເໝາະສົມ, ໂດຍອີງຕາມ ແລະ ປະຕິບັດຕາມຄຳສັ່ງໂອນເງິນທີ່ໄດ້ຮັບຈາກຂໍ້ຄວາມ SWIFT ທີ່ທະນາຄານໄດ້ຮັບ ເຊິ່ງມາຈາກ (ຫຼື ຄ້າຍຄື ວ່າມາຈາກ) ລູກຄ້າ; ແລະ
- ຂ) ທະນາຄານຈະດຳເນີນການຄຳສັ່ງໂອນເງິນດັ່ງກ່າວ, ໂດຍຄຳນຶງເຖິງມາດຕາ 3.14, ທະນາຄານຈະດຳເນີນ ຂັ້ນຕອນທີ່ຈຳເປັນຕາມຂັ້ນຕອນທີ່ລະບຸໃນເອກະສານ ຂອງ SWIFT ໃນເວລາດັ່ງກ່າວ ໂດຍທີ່ມີຈຸດປະສົງ ເພື່ອຮັບປະກັນວ່າຂໍ້ຄວາມ SWIFT ແມ່ນໄດ້ຖືກສົ່ງ ໂດຍລູກຄ້າ; ແລະ ລູກຄ້າຮັບຮູ້ (ແລະ, ໃນກໍລະນີທີ່ ກ່ຽວຂ້ອງ, ຕ້ອງໄດ້ຮັບປະກັນວ່າ ບັນດາຜູ້ມີສິດ ອຳນາດເຕັມທັງໝົດໃນລະບົບ SWIFT ຂອງຕົນ ຮັບຮູ້) ວ່າທະນາຄານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການ ກວດກາຄືນການອະນຸມັດ, ຄວາມໜ້າເຊື່ອຖື ຫຼື ຄວາມໂປ່ງໃສ, ເພື່ອເປັນບ່ອນອີງໃນກໍລະນີທາງ ມີຂໍ້ຜິດພາດທີ່ເກີດຂຶ້ນ ຫຼື ທາງທະນາຄານຮັບຮູ້ວ່າ ມີການສົ່ງໂກງເກີດຂຶ້ນ;

3.14 ວິທີການກຳນົດຂັ້ນຕອນປະຕິບັດເພື່ອຮັບປະກັນວ່າ ຂໍ້ຄວາມ SWIFT ແມ່ນໄດ້ຖືກສົ່ງໂດຍລູກຄ້າ:

- ກ) ບໍ່ວ່າຂັ້ນຕອນໃດໆ, ຫຼື ຂໍ້ມູນໃດໆ ທີ່ສະເໜີຜ່ານ ຂໍ້ຄວາມ SWIFT ຈະສາມາດຍົກເວັ້ນຂໍ້ບັງຄັບ ໃນເອກະສານຂອງ SWIFT ໃນເວລາດັ່ງກ່າວ ທີ່ບັນດາເອກະສານ ແລະ ຄູ່ມືມີຜົນບັງຄັບ ໃຊ້, ໂດຍຖືເອົາການລະບຸຕົວຕົນລູກຄ້າວ່າເປັນຜູ້ສົ່ງ ຂໍ້ຄວາມ SWIFT; ແລະ
- ຂ) ທະນາຄານບໍ່ໄດ້ຖືກກຳນົດໃຫ້ດຳເນີນການຕັດສິນ ຊື່ຂາດເຖິງຄວາມເໝາະສົມຂອງຂໍ້ຄວາມ SWIFT ຫຼື ອົງປະກອບລາຍເຊັນ ຫຼື ການຍັງຢືນ ຫຼື ອື່ນໆ;

