

# Biểu phí dịch vụ

04/2014



## BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG BÁN LẺ

Dưới đây là biểu phí dịch vụ của Ngân hàng TNHH Một Thành viên ANZ (Việt Nam), có hiệu lực từ ngày 24/3/2014

Phí bằng tiền VND áp dụng cho Tài khoản Đồng Việt Nam. Phí bằng tiền USD áp dụng cho Tài khoản Đô la Mỹ hoặc Ngoại tệ khác.

DỊCH VỤ TÀI KHOẢN	KHÁCH HÀNG CHUẨN	KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN
<b>Phí mở tài khoản</b>	Miễn phí	Miễn phí
<b>Số dư trung bình hàng tháng tối thiểu tính trên tất cả các tài khoản (tổng số dư)</b>	50.000.000 đồng hoặc tương đương 2.500 USD/AUD (tính theo tỷ giá của Ngân Hàng vào ngày làm việc cuối tháng)	50.000 USD
<b>Phí dịch vụ hàng tháng nếu tổng số dư thấp hơn mức quy định</b>	200.000 đồng hoặc 10 USD/AUD/EUR	600.000 đồng hoặc 30 USD/AUD/EUR
<b>Phí đóng tài khoản sớm (trong vòng 12 tháng sau khi mở)</b>	500.000 đồng hoặc 25 USD	Miễn phí
<b>Báo cáo tài khoản</b>		
• Sao kê tài khoản (nhận tại Ngân hàng)		
- Trong vòng 12 tháng	20.000 đồng hoặc 1 USD/trang	Miễn phí
- Trước 12 tháng	40.000 đồng hoặc 2USD/trang	Miễn phí
• Xác nhận số dư hoặc thông tin tài khoản	200.000 đồng hoặc 10 USD trong vòng 02 ngày làm việc 300.000 đồng hoặc 15 USD trong vòng 01 ngày làm việc	Miễn phí
• Báo có / Báo nợ (nhận tại Ngân hàng)	20.000 đồng hoặc 1 USD/trang	Miễn phí
• Tra soát giao dịch tài khoản	300.000 đồng hoặc 15 USD	100.000 đồng hoặc 5 USD/ lần
• Đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến	Miễn phí	Miễn phí
• Thiết bị bảo mật dịch vụ ngân hàng trực tuyến	100.000 đồng hoặc 6 USD	Miễn phí

**TIỀN MẶT, SÉC VÀ CHUYỂN ĐỔI NGOẠI TỆ****KHÁCH HÀNG CHUẨN****KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN**

- Nộp tiền mặt bằng tiền VND hoặc USD
- Nộp tiền mặt bằng ngoại tệ khác vào tài khoản cùng loại tiền
- Nộp tiền mặt bằng ngoại tệ khác vào tài khoản khác loại tiền

- Miễn phí
- Miễn phí
- 1% - Tối thiểu 2 USD

- Miễn phí
- Miễn phí
- 1% - Tối thiểu 2 USD

**Rút tiền mặt hoặc rút tiền bằng séc do ANZ Việt Nam phát hành (tại chi nhánh của ANZ Việt Nam)**

- Từ TK tiền đồng
- Từ TK tiền đồng cho số tiền từ 500.000.000 đồng trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền qua quầy
- Từ TK tiền USD

