

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions

(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)

Effective August 2009



# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)  
Effective August 2009

## Table of Contents

1.1	Introduction	3
1.2	Definitions	3
1.3	Condition Precedent	5
1.4	Initial Access to ANZ Internet Banking	5
1.5	Nominated Accounts	5
1.5.1	General	5
1.5.2	Joint Personal Accounts	5
1.6	Authorised User(s)	6
1.6.1	Nomination	6
1.6.2	User ID and Passwords for Authorised Users	6
1.6.3	Responsibility of Authorised Users	7
1.7	Limits	7
1.8	Instructions conducted through ANZ Internet Banking	7
1.8.1	Instructions – General	7
1.8.2	Processing	8
1.8.3	Currency	8
1.8.4	Additional Requirements	8
1.8.5	Transaction Reference	8
1.9	Processing Instructions - General	8
1.9.1	General	8
1.9.2	Deleting or Skipping Instructions	9
1.10	Account Information	9
1.11	Adding a Description to an Account	10
1.12	Maintain Employee Payroll	10
1.13	Cancellation or Suspension of Password, User ID or Electronic Access	10
1.14	Password and User ID Security	10
1.15	Unauthorised Transactions	11
1.15.1	When ANZ is Liable	11
1.15.2	When the Account Holder is Liable	11
1.16	Equipment Malfunction	12
1.17	Force Majeure and Schedule Downtimes	12
1.18	Security of ANZ Internet Banking	12
1.19	Money Laundering Prevention and other Offences	13
1.20	Termination and Suspension	13
1.21	Error or Dispute Resolution	14
1.22	Fees and Charges	14
1.23	Variation of these Terms and Conditions and Fees and Charges	14
1.24	Indemnity	15
1.25	Governing Law	15
1.26	Privacy and Confidentiality Disclosure	15
1.27	Notices and Correspondences	16
1.28	Inconsistency	16
1.29	Assignment	16
1.30	Headings	16
1.31	APS222 Disclosure	16

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)  
Effective August 2009

## 1.1 Introduction

These terms and conditions apply to your use of the ANZ Internet Banking service (the "Terms and Conditions"). It is important that you read these Terms and Conditions before you use ANZ Internet Banking. If you do not understand, or are unsure about any aspect of these Terms and Conditions, do not hesitate to ask ANZ to clarify the matter for you.

These Terms and Conditions apply together with any terms and conditions applicable to the Account(s) which you have nominated to be linked on ANZ Internet Banking and products or services offered by ANZ where you may initiate and transact through ANZ Internet Banking. Your Account and product service terms and conditions are available upon request at your ANZ branch.

Unless otherwise specified, if there is an inconsistency between these Terms and Conditions and the terms and conditions applicable to the Account(s) which you have nominated to be linked on ANZ Internet Banking, or the products and services where you may initiate and transact through ANZ Internet Banking, these Terms and Conditions will prevail for all transactions using the ANZ Internet Banking service. In addition to these Terms and Conditions, other terms and conditions, including those implied by Law apply.

If you have not previously agreed in writing that you have read, understand and agree to be bound by these Terms and Conditions, ticking the "I accept to be bound to the ANZ Internet Banking Terms and Conditions" box and clicking the "Accept" button on the ANZ Internet Banking Web Site at your first log in will constitute your acceptance of these Terms and Conditions.

## 1.2 Definitions

In these Terms and Conditions, the following definitions apply unless otherwise stated:

**Account(s)** means all bank accounts, including the Prime Account, held with ANZ, which are able to be linked on ANZ Internet Banking, and which the Account Holder has nominated to be linked on ANZ Internet Banking.

**Account Holder** means the person or entity in whose name the Account has been opened and who is responsible for the Account under the relevant Account authority.

**Account Signatory** means the person or persons who is authorised to operate the Account Holder's Account(s) with ANZ under the relevant Account authority.

**ANZ** means:

- (a) the branch of Australia and New Zealand Banking Group Limited ABN 11 005 357 operating in the jurisdiction where your Account(s) is opened and held, namely either in Cook Islands, Fiji, Solomon Islands, and Tonga;
- (b) Australia and New Zealand Banking Group (PNG) Limited, if your Account is opened and held in Papua New Guinea;
- (c) ANZ Bank (Samoa) Limited, if your Account(s) is opened and held in Samoa; or
- (d) ANZ Bank (Vanuatu) Limited, if your Account(s) is opened and held in Vanuatu;

and its successors and assigns.

**ANZ Business Day** is any day excluding public holidays or any day on which ANZ is not open for business in at least one of its branches in the relevant jurisdiction where your Account is opened and held with ANZ.

**ANZ Diskpay** means the service provided by ANZ in your jurisdiction which enables you to make batch payments to payee's bank accounts held with ANZ or at other financial institutions in your local jurisdiction.

**ANZ Group Member** means any branch, subsidiary or agent of ANZ, including ANZ's head office or parent company, Australia and New Zealand Banking Group Limited, and its branches, subsidiaries, agents, representative offices, regional offices or affiliates, or any related corporation of ANZ anywhere in the world.

**ANZ Internet Banking** means banking services in respect of Account(s) provided by ANZ via the Internet and accessible at the URL address of the jurisdiction in which your Account(s) is opened and held with ANZ, as listed at the end of this document.

**Authorised User** for the purposes of ANZ Internet Banking means a person or persons authorised by the Account Holder to access the Account Holder's nominated linked Accounts through ANZ Internet Banking in accordance with clause 1.6.1.

**Bill** means an organisation in the jurisdiction in which your Account(s) is held and opened with ANZ who have registered with ANZ to receive payments from ANZ customers via ANZ channels.

**Bill Payments** means the function available through ANZ Internet Banking through which you may lodge instructions to ANZ to make Immediate or Future-dated Transfer in local currency from your eligible nominated linked Account(s) opened and held with ANZ to your nominated Biller.

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)

Effective August 2009

**Cheque Book Re-order Request** means the function available through ANZ Internet Banking through which you may request ANZ to issue and deliver in the manner requested by you a new cheque book for your nominated linked cheque Account.

**Cross Currency Transfer Request** means the function available through ANZ Internet Banking through which you may lodge instructions to ANZ to make an Immediate Transfer of funds in cross currency between your eligible nominated linked Account(s) opened and held with ANZ in the same jurisdiction.

**Diskpay Payments** means the function available through ANZ Internet Banking, through which you may upload and lodge your Diskpay Payment Instruction File for processing by ANZ, provided you have entered into a Diskpay Agreement with ANZ and is an approved and registered user of ANZ Diskpay.

**Diskpay Payment Instruction File** means the electronic file compiled by you detailing batch payment instructions to payee's bank accounts for purposes of ANZ Diskpay which you may upload and lodge through ANZ Internet Banking for processing by ANZ provided that such file is in an approved file extension and is less than the file size specified by ANZ from time to time.

**Draft Request** means the function available through ANZ Internet Banking through which you may lodge instructions to ANZ to prepare a local or foreign currency Draft from your eligible nominated linked Account(s) opened and held with ANZ.

**Duplicate Statement Order Request** means the function available through ANZ Internet Banking through which you may request ANZ to issue a duplicate statement of account for your eligible nominated linked Account(s).

**Force Majeure** means any act of nature, war, riot, sabotage, revolution, or any other unlawful act against public order or authority, an industrial or labour dispute, a governmental restraint, civil unrest, power shortages or power failure, sudden or unexpected system failure, or any other event or cause which is not within the reasonable control of ANZ or you.

**Funding Account (or From Account)** means the Account which you have nominated for funds to be debited for transactions conducted through ANZ Internet Banking.

**Funds Transfer Between My Accounts** means the function available through ANZ Internet Banking through which Immediate, Future-dated and Recurring Transfer of funds can be made between your eligible nominated linked Account(s) opened and held with ANZ in the same jurisdiction and in the same currency.

**Future-dated Transfer** means an instruction lodged by you to ANZ through ANZ Internet Banking to make a once only transfer of funds or payment from your nominated linked Account(s) in advance of the value date for payment (up to sixty (60) days in advance).

**Immediate Transfer** means an instruction lodged by you to ANZ through ANZ Internet Banking to make a transfer of funds or payment from your nominated linked Account(s) immediately subject to ANZ's processing times and requirements.

**International Transfer Request** means the function available through ANZ Internet Banking through which you may lodge instructions to ANZ to make Immediate Transfer funds in local or foreign currency from eligible nominated linked Account(s) opened and held with ANZ to third parties' account(s) held at foreign licensed financial institutions or financial institutions outside the jurisdiction in which you are domiciled, which will accept such transfers.

**Law** means any law, legislation, regulation, proclamation, ordinance, by law, rule, instrument, official directive, ruling, code of practice, code of conduct or prudential requirement in force in the jurisdiction where your Account is opened and held with ANZ.

**Local Transfer Request** means the function available through ANZ Internet Banking through which you may lodge instructions to ANZ to make Immediate, Future-dated and Recurring Transfer of funds in local currency from eligible nominated linked Account(s) opened and held with ANZ to third parties' account(s) held at local licensed financial institutions in the same jurisdiction, which will accept such inter-bank transfers.

**Multiple Authorisation** means a process whereby a payment transaction submitted through ANZ Internet Banking must be authorised by the same number of Authorised Users who are Account Signatories of the relevant nominated linked Account as mandated by the Account authority held by ANZ before it is processed and approved by ANZ. For the purposes of this definition where Authorised Users is referenced, it shall not include Authorised Users who have been nominated as a Business Administrator Level 2 and 3 and Business Operators as set out in clause 1.6.1.