3.15 ໂດຍທີ່ບໍ່ຂັດຕໍ່ມາດຕາ 3.12 ແລະ 3.14 ຂ້າງເທິງ, ທະນາຄານຈະບໍ່ຖືກຜູກພັນໂດຍຂໍ້ບັງຄັບໃດໆເພື່ອກະທຳ ການກັບຄຳສັ່ງໂອນເງິນ, ຫຼື ຖືວ່າຄຳສັ່ງໂອນເງິນດັ່ງກ່າວ ຖືກຕ້ອງ, ເຊື່ອຖືໄດ້ ຫຼື ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດ, ຖ້າຫາກວ່າ:

- ກ) ຂໍ້ຄວາມ SWIFT ທີ່ມາຈາກຄຳສັ່ງໂອນເງິນທາງບໍ່ ສອດຄ່ອງກັບຂໍ້ກຳນົດທີ່ລະບຸໃນເອກະສານ ແລະ ຄູ່ມືຂອງ SWIFT ຫຼື ບໍ່ໄດ້ກະກຽມ ຫຼື ສົ່ງໂດຍ ສອດຄ່ອງກັບຕາຕະລາງການບໍລິການສະບັບນີ້;
- ຂ) ທະນາຄານຈະພິຈາລະນາວ່າການສົ່ງຕໍ່ຄຳສັ່ງ ດັ່ງກ່າວຈະເຮັດໃຫ້ທະນາຄານຂັດຕໍ່ລະບຽບ ກົດໝາຍ, ການຄວ້າບາດ ຫຼື ຂໍ້ກຳນົດທີ່ມີຜົນ ບັງຄັບໃຊ້ ໂດຍອີງການຄຸ້ມຄອງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ; ຫຼື
- ຄ) ທະນາຄານສາມາດສົ່ງໄສຢ່າງມີເຫດຜົນວ່າຂໍ້ຄວາມ SWIFT ທີ່ໄດ້ຮັບຈາກຄຳສັ່ງຂອງລູກຄ້ານັ້ນອາດຈະ ບໍ່ (i) ຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄົບຖ້ວນຕາມທີ່ຢາກແນະນຳ, ສັ່ງໂອນ ຫຼື ສື່ສານ ໂດຍລູກຄ້າ ຫຼື ຜູ້ມີສິດອຳນາດ ເຕັມໃນລະບົບ SWIFT ຂອງລູກຄ້າທີ່ຢາກສົ່ງໃຫ້ ທະນາຄານຢ່າງແທ້ຈິງ; ຫຼື (ii) ນຳສົ່ງໂດຍສອດຄ່ອງ ກັບຂັ້ນຕອນການອະນຸມັດຂອງລູກຄ້າ.

ເພື່ອເປັນບ່ອນອີງຕາມກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ທະນາຄານ ຈະແຈ້ງໃຫ້ລູກຄ້າຮັບຮູ້ໂດຍບໍ່ມີການດຶງເວລາ, ພາຍໃຕ້ ມາດຕາ 3.15, ຖ້າຫາກວ່າທະນາຄານບໍ່ໄດ້ສົ່ງຕໍ່ ຫຼື ປະຕິບັດຕາມຄຳສັ່ງດັ່ງກ່າວ;

3.16 ອີງຕາມການບໍລິການ MACUG, ທະນາຄານຈະປະຕິບັດ ຂໍ້ກຳນົດຂອງຕົນໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບເອກະສານຂອງ SWIFT. ທະນາຄານມີສິດທີ່ຈະກຳນົດເອົາການບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ທີ່ມີຢູ່ໃນການບໍລິການ MACUG, ກຳນົດລະບຽບ, ບ່ອນອີງປຽບທຽບການບໍລິການ ແລະ ເກນທີ່ເໝາະສົມ ສຳລັບການບໍລິການ MACUG;