- Miễn phí
- 0,05% - Tối thiểu 250.000 đồng
- 0,2% - Tối thiểu 1 USD

- Miễn phí
- 0,05% - Tối thiểu 250.000 đồng
- 0,2% - Tối thiểu 1 USD

**Từ TK ngoại tệ khác**

- Bằng VND
- Bằng USD hoặc cùng loại tiền
- Bằng ngoại tệ khác

- Miễn phí
- 0.2% - Tối thiểu 1 USD
- 1% - Tối thiểu 2 USD

- Miễn phí
- 0.2% - Tối thiểu 1 USD
- 1% - Tối thiểu 2 USD

**Thu đổi ngoại tệ tiền mặt - phí giao dịch**

- 1% - Tối thiểu 40.000 đồng hoặc 2 USD

- 1% - Tối thiểu 40.000 đồng hoặc 2 USD

**Séc ngân hàng**

- Phí phát hành số séc (Chỉ cho tài khoản thông minh). Số 10 séc
- Séc bị từ chối thanh toán
- Lệnh ngừng thanh toán
- Séc bảo chi
- Séc nhờ thu của ANZ phát hành
- Séc nhờ thu (dành cho chủ tài khoản)
  - Trong Việt Nam
  - Ngoài Việt Nam

- 30.000 đồng hoặc 1.5 USD
- 300.000 đồng hoặc 15 USD / lần
- 100.000 đồng hoặc 5 USD / lần
- 100.000 đồng hoặc 5 USD / lần
- 40.000 đồng hoặc 2 USD / lần
- 60.000 đồng hoặc 3 USD
- 0,5% (tối thiểu 200.000 đồng hoặc 10 USD - tối đa 2.000.000 đồng hoặc 100 USD) + 10 USD phí gửi thư bảo đảm

- Miễn phí
- 300.000 đồng hoặc 15 USD / lần
- 100.000 đồng hoặc 5 USD / lần
- 100.000 đồng hoặc 5 USD / lần
- 40.000 đồng hoặc 2 USD / lần
- 60.000 đồng hoặc 3 USD
- 0,5% (tối thiểu 200.000 đồng hoặc 10 USD - tối đa 2.000.000 đồng hoặc 100 USD) + 10 USD phí gửi thư bảo đảm

DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN	KHÁCH HÀNG CHUẨN	KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN
<b>Chuyển tiền giữa các tài khoản mở tại các chi nhánh của ANZ tại Việt Nam</b>	Miễn phí	Miễn phí
<b>Chuyển tiền trong Việt Nam</b>		Miễn phí
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dưới 500.000.000 đồng               <ul style="list-style-type: none"> <li>Giao dịch tại quầy</li> <li>Sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến</li> </ul> </li> <li>Từ 500.000.000 đồng               <ul style="list-style-type: none"> <li>Giao dịch tại quầy</li> <li>Sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến</li> <li>Chuyển tiền đồng cho số tiền từ 500.000.000 đồng trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp qua quầy</li> </ul> </li> </ul>	40.000 đồng hoặc 2 USD 20.000 đồng hoặc 1 USD  0,05% (tối đa 500.000 đồng hoặc 25 USD) 0,025% (tối đa 250.000 đồng hoặc 12,5 USD)  0,05% (tối thiểu 250.000 đồng)	Miễn phí
<b>Chuyển tiền ra nước ngoài</b>	0,2% (tối thiểu 400.000 đồng hoặc 20 USD - tối đa 4.000.000 đồng hoặc 200 USD) + phí ngân hàng khác	0,1% (tối thiểu 200.000 đồng hoặc 10 USD - tối đa 2.000.000 đồng hoặc 100 USD/giao dịch)
<b>Chuyển tiền nước ngoài (phục vụ du học: học phí và sinh hoạt phí)</b>	400.000 đồng hoặc 20 USD + phí ngân hàng khác	200.000 đồng hoặc 10 USD + phí ngân hàng khác
<b>Phí ngân hàng khác áp dụng cho chuyển tiền nước ngoài (thu trước nếu người gửi chịu phí)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiền AUD/ NZD               <ul style="list-style-type: none"> <li>Chuyển tới tài khoản tại ANZ ở Úc/ New Zealand</li> <li>+ <b>Người gửi chịu phí</b></li> <li>+ <b>Người nhận chịu phí</b></li> <li>Chuyển tới tài khoản thuộc các ngân hàng khác tại Úc/ New Zealand hoặc nước khác</li> </ul> </li> <li>Các loại ngoại tệ khác</li> </ul>	75.000 đồng hoặc 3.5 AUD / 90.000 đồng hoặc 5 NZD  13.5 AUD/ 15 NZD 500.000 đồng hoặc 25 USD  500.000 đồng hoặc 25 USD	75.000 đồng hoặc 3.5 AUD / 90.000 đồng hoặc 5 NZD  13.5 AUD/ 15 NZD 500.000 đồng hoặc 25 USD  500.000 đồng hoặc 25 USD
<b>Phí sửa đổi / hủy lệnh chuyển tiền</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Chuyển tiền trong Việt Nam</li> <li>Chuyển tiền ra nước ngoài</li> </ul>	40.000 đồng hoặc 2 USD 300.000 đồng hoặc 15 USD + phí ngân hàng khác	Miễn phí 300.000 đồng hoặc 15 USD + phí ngân hàng khác