**Non Value Access** means where the Account Holder and/or an Authorised User is able to only view the information about the Account Holder's nominated linked Account(s) through ANZ Internet Banking.

**Password** means a sequence of a minimum of 8 and a maximum of 16 characters (consisting of both alpha and numeric) to access ANZ Internet Banking and includes the password first issued by ANZ to you to access ANZ Internet Banking.

**Payroll Payments** means the function available through ANZ Internet Banking, if you are an entity, through which you may lodge payroll payments to payee's bank accounts from your nominated linked Account(s) for processing by ANZ.

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)  
Effective August 2009

**Prime Account** means the Account nominated by the Account Holder as the primary linked Account for the purposes of ANZ Internet Banking, and the address of which will be used to confirm your registration and any future changes to your ANZ Internet Banking access.

**Recurring Transfer** means an instruction lodged by you to ANZ through ANZ Internet Banking to make a transfer of funds or payment for a set amount from your nominated eligible linked Account(s) on a recurring basis, for example: daily, weekly, monthly, quarterly, half-yearly or yearly basis.

**Scheduled Downtime** means a period of time scheduled by ANZ for internal administrative purposes resulting in restricted ANZ Internet Banking transactions that you may initiate on your nominated linked Account(s).

**User ID** is the eight digit number issued by ANZ to you, which enables ANZ to identify you when you access ANZ Internet Banking.

**Value Access** means where:

- (a) an Account Holder can fully operate and transact on the nominated ANZ account on ANZ Internet Banking; or
- (b) an Authorised User has been authorised by the Account Holder to operate on the Account Holder's nominated linked Account(s) through ANZ Internet Banking nominated by the Account Holder for authorisation of transactions subject to any Multiple Authorisation requirements and limits which may apply and the function level assigned to the Authorised User by the Account Holder in accordance with clause 1.6.1(2).

**You** means, unless the context requires otherwise, the Account Holder and each Authorised User ("**your**" has a corresponding meaning).

## 1.3 Condition Precedent

Your registration and utilisation of ANZ Internet Banking is conditional upon ANZ being satisfied that:

- (a) you are over eighteen years of age; and
- (b) you have fulfilled all registration requirements specified by ANZ from time to time, including completing all necessary agreements and documents relating to or in connection with ANZ Internet Banking.

## 1.4 Initial Access to ANZ Internet Banking

You can access ANZ Internet Banking using the User ID and temporary Password issued to you by ANZ following registration. When you first access ANZ Internet Banking, you will be required to accept the ANZ Internet Banking Terms and Conditions, change the temporary Password and select a new Password comprising of both alpha and numeric characters with a minimum of 8 and a maximum of 16 characters long.

## 1.5 Nominated Accounts

### 1.5.1. General

ANZ Internet Banking is only available on Accounts which you nominate to be linked and which are available for access on ANZ Internet Banking.

Account(s) opened and held with ANZ in the same jurisdiction may be linked together on ANZ Internet Banking, unless:

- (a) this is prohibited by Law; or
- (b) ANZ, at its sole discretion, restricts or does not approve the Account(s) you have nominated to be linked on ANZ Internet Banking;

in which case ANZ will notify you of such restriction or non approval.

ANZ may also restrict your use of ANZ Internet Banking on a nominated linked Account. For instance, ANZ may limit the amount of any type of transaction on a nominated linked Account.

You must also nominate one (1) of the nominated Account(s) linked on ANZ Internet Banking as the Prime Account.

### 1.5.2. Joint Personal Accounts

Where the Account Holder is an individual, and the Account(s) nominated to be linked on ANZ Internet Banking is held jointly with one or more persons and are not single signing authority, the Account Holder will be granted with only Non Value Access to those Account(s) on ANZ Internet Banking.

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)  
Effective August 2009

## 1.6 Authorised User(s)

This clause 1.6 only applies to where the Account Holder is an entity, and has nominated a person or persons as an Authorised User.

Authorised Users nominated as an Authorised Signatory and a Business Administrator must comply with the Law and satisfy ANZ's customer identification requirements. ANZ may also require Business Operators to satisfy ANZ's customer identification requirements from time to time.

### 1.6.1 Nomination

- (1) Each Authorised User will be assigned by the Account Holder with either Non Value Access or Value Access for each nominated linked Account on ANZ Internet Banking (the "Access Levels"). The Access Levels assigned is subject to approval by ANZ and any requirements and restrictions set out in the relevant Account authority.
- (2) An Account Holder may appoint an Authorised User as an Authorised Signatory, Business Administrator or Business Operator (the "Function Levels"), and subject to the Access Levels assigned to the Authorised User for the particular nominated linked Account in accordance with clause 1.6.1(1), these Authorised Users will be able to perform the following functions through ANZ Internet Banking:
  - (a) Authorised Signatory (Level 1): can view, initiate and authorise transactions through ANZ Internet Banking;
  - (b) Authorised Signatory (Level 2): can view and authorise transactions through ANZ Internet Banking;
  - (c) Business Administrator (Level 1): can set up Business Operators, view, initiate and authorise transactions through ANZ Internet Banking;
  - (d) Business Administrator (Level 2): can set up Business Operators, view and initiate transactions through ANZ Internet Banking; or
  - (e) Business Administrator (Level 3): can set up Business Operators and view transactions through ANZ Internet Banking.
- (3) Business Operators are individuals appointed and maintained by Business Administrators through ANZ Internet Banking, and therefore are not recorded on the relevant Account authority or the registration of ANZ Internet Banking form. Business Operators are permitted to view transactions or view and initiate transactions on the Account Holder's nominated linked Account(s) through ANZ Internet Banking only and not through any other means. ANZ accepts no liability or responsibility for any functions conducted or transactions initiated by a Business Operator through ANZ Internet Banking.
- (4) Where:
  - (a) an Authorised User is granted Value Access to the Account Holder's nominated Account on ANZ Internet Banking such as a Authorised Signatory and Business Administrator Level 1, he/she must be an Account Signatory for that particular nominated linked Account and will be subject to Multiple Authorisation requirements and limits (as per clause 1.7) for transactions authorised;
  - (b) an Authorised User is able to initiate transactions through ANZ Internet Banking, such as Business Administrators Level 2 and 3 and Business Operators, he/she will be subject to limits (as per clause 1.7) for transactions initiated; through ANZ Internet Banking.
- (5) For the avoidance of any doubt, except for the Multiple Authorisation requirements which apply, the Access Level, the Function Level, and any limits pursuant to clause 1.7 that apply for transactions initiated and/or authorised by an Authorised User through ANZ Internet Banking is applicable for the Authorised User's use and operation of ANZ Internet Banking only and may differ from the level of authority granted to that person for functions and/or transactions conducted outside ANZ Internet Banking.

### 1.6.2 User ID and Passwords for Authorised Users

Authorised Users will be issued with their own User ID and temporary Password. When the Authorised User first accesses ANZ Internet Banking, the Authorised User must use their User ID and temporary Password and will then be required to accept the ANZ Internet Banking Terms and Conditions, change the temporary Password and select a new Password of his/her choice comprising of both alpha and numeric characters with a minimum of 8 and a maximum of 16 characters long.

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)  
Effective August 2009

## 1.6.3 Responsibility of Authorised Users

The Account Holder is responsible for the operation of the Account Holder's nominated linked Account(s) through ANZ Internet Banking by each Authorised User in accordance with the Authorised User's assigned Access Level, Function Level, Multiple Authorisation requirements and any limits pursuant to clause 1.7 which may apply, including proper use and storage of the Authorised User's User ID and Password. ANZ accepts no liability for any errors or losses suffered by the Account Holder if an Authorised User acts outside the Authorised User's assigned Access Level, Function Level, Multiple Authorisation requirements and any limits that may apply on ANZ Internet Banking. The Account Holder is also responsible for ensuring that each Authorised User complies with all obligations and responsibilities imposed on the Account Holder and the Authorised User under these Terms and Conditions.

The Account Holder may cancel or change an Authorised User's nomination, including the Authorised User's Access Level and Function Level by completing and submitting an ANZ Internet Banking Maintenance form. ANZ may take several ANZ Business Days to process this request. If an Authorised User is a Business Administrator, he/she may cancel the Business Operator's use of ANZ Internet Banking at any time through ANZ Internet Banking.

It is the responsibility of the Account Holder to ensure that ANZ is informed immediately, whenever there is a change to the Authorised Users, including the Authorised User's assigned Access Level and Function Level by completing and submitting an ANZ Internet Banking Maintenance form. ANZ will not be responsible for any errors or losses associated with such changes where ANZ has not received prior written notice.

## 1.7 Limits

Unless the Account Holder has made subsequent arrangements with ANZ for an increased or decreased limit, all transactions conducted through ANZ Internet Banking are subject to:

- (a) a Daily Limit being the maximum daily cumulative amount for all transactions initiated through ANZ Internet Banking, excluding Funds Transfers Between My Accounts transactions, Diskpay Payments, Payroll Payments, Bill Payments and Cross Currency Transfer Requests. The Daily Limit is applicable for all Account Holders (individuals and entities) registered for ANZ Internet Banking;
- (b) an Account Limit being the maximum daily cumulative amount for all transactions initiated through ANZ Internet Banking, excluding Funds Transfers Between My Accounts transactions, Diskpay Payments, Payroll Payments, Bill Payments and Cross Currency Transfer Requests and is only applicable if the Account Holder registered for ANZ Internet Banking is an entity; and
- (c) an Authorisation Limit being the maximum limit that an Authorised User may authorise per transaction on nominated linked Account(s) through ANZ Internet Banking and is only applicable if the Account Holder registered for ANZ Internet Banking is an entity;

as agreed between the Account Holder and ANZ upon registration of ANZ Internet Banking subject to any transfer limit imposed by Law.

