



THẺ TÍN DỤNG ANZ

Các thắc mắc thường gặp – cập nhật ngày 01/08/2009

Các đặc tính của thẻ

Hỏi: Những đặc tính chủ yếu của thẻ tín dụng ANZ mới là gì?

Đáp: Thẻ tín dụng ANZ mới mang đến cho bạn những đặc tính nổi bật bao gồm, được hưởng tối đa 45 ngày tín dụng không lãi suất, được chấp nhận tại trên 30 triệu điểm thanh toán trên khắp thế giới, mua sắm linh hoạt qua Internet, thanh toán hóa đơn và rút tiền mặt tại hơn 1,2 triệu máy ATM trên toàn cầu. Ngoài ra, thẻ tín dụng mới còn có thêm những đặc tính mới như Tiện Ích Ghi Nợ Tự Động, Thanh toán thông qua ATM, Internet Banking cũng như tận hưởng những ưu đãi mới của chương trình ANZ Spot.

“ANZ Spot” là một chương trình mới và hấp dẫn của ANZ đem đến cho bạn những khoản giảm giá hay những ưu đãi đặc biệt tại những đối tác cung cấp dịch vụ tham gia chương trình. Chúng tôi đã và đang tiếp tục tìm kiếm những phương thức mới để mang lại thêm lợi ích cho khách hàng và với chiếc thẻ tín dụng ANZ mới, bạn sẽ có thể tận hưởng tất cả những ưu đãi đó.

Hỏi: Tôi đã có thẻ ghi nợ ANZ Visa Debit, tại sao tôi cần có thêm thẻ tín dụng ANZ?

Đáp: Việc có cả 2 loại thẻ giúp bạn linh động hơn trong việc quản lý tài chính của bạn. Thẻ ghi nợ ANZ Visa Debit giúp bạn sử dụng được tiền của bạn tại bất cứ nơi nào mà thẻ Visa được chấp nhận.

Thẻ Tín dụng ANZ mới mang đến cho bạn sự tiện lợi cộng thêm với một khoản tín dụng thực chất cũng như khả năng sử dụng được tiền của bạn tại bất cứ nơi nào mà thẻ Visa được chấp nhận. Không giống như thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng ANZ mới có thể giúp bạn sắm trên Internet. Bạn còn có thể được hưởng tối đa 45 ngày tín dụng không lãi suất với thẻ tín dụng ANZ mới.

Hỏi: Tôi có thể sử dụng thẻ ở đâu, và tôi có thể sử dụng thẻ Tín dụng để rút tiền mặt không?

Đáp: Thẻ của bạn cho phép bạn mua sắm tại hơn 30 triệu điểm chấp nhận thẻ có thương hiệu Visa trên khắp thế giới.

Với thẻ tín dụng ANZ, bạn cũng có thể ứng trước tiền mặt tại các máy ATM có thương hiệu Visa. (Xin vui lòng lưu ý lãi suất được tính trên các giao dịch ứng tiền mặt bắt đầu từ ngày thực hiện giao dịch, và thời hạn miễn lãi suất không được áp dụng đối với các giao dịch này).

Hỏi: Tôi có thể làm thêm thẻ cho gia đình của tôi không?

Đáp: Bạn có thể mở rộng tiện ích thẻ tín dụng của bạn đến tối đa chín (9) chủ thẻ phụ.



Các chủ thẻ phụ sẽ sử dụng hạn mức tín dụng thẻ của bạn, và bạn sẽ phải chịu trách nhiệm đối với mọi giao dịch hoặc các khoản nợ trên thẻ của họ bên cạnh thẻ của chính bạn.

Người đứng tên chủ thẻ phụ phải từ 16 tuổi trở lên.

Hỏi: Các loại phí và lãi suất được áp dụng đối với thẻ tín dụng ANZ là bao nhiêu ?

Đáp: Bạn có thể tham khảo Biểu Phí Thẻ Tín Dụng ANZ tại chi nhánh ngân hàng ANZ gần nhất, hoặc truy cập trang www.anz.com/vietnam hoặc gọi Dịch vụ thẻ ANZ 24/7 tại 1800 1559.

Hỏi: Lãi suất được tính như thế nào?

Đáp: Lãi suất được tính trên dư nợ tài khoản thẻ trên các giao dịch nằm ngoài thời hạn không tính lãi. Để tránh việc phải thanh toán lãi suất, hãy thanh toán toàn bộ dư nợ tài khoản và tránh việc ứng tiền mặt. Vui lòng tham khảo "Hướng Dẫn Sử Dụng Thẻ Tín Dụng ANZ" và "Các Điều Khoản & Điều Kiện Thẻ Tín Dụng ANZ" để biết thêm thông tin.

Quy trình cấp thẻ

Hỏi: Tôi có thể yêu cầu cấp thẻ như thế nào?

