

Permohonan Pemberitahuan Melalui Surat Elektronik  
Secure Email Notification Application



Anda memerlukan Adobe Reader 9.0 untuk menampilkan formulir ini. Anda bisa mengunduh Adobe Reader secara gratis.  
You need Adobe Reader 9.0 to view this form. You can download Adobe Reader free of charge.

Harap pastikan formulir ini diisi secara online (diktik)  
Please ensure this form is completed online (typed)

Nama Nasabah/Customer Name

Nomor CIF/CIF Number

Alamat/Address

Kami mengajukan permohonan kepada ANZ untuk mengirimkan pemberitahuan-pemberitahuan terkait transaksi perdagangan (secara aman yang di-enkripsi dengan kata sandi) ke alamat email kami yang tertera di bawah ini ketika aktivitas dari produk perdagangan/*Markets*/ produk pinjaman yang kami cantumkan di bawah ini telah selesai.

We request that ANZ sends to our e-mail address(es) specified below secure (password encrypted) Trade/ Loan/ Markets notifications when trade/loan/markets activities we specify below are completed.

Isi bagian A dan/atau B dan/atau C sesuai dengan kebutuhan bisnis Anda  
Complete section A and/or B and/or C depending on your business needs

Pilih bagian yang akan Anda isi/Choose **section you want to complete**

Bagian A: Surat Kuasa Surat Elektronik  
Section A: E-mail Letter of Authorization

Bagian B: Produk *Markets*  
Section B: Markets Product

Bagian C: Produk Pinjaman  
Section C: Lending Products

**BAGIAN A: SURAT KUASA SURAT ELEKTRONIK / SECTION A: E-MAIL LETTER OF AUTHORIZATION**

Saya/kami yang bertanda-tangan di bawah ini, dengan ini memberi wewenang kepada individu yang namanya disebutkan di bawah ini untuk melakukan instruksi permintaan informasi yang diberikan melalui alamat surat elektronik terdaftar sehubungan dengan rekening yang ditunjuk pada PT Bank ANZ Indonesia ("Bank") sebagaimana yang dinyatakan di bawah ini dan lebih lanjut untuk menerima informasi yang dimintakan dari Bank.

I/We the undersigned, hereby grant the authority to the person(s) whose name as mentioned below to request information through authorized email address related to the nominated account(s) in PT Bank ANZ Indonesia ("Bank") as stated below and further to receive such requested information from Bank.

Nama Name	Posisi Current Position	Alamat Surat Elektronik E-Mail Address	Tujuan (Pilih Nomor)* Purposes*
--------------	----------------------------	---	------------------------------------

**\*1: Inquiries    2: Corporate e-Statement    3. Payroll Inquiries**

Sehubungan dengan rekening Perusahaan/Perorangan di bawah ini:  
With respect to below accounts of Company/Individual names:

No. Rekening Account Number	Nama Perusahaan atau Perorangan Company or Individual Name
--------------------------------	---

Permintaan dan penerimaan informasi melalui surat elektronik hanya boleh dilakukan oleh salah satu nama yang disebutkan di atas, tanpa harus mengikuti urutan daripadanya.

The request and receive information by email only applicable for any of the above mentioned names, without necessarily following the sequence there of.

Bank berhak untuk mengandalkan pada setiap permintaan informasi yang dilakukan melalui surat elektronik seperti tercantum di atas untuk secara beralasan meyakinkinya sebagai asli dan benar.

The Bank shall be entitled to rely upon any request information conducted through email set for the above to be reasonably believed by it to be genuine and correct.

Bank tidak akan memproses permintaan informasi jika instruksi bukan berasal dari alamat surat elektronik yang sudah didaftarkan di atas.  
The Bank shall not process the request information if the instruction does not come from authorized email address given to the Bank.

Saya/kami akan dan setuju untuk menanggung segala risiko dari penipuan, penyalahgunaan atau penggunaan yang tidak sah dari peralatan surat elektronik baik di tempat saya/kami maupun di tempat lain yang memberikan instruksi permintaan informasi tersebut ke Bank dan/atau menerima informasi yang dimintakan tersebut dari Bank.

I/we shall and undertake to assume the whole risk of fraudulent, unauthorised or otherwise improper use of any email equipment either located at my/our place or other place(s))giving such instructions of request information to the Bank and/or receive such requested information from the Bank.

Instruksi permintaan informasi yang diberikan kepada Bank melalui surat elektronik akan efektif pada saat surat elektronik tersebut dikirimkan ke alamat surat elektronik Bank dan diterima atau diunduh dari alamat surat elektronik oleh penerima menggunakan Internet Message Access Protocol atau sistem yang serupa. Jika instruksi permintaan informasi diterima oleh Bank setelah pukul 17:00 atau pada hari yang bukan hari kerja, Bank menganggap akan telah menerimanya pada hari kerja berikutnya.

Request information instruction given to the Bank by mail will be effective at the time when it is both delivered to the Bank's email address and recovered or downloaded from that email address by the recipient using an Internet Message Access Protocol or similar system. If a request information instruction is actually received by the Bank after 17:00 pm or on a day that is not a business day, the Bank will be taken to have received it on the next business day.