The above limits which apply for ANZ Internet Banking may be different, but must always be equal to or less than, the limits provided for under each Account authority held by ANZ.

To the extent permitted by Law, ANZ may change or impose limits on the amount of funds that will be available through ANZ Internet Banking over any specified period of time for transactions. If ANZ exercises this right, ANZ will give you notice in accordance with clause 1.23.

## 1.8 Instructions conducted through ANZ Internet Banking

### 1.8.1 Instructions – General

Provided that there are sufficient funds in the Account Holder's nominated linked Account(s) and subject to any exclusions, ANZ Internet Banking will allow you to conduct a:

- (a) Funds Transfer Between My Accounts;
- (b) Cross Currency Transfer Request;
- (c) Local Transfer Request;
- (d) International Transfer Request;
- (e) Draft Request;
- (f) Bill Payment;
- (g) Payroll Payment;

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)

Effective August 2009

- (h) Diskpay Payment;
- (i) Duplicate Statement Order Request; and
- (j) Cheque Book Re-Order Request;

(collectively referred to as "Instructions")

Other restrictions and requirements may also apply as required by Law or in accordance with ANZ's policies, in which case ANZ will notify you of such restriction and requirement.

You agree that the effect of your Instructions and ANZ's response or notification given through ANZ Internet Banking shall have the same effect as if given in writing.

## 1.8.2 Processing

Subject to clauses 1.8.3, 1.8.4 and 1.9, ANZ will generally process a:

- (a) Funds Transfer between My Account instructions on the same day the instruction is received by ANZ: or
- (b) Cross Currency Transfer Request, Bill Payment, Local Transfer Request, International Transfer Request, Draft Request, Payroll Payments, Diskpay Payments, Cheque Book Re-order Request and Duplicate Statement Order Request within the processing times, which may be subject to change without notice, and in accordance with the requirements;

stipulated by ANZ in the jurisdiction where your Funding Account is held or where your nominated linked Account is held in the case of a Cheque Book Re-Order Request or Duplicate Statement Order Request.

## 1.8.3 Currency

Deposits into or withdrawals from your Account through ANZ Internet Banking are subject to:

- (a) foreign exchange control regulations and restrictions/requirements as applicable under local Law, in which case ANZ will notify you of such restriction/requirements. You may also contact your ANZ branch for further information; and
- (b) exchange rates applicable to the currency of the transaction involved on the day of the transaction. ANZ will determine the exchange rates to convert the foreign currency amounts to the equivalent amounts in a different foreign currency or the local currency of the jurisdiction where your Account is opened and held with ANZ depending on the transaction in question in accordance with ANZ's standard procedures for currency conversion.

## 1.8.4 Additional Requirements

ANZ may require additional supporting information or confirmation details prior to processing your Instructions.

## 1.8.5 Transaction Reference

ANZ will issue a transaction reference to you or an Authorised User (as the case may be) upon receipt of a Funds Transfer Between My Accounts instruction, Cross Currency Transfer Request, Local Transfer Request, International Transfer Request, Draft Request, Bill Payments, Payroll Payments, Diskpay Payments, Cheque Book Re-order Request, Duplicate Statement Order Request on ANZ Internet Banking.

## 1.9 Processing Instructions - General

### 1.9.1 General

You must provide the information requested by ANZ to process your Instructions conducted through ANZ Internet Banking. Your Instruction will not be processed if:

- (a) all necessary information is not provided;
- (b) authorisation has not occurred within twenty eight (28) days when the instruction was first initiated through ANZ Internet Banking;
- (c) multiple authorisation has not occurred where the Account Holder has elected for processing of transactions to be subject to Multiple Authorisation requirements;
- (d) there are insufficient available funds in your nominated Funding Account; or
- (e) ANZ is (for whatever reason) restricted or prohibited by Law from permitting the payment to occur.



# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)

Effective August 2009

ANZ is under no obligation to accept any Instructions and may, in its absolute discretion, accept or act on (or decline to accept or act on) any Instruction conducted through ANZ Internet Banking. ANZ may also delay acting on an Instruction or may ask the Account Holder or an Authorised User for further information before acting on an Instruction. You may view the status of your Instructions through ANZ Internet Banking or by contacting the ANZ Internet Banking Support Centre.

ANZ is not required to, and does not, check that the details provided by the Account Holder or an Authorised User on ANZ Internet Banking are correct. Any error in entering these details may result in funds transferred to an incorrect Account or for an incorrect amount and currency or the Instruction not being made at all. ANZ is not responsible for any inaccuracy in Instructions given by the Account Holder or an Authorised User or liable to the Account Holder for any loss arising from such inaccuracy in Instructions.

When ANZ has Instructions for more than one transfer from the Account Holder's nominated linked Account(s) conducted through ANZ Internet Banking, ANZ will, at its sole discretion, determine the order of priority in which transfers are made.

Unless otherwise noted in clause 1.9.2, any Instruction given by the Account Holder or an Authorised User through ANZ Internet Banking cannot be cancelled, altered or changed once ANZ has issued a reference number.

The Account Holder authorises ANZ to act on and process any Instruction the Account Holder or an Authorised User give or transmit through ANZ Internet Banking using their User ID and, Password without ANZ further seeking confirmation from or giving notice to the Account Holder.

ANZ may, at its sole discretion, from time to time for verification purposes confirm your instructions by telephone prior to processing any Instruction.

Except as stated otherwise in these Terms and Conditions, the Account Holder is responsible to ANZ for, and agrees to indemnify ANZ against, all liabilities incurred as a result of:

- (a) ANZ accepting or acting on any Instruction in accordance with these Terms and Conditions;
- (b) the invalidity or alleged invalidity of any Instruction or the transactions constituted, including any Instruction or transaction entered into by an Authorised User that has not been authorised by ANZ;
- (c) ANZ declining to act on or accept an Instruction in accordance with these Terms and Conditions; or
- (d) ANZ delay in acting or accepting an Instruction in accordance with these Terms and Conditions.

## 1.9.2 Deleting or Skipping Instructions

Where ANZ Internet Banking permits you to lodge Future-dated or Recurring Transfer requests or transactions, you may:

- (a) delete a Future-dated Transfer; or
  - (b) delete or skip the next Recurring Transfer;
- provided that:
- (i) ANZ has not commenced or processed such instruction; and
  - (ii) ANZ receives such instruction to delete or skip the transfer/payment (as the case may be) from the Account Holder or Authorised User who initiated the original Future Dated or Recurring Transfer through ANZ Internet Banking before 12.00am (Midnight local time) on the ANZ Business Day prior to the payment date.

## 1.10 Account Information

Any balance for a nominated linked Account which you obtain through ANZ Internet Banking will be the current balance as at the time you make the enquiry, and may include uncleared funds (for example cheques which have not been cleared).

When you obtain an account balance, the maximum amount which you can withdraw from the nominated linked Account will also be displayed, subject to any limits which may apply on ANZ Internet Banking. This maximum amount will generally reflect:

- (a) any credit limit on the Account;
- (b) any funds transferred using ANZ Internet Banking on that ANZ Business Day; and
- (c) any deposits or withdrawals made at a branch of ANZ on that ANZ Business Day.

You may also search and view all transactions conducted on your nominated linked deposit Account(s) (up to the last 365 days), and the last 20 transactions conducted on your nominated linked loan Accounts, on ANZ Internet Banking. You may also download these transaction details from the results displayed to either Microsoft Excel or other spreadsheet programs in a Comma-Separated Value (CSV) format.

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)  
Effective August 2009

## 1.11 Adding a Description to an Account

You may add a description of your choice to the Account(s) that the Account Holder has nominated to be linked on ANZ Internet Banking. Adding a description to an Account will change the description name of the Account as it appears on ANZ Internet Banking only for nominated linked Accounts linked to your User ID. It will not change the official records of ANZ or the description name of the Accounts of other users using other User IDs to access the nominated linked Account(s) on ANZ Internet Banking. Adding a description to an Account on ANZ Internet Banking is for your convenience only. ANZ will not be responsible or liable for receiving deposits to any Account on the basis that they are to be reserved or applied for any particular purpose simply because you have chosen to add a description to the Account for the purposes of ANZ Internet Banking only. All deposits, which are made to your Account(s) will be dealt with in the ordinary course of business.

## 1.12 Maintain Employee Payroll

ANZ Internet Banking allows the following listed Authorised Users to use the Maintain Employee Payroll function to maintain one list of employees for which Payroll Payments may be initiated through ANZ Internet Banking:

- a. Authorised Signatory - (Level 1)
- b. Business Administrator (Level 1 & 2)
- c. Business Operator

The list of employees is viewable by all Authorised Users who may initiate Payroll Payments through ANZ Internet Banking.

## 1.13 Cancellation or Suspension of Password, User ID or Electronic Access

ANZ may cancel or suspend any Password, User ID or electronic access:

- (a) without prior notice (unless prohibited by Law) if:
  - ANZ suspects the Account Holder or Authorised Users of being fraudulent or engaging in inappropriate behaviour;
  - ANZ believes that use of the Account Holder or Authorised Users' User ID or electronic access may cause loss to the Account Holder or to ANZ;
  - the Account is an inactive Account;
  - all the Accounts which the User ID relates to have been closed;
  - the Account has been overdrawn, or the Account Holder has exceeded its agreed credit limit with ANZ;
  - ANZ's systems or equipment malfunction or are otherwise unavailable for use;
  - ANZ believes that the security of the Account Holder or Authorised User's electronic access or ANZ's systems and equipment may have been compromised;
  - the Password has been entered incorrectly three (3) times;
  - ANZ is required to do so by Law.