3.17 ລູກຄ້າຮັບຮູ້ວ່າບົດບັນຍັດຂອງການບໍລິການ SWIFT ແມ່ນອີງຕາມຄວາມພ້ອມໃຊ້ງານຂອງການບໍລິການ ຂໍ້ຄວາມ SWIFT ທີ່ອອກໂດຍ SWIFT. ໂດຍບໍ່ມີ ການລຳອຽງຕໍ່ສິດໃນການໂຈະ ຫຼື ສິດອື່ນໆຂອງ ທະນາຄານພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງ, ທະນາຄານອາດຈະໂຈະ ການນຳໃຊ້ລະບົບ SWIFT ຂອງລູກຄ້າຖ້າຫາກວ່າ:

- ກ) SWIFT ໂຈະ ຫຼື ປ່ຽນແປງການບໍລິການ ແລະ ຜະລິດຕະພັນຕາມເອກະສານຂອງ SWIFT;
- ຂ) ການຢຸດບໍລິການຊໍ່ຄວາມເພື່ອປັບປຸງ ແລະ ສ້ອມແປງລະບົບ (ຕາມປົກກະຕິ ຫຼື ສຸກເສີນ); ຫຼື
- ຄ) ສຳລັບເຫດຜົນດ້ານຄວາມປອດໄພ ຫຼື ດ້ານວິຊາການ ເພື່ອການນຳໃຊ້ການບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ແມ່ນບໍ່ສາມາດເຮັດໄດ້ຖ້າປາສະຈາກຄຳໃຊ້ຈ່າຍ ທີ່ບໍ່ມີເຫດຜົນໃຫ້ແຕ່ລະຝ່າຍ;

3.18 ໂດຍບໍ່ມີການລຳອຽງເຖິງສິດໃນການຍົກເລີກ ຫຼື ສິດອື່ນໆ ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງ, ທະນາຄານອາດຈະຍົກເລີກການບໍລິການ SWIFT ໃຫ້ລູກຄ້າທັນທີໂດຍບໍ່ຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຊາບຖ້າຫາກ ວ່າ:

- ກ) ທະນາຄານບໍ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດດຳເນີນງານຈາກ SWIFT ຕໍ່ໄປ, ໂດຍອີງຕາມໄລຍະເວລາການຖ່າຍ ໂອນວຽກພາຍໃຕ້ໄລຍະເວລາພຶດຕິກຳນິດຂອງ ເອກະສານ SWIFT;
- ຂ) SWIFT ຍົກເລີກ ຫຼື ບໍ່ສືບຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ພາຍໃຕ້ເອກະສານ SWIFT; ຫຼື
- ຄ) SWIFT, ໂດຍອີງຕາມສິດຂອງພວກເຂົາພາຍໃຕ້ ເອກະສານ SWIFT ໄດ້ກຳນົດໃຫ້ລູກຄ້າ ຫຼື ທະນາຄານຍົກເລີກການບໍລິການ SWIFT; ແລະ

3.19 ອີງຕາມການບໍລິການ MACUG, ລູກຄ້າຮັບຮູ້ ແລະ ເຫັນດີວ່າ:

- ກ) ທະນາຄານອາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ SWIFT ເພີກຖອນລູກຄ້າ ຫຼື ຜູ້ມີສິດອຳນາດເຕັມໃນການໃຊ້ລະບົບ SWIFT ຂອງລູກຄ້າຈາກການບໍລິການ MACUG ຫຼື ຍົກເລີກ ການບໍລິການ MACUG; ແລະ
- ຂ) ລູກຄ້າອາດຈະຍົກເລີກການນຳໃຊ້ການບໍລິການ MACUG ຂອງລູກຄ້າຕາມການແຈ້ງໃຫ້ຊາບທີ່ ສອດຄ່ອງກັບເອກະສານຂອງ SWIFT.