Saya/ kami setuju bahwa Bank tidak berkewajiban untuk bertindak atas instruksi permintaan informasi yang diberikan sesuai dengan surat kuasa ini sampai dimana menurut pendapat Bank instruksi permintaan informasi telah diterima secara penuh dan benar oleh Bank berdasarkan pertimbangan yang wajar dari bank sendiri.

I/we agree that the Bank is under no obligation to act on the request information instruction given in accordance with this letter of authorization until it appears to the Bank that it has been received in full and proper by the Bank pursuant to the Bank's own reasonable consideration.

Saya/kami memahami bahwa instruksi permintaan informasi yang diberikan, dan lebih lanjut, penerimaan informasi yang dimintakan tersebut, melalui surat elektronik relatif tidak aman dan memiliki tingkat keamanan yang lebih rendah dibandingkan dengan cara lain dalam memberikan instruksi permintaan informasi kepada Bank. Di samping itu, instruksi permintaan dan penerimaan informasi tersebut dapat terekspos, termasuk namun tidak terbatas, pada risiko-risiko berikut ini:

- Pencegatan atau tindak kecurangan yang dilakukan oleh pihak ketiga; dan
- Kontaminasi virus elektronik, kerusakan atau kesalahan.
- Hal-hal lain yang mungkin terjadi dan belum disebutkan di sini.

I/we understand that a request information instruction given, and furthermore information received by email is not secure and has a significantly lower level of security than other more secure methods of instructing the request of information to the Bank. In addition, a request information instruction is subject to, including but not limited, the following risks :

- Interception or fraudulent intervention by third parties; and
- Electronic virus contamination, corruption or error.
- Other possibilities not stated herein.

Saya/kami mengesahkan dan meratifikasikan segala tindakan dari orang yang namanya tersebut di atas untuk memberikan instruksi permintaan informasi, melalui surat elektronik berdasarkan surat kuasa ini dan setuju membebaskan mereka tanpa syarat dan tidak terkecuali dari dan segala tuntutan, tanggung jawab kerugian, biaya (tanpa terkecuali dan tanpa batasan dari segala bunga, biaya hukum, dan biaya lainnya) dan semua biaya dari berbagai penyebab (nyata atau bersifat kondisional, diderita atau akan diderita, secara permanen atau berupa ancaman) yang disebabkan atau ditimbulkan sebagai pelaksanaan dari tindakan atau kuasa yang diberikan berdasarkan surat kuasa ini.

I/we hereby legalizes and undertakes to ratify and confirm any and all acts of the person which names are Mentioned above to give request information, through email under this letter of authorization and agrees to unconditionally indemnify and keep indemnified them from and against all claims, fees, liabilities, losses, costs (including, without limitation, interest, legal fees and expenses) and expenses of whatever nature (whether actual or contingent, suffered or incurred, sustained by or threatened) incurred or sustained as a result of the exercise of any of the actions or powers contained herein.

Bank tidak akan bertanggung-jawab dan saya/kami akan senantiasa membebaskan dan mengganti kerugian terhadap setiap proses klaim, kerusakan, kerugian, biaya, beban dan pengeluaran apapun sebagai akibat dari proses permintaan informasi melalui surat elektronik terdaftar yang diberikan oleh salah satu nama yang disebutkan di atas dan pemberian informasi yang dilakukan oleh Bank berdasarkan instruksi permintaan informasi tersebut.

The Bank shall not be liable and I/we will at all times indemnify and hold the Bank harmless against any claims, proceedings, damages, losses, costs, charges and expenses whatsoever as a result of any request information through authorized email address sent by any of the above mentioned names and providing information carried out by the Bank based on any such request information instruction.

Surat kuasa ini menggantikan semua surat kuasa yang telah diberikan oleh kami.

This Power of Attorney supersedes all the Power of Attorney that has been granted by us.

Saya/kami menyatakan bahwa seluruh kuasa dan wewenang yang diberikan berdasarkan surat kuasa ini tidak dapat ditarik kembali dan tidak akan berakhir dengan alasan apapun dan dengan ini saya/kami mengesampingkan ketentuan Pasal 1813, 1814 dan 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

I/we declare that all powers and authorities granted pursuant to this power of attorney may not be revoked and will not terminate by any reason and I/we hereby waive the provisions of Articles 1813, 1814 and 1816 of the Indonesian Civil Code.

## **SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN**

### **FASILITAS UNTUK DAPAT MENGIRIMKAN INSTRUKSI PERMINTAAN INFORMASI KEPADA BANK DAN PEMBERIAN INFORMASI OLEH BANK, MELALUI SURAT ELEKTRONIK**

Dalam Syarat dan Ketentuan ini, istilah-istilah berikut ini mempunyai arti sebagai berikut kecuali konteksnya menghendaki lain:

Bank berarti PT Bank ANZ Indonesia.

Fasilitas berarti fasilitas untuk dapat mengirimkan instruksi permintaan informasi kepada Bank dan pemberian informasi oleh Bank, melalui surat elektronik sebagaimana diatur dalam formulir ini.