Đáp: Hãy hoàn thành mẫu Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng ANZ Kiêm Hợp Đồng được đính kèm trong quyển giới thiệu về thẻ tín dụng ANZ tại bất kỳ chi nhánh nào của ANZ và nộp lại kèm theo các giấy tờ được yêu cầu cho chi nhánh ANZ gần nhất.

Hỏi: Tôi sẽ cần cung cấp những giấy tờ gì?

Đáp: Bên cạnh Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng ANZ Kiêm Hợp Đồng, bạn phải cung cấp những giấy tờ cá nhân cũng như chứng minh thu nhập.

Hỏi: Cần phải có thu nhập bao nhiêu để đủ điều kiện xin cấp thẻ tín dụng ANZ?

Đáp: Bạn cần phải chứng minh là có tổng thu nhập trước thuế hàng tháng trên 8 triệu Đồng Việt Nam để đủ điều kiện cấp thẻ tín dụng Chuẩn và trên 16 triệu Đồng Việt Nam để cấp thẻ tín dụng Vàng.

Hỏi: Tôi có cần phải cung cấp chi tiết thu nhập của mình không?

Đáp: Bạn phải cung cấp cho ANZ chi tiết về thu nhập như bản sao kê lương tháng gần nhất hoặc và đồng lao động.

Hỏi: Tôi hiện đang làm việc, nhưng tôi không thể cung cấp đầy đủ những giấy tờ từ công ty của tôi. Tôi có thể xin cấp thẻ không?

Đáp: Nếu hiện tại bạn đang có tài khoản tại ANZ, và có thể chứng minh số dư trung bình mỗi ngày lớn hơn 32 triệu đồng Việt Nam thì bạn vẫn có thể xin cấp thẻ.



Chú ý: Tài khoản tại ANZ phải được mở ít nhất 6 tháng.

Hỏi: Tôi là người không cư trú, tôi có thể yêu cầu cấp thẻ được không?

Đáp: Nếu bạn là người không cư trú, bạn có thể xin cấp thẻ tín dụng ANZ bằng cách cung cấp những giấy tờ sau:

- Hộ chiếu
- Visa cư trú Tạm thời/Vĩnh viễn hoặc giấy phép lao động
- Hợp đồng lao động, với thời hạn còn lại ít nhất là sáu (6) tháng

Việc cấp thẻ cho người không cư trú sẽ tùy thuộc hoàn toàn vào quyền quyết định của ANZ để từ chối việc cấp thẻ vì người yêu cầu cấp thẻ là người không cư trú.

Hỏi: Tôi có thể kiểm tra tiến độ yêu cầu cấp thẻ của tôi như thế nào?

Đáp: Việc xét duyệt cấp thẻ của bạn có thể mất đến 6 ngày làm việc. Bạn có thể liên hệ Dịch Vụ Thẻ ANZ 24/7 tại 1800 1559 để kiểm tra tiến độ cấp thẻ sau 6 ngày làm việc kể từ ngày nộp đơn xin cấp thẻ.

Hỏi: Làm thế nào để tôi biết được đơn xin cấp thẻ của tôi được xét duyệt hay bị từ chối?

Đáp: Một khi đơn yêu cầu cấp thẻ của bạn đã được xét duyệt, bạn sẽ nhận được thư chấp thuận/từ chối.

Hỏi: Tôi có cần nộp lại đơn xin cấp thẻ khi thẻ của tôi hết hạn không?

Đáp: Nếu tài khoản của bạn vẫn hoạt động theo đúng các Điều khoản và Điều kiện, bạn sẽ tự động được cấp một thẻ mới trong một tháng trước ngày hết hiệu lực của thẻ đang sử dụng.

Bạn không cần phải nộp lại đơn xin cấp thẻ.

Nhận Thẻ

Hỏi: Tôi sẽ nhận thẻ tín dụng ANZ của tôi bằng cách nào?

Đáp: Khi đơn yêu cầu cấp thẻ của bạn được chấp thuận, bạn sẽ nhận được thư chấp thuận cấp thẻ.

Bạn có thể nhận thẻ tín dụng ANZ mới tại một chi nhánh ANZ đã được chỉ định sau 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thư chấp thuận.

Hỏi: Tôi cần phải mang theo những chứng từ gì để được nhận thẻ tín dụng ANZ?

Đáp: Vui lòng mang theo Chứng Minh Nhân Dân hoặc Hộ Chiếu của bạn để xác minh. Khi nhận thẻ, bạn sẽ được yêu cầu ký lên thẻ ngay lập tức.



Hỏi: Tôi sẽ nhận được những gì cùng với thẻ tín dụng ANZ?