4. ແອັບໂທລະສັບ

4.1 ທີ່ຕິດພັນກັບການນຳໃຊ້ແອັບໂທລະສັບຂອງລູກຄ້າ:

- ກ) ແລະ ຜູ້ມີສິດອຳນາດເຕັມຂອງລູກຄ້າອາດຈະກໍ່ໃຫ້ ເກີດລາຍຈ່າຍຈາກການນຳໃຊ້ດາຕ້າ ແລະ/ຫຼື ການ ນຳໃຊ້ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ອິນເຕີເນັດ ແລະ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ (ຄຳບໍລິການ ດາຕ້າ) ສຳລັບການດາວໂຫຼດ, ສະຫຼິມມິງ (ການ ເບິ່ງວິດີໂອ ຫຼື ຖ່າຍທອດສົດອອນໄລ) ຫຼື ນຳໃຊ້ ເນື້ອຫາຜ່ານອຸປະກອນໂທລະສັບທີ່ກ່ຽວກັບແອັບ ທະນາຄານ.

ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບສໍາລັບຄ່າບໍລິການດາຕ້າທີ່ເກີດຈາກລູກຄ້າ ຫຼື ຜູ້ມີສິດອໍານາດເຕັມຂອງລູກຄ້າທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການໃຊ້ແອັບທະນາຄານ. ລູກຄ້າອາດຈະກວດສອບຄ່າບໍລິການ ອິນເຕີເນັດ ຫຼື ໂທລະຄົມມະນາຄົມຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ;

- ຂ) ຮັບຮູ້ວ່າດາຕ້າທີ່ຖືກດາວໂຫຼດ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງແອັບທະນາຄານຈະຂຶ້ນກັບແຜນການນໍາໃຊ້ດາຕ້າຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດ ຫຼື ໂທລະຄົມມະນາຄົມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ;
- ຄ) ຄວາມຮັບຮູ້ຂອງຜູ້ມີສິດອໍານາດເຕັມຂອງລູກຄ້າສໍາລັບການເປີດນໍາໃຊ້ “push notifications” (ການແຈ້ງເຕືອນຜັກດັນ) ໃນແອັບທະນາຄານ ແລະ ສໍາລັບທະນາຄານໃນການສົ່ງ “push notifications” (ການແຈ້ງເຕືອນຜັກດັນ) ໃຫ້ຜູ້ມີສິດອໍານາດເຕັມຂອງລູກຄ້າ; ແລະ
- ງ) ຄວາມຮັບຮູ້ຂອງຜູ້ມີສິດອໍານາດເຕັມຂອງລູກຄ້າສໍາລັບການເຂົ້າເຖິງບັນຊີລາຍຊື່ທີ່ຢູ່ໃນອຸປະກອນໂທລະສັບຂອງພວກເຂົາ. ລູກຄ້າຕ້ອງໄດ້ແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ມີສິດອໍານາດເຕັມຂອງລູກຄ້າໃຫ້ຮັບຮູ້ການເຂົ້າເຖິງບັນຊີລາຍຊື່ທີ່ຢູ່ໃນອຸປະກອນໂທລະສັບຂອງພວກເຂົາໂດຍແອັບທະນາຄານ, ແມ່ນທະນາຄານໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃນການດໍາເນີນການດັ່ງກ່າວ ແລະ ແອັບທະນາຄານແມ່ນສາມາດນໍາໃຊ້ຂໍ້ມູນໃນບັນຊີລາຍຊື່ທີ່ຢູ່ເພື່ອໂທອອກ.

4.2 ລູກຄ້າຮັບຮູ້ ແລະ ເຫັນດີ, ສໍາລັບເຫດຜົນການນໍາໃຊ້ ແລະ ຄວາມປອດໄພ ດັ່ງນີ້:

- ກ) ໄລຍະເວລານໍາໃຊ້ແອັບທະນາຄານແຕ່ລະໄລຍະຈະໝົດອາຍຸຫຼັງຈາກໄລຍະໜຶ່ງທີ່ບໍ່ມີກິດຈະກຳເຄື່ອນໄຫວ ແລະ ຜູ້ມີສິດອໍານາດເຕັມຂອງລູກຄ້າຈະອອກຈາກລະບົບ;
- ຂ) ຜູ້ມີສິດອໍານາດເຕັມຂອງລູກຄ້າອອກຈາກການນໍາໃຊ້ແອັບທະນາຄານບໍ່ວ່າດ້ວຍເຫດຜົນໃດໆ, ພວກເຂົາຈະຖືກອອກຈາກລະບົບ; ແລະ
- ຄ) ລູກຄ້າ ຫຼື ຜູ້ມີສິດອໍານາດເຕັມຂອງລູກຄ້າອາດຈະປະສົບກັບການຫຼຸດລະດັບການໃຫ້ບໍລິການຂອງແອັບທະນາຄານລົງຍ້ອນແອັບອື່ນ (ລວມທັງບໍ່ມີຂໍ້ຍົກເວັ້ນເຖິງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດ ແລະ/ຫຼື ໂທລະຄົມມະນາຄົມ).

4.3 ລູກຄ້າຈະຮັບປະກັນວ່າລູກຄ້າ ແລະ ຜູ້ມີສິດອໍານາດເຕັມຂອງລູກຄ້າ:

- ກ) ເຮັດທຸກຂັ້ນຕອນທີ່ຈໍາເປັນສໍາລັບຢຸດການນໍາໃຊ້ແອັບທະນາຄານໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ;
- ຂ) ແຈ້ງໃຫ້ທະນາຄານຊາບທັນທີຖ້າຫາກຮັບຮູ້ ຫຼື ສົງໄສວ່າອຸປະກອນໂທລະສັບທີ່ມີແອັບທະນາຄານຫາກສູນເສຍ ຫຼື ຖືກລັກ ຫຼື ມີຈຸດອອນໃນການຮັກສາຄວາມປອດໄພ;
- ຄ) ຕິດຕັ້ງ ແລະ ດາວໂຫຼດແອັບທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຖືກຕ້ອງໃນອຸປະກອນໂທລະສັບທີ່ມີແອັບທະນາຄານຢູ່ເທົ່ານັ້ນ ຖ້າຫາກວ່າຢູ່ນອກເໜືອຈາກທີ່ມີໃນ application store ຂຶ້ນກັບປະເພດຂອງອຸປະກອນໂທລະສັບນັ້ນ, ແລະ ລູກຄ້າເຫັນດີຈະບໍ່ຍົກລະດັບການປະຕິບັດການຂອງລະບົບທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ (ຕົວຢ່າງການເຈລເບກ); ແລະ

ງ) ດາວໂຫຼດແອັບທະນາຄານລ່າສຸດ ແລະ ຍົກເລີກການນໍາໃຊ້ແອັບເກົ່າຖ້າຫາກວ່າໄດ້ຮັບແຈ້ງຈາກ application store.

- 4.4 ນອກເໜືອຈາກຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນບົດບັນຍັດທີ່ລະບຸອື່ນໆ ໃນຂໍ້ຕົກລົງ, ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບສໍາລັບການສູນເສຍທີ່ອາດເກີດຂຶ້ນກັບລູກຄ້າຈາກການເຂົ້າເຖິງ ແລະ ນໍາໃຊ້ແອັບທະນາຄານໂດຍບຸກຄົນທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດບໍ່ວ່າເທິງອຸປະກອນໂທລະສັບໃດໆ.
- 4.5 ລູກຄ້າຮັບຮູ້ວ່າຂໍ້ຕົກລົງແມ່ນ ລະຫວ່າງທະນາຄານ ແລະ ລູກຄ້າ, ແລະ ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແອັບທະນາຄານ. ລູກຄ້າແມ່ນໄດ້ຮັບສິດທີ່ບໍ່ສາມາດຖ່າຍໂອນໄດ້ໃນການນໍາໃຊ້ແອັບທະນາຄານເທິງອຸປະກອນໂທລະສັບທີ່ສອດຄ່ອງກັບຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ແລະ ລະບຽບຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ (ຖ້າມີ) ເຊິ່ງສາມາດຊອກໄດ້ໃນ application store ພາຍໃຕ້ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ງານ.
- 4.6 ອີງຕາມຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້, ທະນາຄານແມ່ນມີຄວາມຮັບຜິດຊອບແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວສໍາລັບແອັບທະນາຄານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແອັບທະນາຄານຈະບໍ່ມີສ່ວນຮັບຜິດຊອບສໍາລັບແອັບທະນາຄານບໍ່ວ່າໃນທາງໃດກໍຕາມ. ເພື່ອໃຫ້ສອດຄ່ອງສູງສຸດກັບລະບຽບກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແອັບທະນາຄານແມ່ນບໍ່ຮັບປະກັນການສອດຄ່ອງກັບຂໍ້ບັງຄັບໃດໆທີ່ກ່ຽວກັບແອັບທະນາຄານ. ທະນາຄານ, ແລະ ບໍ່ແມ່ນຜູ້ບໍລິການແອັບທະນາຄານ, ຮັບຜິດຊອບສໍາລັບ:

- ກ) ຮັບເອົາການຟ້ອງຮ້ອງຄ່າເສຍຫາຍຈາກລູກຄ້າ ຫຼື ບຸກຄົນທີສາມ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການນໍາໃຊ້ແອັບທະນາຄານ, ລວມທັງ ແຕ່ບໍ່ຈໍາກັດສະເພາະການຟ້ອງຮ້ອງຄ່າເສຍຫາຍຕໍ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບກັບຜະລິດຕະພັນ, ການຟ້ອງຮ້ອງຄ່າເສຍຫາຍທີ່ແອັບທະນາຄານບໍ່ສາມາດປະຕິບັດໄດ້ຕາມບັນດາລະບຽບຂໍ້ກຳນົດທີ່ເປັນທາງການ ຫຼື ການຟ້ອງຮ້ອງຄ່າເສຍຫາຍການປົກປ້ອງຜູ້ບໍລິໂພກ;
- ຂ) ສືບສວນການຟ້ອງຮ້ອງຄ່າເສຍຫາຍທີ່ແອັບທະນາຄານລະເມີດຊັບສິນທາງປັນຍາຂອງບຸກຄົນທີສາມ, ແລະ ປ້ອງກັນ, ຊິດໃຊ້ ຫຼື ປົດປ່ອຍຄ່າເສຍຫາຍດັ່ງກ່າວ; ແລະ
- ຄ) ການບໍລິການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການຮັກສາແອັບທະນາຄານ. ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຮູ້ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນບັນຫານີ້.

4.7 ລູກຄ້າຮັບປະກັນວ່າລູກຄ້າບໍ່ໄດ້ມີທີ່ຕັ້ງໃນສະຖານທີ່ທີ່ລັດຖະບານຂອງສະຫະລັດອາເມລິກາຫ້າມສິ່ງສິນຄ້າ ຫຼື ຖືກກຳນົດໂດຍລັດຖະບານຂອງສະຫະລັດອາເມລິກາວ່າເປັນປະເທດທີ່ສະໜັບສະໜູນການກໍ່ການຮ້າຍ, ແລະ ລູກຄ້າບໍ່ໄດ້ເປັນຢູ່ໃນບັນຊີດຳເນີນກຸ່ມຕ້ອງຫ້າມທີ່ກຳນົດລັດຖະບານຂອງສະຫະລັດອາເມລິກາ.

4.8 ລູກຄ້າຕ້ອງປະຕິບັດສອດຄ່ອງກັບເງື່ອນໄຂການນໍາໃຊ້ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບຸກຄົນທີສາມ (ຍົກຕົວຢ່າງ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຊອບແວ ແລະ ລະບົບ) ໃນການນໍາໃຊ້ແອັບທະນາຄານ.