Laporan berarti informasi yang diberikan oleh Bank, berkenaan dengan transaksi-transaksi dari rekening(-rekening) dalam suatu format (bentuk) yang dihasilkan berdasarkan sistem, dan diberikan sebagai informasi kepada Nasabah.

Nasabah berarti Pemegang Rekening di Bank.

Sistem berarti sistem pengoperasian Fasilitas pemberian informasi melalui surat elektronik yang dioperasikan Bank.

Tanggal Laporan bank berarti tanggal ketika informasi yang diminta oleh Nasabah diterbitkan Bank.

Terminal Nasabah berarti komputer pribadi atau elektronik atau komunikasi sejenis dan peralatan teknologi lain yang secara langsung dapat mengakses informasi dan/atau pemberitahuan dari Bank.

Sehubungan dengan penyediaan Fasilitas seperti tersebut diatas, melalui surat elektronik, Nasabah dengan ini setuju atas semua syarat dan ketentuan yang ditentukan dalam Perjanjian ini:

#### **1. PENERIMAAN**

- (i) Nasabah setuju bahwa dengan menggunakan Fasilitas Corporate e-Statement, Nasabah telah menerima dan menyetujui untuk terikat oleh syarat dan ketentuan umum yang mengatur penggunaan komunikasi melalui surat elektronik.
- (ii) Nasabah juga setuju untuk mematuhi dan terikat oleh setiap dan seluruh ketentuan undang-undang, aturan, peraturan dan arahan resmi dari Bank yang berlaku atas fasilitas seperti tersebut di atas, melalui surat elektronik.
- (iii) Nasabah setuju bahwa Bank mempunyai hak untuk membebankan biaya-biaya terkait dengan penggunaan Fasilitas seperti yang tersebut di atas dari waktu ke waktu berdasarkan kebijaksanaan Bank semata-mata.

#### **2. FASILITAS**

- (i) Nasabah akan mendaftar dalam Fasilitas seperti tersebut di atas dan memberikan alamat-alamat surat elektronik Nasabah untuk pendaftaran dengan melengkapi formulir yang telah disediakan melalui kantor-kantor Cabang Bank, atau situs Bank. Dengan pendaftaran ini, Bank akan mengirimkan Laporan secara elektronik dan selanjutnya Bank dapat memberikan informasi – informasi lainnya terkait laporan yang dimintakan oleh Nasabah dalam bentuk elektronik dan nasabah setuju untuk memeriksa dan melihat Laporan pada waktunya dan dengan cara yang tepat. Laporan dalam bentuk kertas akan dihentikan penerbitannya atau akan dihentikan pengirimannya ke alamat surat nasabah yang telah ditentukan setelah 1 (satu) bulan sejak tanggal pendaftaran.
- (ii) Apabila terdapat perbedaan antara alamat surat elektronik yang nasabah berikan saat ini dengan alamat surat elektronik yang sudah terdaftar di sistem Bank, maka Bank akan memperbaharui alamat surat elektronik tersebut dengan alamat surat elektronik terbaru yang nasabah berikan saat ini.
- (iii) Nasabah setuju bahwa ketersediaan Laporan informasi dalam bentuk elektronik akan dianggap sebagai tanggal pengiriman laporan informasi.
- (iv) Nasabah setuju bahwa apabila ada keterlambatan dan/atau kegagalan dalam menyampaikan bentuk elektronik Laporan informasi, nasabah setuju untuk menghubungi 24-Hour ANZ Call Centre di 0804-1000-269 atau (62 21) 2758 6777; atau Client Services di ClientService.Indonesia@anz.com.

#### **3. PERPAJAKAN**

Nasabah sadar bahwa terdapat laporan-laporan tertentu yang akan dibebani pajak dan/atau materai yang wajib dibayarkan kepada perpajakan terkait atau otoritas lainnya sesuai dengan undang-undang yang berlaku, dan nasabah setuju untuk membayar kewajiban tersebut.

#### 4. PRA SYARAT

Nasabah sadar bahwa ketersediaan informasi melalui surat elektronik tunduk pada syarat dan ketentuan perjanjian - perjanjian Nasabah dengan para penyedia jasa layanan dan/atau jaringannya. Bank tidak bertanggungjawab atas sengketa apapun antara nasabah dengan para penyedia jasa layanan dan/atau jaringannya dan tidak membuat suatu pernyataan atau memberikan suatu jaminan berkaitan dengan kualitas jasa layanan yang diberikan oleh para penyedia jasa layanan dan/atau jaringannya.

#### 5. TANGGUNG JAWAB DAN KEWAJIBAN

(i) Nasabah setuju bahwa Bank mempunyai kebijaksanaan mutlak untuk membuat Fasilitas seperti yang tersebut di atas bagi nasabah. Selanjutnya, Bank mempunyai kebijaksanaan dari waktu ke waktu dengan memberikan pemberitahuan 10 (sepuluh) hari kerja (hari dimana Bank buka untuk bisnis perbankan umum di kantor Bank yang menyediakan Fasilitas tersebut) sebelumnya untuk merubah, membatasi, menarik, membatalkan, menghentikan sementara, tidak melanjutkan atau menentukan cakupan Fasilitas ini. Apabila Nasabah tidak menyetujui kebijaksanaan dari Bank, Nasabah dapat memilih untuk mengakhiri Fasilitas dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Bank paling lambat 5 (lima) hari kerja (hari dimana Bank buka untuk bisnis perbankan umum di kantor Bank yang menyediakan Fasilitas tersebut) setelah menerima pemberitahuan dari Bank.