Đáp: Khi nhận thẻ tín dụng ANZ, bạn sẽ nhận được một bộ Welcome Kit bao gồm:

- Thẻ tín dụng ANZ mới.
- Số PIN của thẻ
- Quyển "Các Điều Khoản & Điều Kiện Thẻ Tín Dụng ANZ"
- Quyển "Hướng Dẫn Sử Dụng Thẻ Tín Dụng ANZ"
- Biểu phí thẻ tín dụng ANZ
- Những ưu đãi trong chương trình ANZ Spot

Hỏi: Tôi sẽ kích hoạt thẻ của tôi như thế nào?

Đáp: Bạn chỉ cần gọi Dịch Vụ Thẻ ANZ 24/7 tại 1800 1559 để kích hoạt thẻ tín dụng ANZ của bạn.

Hỏi: Tôi phải làm gì nếu bị mất thẻ?

Đáp: Hãy gọi Dịch Vụ Thẻ ANZ tại 1800 1559 ngay lập tức. Bạn sẽ vẫn phải chịu trách nhiệm đối với mọi giao dịch được thực hiện cho tới khi bạn báo cho ANZ về việc mất thẻ của bạn. Nếu bạn đang ở nước ngoài, vui lòng gọi + 84 4 3825 8190 số máy lẻ 3.

Sử dụng thẻ

Hỏi: Nếu tôi chi tiêu quá hạn mức thẻ tín dụng của mình thì sẽ như thế nào?

Đáp: Nếu bạn thực hiện một giao dịch vượt quá hạn mức thẻ tín dụng của mình, bạn sẽ phải hoàn trả số tiền vượt quá ngay lập tức.

Bạn sẽ phải chịu khoản phí chi tiêu quá hạn mức. Vui lòng tham khảo Biểu phí Thẻ tín dụng ANZ Visa để biết thêm thông tin.

Hỏi: Lãi suất được tính như thế nào?

Đáp: Lãi suất được cộng dồn hàng ngày trên số dư tài khoản và được tính đến hết ngày cuối của chu kỳ bảng sao kê giao dịch.

Hỏi: Thời hạn miễn lãi suất được tính như thế nào?

Đáp: Với thẻ tín dụng ANZ, bạn được hưởng tối đa 45 ngày tín dụng không tính lãi suất khi mua sắm. Thời hạn miễn lãi suất bao gồm 30 ngày trong chu kỳ sao kê tài khoản và thêm 15 ngày của thời hạn thanh toán.

Nếu bạn đã thanh toán đầy đủ theo bảng sao kê kỳ trước vào ngày đáo hạn, và thực hiện việc mua sắm vào ngày đầu tiên của chu kỳ bảng sao kê kế tiếp, bạn sẽ được hưởng đầy đủ 45 ngày miễn lãi suất.

Hỏi: Làm cách nào để tôi tránh thanh toán lãi suất?



Đáp: Bạn có thể tránh việc thanh toán lãi suất bằng cách luôn luôn thanh toán toàn bộ số dư tài khoản trước ngày đến hạn thanh toán và tránh việc ứng tiền mặt.

Thanh toán Bảng sao kê giao dịch

Hỏi: Bao lâu thì tôi phải thanh toán bảng sao kê giao dịch?

Đáp: Việc thanh toán phải được thực hiện ít nhất 1 lần mỗi tháng trước ngày đến hạn thanh toán. Bạn có thể thanh toán bằng nhiều lệnh thanh toán và nhiều lần tùy thích, chỉ cần đảm bảo thanh toán số dư tối thiểu vào ngày đến hạn thanh toán.

Hỏi: Làm cách nào để biết được hàng tháng tôi phải thanh toán bao nhiêu và vào ngày nào?

Đáp: Hàng tháng bạn sẽ nhận được bảng sao kê giao dịch thẻ tín dụng hàng tháng. Bảng sao kê sẽ liệt kê chi tiết các giao dịch, các khoản phí đối với tài khoản của bạn.

Bảng sao kê cũng sẽ liệt kê chi tiết:

- Số dư chưa thanh toán của bạn vào ngày lập bảng sao kê
- Số tiền tối thiểu phải trả
- Ngày đến hạn thanh toán

Hỏi: Tôi phải làm gì nếu không nhận được bảng sao kê?

Đáp: Nếu bạn không nhận được bảng sao kê trong vòng 10 ngày kể từ ngày lập bảng sao kê, vui lòng liên hệ Dịch Vụ Thẻ ANZ 24/7 tại 1800 1559 và yêu cầu cung cấp một bản sao.

Xin vui lòng ghi nhớ rằng bạn phải thanh toán khoản thanh toán tối thiểu vào ngày đến hạn, cho dù bạn có nhận được bảng sao kê hay không.

Hỏi: Tôi có thể thanh toán bảng sao kê giao dịch thẻ tín dụng của tôi bằng cách nào?