## 1.14 Password and User ID Security

You must keep your Password and User ID secure. Failure to do so may increase the Account Holder's liability for any loss.

You must:

- not disclose your Password to any person;
- not allow any other person to see you entering your Password;
- commit your Password to memory and not record your Password anywhere;
- not choose a Password that is easily identified with you for example your birth date, car registration, telephone number or your name; and
- not use the same Password for any other purpose other than ANZ Internet Banking.

You must comply with the security guidelines issued by ANZ (as amended from time to time) when you use ANZ Internet Banking.

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)  
Effective August 2009

ANZ encourages you to change your Password on a regular basis. To change your Password, you can either follow the instructions outlined in the "My Profile" function on ANZ Internet Banking Profile tab or contact the ANZ Internet Banking Support Centre on the details set out at the end of this document.

If your Password and/or User ID is lost or stolen or an unauthorised transaction has occurred on your linked Account(s) through ANZ Internet Banking, you must notify ANZ immediately.

## 1.15 Unauthorised Transactions

This clause 1.15 sets out the parties' liability for unauthorised transactions conducted through ANZ Internet Banking.

### 1.15.1 When ANZ is Liable

ANZ will be liable for actual losses incurred by the Account Holder that:

- (a) are caused by the fraudulent or negligent conduct of ANZ's employees or agents;
- (b) related to faults that occur in the ANZ Internet Banking system, unless the faults are obvious or advised by message or notice on display;
- (c) arise from transactions that require the use of any Password that occur before you have received or selected the Password (including a reissued Password);
- (d) result from an unauthorised transaction that occurs after you have notified ANZ that the security of your Password has been breached;
- (e) result from the same transaction being incorrectly debited more than once to the same account;
- (f) result from an unauthorised transaction if it is clear that you have not contributed to the losses.

### 1.15.2 When the Account Holder is Liable

In addition to any liability set out in your Account terms, the Account Holder is liable for any actual loss of funds or any interception of information through any unauthorised access to the Account Holder's Account(s) if the Account Holder or an Authorised User contributed to the unauthorised access:

- (a) through your fraud or negligence;
- (b) by voluntarily disclosing your Password to anyone including a family member or friend;
- (c) by keeping a record of the Password (without making any reasonable attempt to disguise it);
  - with the User ID;
  - on any article carried with the User ID; or
  - which may be lost or stolen at the same time as the User ID;
- (d) by choosing a Password that is easily identified with you, such as your birth date, car registration, telephone number or your name;
- (e) by using the same Password for other purposes, including ANZ Internet Banking;
- (f) by otherwise acting with extreme carelessness in failing to protect the security of your Password or User ID and failing to comply with ANZ's security guidelines.

If, after you become aware of the loss, theft or breach of the security or your Password, you unreasonably delay notifying ANZ, the Account Holder will be liable for the actual losses incurred between:

- (a) the time you first became aware of any of the events described above; and
- (b) the time ANZ is actually notified of the relevant event.

However, the Account Holder will not be liable for the actual loss:

- (a) incurred on any one day which is more than the applicable daily transaction limit (if any);
- (b) which exceeds the balance of the relevant Account(s), including any agreed credit limit;

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)

Effective August 2009

- (c) where ANZ has agreed that the Account could not be accessed through ANZ Internet Banking; or
- (d) as a result of conduct that ANZ expressly authorised you to engage in, or losses incurred as a result of you disclosing, recording or storing a Password in a way that is required or recommended by ANZ for the purposes of you using an Account access service expressly or impliedly promoted, endorsed or authorised by ANZ.

If it is not clear whether you have contributed to the loss caused by an unauthorised transaction and where a Password was required to perform the unauthorised transaction, the Account Holder is liable for the least of:

- (a) the actual loss at the time ANZ is notified that the security of the Password has been breached (but not any loss incurred on any one day if the amount is greater than the daily transaction limit (if any)); or
- (b) the balance of the Account, including any prearranged credit from which value was transferred in the unauthorised transaction.

## 1.16 Equipment Malfunction

ANZ does not represent or guarantee that access to ANZ Internet Banking will be uninterrupted. In addition to Scheduled Downtimes notified to you by ANZ from time to time, you acknowledge that ANZ Internet Banking may be affected by outages, faults or delays. Such outages, faults or delays may be caused by factors including, but not limited to, technical difficulties with the performance or operation of ANZ's or another person's software, equipment or systems, traffic or technical difficulties with the Internet, or infrastructure failures such as damaged phone lines or interference with digital signals.

ANZ is responsible to the Account Holder for any loss caused by the failure of ANZ's systems and equipment to complete a transaction accepted by ANZ's systems and equipment in accordance with your instructions. However, if you were aware or should have been aware that the ANZ's systems and equipment were unavailable for use or malfunctioning, ANZ's responsibility will be limited to correcting errors in the Account and refunding any charges or fees imposed as a result.

The Account Holder is responsible for the accuracy and completeness of the content that you enter into or upload to ANZ Internet Banking. ANZ is not responsible for any inaccuracy or incompleteness in the entering or uploading of information by you. ANZ's records of the information and data that was entered or uploaded will be determinative and final.

## 1.17 Force Majeure and Schedule Downtimes

ANZ shall not be liable for any loss or damage suffered by you if the loss or damage resulted from a Force Majeure event, including during Schedule Downtimes.

## 1.18 Security of ANZ Internet Banking

### ANZ's Endeavours

ANZ will use such measures as it considers reasonable to help ensure the security of ANZ Internet Banking. ANZ, or its agents, employs a range of security measures, including firewalls and data encryption (128 bit Secure Sockets Layer (SSL) protocol helps provide a secure channel for your Internet transactions).

ANZ cannot guarantee that any data transmission over the Internet is totally secure.

By applying for and using ANZ Internet Banking, you consent to the use of the data provided to ANZ for the purpose of providing the ANZ Internet Banking service and you acknowledge that the data provided to ANZ may be encrypted, transmitted and stored by ANZ, ANZ Group Members or agents of ANZ or ANZ Group Members (in the jurisdiction in which you are domiciled, Australia or elsewhere unless this is prohibited by Law) and that, except as otherwise provided by law, ANZ shall have no liability in respect of such data.

### Your responsibility for your personal computer (PC)

You are solely responsible for the personal computer anti-virus and security measures for all computers used by you, and those used by any Authorised User and Operator, to help prevent unauthorised access through ANZ Internet Banking to your transactions and nominated Account(s). You are responsible, at your own cost, for ensuring that all necessary connections, such as PC equipment and software, a secure telephone line, electricity and a secure Internet Service Provider, are available to enable you to access ANZ Internet Banking.

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)  
Effective August 2009

## 1.19 Money Laundering Prevention and other Offences

By accepting these Terms and Conditions you agree ANZ may delay, block or refuse to process any transaction without incurring any liability if ANZ suspects that:

- (a) the transaction may breach any Law of the country where your Account is opened and held with ANZ or the law of any other country;
- (b) the transaction may directly or indirectly involve the proceeds of, or be applied for the purposes of, unlawful conduct.

You must provide all information to ANZ which ANZ reasonably requires:

- (a) in order to manage money-laundering, terrorism-financing risk and economic and trade sanctions risk;
- (b) to comply with any Law of the country where your Account is opened and held with ANZ or the law in any other country; or
- (c) to comply with other prohibitions that may be applicable to ANZ with respect to any transaction.

You consent to ANZ disclosing any information concerning you to:

- (a) any law enforcement, regulatory agency, taxation authority or court where required by any such Law of the country where your Account is opened and held with ANZ or the law of any other country;
- (b) any correspondent ANZ uses to make the payment, for the purposes of compliance with any such Law or the law of any other country.

Unless you have disclosed that you are acting in a trustee capacity or on behalf of another person, you warrant that you are acting in your own capacity in agreeing to these Terms and Conditions.

You declare, agree and undertake to ANZ that the payment of monies by ANZ in accordance with your instructions will not breach any Law of the country where your Account is opened and held with ANZ or the law in any other jurisdiction.

## 1.20 Termination and Suspension

### Termination of Access by the Account Holder

The Account Holder may cancel the Account Holder's access to ANZ Internet Banking (or revoke the authority of an Authorised User to access the Account Holder's Account(s) using ANZ Internet Banking) at any time by giving a written notice to your ANZ branch or completing the relevant ANZ Internet Banking Maintenance form for cancellation and submitting it to your ANZ branch.

### Termination or Suspension of Access

ANZ may terminate your access to ANZ Internet Banking at any time by notifying you in writing (which may include notice given to you when you log on to use ANZ Internet Banking). ANZ may also withdraw or deny access to ANZ Internet Banking or any part of it without prior notice to you for reasons of security or quality of the ANZ Internet Banking service. ANZ will not do this without good reason which could include:

- (a) ANZ suspecting you of being fraudulent or engaging in improper conduct;
- (b) ANZ suspecting that a third party has fraudulently used, or attempted to use, ANZ Internet Banking with your User ID, Password, Security Device and/or Security Device Code;
- (c) if the Account Holder files, or a creditor of the Account Holder files against the Account Holder, an application for bankruptcy, winding up or corporate reorganisation; or
- (d) as required by Law.

