

A hand is shown typing on a white laptop keyboard. The background is a digital globe with various icons, including a plus sign, a magnifying glass, and binary code (0s and 1s). The globe is semi-transparent and has a blue and white color scheme. The overall image has a clean, modern, and tech-oriented aesthetic.

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN ANZ VIỆT NAM

YOUR WORLD  
YOUR WAY



# Mục lục

Lời mở đầu	03
Lần đăng nhập đầu tiên	04
Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến ANZ Việt Nam	06
Truy vấn	06
Số dư tài khoản	06
Thẻ tín dụng	07
Chuyển tiền	08
Thanh toán hóa đơn	09
Yêu cầu	10
Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	10
Thay đổi thông tin tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	10
Cập nhật thông tin cá nhân	11
Thay đổi mật khẩu	11
Thay đổi ngôn ngữ	11
Đăng xuất	11

## Lời mở đầu

### Kính gửi Quý khách hàng,

Cám ơn Quý khách đã lựa chọn Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến ANZ - một phương thức an toàn và tiện lợi giúp Quý khách hoàn toàn yên tâm trong việc quản lý tài chính cá nhân.

Từ hôm nay, Quý khách có thể an tâm hơn khi giao dịch mọi lúc, mọi nơi với Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến ANZ.

Dịch vụ hỗ trợ các chức năng quản lý tài khoản cá nhân, chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, gửi tiền có kỳ hạn trực tuyến, các chức năng liên quan đến Thẻ tín dụng cùng với hơn 8 Dịch vụ hỗ trợ khác- tất cả đều dễ dàng sử dụng thông qua kết nối Internet.

#### An toàn

Cùng với việc sử dụng thiết bị bảo mật của ANZ cung cấp để đăng nhập vào Ngân hàng trực tuyến, Quý khách có thể an tâm rằng các giao dịch của mình được bảo vệ bởi hệ thống bảo mật thông tin trực tuyến hiện đại.

#### Dễ dàng giao dịch

Quý khách có thể quản lý tài chính của mình chỉ bằng một vài thao tác đơn giản.

#### Thuận tiện

Giao diện thân thiện và dễ dàng tra cứu. Nếu Quý khách cần hỗ trợ thêm, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng số 1900 1276 hoặc +84 838815977 (Gọi từ nước ngoài).

# Lần đăng nhập đầu tiên

## Bước 1: Truy cập vào website [www.anz.com/vietnam](http://www.anz.com/vietnam)

Nhập [www.anz.com/vietnam](http://www.anz.com/vietnam) vào thanh địa chỉ.  
Chọn [Truy cập] ở góc phải màn hình.



## Bước 2: Đăng nhập

- Nhập mã số đăng nhập gồm 8 chữ số và mật khẩu đăng nhập tạm thời
- Chọn [Đăng nhập] ở góc phải màn hình



## Bước 3: Thiết bị bảo mật (Nếu có)

- Nhập 6 chữ số trên màn hình thiết bị bảo mật
- Nếu Quý khách chưa đăng ký thiết bị bảo mật, vui lòng bỏ qua và thực hiện bước tiếp theo.

### Ghi chú:

Dãy số trên màn hình thiết bị bảo mật thay đổi mỗi phút, vui lòng nhập dãy số hiển thị trên màn hình tại thời điểm đăng nhập



## Bước 4: Đọc và Chấp nhận [Điều kiện và Điều khoản]

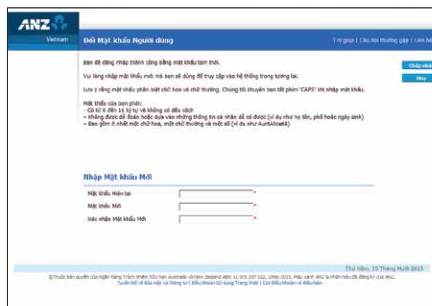
### Ghi chú:

Đối với lần đăng nhập đầu tiên



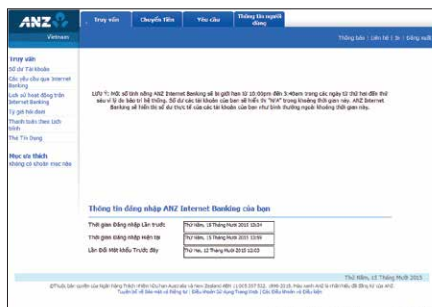
## Bước 5: Thay đổi mật khẩu đăng nhập

- Thay đổi mật khẩu đăng nhập của Quý khách trong lần đăng nhập đầu tiên
- Chọn [Chấp nhận]