Đáp: Có nhiều cách để thanh toán bản sao kê giao dịch thẻ tín dụng của bạn.

Tại Chi nhánh Ngân hàng ANZ - bằng cách nộp tiền mặt tại quầy hoặc chuyển tiền từ một tài khoản tiền gửi của bạn tại ANZ vào tài khoản thẻ tín dụng ANZ của bạn.

Tại máy ATM và Dịch Vụ Ngân Hàng Điện Tử ANZ - bằng cách chuyển tiền từ tài khoản tiền gửi của bạn tại ANZ vào tài khoản thẻ tín dụng của bạn.

Thanh toán tự động – bạn có thể chọn cách thanh toán bằng cách tự động chuyển khoản hàng tháng từ tài khoản tiền gửi của bạn tại ANZ – khoản yêu cầu thanh toán tối thiểu hoặc hoặc tổng dư nợ cần thanh toán. Bạn chỉ cần đảm bảo có đủ tiền trong tài khoản tiền gửi của bạn tại ANZ để tự động thanh toán vào ngày đến hạn.



Hỏi: Tôi có thể trả trước một khoản đủ để thanh toán số tiền tối thiểu phải thanh toán hàng tháng và không thực hiện việc thanh toán trong vòng vài tháng tới không?

Đáp: Không – Số tiền tối thiểu phải thanh toán ít nhất 1 lần mỗi tháng. Nếu bạn không thực hiện việc thanh toán này, bạn sẽ phải chịu phí thanh toán trễ. Nếu bạn có kế hoạch đi xa trong tháng đó, bạn có thể đăng ký dịch vụ Thanh Toán Tự Động để đảm bảo việc thanh toán được thực hiện.

Hỏi: Việc thanh toán vào tài khoản của tôi diễn ra trong bao lâu?

Đáp: Khoản thanh toán sẽ được ghi nhận vào tài khoản của bạn trong vòng ít nhất là 24 giờ.

Bạn phải thực hiện lệnh thanh toán vào ngày đến hạn để tránh việc thanh toán lãi suất hoặc phí thanh toán trễ hạn. Trong trường hợp bạn chuyển tiền từ ngân hàng khác, vui lòng đảm bảo tiền sẽ đến tài khoản ANZ trước hoặc vào ngày đến hạn.

Hỏi: Nếu trong bảng sao kê có một giao dịch mà tôi không thực hiện thì sẽ thế nào?

Đáp: Trước tiên, hãy kiểm tra các hoá đơn mà bạn thực hiện giao dịch trước đó trong trường hợp bạn đã quên. Đồng thời, xem chi tiết giao dịch và số tiền để kiểm tra xem có khớp với khoản đã chi tiêu trước đó – Vui lòng ghi nhớ, một số đại lý có thể dùng những tên kinh doanh khác nhau.

Ngoài ra, xác nhận lại với các chủ thẻ phụ rằng họ không thực hiện giao dịch bằng thẻ tín dụng ANZ của họ.

Sau khi kiểm tra và bạn vẫn tin rằng giao dịch là không đúng, vui lòng liên hệ Dịch Vụ Thẻ ANZ 24/7 tại 1800 1559

Thay đổi thông tin

Hỏi: Làm thế nào để tôi thay đổi các thông tin về tài khoản của mình?

Đáp: Trong hầu hết trường hợp, vui lòng liên hệ Dịch Vụ Thẻ ANZ 24/7 tại 1800 1559. Tuy nhiên, đối với những thay đổi yêu cầu chữ ký của bạn, vui lòng đến chi nhánh ANZ gần nhất để thực hiện việc thay đổi này.

Đóng tài khoản thẻ tín dụng

Hỏi: Làm thế nào để đóng thẻ tín dụng của tôi?

Đáp: Vui lòng đến một chi nhánh của ANZ để đóng thẻ. Bạn cần phải thanh toán toàn bộ dư nợ trong tài khoản thẻ của bạn.

Hỏi: Tôi có thể giữ lại thẻ sau khi đã đóng tài khoản không?



Đáp: Không. Thẻ của bạn sẽ phải trả lại cho Ngân hàng ANZ khi bạn đóng tài khoản thẻ của mình.

Hỏi: ANZ có quyền khấu trừ tiền từ tài khoản tiền gửi của tôi mở tại ANZ để thanh toán số dư nợ tài khoản thẻ của tôi không?

Đáp: Theo Các Điều khoản và Điều kiện Thẻ Tín Dụng ANZ liên quan tới việc sử dụng Thẻ, ngân hàng phát hành thẻ có thể khấu trừ bất kỳ tài khoản tiền gửi nào của bạn mở tại ANZ để thanh toán cho dư nợ chưa thanh toán của bạn.

Để biết thêm thông tin, vui lòng xem Các Điều Khoản và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng ANZ.