In the event that ANZ exercises its right contemplated in this clause, it shall not be responsible for any losses which the Account Holder may suffer or have suffered as a result.

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)  
Effective August 2009

## What happens if Termination or Suspension of Access occurs?

In the event that your access to ANZ Internet Banking is:

- (a) terminated, any unprocessed transactions including Future-dated and Recurring Transfers will be cancelled;
- (b) suspended, any unprocessed transactions including Future-dated and Recurring Transfers will be processed subject to available funds in your Funding Account.

## 1.21 Error or Dispute Resolution

You must retain complete records of the completed Instructions conducted through ANZ Internet Banking, and maintain the accuracy and integrity of such records. ANZ will keep records conducted through ANZ Internet Banking as required by Law and in accordance with ANZ's document retention policy.

The Account Holder must check the Account Holder's Account records carefully and promptly. If the Account Holder believes that an error has occurred in any transaction or there has been an unauthorised transaction, the Account Holder must contact the ANZ Internet Banking Support Centre or visit the Account Holder's nearest ANZ branch promptly.

To assist ANZ's investigations, the Account Holder will need to give the following information:

- the Account Holder's name, address and Account details;
- details of the transaction in question;
- the amount of the suspected error or disputed or unauthorised transaction.

ANZ may also ask the Account Holder to supply further information.

If you tell ANZ about the suspected error or disputed transaction verbally, ANZ may request that the Account Holder send ANZ details of the complaint in question in writing. However this will not delay the commencement of ANZ's investigations, provided that you have been able to give the information listed above.

If ANZ is unable to resolve a dispute immediately to your satisfaction, ANZ will provide the Account Holder with a written notice setting out the steps that will be followed by ANZ to investigate and resolve the dispute.

## 1.22 Fees and Charges

When you use ANZ Internet Banking to make particular transactions, ANZ may impose fees and charges. You agree to pay the fees and charges and also agree that ANZ may debit these fees and charges directly to your Funding Account or from the proceeds of the beneficiary account (where applicable). These fees and charges may be amended by ANZ from time to time. Full details of all current fees and charges are available at your nearest ANZ branch.

## 1.23 Variation of these Terms and Conditions and Fees and Charges

ANZ may amend these ANZ Internet Banking Terms and Conditions and the fees and charges applicable to ANZ Internet Banking, whether required by Law or otherwise.

ANZ may vary these Terms and Conditions and fees and charges applicable to ANZ Internet Banking at any time by giving you not less than 30 days notice of any change before it takes effect by:

- direct communication with you (for example by notice on your account statement or via online Broadcast);
- notice displayed in any of ANZ branches or on ANZ's website; or
- advertisement in major daily or national newspapers or of the territory or jurisdiction in which your Account(s) is held.

You will be deemed to have received the notice immediately after any such display or advertisement.

Any continued use of ANZ Internet Banking after the end of the notice period by you shall constitute your acceptance of the variation.

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)  
Effective August 2009

## 1.24 Indemnity

To the extent permitted by Law, the Account Holder agrees to indemnify ANZ against any loss or damage ANZ may suffer due to any claim, demand or action of any kind brought against ANZ arising directly or indirectly because the Account Holder and/or the Authorised Users, including Business Operators:

- did not observe their obligations under these Terms and Conditions; or
- acted negligently or fraudulently in connection with these Terms and Conditions.

## 1.25 Governing Law

These Terms and Conditions are governed by and shall be construed in accordance with the Law in force in the jurisdiction in which your nominated linked Account(s) is opened and held with ANZ. You and ANZ agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts that have jurisdiction under that Law.

## 1.26 Privacy and Confidentiality Disclosure

When you deal with ANZ, ANZ is likely to collect and use some of your information, including details about your transactions, your financial conditions, your account relationship with ANZ and/or your Account(s) (herein collectively referred to as "Information"). ANZ explains below when and how ANZ may collect and use your Information.

### Collection of your Information by ANZ

ANZ may, to the extent permitted by Law, collect your Information:

- to assist in providing information about a product or service;
- to consider your request for a product or service;
- to enable ANZ to provide a product or service;
- to tell you about other products or services that may be of interest to you;
- to perform other administrative and operational tasks (including risk management, systems development and testing, credit scoring, staff training and market or customer satisfaction research);
- to prevent or investigate any fraud or crime (or a suspected fraud or crime); and
- as required by relevant laws, regulations and external payment systems, whether inside or outside of the country where your account is opened and held with ANZ.

### Absence of relevant Information

If you do not provide some or all of the information requested, ANZ may be unable to provide you with a product or service.

### Disclosures by ANZ

Subject to ANZ's general duties of confidentiality towards ANZ's customers and to the extent permitted by Law, by applying for and/or continuing to use the ANZ Internet Banking service, you agree that ANZ may use and disclose your Information to:

- any ANZ Group Member;
- any office, branch, affiliate, subsidiary, employee or agent of an ANZ Group Member or to its auditors or legal advisers;
- credit reporting or debit collecting agencies;
- any outsourced provider, agents and contractors which ANZ or any ANZ Group Member engages to carry out or assist its banking functions and activities, including the ANZ Internet Banking service;
- regulatory bodies, government agencies, law enforcement bodies, taxation authorities and courts within and outside the country in which your Account is opened and held with ANZ;
- other parties ANZ is authorised or required by Law inside the country in which your Account is opened and held with ANZ or by law in any other country to disclose Information to;
- other banks and financial institutions;
- your authorised agents or your executor, administrator or legal representative;
- any person where in ANZ's view, the disclosures are necessary or desirable for the purpose of allowing ANZ to perform its duties and exercise its powers and rights under these Terms and Conditions;
- any person as ANZ shall in its absolute discretion think fit.

# ANZ Internet Banking Terms and Conditions



(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)  
Effective August 2009

You further agree that any ANZ Group Member may, to the extent permitted by Law, transfer any of the above Information to any party to whom it is authorised to disclose the same referred to above notwithstanding that such party's principal place of business is outside the jurisdiction in which you are domiciled or that such Information will be collected, held, processed or used by such party in whole or in part outside the jurisdiction in which you are domiciled.

## Accessing your Information held by ANZ

To the extent permitted by Law, you may access and request correction of your Information at any time by asking to do so at your ANZ branch.

## 1.27 Notices and Correspondences

Correspondences, notices or other documents related to ANZ Internet Banking which ANZ must inform you in writing, ANZ will post or courier them to the mailing address of the Prime Account nominated by you unless you have entered into a special agreement with ANZ for collection at your ANZ branch. You will be deemed to receive such correspondence or notice from ANZ:

- in the case of delivery by post or collection from your ANZ branch, on the thirtieth (30th ) ANZ Business Day after posting or after which the correspondence or notice was made available for collection from your ANZ branch;
- in the case of courier or messenger service, when receipt of acknowledgment of the correspondence or notice is provided to the courier or messenger service by you.

## 1.28 Inconsistency

In the event of any inconsistency between the English language and the other language of this document, the English version shall prevail to the extent of the inconsistency.

## 1.29 Assignment

The Account Holder may not transfer and/or assign any or all or part of its rights, benefits and/or obligations under these Terms and Conditions or any document related thereto without the prior written approval of ANZ.

ANZ may at any time transfer and/or assign any or all or part of its rights, benefits and/or obligations under these Terms and Conditions or any document related thereto to a locally incorporated subsidiary of ANZ in the jurisdiction in which ANZ operates or any of its affiliates without your consent. To facilitate such transfer and/or assignment, ANZ is authorised to disclose any relevant information to such subsidiary or affiliate and you agree to take such actions and sign such documents as ANZ may reasonably require to complete any approval, filing or registration formalities which are necessary for such transfer and/or assignment.

## 1.30 Headings

The use of headings throughout these Terms and Conditions are inserted for convenience and ease of reference only and are not to be considered in the construction or interpretation of any provision of these Terms or Conditions.

## 1.31 APS222 Disclosure

You acknowledge that where ANZ is a subsidiary of Australia and New Zealand Banking Group Limited, it is a separate entity to Australia and New Zealand Banking Group Limited and the obligations of ANZ under this Agreement do not constitute deposits or other liabilities of Australia and New Zealand Banking Group Limited. ANZ is not an authorised deposit taking institution within the meaning of the laws of Australia, and Australia and New Zealand Banking Group Limited does not guarantee the obligations of ANZ.



# ANZ Internet Banking Terms and Conditions

(Cook Islands, Fiji, Papua New Guinea, Samoa, Solomon Islands,  
Tonga and Vanuatu Edition)  
Effective August 2009

## URLs for ANZ Internet Banking and ANZ Internet Banking Support Centre Contact Details

### Cook Islands

URL: <http://www.anz.com/cookislands/>

Operating hours 9am to 5pm Cook Islands Standard Time, Monday to Friday excluding public holidays

Local number 29750, (call rates may apply for mobile and payphones).

International callers please dial + 682 29750 (international call rates may apply).

### Fiji

URL: <http://www.anz.com/fiji/>

Operating hours 8am to 6pm Fiji Standard Time, Monday to Friday, excluding public holidays

Local number 132 411, (call rates may apply for mobile and payphones).

International callers please dial +679 321 3000 (international call rates may apply).

### Papua New Guinea

URL: <http://www.anz.com/Png/>

Operating hours 8am to 5pm Papua New Guinea Standard Time, Monday to Friday, excluding public holidays

Local number 321 1079, (call rates may apply for mobile and payphones).

International callers please dial + 675 321 1079 (international call rates may apply).