(ii) Untuk meningkatkan jasa layanan bagi nasabah atau sehubungan dengan tidak berfungsinya, pemeliharaan, perbaikan, penggantian komputer, peralatan telekomunikasi, listrik, jaringan, atau kapasitas jaringan tambahan dan/atau kondisi-kondisi lainnya diluar kendali Bank atau peristiwa keadaan memaksa (force majeure), Bank berhak untuk menentukan dan/atau merubah tanggal siklus cut-off, membatasi, menarik, membatalkan, menghentikan sementara atau tidak meneruskan setiap atau semua jasa layanan dengan pemberitahuan sebelumnya.

(iii) Bank tidak bertanggungjawab kepada nasabah apabila nasabah tidak dapat memperoleh akses ke Sistem. Nasabah menyadari dan memahami bahwa, beberapa atau semua jasa layanan yang ada padanya dapat saja tidak tersedia pada waktu-waktu tertentu karena pemeliharaan atau tidak berfungsinya komputer, peralatan telekomunikasi, listrik atau kegagalan jaringan atau alasan-alasan lain di luar kendali Bank atau peristiwa keadaan memaksa (force majeure).

#### 6. PEMBATALAN

(i) Bank atau nasabah berhak untuk membatalkan pendaftaran nasabah pada fasilitas ini dengan pemberitahuan sebelumnya. Untuk menjamin pembatalan berjalan efektif untuk laporan informasi-informasi yang diberikan secara berkala, pembatalan dilakukan sebelum Tanggal Laporan. Jika pembatalan dilakukan pada Tanggal Laporan atau sesudah Tanggal Laporan, maka pembatalan akan berlaku di laporan bulan berikutnya. Untuk keperluan pembatalan ini, Bank dan Nasabah sepakat untuk mengesampingkan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata sepanjang dibutuhkan putusan pengadilan untuk pembatalan tersebut.

(ii) Bank, atas permintaan nasabah dan atas kebijaksanaan semata-mata dari Bank, dapat menyediakan kembali Fasilitas ini dan Bank berhak untuk membebaskan biaya atas penyediaan kembali tersebut.

#### 7. KEAMANAN

(i) Nasabah setuju bahwa Bank akan menggunakan usaha yang wajar untuk memastikan keamanan dan kerahasiaan dari fasilitas untuk dapat memberikan instruksi permintaan informasi kepada Bank dan pemberian informasi oleh Bank, melalui surat elektronik. Namun demikian, Nasabah mengakui bahwa Bank tidak menjamin keamanan dan kerahasiaan setiap informasi yang dikirim melalui penyedia jasa layanan internet yang dipakai dan/atau sistem jaringan lain atau sistem lain yang sejenis di setiap yurisdiksi melalui dan sehubungan dengan hal tersebut Nasabah membebaskan Bank atas setiap kerugian yang timbul dari penggunaan Fasilitas ini.

(ii) Nasabah menyatakan bahwa sepanjang pengetahuan terbaiknya Terminal Nasabah dan sistem komputer lainnya yang digunakan untuk mengakses surat elektronik adalah bebas dari gangguan elektronik, mekanikal, kegagalan atau korupsi data, virus dan gangguan (bug) komputer.

(iii) Nasabah mengakui dan setuju bahwa baik Bank ataupun pejabat dan pegawai Bank atau cabang atau afiliasi atau anak perusahaan atau induk perusahaan Bank tidak bertanggung jawab atas setiap kerusakan elektronik, mekanikal, kegagalan atau korupsi data, virus dan gangguan (bug) komputer atau masalah yang terkait dengan jasa layanan yang diberikan oleh penyedia jasa layanan internet yang bersangkutan.

#### 8. PERUBAHAN-PERUBAHAN

Tidak satu ketentuan pun dalam Syarat dan Ketentuan ini merubah, menggantikan atau membatalkan segala sesuatu yang terdapat dalam Perjanjian lain yang telah dibuat nasabah dengan Bank.

#### 9. KESELURUHAN SYARAT DAN KETENTUAN

Syarat dan Ketentuan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum serta peraturan dan aturan lain yang diberlakukan oleh Bank dan akan berlaku terhadap rekening-rekening di masa yang akan datang yang dibuka Nasabah dengan Bank.

#### 10. BAHASA YANG SAH

Syarat dan ketentuan ini telah dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Dalam hal terdapat sengketa yang timbul karena perbedaan dalam penafsiran antara teks Bahasa Inggris dan teks bahasa Indonesia, teks Bahasa Indonesia dianggap sebagai teks yang resmi.

