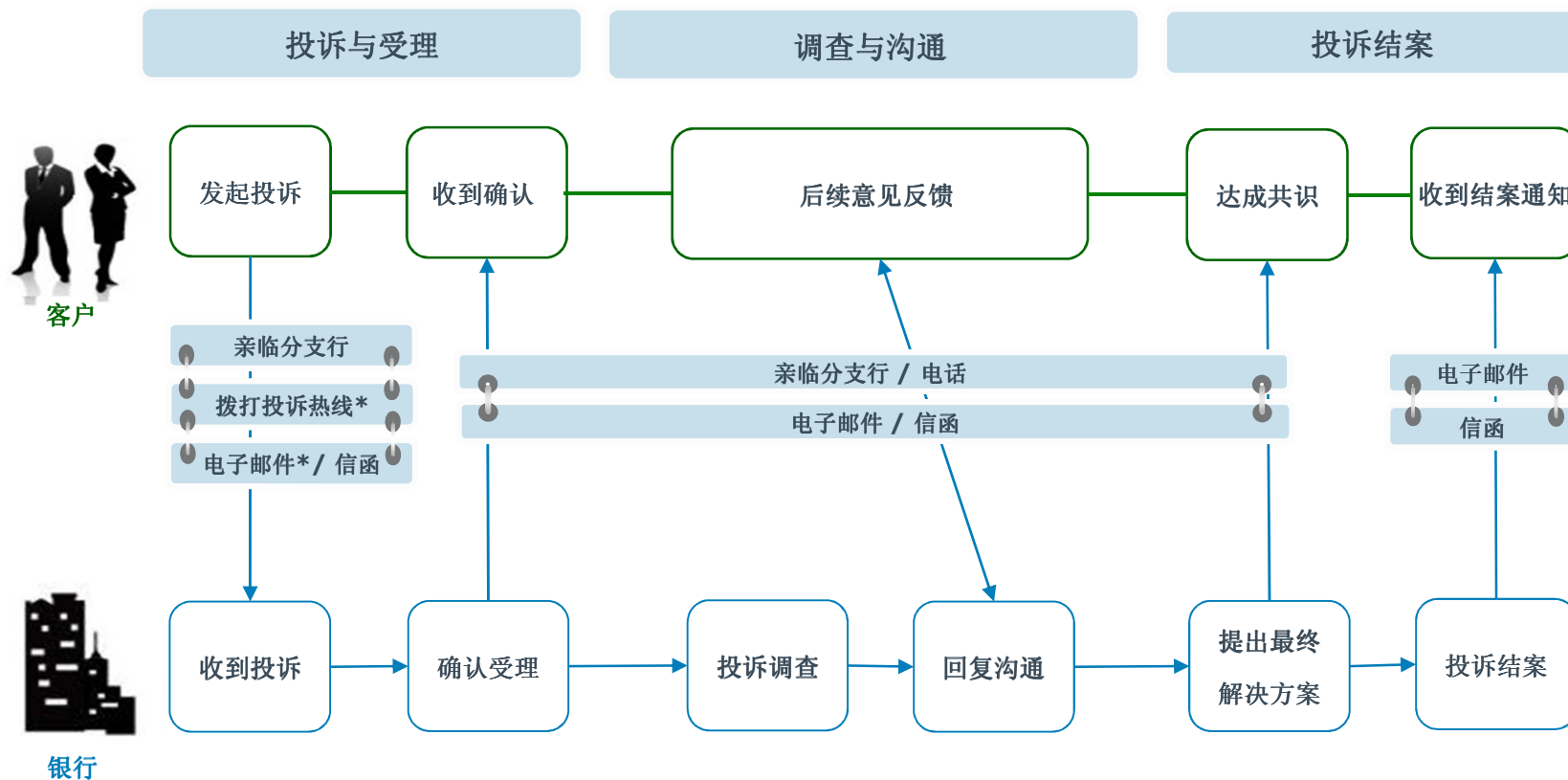


零售银行客户投诉处理流程



* 投诉热线: 8008207072 / 021-61696127

* 公共邮箱: Retail.feedback@anz.com

➢ 我行每月有一天为投诉约访日，具体日期可向您的客户经理垂询。在投诉约访日的工作时间内，客户可与零售业务分支行行长进行投诉面谈。