### Samoa

URL: <http://www.anz.com/Samoa/>

Operating hours 8.15am to 5pm Samoan Standard Time, Monday to Friday, excluding public holidays

Local number 69999 (call rates may apply for mobile and payphones).

International callers please dial +685 69999 (international call rates may apply).

### Solomon Islands

URL: <http://www.anz.com/SolomonIslands/>

Operating hours 8am to 5pm Solomon Islands Standard Time, Monday to Friday, excluding public holidays

Local number 24900, (call rates may apply for mobile and payphones).

International callers please dial + 677 24900 (international call rates may apply).

### Tonga

URL: <http://www.anz.com/Tonga/>

Operating hours 9am to 5pm Tonga Standard Time, Monday to Friday, excluding public holidays

Local number 26 212, (call rates may apply for mobile and payphones).

International callers please dial +676 26 212 (international call rates may apply).

### Vanuatu

URL: <http://www.anz.com/Vanuatu/>

Operating hours 7.30am to 6pm Vanuatu Standard Time, Monday to Friday, excluding public holidays

Local number 26 355, (call rates may apply for mobile and payphones).

International callers please dial +678 26 355 (international call rates may apply).

# ■ Conditions particulières de la banque en ligne ANZ



(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon,  
Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

# Conditions particulières de la banque en ligne ANZ



(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon,  
Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

## Sommaire

1.1	Introduction	3
1.2	Definitions	3
1.3	Condition Precedent	5
1.4	Initial Access to ANZ Internet Banking	5
1.5	Nominated Accounts	5
1.5.1	General	5
1.5.2	Joint Personal Accounts	5
1.6	Authorised User(s)	6
1.6.1	Nomination	6
1.6.2	User ID and Passwords for Authorised Users	6
1.6.3	Responsibility of Authorised Users	7
1.7	Limits	7
1.8	Instructions conducted through ANZ Internet Banking	7
1.8.1	Instructions – General	7
1.8.2	Processing	8
1.8.3	Currency	8
1.8.4	Additional Requirements	8
1.8.5	Transaction Reference	8
1.9	Processing Instructions - General	8
1.9.1	General	8
1.9.2	Deleting or Skipping Instructions	9
1.10	Account Information	9
1.11	Adding a Description to an Account	10
1.12	Maintain Employee Payroll	10
1.13	Cancellation or Suspension of Password, User ID or Electronic Access	10
1.14	Password and User ID Security	10
1.15	Unauthorised Transactions	11
1.15.1	When ANZ is Liable	11
1.15.2	When the Account Holder is Liable	11
1.16	Equipment Malfunction	12
1.17	Force Majeure and Schedule Downtimes	12
1.18	Security of ANZ Internet Banking	12
1.19	Money Laundering Prevention and other Offences	13
1.20	Termination and Suspension	13
1.21	Error or Dispute Resolution	14
1.22	Fees and Charges	14
1.23	Variation of these Terms and Conditions and Fees and Charges	14
1.24	Indemnity	15
1.25	Governing Law	15
1.26	Privacy and Confidentiality Disclosure	15
1.27	Notices and Correspondences	16
1.28	Inconsistency	16
1.29	Assignment	16
1.30	Headings	16
1.31	APS222 Disclosure	16

(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

## 1.1 Introduction

Les présentes conditions particulières s'appliquent à l'utilisation du service de banque en ligne ANZ (les « Conditions particulières ») par vos soins. Il vous est recommandé de lire ces Conditions particulières avant d'utiliser la banque en ligne ANZ. Si vous avez un doute ou ne comprenez pas l'un des aspects de ces Conditions particulières, n'hésitez pas à demander des clarifications à ANZ.

Ces Conditions particulières s'appliquent conjointement avec toutes les autres conditions applicables au(x) Compte(s) que vous avez choisi d'associer à la banque en ligne ANZ et à tous produits ou services offerts par ANZ sur lesquels vous pourriez effectuer une transaction par le biais de la banque en ligne ANZ. Les conditions d'utilisation de votre Compte et des produits et services sont disponibles sur demande auprès de votre agence ANZ.

Sauf indication contraire, en cas de divergence entre les présentes Conditions particulières et les conditions applicables au(x) Compte(s) que vous avez choisi d'associer à la banque en ligne ANZ ou à tous produits ou services offerts par ANZ sur lesquels vous pourriez effectuer une transaction par le biais de la banque en ligne ANZ, les présentes Conditions particulières feront foi pour toutes les transactions ayant recours au service de banque en ligne ANZ. Outre ces Conditions particulières, d'autres conditions sont applicables, y compris celles prévues par la Loi.

Si vous n'avez pas encore confirmé par écrit que vous avez lu, compris et accepté les présentes Conditions particulières, le fait de cocher la case « J'accepte de me soumettre aux Conditions particulières de la banque en ligne ANZ » et de cliquer sur le bouton « Accepter » sur le site de la banque en ligne ANZ lors de votre première connexion tiendra lieu d'acceptation des présentes Conditions particulières.

## 1.2 Définitions

Sauf indication contraire, les définitions suivantes s'appliquent à l'ensemble des présentes Conditions particulières :

**Accès Non Value** désigne un accès permettant au Titulaire de compte et/ou à l'Utilisateur autorisé de ne consulter que les informations concernant le ou les Comptes associés du Titulaire par le biais de la Banque en ligne ANZ.

**Accès Value** désigne un accès dans le cadre duquel :

- (a) un Titulaire de compte peut effectuer toutes les transactions et opérations possibles sur le compte ANZ choisi par le biais de la Banque en ligne ANZ ; ou
- (b) un Utilisateur autorisé a été autorisé par le Titulaire de compte à effectuer des opérations par le biais de la Banque en ligne ANZ sur le ou les Comptes associés de ce dernier pour lesquels il a choisi d'octroyer une autorisation de transaction sous réserve de toute exigence d'Autorisations multiples et de toute restriction applicable ainsi que de la fonction attribuée à l'Utilisateur autorisé par le Titulaire de compte conformément à la clause 1.6.1(2).

**ANZ** désigne :

- (a) l'agence de Australia and New Zealand Banking Group Limited ABN 11 005 357 opérant dans la juridiction dans laquelle votre ou vos comptes ont été ouverts et sont gérés, à savoir soit dans les Iles Cook, à Fiji, dans les Iles Salomon ou à Tonga ;
- (b) Australia and New Zealand Banking Group (PNG) Limited, si votre Compte a été ouvert et est géré en Papouasie-Nouvelle-Guinée ;
- (c) ANZ Bank (Samoa) Limited, si votre ou vos Comptes ont été ouverts et sont gérés aux Samoa ; ou
- (d) ANZ Bank (Vanuatu) Limited, si votre ou vos Comptes ont été ouverts et sont gérés au Vanuatu ;

et ses successeurs et cessionnaires.

**ANZ Diskpay** désigne le service fourni par ANZ dans votre juridiction vous permettant d'effectuer des paiements groupés vers les comptes bancaires des bénéficiaires détenus auprès d'ANZ ou de tout autre établissement financier dans votre juridiction locale.

**Autorisations multiples** désigne un processus selon lequel une transaction de paiement exécutée par le biais de la Banque en ligne ANZ doit être autorisée par tous les Utilisateurs autorisés ayant le statut de Signataires du Compte associé concerné, conformément à l'Autorisation de compte détenue par ANZ, avant qu'elle puisse être traitée et approuvée par ANZ. Aux fins de cette définition, le terme Utilisateurs autorisés ne concerne pas les Utilisateurs autorisés ayant été désignés en tant qu'Administrateur de niveau 2 et 3 et en tant qu'Opérateurs, tels que définis dans la clause 1.6.1.

**Banque en ligne ANZ** désigne les services bancaires relatifs au(x) Compte(s) proposés par ANZ via Internet et accessibles à l'adresse URL correspondant à la juridiction dans laquelle votre ou vos comptes ont été ouverts et sont gérés par ANZ, conformément à la liste se trouvant à la fin du présent document.

**Compte(s)** désigne tout compte bancaire, y compris le Compte principal, détenu auprès d'ANZ, pouvant être associé à la banque en ligne ANZ et que le Titulaire du compte a choisi d'associer à la banque en ligne ANZ.

# Conditions particulières de la banque en ligne ANZ



(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

**Compte de financement (ou Compte expéditeur)** désigne le Compte que vous avez choisi comme compte à débiter pour toute transaction réalisée par l'intermédiaire de la Banque en ligne ANZ.

**Compte principal** désigne le Compte choisi par le Titulaire de compte en tant que premier compte associé au titre de la Banque en ligne ANZ et dont l'adresse sera utilisée pour confirmer votre inscription ainsi que tout futur changement affectant votre accès à la Banque en ligne ANZ.

**Demande de carnet de chèques** désigne la fonction disponible sur la Banque en ligne ANZ vous permettant de demander à ANZ d'émettre et de vous envoyer, selon la formule que vous aurez choisie, un nouveau carnet de chèques pour votre Compte chèque associé.

**Demande de duplicata de relevé** désigne la fonction disponible sur la Banque en ligne ANZ grâce à laquelle vous pouvez demander à ANZ d'émettre un duplicata de relevé de compte pour votre ou vos Compte(s) associés admissibles.

**Demande de traite bancaire** désigne la fonction disponible sur la Banque en ligne ANZ grâce à laquelle vous pouvez envoyer des instructions à ANZ concernant la préparation d'une Traite en devise étrangère sur votre ou vos Comptes associés admissibles, ouverts et gérés par ANZ.