#### 11. HUKUM YANG MENGATUR

Perjanjian ini diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Negara Republik Indonesia. Untuk pelaksanaan Perjanjian ini dan akibat hukumnya, kedua belah pihak dengan ini memilih domisili umum dan tetap di Kantor Panitera Pengadilan Negeri Jakarta Pusat. Tanpa membatasi hal yang di atas, nasabah selanjutnya setuju bahwa Bank, atas pilihannya sendiri, dapat menyerahkan setiap sengketa yang timbul sehubungan dengan Perjanjian ini kepada Pengadilan Negeri lainnya di Jakarta atau setiap pengadilan di Indonesia dengan yurisdiksi yang meliputi aset/kekayaan Nasabah.

588 HCB5 @H9FAG5B8 7CB8 HCBG

: 57 @HMC: G9B8-B; BGHFI 7HCBGHC F9EI 9GH-B: CFA5HCB HC H<9 65B? 5B8 F979 J9 F9EI 9GH8 B: CFA5HCB

: FCA H<9 65B? H<FCI ; < 9A5=@

In this Terms and Conditions, the following definitions applied unless the context requires otherwise:

Bank shall mean PT Bank ANZ Indonesia.

Facility shall mean the facility of sending instruction to request information to the Bank and receive the requested information from the Bank through email as governed under this form.

Report shall mean report that is provided by the Bank, related to transactions of Account(s) in a format established by system, given as information to the Customer.

Customer shall mean the Account Holder at the Bank.

System shall mean the operation system of sending requested report through email, operated by the Bank.

Report Date shall mean the date when requested information is issued by the Bank.

Customer Terminal shall mean personal computer or similar electronic or communication and other technology devices which can directly access information and/or notice from the Bank.

In consideration of providing facility as mentioned above, through email, the Customer hereby agrees to all terms and conditions:

%5779DH5B79

(i) The Customer agrees by using the Corporate e-Statement facility as mentioned above, through email, the Customer has accepted and agreed to be bound by the general terms and conditions governing the use of communication through email.

(ii) The Customer also agrees to oblige and be bound by any and all prevailing laws, rules, regulations and official direction from the Bank on the use of facility as mentioned above, through email.

(iii) The Customer agrees that the Bank reserves the right to impose any fee for the use of the facility as mentioned above.

&": 57 @HM

(i) The Customer shall enrol in the facility as mentioned above and shall provide the Customer's e-mail address for registration by completing the form provided through Bank-Branched or Bank's website. Upon enrolment, Bank will send reports electronically and Bank may provide other information related to the report based on the request and the Customer agrees to examine and view the report in a timely and prompt manner. The printed version of the report will no longer be generated and sent to the Customer's designated mailing address 1 (one) month after the registration date.

(ii) Should there be any difference between your e-mail address given now and the one that has been registered in our banking system, we will update it on the system accordingly as per the latest e-mail address given to us.

(iii) The Customer agrees that the availability of the electronic report of information shall be considered as the date of delivery of the report of information.

(iv) The Customer agrees that if there is delay and/or failure in the delivery of the electronic form of the report of information, the Customer agrees to contact the 24-Hour ANZ Call Centre at 0804-1000-269 or (62 21) 2758 6777, or Client Services at ClientService.Indonesia@anz.com.

' H5L5HCB

The Customer acknowledges that there are certain reports imposed to tax and/or duties obligation payable to the relevant taxation or other authorities in accordance with the prevailing laws. Customer agrees to pay that obligation.

( "7CB8 HCB DF97989BH

Customer aware the availability of the information through email is subject to the terms and conditions of Customer's agreement with his service providers and/or network providers. The Bank will not be liable for any dispute between Customer and his service providers and/or network and makes no representation or gives no warranty with respect to the quality of the service provided by the service providers and/or network providers.

## 5. RESPONSIBILITY AND LIABILITY

(i) The Customer agrees that the Bank has the absolute discretion to make facility as mentioned above available to the Customer. Furthermore Bank has the discretion from time to time with 10 (ten) business days (being a day when the Bank is open for general banking business in the place where Bank's office providing the Facility is located) prior written notice to modify, restrict, withdraw, cancel, suspend, discontinue or to determine the scope of the facility. If the Customer disagrees with the Bank's discretion, the Customer may choose to terminate the Facility with written notice to the Bank at the latest 5 (five) business days (being a day when the Bank is open for general banking business in the place where Bank's office providing the Facility is located) after receiving the notice from the Bank.

(ii) In order to improve services to the Customer or in connection with malfunction, maintenance, repair, replacement of computer, telecommunication devices, electricity, networks, or any additional networks capacity and/or any other conditions beyond the Bank's control or any force majeure event, the Bank reserves the right to determine and/or to change the cycle cut-off. date, restrict, withdraw, cancel, suspend or discontinue any or all services upon prior notification.

(iii) The Bank shall not be liable if the Customer unable to gain access to the System. The Customer acknowledges and understands that some or all of the services may not be available at certain time due to maintenance and/or malfunction of computer, telecommunication devices, electricity or network failure or any other reason beyond the Bank's control or any of force majeure situation.

