

## 当行の勧誘方針

1. 当行は、お客様との対話を通じ、お客様の知識、経験、目的、財産の状況を把握することに努め、お客様の意向と実情に適合した勧誘を行います。
2. 当行は、お客様自身のご判断と責任においてお取引いただけるよう、商品内容やリスク内容などの重要事項について、書面の交付その他の適切な方法により、十分なお理解をいただくよう努めます。
3. 当行は、お客様の信頼の確保を第一義とし、断定的判断の提供や事実と異なる情報の提供など、お客様の誤解を招くような勧誘は行いません。
4. 当行は、正当な理由なく、深夜や早朝などの不適切な時間帯に、電話・訪問による勧誘は行いません。
5. 当行は、銀行法及び関連法令などを遵守し、適切な勧誘が行われるよう、内部管理体制の強化に努めます。
6. 当行は、お客様に対する勧誘の適正確保のため、研修体制を充実し、商品知識の習得に努めます。
7. 本方針に関するお問い合わせは、電話 03-6212-7770 までご連絡ください。

## オーストラリア・ニュージーランド銀行

Australia and New Zealand Banking Group Limited ABN 11 005 357 522

〔商号〕オーストラリア・アンド・ニュージーランド・バンキング・グループ・リミテッド（銀行）〔登録金融機関〕関東財務局長（登金）第 622 号〔加入協会〕一般社団法人全国銀行協会・日本証券業協会

〒100-6333 東京都千代田区丸の内二丁目 4 番 1 号 丸の内ビルディング 33 階