**Hối phiếu**

• Thanh toán ngoài Việt Nam	0.3% ( tối thiểu 200.000 đồng - hoặc 10 USD )	0,3% (tối thiểu 200.000 đồng - hoặc 10 USD)
• Sửa / Hủy hối phiếu	300.000 đồng hoặc 15 USD + phí ngân hàng khác (nếu có)	300.000 đồng hoặc 15 USD + phí ngân hàng khác (nếu có)

**Nhận tiền từ nước ngoài**

• Vào tài khoản tại ANZ	40.000 đồng hoặc 2 USD	Miễn phí
• Vào tài khoản ngân hàng khác tại Việt Nam	40.000 đồng hoặc 2 USD + phí chuyển tiền trong nước	Miễn phí
Đặt hoặc sửa đổi lệnh thanh toán theo định kỳ	100.000 đồng hoặc 5 USD	Miễn phí

**THẺ VISA GHI NỢ**

<b>Phí thẻ thường niên</b>	150.000 đồng hoặc 10 USD	Miễn phí
<b>Phí làm lại thẻ (do mất hoặc hết hạn)</b>	150.000 đồng hoặc 10 USD	Miễn phí
<b>Phí phát hành lại PIN</b>	60.000 đồng hoặc 3 USD	Miễn phí
<b>Phí in bản sao biên nhận thanh toán từ máy POS</b>	80.000 đồng hoặc 4 USD/bản	Miễn phí
<b>Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra (nếu lỗi do chủ thẻ)</b>	200.000 đồng hoặc 10 USD/ lần	100.000 đồng hoặc 5 USD/ lần
<b>Phí giao dịch qua các đại lý thẻ VISA</b>		
• Máy POS tính bằng VND	Miễn phí	Miễn phí
• Máy POS tính bằng ngoại tệ hoặc ở nước ngoài	4,5% phí dịch vụ	4,5% phí dịch vụ
<b>Lấy tiền bằng thẻ (qua quầy các NH khác ở nước ngoài)</b>	4,5% phí dịch vụ	4,5% phí dịch vụ
<b>Phí rút tiền tại máy ATM</b>		
• Thuộc hệ thống ATM của ANZ tại VN	Miễn phí	Miễn phí
• Thuộc hệ thống ATM của Ngân hàng khác tại VN (trong mạng Visa)	Miễn phí	Miễn phí
• Tại các máy ATM của ANZ ở nước ngoài	75.000 đồng hoặc 5 USD / lần + 4,5% phí dịch vụ	4,5% phí dịch vụ
• Tại các máy ATM của Ngân hàng khác ở nước ngoài	75.000 đồng hoặc 5 USD / lần + 4,5% phí dịch vụ	75.000 đồng hoặc 5 USD / lần + 4,5% phí dịch vụ

**Phí kiểm tra số dư & giao dịch bị từ chối**

- Tại các máy ATM của ANZ Việt Nam
- Tại các máy ATM của ngân hàng khác tại Việt Nam (trong mạng Visa)
- Tại máy ATM hoặc POS ở nước ngoài