4.9 ທະນາຄານມີສິດໃນການເພີກຖອນ ຫຼື ຍົກເລີກການນໍາໃຊ້ແອັບທະນາຄານຂອງລູກຄ້າ ຫຼື ບາງສ່ວນຂອງການນໍາໃຊ້ ຖ້າຫາກວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແອັບທະນາຄານຍົກເລີກໃບອະນຸຍາດໃຫ້ທະນາຄານ ຫຼື

ຍົກເລີກການໃຫ້ບໍລິການພາຍໃຕ້ຂໍ້ບັງຄັບໃນໃບອະນຸຍາດດັ່ງກ່າວ.

4.10 ແອັບທະນາຄານອາດຈະປະກອບມີລະຫັດໂຄດແບບເປີດ ແລະ ທະນາຄານອາດຈະຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ລື່ມຄືນບາງຂໍ້ມູນ ເຊິ່ງຕິດພັນກັບລະຫັດໂຄດແບບເປີດ. ຂໍ້ຕົກລົງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບແຕ່ລະແອັບທະນາຄານ, ຖ້າຫາກວ່າເພາະສົມ, ປະກອບມີຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວພັນກັບລະຫັດໂຄດແບບເປີດ.

5. ໃບຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກ

5.1 ທີ່ຕິດພັນກັບໃບຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກ, ທະນາຄານຈະໄດ້ຮັບການປະກອບພອມສຳລັບ, ຂັ້ນຕອນ, ແລະ ບັນຫາ, ໃບຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກ ແລະ ຈະຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຫຼັກການຮັກສາຄວາມປອດໄພເພື່ອຮັບປະກັນ (ຕາມເຫດຜົນທີ່ເພາະສົມ ແລະ ເປັນໄປໄດ້) ວ່າ:

- ກ) ການເຂົ້າເຖິງແມ່ນປອດໄພຈາກກ້າວກ່າຍ;
- ຂ) ລະບົບທີ່ນຳໃຊ້ໂດຍທະນາຄານ (ເພື່ອໃຫ້ເຂົ້າເຖິງ) ແມ່ນ ແລະ ຍັງຄົງນຳໃຊ້ໄດ້ ແລະ ໜ້າເຊື່ອຖື, ປະຕິບັດການຖືກຕ້ອງ ແລະ ເພາະສົມສຳລັບຈຸດປະສົງນຳໃຊ້; ແລະ
- ຄ) ທຸກຄຳສັ່ງຂອງລູກຄ້າທີ່ມອບໃຫ້ທະນາຄານສຳລັບການຍົກເລີກໃບຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກແມ່ນຕ້ອງປະຕິບັດໃຫ້ໄວທີ່ສຸດເທົ່າທີ່ຈະເປັນໄປໄດ້.

5.2 ທະນາຄານອາດຈະສືບຕໍ່ຮັບເອົາຄຳສັ່ງຈາກຜູ້ມີສິດອຳນາດເຕັມ ຫຼື ຜ່ານ ໂຮດ-ທູ-ໂຮດ ໃນຂະນະທີ່ໃບຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກຍັງສາມາດນຳໃຊ້.

5.3 ນອກຈາກຂໍ້ບັງຄັບທີ່ລູກຄ້າຕ້ອງປະຕິບັດຕາມໃນຊ່ອງທາງການທະນາຄານອີເລັກໂທຣນິກຂອງທະນາຄານ, ທະນາຄານຈະນຳໃຊ້ໃບຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກສຳລັບທຸລະກິດຂອງລູກຄ້າເທົ່ານັ້ນ, ບໍ່ແມ່ນສຳລັບບຸກຄົນ ແລະ ສຳລັບການບໍລິການທີ່ອະນຸຍາດໃນໃບຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກ.