## Bước 6: Đăng nhập thành công

Trang Ngân hàng trực tuyến sẽ xuất hiện khi Quý khách đăng nhập thành công

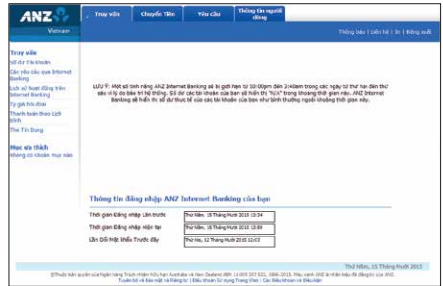


# Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến ANZ Việt Nam

Chào mừng Quý khách đến với Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến ANZ Việt Nam

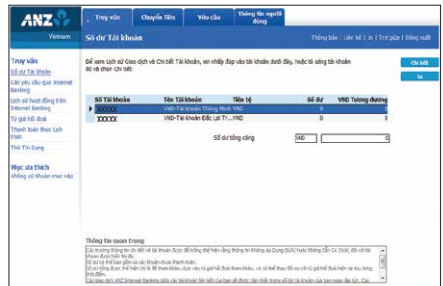
Ghi chú:

Chức năng bị giới hạn từ 22:00 đến 03:40 sáng vào các ngày làm việc



## A) Truy vấn

Truy vấn thông tin các tài khoản được liên kết với Ngân hàng trực tuyến bao gồm tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi có kỳ hạn



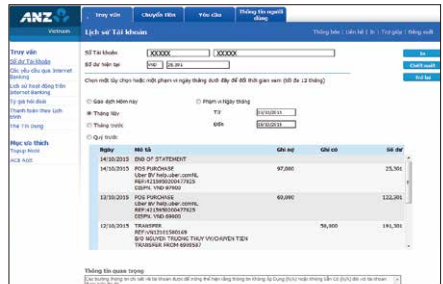
## 1. Số dư tài khoản

Kiểm tra số dư tài khoản, và xem chi tiết các giao dịch (sao kê tài khoản) trong vòng 12 tháng.

- Bước 1 - Chọn 'Truy vấn'
- Bước 2 - Chọn [Số dư tài khoản]
- Bước 3 - Chọn tài khoản muốn xem chi tiết giao dịch, chọn [Chi tiết]
- Bước 4: Chọn ngày tháng muốn xem chi tiết giao dịch

Ghi chú:

- Để in sao kê, chọn nút [Chiết xuất] để tải lịch sử giao dịch theo định dạng Excel hoặc CSV

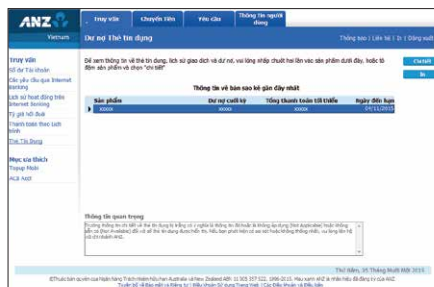


## 2. Yêu cầu thẻ tín dụng

Ghi Chú: Dành riêng cho khách hàng sử dụng thẻ tín dụng của ANZ Vietnam

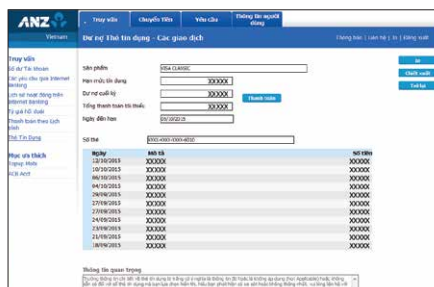
### 2.1 Để xem dư nợ cuối kỳ, tổng thanh toán tối thiểu và ngày đến hạn

- Bước 1: Chọn 'Truy vấn'
- Bước 2: Chọn [Thẻ tín dụng]