## 6. CANCELLATION

(i) The Bank or the Customer reserves the right to cancel the Customer's enrolment to this facility upon prior notification to the other party. To ensure the cancellation is effective for reports of information which are provided periodically, the cancellation should be done before the Statement Date. If the cancellation is done on the Statement Date or after the Statement Date, the cancellation will be effective on the following month Account Statement. For the purpose of this cancellation, the Bank and the Customer agree to waive Article 1266 of the Indonesian Civil Code to the extent that a court decision is required for such cancellation.

(ii) The Bank may be reinstated the facility at the Customer's request and at its sole and absolute discretion. The Bank reserves the right to impose a reinstatement charge.

(iii) Upon cancellation, the Bank shall generate the printed version of the Account Statement on the next Statement Date and shall send it to the Customer's designated mailing address.

## 7. SECURITY

(i) The Customer agrees that the Bank shall use reasonable effort to ensure the security and confidentiality related to facility of sending instructions of request information to the Bank and/or receive such requested information from the Bank, through email. However, the Customer acknowledges that the Bank does not warrant the security and confidentiality of any information transmitted through any internet service provider, and/or other network system or such other equivalent system in any jurisdiction. The Customer release the Bank from any liability any resulting from the use of the facility.

(ii) The Customer ensures to the best of Customer's knowledge that the Customer Terminal and any other computer system used to access the email is free from any disruption of electronic, mechanical, data failure or corruption, computer viruses and bugs.

(iii) The Customer acknowledges and agrees to release the Bank, and all its officers and employees, branches, affiliates and subsidiaries from any liability as a result of any disruption of electronic, mechanical, data failure or corruption, computer virus and bug or related problem that may be attributable to the services provided by any relevant internet service provider.

## 8. AMENDMENTS

Nothing contained herein shall amend, supersede or nullify anything contained in other agreement Customer has made with the Bank.

## 9. ENTIRE TERMS AND CONDITIONS

This Terms and Conditions is an integral part of the General Terms and Conditions and other rules and regulations applicable by the Bank. and will be applicable to any future account which the Customer may hereafter open with the Bank.

## 10. PREVAILING LANGUAGE

This term and conditions have been drawn in Indonesia and English Language. In the event of any dispute arising from an alleged difference in interpretation between the English text and Indonesia text, the Indonesia text shall be considered as the official text.

## 11. GOVERNING LAW

This Terms and Conditions shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of the Republic of Indonesia. For the implementation of this Terms and Conditions and all its consequences, both Parties hereby select its general and permanent domicile at the Clerk's Office of the District Court of Central Jakarta (Kantor Panitera Pengadilan Negeri Jakarta Pusat). Without limiting the foregoing, the Customer further agrees that the Bank may at its option submit any dispute which may arise in connection with this Terms and Conditions to any other District Court in Jakarta or to any court in Indonesia with jurisdiction over Customer's assets.

**BAGIAN B: PRODUK MARKETS / SECTION B: MARKETS PRODUCT**

Keperluan (Pilih salah satu)/Purpose (Please select one):

BERLANGGANAN Email Pemberitahuan/SUBSCRIBE to Secure E-mail Notification

PERUBAHAN Email Pemberitahuan/AMENDMENT of Secure E-mail Notification  
(Harap pilih opsi ini untuk menambah/mengubah/menghapus alamat email atau meminta perubahan kata sandi karena pergantian staf dll.)/(Please select this option to add/amend/delete e-mail address (es) or request a change of password due to staff turnover etc.)

PEMBATALAN Email Pemberitahuan/CANCELLATION of Secure E-mail Notification

Harap isi bagian ini untuk produk(-produk) *Markets* yang konfirmasi-nya akan dikirimkan oleh ANZ kepada Anda.  
Complete this section for Markets product(s) in respect of which Markets transaction notification will be sent by ANZ to you.

Mohon sebutkan alamat email tujuan yang akan digunakan oleh ANZ untuk mengirimkan Email konfirmasi transaksi *Markets*. Anda disarankan untuk memilih *group inbox* atau *group distribution list* yang menangani konfirmasi transaksi *Markets* tersebut.  
Please specify up to four (4) e-mail address (es) to which the Markets transaction E-mail confirmation will be sent by ANZ. It is recommended to select a group inbox or group distribution list that handles Markets Transaction.

Alamat email E-mail address	(*)Tambahkan/Batalakan Add/Cancel
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Setelah kami menerima informasi surat elektronik (E-mail Anda kami akan mencatat data tersebut ke dalam sistem kami.  
Once we have your Email information we will have this loaded into our mainframe systems.

Semua informasi yang Anda berikan akan ditangani secara rahasia dan hanya akan digunakan untuk tujuan pengiriman Konfirmasi Transaksi *Markets* Anda kepada Anda melalui surat elektronik (E-mail).

All information you provide will be handled confidentially and will only be used for the purpose of sending Markets Transaction Confirmations to you via Email.