**Demande de virement international** désigne la fonction disponible sur la Banque en ligne ANZ vous permettant d'envoyer des instructions à ANZ portant sur un Virement immédiat de fonds en monnaie locale ou en devise étrangère à partir de votre ou de vos Comptes associés admissibles, ouverts et gérés par ANZ au profit d'un ou de plusieurs comptes de tiers détenus auprès d'établissements financiers étrangers autorisés ou d'établissements financiers extérieurs à la juridiction dans laquelle vous êtes domicilié, qui accepteront ledit virement.

**Demande de virement local** désigne la fonction disponible sur la Banque en ligne ANZ vous permettant d'envoyer des instructions à ANZ portant sur un Virement immédiat, différé ou régulier de fonds en monnaie locale à partir de votre ou de vos Comptes associés admissibles, ouverts et gérés par ANZ au profit d'un ou de plusieurs comptes de tiers détenus auprès d'établissements financiers locaux autorisés dans la même juridiction, qui accepteront ledit virement.

**Demande de virement multi-devises** désigne la fonction disponible sur la Banque en ligne ANZ grâce à laquelle vous pouvez envoyer des instructions à ANZ concernant un Virement immédiat portant sur plusieurs devises entre vos Comptes associés admissibles, ouverts et gérés par ANZ dans la même juridiction.

**Fichier d'ordre de paiement Diskpay** désigne le fichier électronique rempli par vos soins et contenant les instructions de paiements groupés au profit des comptes bancaires du bénéficiaire dans le cadre d'ANZ Diskpay, que vous pouvez télécharger et envoyer par le biais de la Banque en ligne ANZ pour qu'il soit traité par ANZ sous réserve que l'extension de ce fichier soit approuvée et que sa taille ne dépasse pas celle définie par ANZ en tant que de besoin.

**Force majeure** désigne toute catastrophe naturelle, guerre, émeute, sabotage, révolution ou tout autre acte illégal à l'encontre de l'ordre ou de l'autorité publics, conflit du travail, restriction gouvernementale, trouble social, pénurie ou panne d'électricité, panne soudaine ou inattendue du système ou tout autre événement ou cause échappant à votre contrôle ou à celui d'ANZ.

**Fournisseur** désigne une organisation, dans la juridiction dans laquelle votre ou vos Comptes ont été ouverts et sont gérés par ANZ, qui s'est inscrite auprès d'ANZ pour recevoir des paiements de la part de clients ANZ par des moyens mis en place par ANZ.

**Identifiant** désigne le code à huit chiffres qui vous est attribué par ANZ pour pouvoir vous identifier lorsque vous accédez à la Banque en ligne ANZ.

**Indisponibilité programmée** désigne une période prévue par ANZ pour la maintenance administrative interne pendant laquelle les transactions que vous pouvez effectuer sur votre ou vos Comptes associés par le biais de la Banque en ligne ANZ font l'objet de restrictions.

**Jour ouvré pour ANZ** désigne tout jour à l'exception des jours fériés et des jours au cours desquels une agence d'ANZ au moins n'est pas ouverte dans la juridiction au sein de laquelle votre Compte a été ouvert et est géré par ANZ.

**Loi** désigne toute loi, législation, réglementation, déclaration, ordonnance, décret, règlement, instrument, directive officielle, décision administrative, code de pratique, code de déontologie ou exigence prudentielle en vigueur dans la juridiction dans laquelle votre Compte est ouvert et géré par ANZ.

**Membre du Groupe ANZ** désigne toute agence, filiale ou tout représentant d'ANZ, y compris le siège ou la société mère d'ANZ, Australia and New Zealand Banking Group Limited, et ses agences, filiales, représentants, bureaux de représentation, bureaux régionaux ou société affiliées ainsi que toute entité associée à ANZ à travers le monde.

**Mot de passe** désigne une séquence d'au moins 8 et d'au plus 16 caractères (contenant à la fois des lettres et des chiffres) permettant d'accéder à la Banque en ligne ANZ et désigne également le mot de passe initialement attribué par ANZ pour vous permettre d'accéder à la Banque en ligne ANZ.

**Paiements de factures** désigne la fonction disponible sur la Banque en ligne ANZ grâce à laquelle vous pouvez envoyer des instructions à ANZ concernant un Virement immédiat ou différé dans la devise locale à partir de votre ou de vos Comptes associés admissibles, ouverts et gérés par ANZ, au profit du Fournisseur désigné.

(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

**Paielements de salaires** désigne la fonction disponible sur la Banque en ligne ANZ vous permettant, si vous êtes une entité, d'envoyer des instructions de paiement de salaires au profit des comptes bancaires des bénéficiaires à partir de votre ou de vos Comptes associés à des fins de traitement par ANZ.

**Paielements Diskpay** désigne la fonction disponible sur la Banque en ligne ANZ grâce à laquelle vous pouvez télécharger et envoyer votre Fichier d'ordre de paiement Diskpay pour qu'il soit traité par ANZ, à condition que vous ayez conclu au préalable un Accord Diskpay avec ANZ et que vous soyez un utilisateur enregistré et approuvé d'ANZ Diskpay.

**Signataire du compte** désigne la ou les personnes autorisées à gérer le(s) compte(s) ANZ du Titulaire de compte conformément à l'Autorisation de compte correspondante.

**Titulaire de compte** désigne la personne ou l'entité au nom de laquelle le Compte a été ouvert et qui est responsable du Compte conformément à l'Autorisation de compte correspondante.

**Utilisateur autorisé** désigne, dans le contexte de la Banque en ligne ANZ, une ou plusieurs personnes autorisées par le Titulaire de compte à accéder à ses Comptes associés à la Banque en ligne ANZ conformément à la clause 1.6.1.

**Virement différé** désigne une instruction portant sur un virement ou paiement unique à partir de votre ou de vos Comptes associés et envoyée par vous à ANZ par le biais de la Banque en ligne ANZ à une date antérieure à la date de valeur du paiement (jusqu'à soixante (60) jours à l'avance).

**Virement entre mes comptes** désigne la fonction disponible sur la Banque en ligne ANZ grâce à laquelle vous pouvez effectuer des Virements immédiats, différés et réguliers entre vos Comptes associés admissibles, ouverts et gérés par ANZ dans la même juridiction et dans la même devise.

**Virement immédiat** désigne une instruction envoyée par vous à ANZ par le biais de la Banque en ligne ANZ et portant sur un virement ou paiement immédiat à partir de votre ou de vos Comptes associés, sous réserve des exigences et délais de traitement d'ANZ.

**Virement régulier** désigne une instruction envoyée par vous à ANZ par le biais de la Banque en ligne ANZ et portant sur un virement ou paiement d'un montant défini à partir de votre ou de vos Comptes associés admissibles, à intervalles réguliers (p. ex. une fois par jour, par semaine, par mois, par trimestre, par semestre ou par an).

**Vous** désigne le Titulaire de compte et chaque Utilisateur autorisé (le terme « votre » ayant une signification correspondante), à moins que le contexte n'exige une interprétation différente.

## 1.3 Condition suspensive

Pour que votre inscription et votre utilisation de la Banque en ligne ANZ soient validées, ANZ doit vérifier que :

- (a) vous avez plus de dix-huit ans ; et
- (b) vous avez rempli toutes les exigences d'inscription définies par ANZ en tant que de besoin, notamment que vous avez rempli tous les accords et documents nécessaires concernant ou relatifs à la Banque en ligne ANZ.

## 1.4 Première connexion à la Banque en ligne ANZ

Vous pouvez accéder à la Banque en ligne ANZ en utilisant l'Identifiant et le Mot de passe temporaire qui vous ont été attribués par ANZ après votre inscription. Lors de votre première connexion à la Banque en ligne ANZ, vous devrez accepter les Conditions particulières de la Banque en ligne ANZ et modifier le Mot de passe temporaire pour en sélectionner un nouveau comprenant au moins 8 et au plus 16 caractères alphabétiques et numériques.

## 1.5 Comptes associés

### 1.5.1 Généralités

La Banque en ligne ANZ n'est disponible que pour les Comptes que vous désignez en tant que comptes associés et pour lesquels l'accès à la Banque en ligne ANZ a été autorisé.

Le ou les Comptes ouverts et détenus auprès d'ANZ dans la même juridiction peuvent être reliés sur la Banque en ligne ANZ, à moins que :

- (a) cette procédure soit interdite par la Loi ; ou
- (b) qu'ANZ, à son entière discrétion, décide de restreindre ou de ne pas approuver le ou les Comptes que vous avez désignés pour être reliés sur la Banque en ligne ANZ ;

auquel cas ANZ vous notifiera de cette restriction ou de ce refus.

(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon,  
Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

ANZ peut également restreindre votre utilisation de la Banque en ligne ANZ sur un Compte associé, par exemple en limitant les montants d'un type de transaction quelconque sur ce compte.

Vous devez également désigner l'un (1) des Comptes associés à la Banque en ligne ANZ comme Compte principal.

## 1.5.2. Comptes joints

Lorsque le Titulaire de compte est un particulier et que le ou les Comptes désignés pour être associés à la Banque en ligne ANZ sont détenus conjointement avec une ou plusieurs personnes et associés à plusieurs Signataires autorisés, le Titulaire de compte ne pourra bénéficier que d'un Accès Non Value à ce ou ces Comptes sur la Banque en ligne ANZ.

## 1.6 Utilisateur(s) autorisé(s)

La présente clause 1.6 n'est applicable que si le Titulaire de compte est une entité ayant nommé une ou plusieurs personnes en tant qu'Utilisateurs autorisés.