5.4 ໃບຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກທີ່ມອບໃຫ້ໂດຍທະນາຄານແມ່ນຕ້ອງອີງຕາມບັນດາເອກະສານລຸ່ມນີ້ ເຊິ່ງອາດມີການປ່ຽນແປງຕາມແຕ່ລະໄລຍະ ເຊິ່ງທະນາຄານ ແລະ ລູກຄ້າຈະຕ້ອງໄດ້ຜູກພັນນຳ:

- ກ) ນະໂຍບາຍການຢັ້ງຢືນ - ຄຳຖ້ອຍຖະແຫຼງຫຼັກ ໃນນະໂຍບາຍວາດວຍການອະນຸຍາດ ແລະ ໄລຍະເວລານຳໃຊ້ຂອງໃບຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກ; ແລະ
- ຂ) ຄຳຖ້ອຍຖະແຫຼງການຢັ້ງຢືນ - ຄຳຖ້ອຍຖະແຫຼງຂອງຂັ້ນຕອນການອອກໃບຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກ ແລະ ການໃຫ້ບໍລິການຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກ, ເພື່ອຄວາມໂປ່ງໃສ ແລະ ຄວາມປອດໄພຂອງການໃຫ້ບໍລິການຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກ.

5.5 ຖ້າຫາກມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງເກີດຂຶ້ນລະຫວ່າງບັນດາເອກະສານ, ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ແມ່ນຖືເປັນບ່ອນອີງສູງສຸດ, ຮອງລົງມາແມ່ນນະໂຍບາຍການຢັ້ງຢືນ ແລະ ຄຳຖ້ອຍຖະແຫຼງການຢັ້ງຢືນຕາມລຳດັບ. ຖ້າຫາກມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງບໍ່ໄດ້ຖືກແກ້ໄຂ, ບົບັນຍັດຂໍ້ຂັດແຍ່ງແມ່ນຖືວ່າມີຄວາມສຳຄັນຕໍ່ກ່າວ.

5.6 ລູກຄ້າຈະ:

ກ) ແຕ່ງຕັ້ງ ແລະ ຕ້ອງຮັກສາໄວ້ຢ່າງໜ້ອຍ 1 ຜູ້ມີສິດອຳນາດເຕັມທີ່ມີອຳນາດດັ່ງນີ້:

- (i) ສະໝັກເອົາການອອກການຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກ ໃນນາມຂອງລູກຄ້າ ແລະ ອຳນວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ແກ່ການຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກໃຫ້ລູກຄ້າ; ແລະ
- (ii) ຕິດຕໍ່ສື່ສານກັບທະນາຄານເພື່ອໂຈະ, ຍົກເລີກ, ເຮັດໃໝ່ ຫຼື ຄົນສິດ ການນຳໃຊ້ໃບຢັ້ງຢືນອີເລັກໂທຣນິກ; ແລະ

ຂ) ຮັບປະກັນການຮັບຮູ້ບັນດາແຈ້ງການທີ່ອອກໂດຍໃນທະນາຄານຕາມເວັບໄຊ www.anz.com/pki.

5.7 ນະໂຍບາຍການຢັ້ງຢືນຂອງທະນາຄານ ແລະ ຄຳຖ້ອຍຖະແຫຼງການຢັ້ງຢືນຂອງທະນາຄານ ແມ່ນສາມາດພົບເຫັນໄດ້ທີ່ເວັບໄຊ www.anz.com/pki.

5.8 ທະນາຄານອາດຈະປ່ຽນແປງນະໂຍບາຍການຢັ້ງຢືນຂອງທະນາຄານ ແລະ ຄຳຖ້ອຍຖະແຫຼງການຢັ້ງຢືນຂອງທະນາຄານ ໃນທຸກເວລາຕາມທີ່ມີເຫດຜົນສົມຄວນໂດຍການແຈ້ງການປ່ຽນແປງລົງ ເວັບໄຊ www.anz.com/pki ແລະ ແຈ້ງໃຫ້ລູກຄ້າຮັບຊາບຢ່າງໜ້ອຍ 30 ວັນກ່ອນວັນທີ່ມີຜົນສັກສິດ.