(\*) Hanya diisi untuk keperluan PERUBAHAN data email

(\*) Only to be filled for AMENDMENT purpose email data

**BAGIAN C: PRODUK PINJAMAN / SECTION C: LENDING PRODUCT**

Keperluan (Pilih salah satu)/Purpose (Please select one):

BERLANGGANAN Email Pemberitahuan/SUBSCRIBE to Secure E-mail Notification

PERUBAHAN Email Pemberitahuan/AMENDMENT of Secure E-mail Notification

(Harap pilih opsi ini untuk menambah/mengubah/menghapus alamat email atau meminta perubahan kata sandi karena pergantian staf dll.)/(Please select this option to add/amend/delete e-mail address (es) or request a change of password due to staff turnover etc.)

PEMBATALAN Email Pemberitahuan/CANCELLATION of Secure E-mail Notification

Harap isi bagian ini untuk produk(-produk pinjaman yang konfirmasinya akan dikirimkan oleh ANZ kepada Anda.  
Complete this section for Loan product(s) in respect of which loan transaction notification will be sent by ANZ to you.

Mohon sebutkan alamat email tujuan yang akan digunakan oleh ANZ untuk mengirimkan Email konfirmasi.  
Please specify e-mail address (es) to which the loan E-mail confirmation will be sent by ANZ.

Alamat email  
E-mail address

(\*)Tambahkan/Batalakan  
Add/Cancel



(\*) Hanya diisi untuk keperluan PERUBAHAN data email  
(\*) Only to be filled for AMENDMENT purpose email data

## KETENTUAN/TERMS

Penggunaan Email Pemberitahuan kami tunduk pada, dan kami terikat dengan, ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Kami mengakui bahwa penyediaan email pemberitahuan perdagangan melalui internet (pengiriman elektronik), baik dienkripsi maupun tidak, dapat mengalami gangguan, ketidakterediaan, atau penerobosan keamanan untuk berbagai alasan dan karena kemudahan dan manfaat efisiensi lainnya yang kami dapatkan dari menerima pengiriman elektronik dari ANZ, kami menerima risiko bahwa pengiriman elektronik mungkin tidak lengkap, tidak akurat, rusak, atau diakses oleh orang yang tidak berwenang sebelum diterima oleh kami.
2. Kami akan mengambil semua langkah yang wajar untuk memastikan integritas dan pelaksanaan prosedur keamanan kami sendiri yang tepat termasuk kontrol risiko internal kami sendiri untuk mencegah akses yang tidak sah atau tidak benar terhadap email yang aman.
3. Kami setuju bahwa kami bertanggung jawab untuk menyediakan dan menjaga segala perangkat lunak atau peralatan yang diperlukan untuk memungkinkan kami mengakses pengiriman elektronik dan menggunakan layanan tersebut dalam kondisi yang baik.
4. Kami akan memastikan bahwa kami memiliki rencana kontingensi yang cukup untuk memungkinkan kami melaksanakan bisnis kami dengan cara lain apabila terjadi gangguan atau keterlambatan dalam pengiriman elektronik lewat Internet.
5. Kami akan memastikan bahwa ANZ diberikan pemberitahuan tertulis sekurang-kurangnya 7 hari kerja (hari dimana ANZ buka untuk bisnis perbankan umum di kantor ANZ yang menyediakan layanan tersebut) tentang perubahan apapun dari informasi yang tercantum dalam permohonan ini.
6. Kami akan menjaga keamanan dan kerahasiaan kata sandi dan segera memberitahukan ANZ setelah mengetahui bahwa kata sandi mungkin hilang, atau dicuri atau orang yang tidak berwenang mengetahui atau menggunakan kata sandi kami, dan mengambil semua langkah yang wajar untuk mengganti kata sandi dan berhenti menggunakan kata sandi yang terganggu dan kami setuju bahwa setelah menerima permintaan tertulis kami, ANZ dapat membatalkan kata sandi segera setelah dapat dijalankan.
7. ANZ dapat mengambil tindakan yang dianggap perlu (termasuk membatalkan kata sandi dan berhenti mengirimkan pengiriman elektronik) kapan pun ANZ meyakini bahwa kata sandi telah terganggu dan ANZ akan, segera setelah dapat dijalankan, memberi tahu kami bila ANZ telah mengambil tindakan tersebut tetapi tidak wajib memberitahukan kami sebelum melakukannya.
8. Semua instruksi dan surat menyurat yang berkaitan dengan layanan ini akan dikirimkan dengan risiko kami.
9. Kami menerima dan setuju bahwa ANZ tidak bertanggung jawab atas segala kehilangan, biaya atau kerugian yang timbul, baik langsung maupun tidak langsung, dari:
  - a. segala kegagalan atau gangguan layanan (termasuk namun tidak terbatas pada hilangnya data) yang disebabkan oleh kegagalan sistem atau peralatan atau akibat ketergantungan ANZ pada produk pihak ketiga atau kesalingtergantungan, termasuk listrik atau telekomunikasi; dan
  - b. kegagalan kami untuk memberikan pemberitahuan yang diperlukan kepada ANZ seperti pada klausul 5 di atas;
  - c. gangguan pada bisnis ANZ karena bencana alam, huru-hara, kerusakan, pemberontakan, perang atau sebab lainnya yang berada di luar kendali ANZ, atau karena pemogokan atau larangan bekerja.
10. PT Bank ANZ Indonesia merupakan anak perusahaan dari Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZBGL). ANZBGL dibentuk di Australia, dan merupakan institusi yang berwenang untuk mengambil deposit (Bank) menurut hukum Australia. PT Bank ANZ Indonesia dibentuk dan diberikan kewenangan di Indonesia dengan kewajiban terbatas, dan bukan merupakan Bank yang tunduk pada hukum Australia. Deposit atau kewajiban PT Bank ANZ Indonesia bukan merupakan deposit atau kewajiban ANZBGL atau kelompok perusahaannya yang terkait, dan tidak ada dari mereka yang menjamin PT Bank ANZ Indonesia.
11. Apabila terdapat perbedaan arti antara Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia di dalam dokumen ini, maka yang berlaku adalah Bahasa Indonesia.
12. ANZ adalah Bank yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
13. ANZ telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik, manfaat, biaya dan risiko dari memulai General Banking Relationship. Saya telah memahami segala konsekuensi pemanfaatan/keikutsertaan memulai General Banking Relationship ini, termasuk manfaat, biaya dan risiko yang melekat pada General Banking Relationship ini.