Miễn phí

Miễn phí

Miễn phí

Miễn phí

10,000 đồng hoặc 0,75 USD/  
giao dịch10,000 đồng hoặc 0,75 USD/  
giao dịch**CÁC THẺ KHÁC (không do ANZ Việt Nam phát hành) rút tiền tại máy ATM của ANZ tại Việt Nam****KHÁCH HÀNG CHUẨN****KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN****Thẻ Master và Visa do Ngân hàng ở Việt Nam phát hành  
Thẻ Master và Visa do Ngân hàng ở nước ngoài phát hành**

Miễn phí

Miễn phí

40.000 đồng / giao dịch

40.000 đồng / giao dịch

**Phí gửi fax (chỉ gửi tài liệu của ANZ)**

- Trong Việt Nam
- Nước ngoài

40.000 đồng hoặc 2 USD/ trang

40.000 đồng hoặc 2 USD/ trang

80.000 đồng hoặc 4 USD/ trang

80.000 đồng hoặc 4 USD/ trang

**Chuyển phát (chỉ gửi tài liệu của ANZ)**

- Trong Việt Nam
- Nước ngoài

100.000 đồng hoặc 5 USD/ thư

100.000 đồng hoặc 5 USD/ thư

200.000 đồng hoặc 10 USD/ thư

200.000 đồng hoặc 10 USD/ thư

**Ghi chú:**

- Biểu phí này bao gồm cả 10% thuế giá trị gia tăng VAT, do Ngân hàng ANZ đóng.
- Phí tính trên mỗi tài khoản, mỗi giao dịch hoặc mỗi yêu cầu, trừ phí được chỉ định khác trong biểu phí này.
- Phí ngân hàng khác, nếu có, sẽ được tính riêng.
- Các dịch vụ khác không được nêu tại đây sẽ được cung cấp theo yêu cầu với mức phí tương ứng được thông báo. Các phí nêu tại đây thay thế các phí đã thông báo trước kia và có thể được thay đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ mà không có thông báo trước.
- Tất cả các tài khoản và giao dịch phải tuân theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Luật pháp nước CHXHCN Việt Nam.
- Phí bằng tiền Đồng là áp dụng cho Tài khoản tiền Đồng. Phí bằng USD là áp dụng cho Tài khoản USD hoặc ngoại tệ khác.
- Phí bằng USD trên tài khoản ngoại tệ khác sẽ được quy đổi theo tỷ giá của ANZ Việt Nam vào ngày giao dịch.

ANZ Việt Nam - SWIFT: ANZBVNVX

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ:

**Gọi 1800 1559****Truy cập [anz.com/vietnam](http://anz.com/vietnam)****Đến chi nhánh ANZ gần nhất**

## ANZ Việt Nam

### Hà Nội

- **Trụ sở chính:**  
Tầng 7, Tòa nhà Suncity, 13 Hai Bà Trưng, Q. Hoàn Kiếm  
SWIFT : ANZBVNVX
- **Sở giao dịch Hà Nội - Dịch vụ Khách hàng Ưu tiên:**  
14 Lê Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm
- **Phòng giao dịch Cầu Giấy:**  
Phòng 102 - Nhà D5, Đường Trần Thái Tông, Q. Cầu Giấy
- **Phòng giao dịch Trung Hòa:**  
Tầng 1, Tòa nhà VIMECO, Đường Phạm Hùng,  
Quận Cầu Giấy

### Thành Phố Hồ Chí Minh

- **Chi nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh - Dịch vụ Khách hàng Ưu tiên:**  
39 Lê Duẩn, Quận 1  
SWIFT: ANZBVNVX472
- **Phòng giao dịch Quận 3:**  
65 Phạm Ngọc Thạch, Quận 3
- **Phòng giao dịch Quận 5:**  
86 Tân Đà, Quận 5
- **Phòng giao dịch Nam Sài Gòn:**  
47 Nguyễn Văn Linh, Phú Mỹ Hưng, Quận 7