### 2.2 Để xem chi tiết giao dịch chưa đến kỳ thanh toán

- Bước 1: Vào mục 'Truy vấn'
- Bước 2: Chọn [Thẻ Tín dụng]
- Bước 3: Chọn tài khoản thẻ muốn xem chi tiết giao dịch (áp dụng cho khách đang có hơn 1 tài khoản thẻ tín dụng)
- Bước 4: Chọn [Chi tiết]
- Bước 5: Chọn thẻ muốn xem giao dịch [Số Thẻ]\*



#### Ghi chú:

- (\*) Đối với khách hàng có thẻ phụ
- Để in chi tiết giao dịch, chọn nút [Chiết xuất] để tải lịch sử giao dịch theo định dạng Excel hoặc CSV

## 2.3 Liên kết Thẻ tín dụng với Ngân hàng trực tuyến

Làm theo chỉ dẫn ở trang đầu tiên.\*\*

- Bước 1: Chọn [Liên kết Thẻ tín dụng với Ngân hàng trực tuyến]
- Bước 2: Điền vào mẫu đăng ký
- Bước 3: Chọn [Gửi]

### Ghi chú:

- (\*\*) Đối với Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng và chưa liên kết với Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến
- Đăng ký có hiệu lực sau 1 ngày làm việc nếu thông tin đăng ký chính xác

The screenshot shows the ANZ Vietnam website interface. At the top, there are navigation tabs: 'Trang chủ', 'Chuyển tiền', 'Vào câu', and 'Thùng tin người dùng'. Below the navigation, there's a main heading 'Liên kết Thẻ Tín Dụng của bạn với Ngân hàng trực tuyến ngay hôm nay!' followed by a sub-heading 'Chưa mua Thẻ Tín Dụng của Ngân hàng trực tuyến? Mua ngay!'. The page contains a form with several input fields and buttons. The form includes a section for 'Thông tin đăng nhập ANZ Internet Banking của bạn' with fields for 'Thời gian đăng nhập lần trước', 'Thời gian đăng nhập hiện tại', and 'Lần kết hợp trước đây'. There are also buttons for 'Liên kết Thẻ Tín Dụng của bạn' and 'Bạn thuộc Thẻ Tín Dụng ANZ?'. The page is in Vietnamese and is for the user 'Thống kê | Liên hệ | In | Đăng xuất'.

## B) Chuyển tiền

### 1. Tất cả các chức năng chuyển tiền được thực hiện qua 3 bước:

- Bước 1: Nhập các thông tin chi tiết của giao dịch, chọn [Gửi]
- Bước 2: Kiểm tra chi tiết giao dịch, chọn [Xác nhận]
- Bước 3: Yêu cầu được hoàn tất (Số hiệu giao dịch và tình trạng giao dịch sẽ cập nhật sau khi giao dịch được gửi tới Ngân hàng thành công)

### Gợi ý:

Bằng cách chọn "Lưu mẫu biểu" Quý khách có thể lưu lại những chi tiết của giao dịch vừa thực hiện khi xác lập loại giao dịch tương tự cho các lần kế tiếp.

The screenshot shows the ANZ Vietnam website interface for the 'Yêu cầu chuyển tiền trong nước' (Domestic Money Transfer) form. The form is in Vietnamese and is for the user 'Thống kê | Liên hệ | In | Đăng xuất | Đăng xuất'. It contains several input fields and buttons. The form includes a section for 'Số dư hiện tại' (Current Balance) and 'Số tiền chuyển (bằng VNĐ)' (Transfer Amount). There are also buttons for 'Lưu mẫu biểu' (Save Template) and 'Gửi' (Send). The page is in Vietnamese and is for the user 'Thống kê | Liên hệ | In | Đăng xuất'.

The screenshot shows the ANZ Vietnam website interface for the 'Tham chiếu của bạn' (Your Reference) form. The form is in Vietnamese and is for the user 'Thống kê | Liên hệ | In | Đăng xuất | Đăng xuất'. It contains several input fields and buttons. The form includes a section for 'Số hiệu Yêu cầu' (Request Number) and 'Số Tài khoản đích ABIB335' (Destination Account Number). There are also buttons for 'Lưu mẫu biểu' (Save Template) and 'Gửi' (Send). The page is in Vietnamese and is for the user 'Thống kê | Liên hệ | In | Đăng xuất'.