Our use of E-mail Notifications is subject to, and we are bound by, the following:

1. We acknowledge that providing trade notification e-mails via the internet (electronic transmission), whether encrypted or not, may be subject to interruption, unavailability or breach of security for a variety of reasons and because of the convenience and other efficiency benefits of us receiving electronic transmissions from ANZ, we accept the risk that the electronic transmission may be incomplete, inaccurate, corrupted or accessed by unauthorised persons before being received by us.
2. We will take all reasonable steps to ensure the integrity and proper operation of our own security procedures including our own internal risk controls to prevent unauthorised or incorrect accessing of secure e-mails.
3. We agree it is our responsibility to provide and maintain in good working order any software or equipment required to enable us to access the electronic transmissions and use the service.
4. We will ensure that we have adequate contingency plans to enable us to transact our business by other means if there is an interruption or delay in electronic transmissions via the Internet.
5. We will ensure that ANZ is given at least 7 business days (being a day when ANZ is open for general banking business in the place where ANZ's office providing the service is located) written notice of any changes in the information contained in this application.
6. We will keep the password secure and confidential and immediately upon becoming aware that a password may be lost, or stolen or that an unauthorised person knows or uses our password, notify ANZ and take all reasonable steps to change the password and cease using the compromised password and we agree that ANZ may cancel a password as soon as reasonably practicable after receiving our written request.
7. ANZ may take any action ANZ deems necessary (including cancelling a password and ceasing to send electronic transmissions) at any time ANZ believes that the password has been compromised and ANZ will, as soon as reasonably practicable, notify us if ANZ has taken such action but is not required to notify us before doing so.
8. All instructions and correspondence relating to the service will be sent at our risk.
9. We acknowledge and agree that ANZ is not responsible for and will not be liable for any loss, cost or damage arising, whether directly or indirectly, from:



- a. any service failures or disruptions (including but not limited to, loss of data) attributable to a systems or equipment failure or due to reliance by ANZ on third party products or interdependencies, including electricity or telecommunications; and
  - b. any failure by us to provide ANZ with the notice required in clause 5 above;
  - c. interruption to ANZ's business by acts of God, riots, civil commotions, insurrections, wars or any other cause beyond ANZ's control, or by strikes or lockouts.
10. PT Bank ANZ Indonesia is a subsidiary of Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZBGL). ANZBGL is incorporated in Australia, and is an authorised deposit taking institution (Bank) under Australian law. PT Bank ANZ Indonesia is incorporated and licensed in Indonesia with limited liability, and is not a Bank under Australian law. Deposits or liabilities with PT Bank ANZ Indonesia are not deposits or other liabilities of ANZBGL or its related group companies and none of them stand behind or guarantee PT. Bank ANZ Indonesia
11. In the event of any inconsistency between the English and Indonesian language of this document, the Indonesian version shall apply.
12. ANZ is a Bank that registered with and under the supervision of Financial Service Authority
13. ANZ has provided adequate explanation of the characteristic, benefits, costs and risks of starting General Banking relationship. I have understood all consequences of the use/participation this starting general banking relationship including benefits, costs, and risks inherent to in this general banking relationship.

Date (DD/MM/YYYY)

Tanggal (HH/BB/TTTT)

<input type="text"/>					
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Name of Authorised Signatory

Nama Penanda Tangan yang Berwenang

Name of Authorised Signatory

Nama Penanda Tangan yang Berwenang

Telephone Number

Nomor Telepon

Teplephone Number

Nomor Telepon

Authorised Signature

Tanda Tangan Pihak yang Berwenang

Materai/  
Stamp Duty  
Rp 6,000

Authorised Signature

Tanda Tangan Pihak yang Berwenang

Materai/  
Stamp Duty  
Rp 6,000

Mohon untuk TIDAK menandatangani Formullir kosong  
DO NOT Sign on a blank Form