## 2. Thanh toán hóa đơn

Tính năng này giúp Quý khách thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn điện, nước, điện thoại, Internet, lên đến 20 nhà cung cấp dịch vụ. Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn và ghi chú hiển thị trên màn hình.

- Bước 1: Chọn tài khoản VND cần trích tiền
- Bước 2: Chọn nhà cung cấp trong danh sách có sẵn
- Bước 3: Nhập số tham chiếu (Ví dụ: '0902123123' khi thanh toán thuê bao MobiFone trả sau)
- Bước 4: Nhập số tiền (Vui lòng tham khảo số tiền trên hóa đơn và chỉ dẫn trên màn hình)
- Bước 5: Chọn [Bây giờ] hoặc [Một lần]

(Số hiệu giao dịch và tình trạng giao dịch sẽ xuất hiện sau khi giao dịch được gửi tới Ngân hàng thành công)

The screenshot displays the ANZ Vietnam 'Thanh toán Hóa đơn' (Bill Payment) interface. The page is titled 'Thanh toán Hóa đơn' and includes a navigation bar with 'Trang chủ', 'Chuyển Tiền', 'Vào tài khoản', and 'Thống kê giao dịch'. The main content area is divided into several sections: 'Chuyển Tiền' (Transfer Money), 'Mẫu mã' (Code), 'Chỉ tiêu Hóa đơn' (Bill Item), and 'Thanh toán' (Payment). The 'Mẫu mã' field is set to 'XXXXX'. The 'Số dư khả dụng' (Available balance) is 3,028,503. The 'Chỉ tiêu Hóa đơn' dropdown is set to 'Tạp hóa khác'. The 'Số tiền hóa đơn' (Bill Amount) is 50,000. The 'Thanh toán' section has 'Bây Giờ' (Now) selected. The page also includes a 'Thông tin quan trọng' (Important information) section at the bottom.

## C) Yêu cầu

### 1. Tiền gửi có kỳ hạn

Dịch vụ bao gồm mở tài khoản và thay đổi thông tin tài khoản tiền gửi có kỳ hạn.

#### 1.1 Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

- Bước 1: Chọn 'Yêu cầu'
- Bước 2: Chọn [Áp dụng đối với tiền gửi có kỳ hạn]
- Bước 3: Điền thông tin chi tiết, chọn [Gửi]

The screenshot shows the ANZ Vietnam website interface for opening a term deposit account. The main heading is 'Áp dụng đối với Tiền gửi Có Kỳ hạn'. Below this, there are several input fields: 'Số dư khởi đầu' (Initial balance) with a value of 0.00, 'Số dư hiện tại' (Current balance) with a value of 0.00, and 'Kỳ hạn gửi' (Term) with a value of 3.00. There are also dropdown menus for 'Loại tài khoản' (Account type) and 'Loại tiền' (Currency type). A section titled 'Yêu Cầu Khi tài khoản đáo hạn' (Request when account matures) contains several checkboxes for options like 'Đa hạn để tiền gửi cũng bị thêm lãi tự hạn' and 'Đa hạn để tiền gửi cũng bị thêm lãi tự hạn, và bị xuất hiện hạn'. The form is designed to be user-friendly with clear labels and a structured layout.

#### 1.2 Thay đổi thông tin tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

- Bước 1: Chọn 'Yêu cầu'
- Bước 2: Chọn [Thay đổi thông tin tiền gửi có kỳ hạn của bạn]
- Bước 3: Chọn [Duy trì] hoặc [Tắt toán]

The screenshot shows the ANZ Vietnam website interface for managing term deposit accounts. The main heading is 'Chức Năng Các Dịch Vụ'. Below this, there is a table with columns for 'Số Tài Khoản' (Account Number), 'Loại Tài Khoản' (Account Type), 'Mức Gửi' (Deposit Amount), 'Loại Tiền' (Currency Type), and 'Ngày Đến Hạn' (Maturity Date). The table shows a single entry with account number 020000, type 'Tiền gửi', amount 100.000.000, currency 'VNĐ', and maturity date 3/1/2024. Below the table, there is a 'Tổng số dư Tài khoản' (Total account balance) field showing 100.000.000. The page also includes a 'Thông tin quan trọng' (Important information) section with a dropdown menu. The interface is clean and professional, with a clear focus on the account details.

## D) Cập nhật thông tin cá nhân

Quý khách có thể linh hoạt thay đổi hoặc cập nhật thông tin cá nhân bất cứ lúc nào trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến.

### 1. Thay đổi mật khẩu

Thông tin Mật khẩu của Quý khách nên được Bảo mật và thay đổi thường Xuyên

- Bước 1: Chọn 'Đổi mật khẩu'
- Bước 2: Nhập mật khẩu hiện tại và mật khẩu mới
- Bước 3: Chọn [Cập nhật] (Màn hình Thông báo "Mật khẩu của bạn đã được đổi" sẽ xuất hiện)

ANZ Vietnam | Truy vấn | Chuyển tiền | Yêu cầu | Thông tin người dùng | Thông báo | Liên hệ | Trợ giúp | Đăng xuất

**Đổi Mật Khẩu**

Bạn có thể dễ dàng mật khẩu mới để truy cập dịch vụ ANZ Internet Banking trong trạng thái an toàn khi thay đổi mật khẩu hiện tại.

Để có thể tạo mật khẩu mới, bạn cần tuân thủ các quy định sau:

- Phải có độ dài từ 8 ký tự trở lên
- Phải có ít nhất 2 ký tự là chữ hoa và chữ in hoa
- Phải có ít nhất 1 ký tự là số
- Phải có ít nhất 1 ký tự là ký hiệu đặc biệt

Quy định mật khẩu:

- Không được để mật khẩu giống các thông tin cá nhân của bạn
- Không được để mật khẩu giống các thông tin cá nhân của bạn
- Không được để mật khẩu giống các thông tin cá nhân của bạn

Trang thông tin cá nhân

Đổi ngôn ngữ

Mục vụ khách hàng

Thông tin người dùng

Mật khẩu hiện tại:

Mật khẩu mới:

Xác nhận mật khẩu mới:

**Cập nhật**

©Phước Sơn quản lý hệ thống | Thanh niên | Văn phòng | Trụ sở: 120 Đường Nguyễn Huệ, Quận 1, TP. HCM | Hotline: 1900 557 123 | 1900 2115 | Máy fax: 028 354 6222 | Mật khẩu: 028 354 6222 | Email: info@anz.com.vn

### 2. Thay đổi ngôn ngữ

- Bước 1: Chọn [Đổi ngôn ngữ]
- Bước 2: Chọn [Ngôn ngữ]

ANZ Vietnam | Truy vấn | Chuyển tiền | Yêu cầu | Thông tin người dùng | Thông báo | Liên hệ | Trợ giúp | Đăng xuất

**Đổi Ngôn ngữ**

Bạn có thể dễ dàng ngôn ngữ của ANZ Internet Banking bằng cách chọn ngôn ngữ thích dưới đây.

Trang thông tin cá nhân

Đổi ngôn ngữ

Mục vụ khách hàng

Thông tin người dùng

Ngôn ngữ:

**Cập nhật**

©Phước Sơn quản lý hệ thống | Thanh niên | Văn phòng | Trụ sở: 120 Đường Nguyễn Huệ, Quận 1, TP. HCM | Hotline: 1900 557 123 | 1900 2115 | Máy fax: 028 354 6222 | Mật khẩu: 028 354 6222 | Email: info@anz.com.vn

## Đăng xuất

Để bảo mật thông tin Quý khách nên đăng xuất sau mỗi lần sử dụng

ANZ Vietnam | Truy vấn | Chuyển tiền | Yêu cầu | Thông tin người dùng | Thông báo | Liên hệ | Trợ giúp | Đăng xuất

**Đăng xuất**

Bạn có thể dễ dàng đăng xuất khỏi ANZ Internet Banking bằng cách chọn ngôn ngữ thích dưới đây.

Trang thông tin cá nhân

Đổi ngôn ngữ

Mục vụ khách hàng

Thông tin người dùng

Đăng xuất

Thời gian đăng nhập lần trước:

Thời gian đăng nhập hiện tại:

Lần đăng nhập tiếp theo:

©Phước Sơn quản lý hệ thống | Thanh niên | Văn phòng | Trụ sở: 120 Đường Nguyễn Huệ, Quận 1, TP. HCM | Hotline: 1900 557 123 | 1900 2115 | Máy fax: 028 354 6222 | Mật khẩu: 028 354 6222 | Email: info@anz.com.vn