Les Utilisateurs autorisés désignés comme Signataires autorisés et comme Administrateurs doivent se soumettre à la Loi et satisfaire les exigences d'identification de la clientèle d'ANZ. ANZ peut également demander aux Opérateurs de remplir les exigences d'identification de la clientèle en tant que de besoin.

### 1.6.1 Nomination

- (1) Le Titulaire du compte attribuera à chaque Utilisateur autorisé un Accès Value ou Non Value pour chaque Compte associé à la Banque en ligne ANZ (les « Niveaux d'accès »). Les Niveaux d'accès attribués sont soumis à l'approbation d'ANZ et à toute exigence ou restriction définie dans l'Autorisation de compte correspondante.
- (2) Un Titulaire de compte peut nommer un Utilisateur autorisé en tant que Signataire autorisé, qu'Administrateur ou qu'Opérateur (les « Fonctions ») et, sous réserve des Niveaux d'accès attribués à l'Utilisateur autorisé pour chaque Compte associé conformément à la clause 1.6.1(1), cet Utilisateur autorisé pourra assurer les fonctions suivantes par le biais de la Banque en ligne ANZ :
  - (a) Signataire autorisé (Niveau 1) : peut consulter, effectuer et autoriser des transactions via la Banque en ligne ANZ ;
  - (b) Signataire autorisé (Niveau 2) : peut consulter et autoriser des transactions via la Banque en ligne ANZ ;
  - (c) Administrateur (Niveau 1) : peut configurer des Opérateurs, consulter, effectuer et autoriser des transactions via la Banque en ligne ANZ ;
  - (d) Administrateur (Niveau 2) : peut configurer des Opérateurs, consulter et effectuer des transactions via la Banque en ligne ANZ ; ou
  - (e) Administrateur (Niveau 3) : peut configurer des Opérateurs et consulter des transactions via la Banque en ligne ANZ.
- (3) Les Opérateurs sont des individus nommés et supervisés par les Administrateurs via la Banque en ligne ANZ et qui ne figurent donc pas sur l'Autorisation de compte correspondante ou le formulaire d'inscription à la Banque en ligne ANZ. Les Opérateurs sont autorisés à consulter des transactions ou à consulter et effectuer des transactions sur le ou les Comptes associés du Titulaire de compte uniquement par le biais de la Banque en ligne ANZ et par aucun autre moyen. ANZ décline toute responsabilité au titre de toute fonction assurée ou de toute transaction effectuée par un Opérateur via la Banque en ligne ANZ.
- (4) Considérant que :
  - (a) un Utilisateur autorisé bénéficie d'un Accès Value au Compte associé du Titulaire de compte via la Banque en ligne ANZ en tant que Signataire autorisé et qu'Administrateur niveau 1, il doit avoir le statut de Signataire autorisé pour ce Compte associé et sera soumis aux exigences et aux limites des Autorisations multiples (conformément à la clause 1.7) pour les transactions autorisées ;
  - (b) un Utilisateur autorisé est à même d'effectuer des transactions par le biais de la Banque en ligne ANZ en tant qu'Administrateur de niveau 2 et 3 et qu'Opérateur, il sera soumis aux limites sur les transactions effectuées (conformément à la clause 1.7) ;via la Banque en ligne ANZ.
- (5) Afin d'éviter toute ambiguïté, à l'exclusion des exigences d'Autorisations multiples applicables, le Niveau d'accès, la Fonction et toute limite définie à la clause 1.7 qui sont applicables aux transactions effectuées et/ou autorisées par un Utilisateur autorisé via la Banque en ligne ANZ s'appliquent uniquement à l'utilisation de la Banque en ligne ANZ par l'Utilisateur autorisé et peuvent différer du niveau d'autorisation attribué à cette personne pour les fonctions et/ou transactions réalisées en dehors du cadre de la Banque en ligne ANZ.

# Conditions particulières de la banque en ligne ANZ



(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

## 1.6.2 Identifiant et Mots de passe des Utilisateurs autorisés

Chaque Utilisateur autorisé recevra un Identifiant et un Mot de passe temporaire personnalisés. Lors de sa première connexion à la Banque en ligne ANZ, l'Utilisateur autorisé doit utiliser son Identifiant et son Mot de passe temporaire, puis accepter les Conditions particulières de la Banque en ligne ANZ et modifier le Mot de passe temporaire pour en sélectionner un nouveau de son choix comprenant au moins 8 et au plus 16 caractères alphabétiques et numériques.

## 1.6.3 Responsabilité des Utilisateurs autorisés

Le Titulaire du compte est responsable de la gestion de son ou de ses Comptes associés avec la Banque en ligne ANZ par chaque Utilisateur autorisé conformément au Niveau d'accès et à la Fonction de ce dernier ainsi qu'aux exigences d'Autorisations multiples et à toute restriction applicable prévue à la clause 1.7, y compris l'utilisation et le stockage appropriés de l'Identifiant et du Mot de passe de l'Utilisateur autorisé. ANZ ne saurait être tenu responsable de toute erreur ou perte subie par le Titulaire de compte si un Utilisateur autorisé ne respecte pas son Niveau d'accès, sa Fonction, les exigences d'Autorisations multiples et toute autre restriction applicable à la Banque en ligne ANZ. Le Titulaire de compte est également tenu de s'assurer que chaque Utilisateur autorisé respecte toutes les obligations et responsabilités qui lui sont imposées ainsi qu'au Titulaire du compte conformément aux présentes Conditions particulières.

Le Titulaire de compte peut annuler ou modifier la nomination d'un Utilisateur autorisé, y compris son Niveau d'accès et sa fonction, en remplissant et en envoyant un Formulaire de modification du compte de banque en ligne ANZ. Le traitement de cette demande par ANZ peut prendre plusieurs Jours ouvrés pour ANZ. Si un Utilisateur autorisé a un statut d'Administrateur, il peut suspendre l'utilisation de la Banque en ligne ANZ par l'Opérateur à tout moment par le biais de la Banque en ligne ANZ.

Le Titulaire de compte est tenu d'informer ANZ immédiatement en cas de changement concernant les Utilisateurs autorisés, y compris leurs Niveaux d'accès et leurs Fonctions, en remplissant et en envoyant un Formulaire de modification du compte de banque en ligne ANZ. ANZ ne saurait être tenu responsable de toute erreur ou perte associée à tout changement dont ANZ n'a pas été informé au préalable.

## 1.7 Plafonds

A moins que le Titulaire de compte n'ait conclu un accord ultérieur avec ANZ portant sur un relèvement ou un abaissement de plafond, toutes les transactions effectuées par le biais de la Banque en ligne ANZ seront soumises à :

- (a) un Plafond quotidien, représentant le montant cumulé quotidien maximum pour toutes les transactions effectuées par le biais de la Banque en ligne ANZ, hors Virements entre mes comptes, Paiements Diskpay, Paiements de salaires, Paiements de factures et Demandes de virements multi-devises. Le Plafond quotidien est applicable à tous les Titulaires de comptes (particuliers et sociétés) inscrits à la Banque en ligne ANZ ;
- (b) un Plafond de compte, représentant le montant cumulé quotidien maximum pour toutes les transactions effectuées par le biais de la Banque en ligne ANZ, hors Virements entre mes comptes, Paiements Diskpay, Paiements de salaires, Paiements de factures et Demandes de virements multi-devises et uniquement applicable si le Titulaire de compte est inscrit à la Banque en ligne ANZ en tant que société ; et
- (c) un Plafond d'autorisation, représentant le montant maximum pouvant être autorisé par un Utilisateur autorisé par transaction sur le ou les Comptes associés effectuée sur la Banque en ligne ANZ et uniquement applicable si le Titulaire de compte est inscrit à la Banque en ligne ANZ en tant que société ;

conformément à l'accord conclu entre le Titulaire de compte et ANZ au moment de l'inscription à la Banque en ligne ANZ, sous réserve de tout plafond de virement imposé par la Loi.

Les plafonds ci-dessus applicables à la Banque en ligne ANZ peuvent être différents, mais doivent toujours être inférieurs ou égaux, aux plafonds prévus par chaque Autorisation de compte détenue par ANZ.

Dans les limites prévues par la Loi, ANZ peut modifier ou imposer des plafonds sur les montants de fonds disponibles pour les transactions par le biais de la Banque en ligne ANZ pendant toute période donnée. En cas d'exercice de ce droit, ANZ vous donnera un préavis conformément à la clause 1.23.

## 1.8 Instructions exécutées via la Banque en ligne ANZ

### 1.8.1 Instructions – Généralités

A condition que le ou les Comptes associés du Titulaire de compte comportent des fonds suffisants et sous réserve de toute interdiction, la Banque en ligne ANZ vous autorise à effectuer :

- (a) des Virements entre mes comptes ;



# Conditions particulières de la banque en ligne ANZ



(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

- (b) des Demandes de virements multi-devises ;
- (c) des Demandes de virements locaux ;
- (d) des Demandes de virements internationaux ;
- (e) des Demandes de traites bancaires ;
- (f) des Paiements de factures ;
- (g) des Paiements de salaires ;
- (h) des Paiements Diskpay ;
- (i) des Demandes de duplicata de relevé ; et
- (j) des Demandes de carnets de chèques ;

(collectivement, les "Instructions").

D'autres restrictions et exigences peuvent s'appliquer conformément à la Loi ou aux politiques d'ANZ, auquel cas ANZ vous en informera.

Vous acceptez que l'effet des Instructions et de la réponse ou de la notification d'ANZ par le biais de la Banque en ligne ANZ sera le même que si elles étaient communiquées par écrit.

## 1.8.2 Traitement

Sous réserve des clauses 1.8.3, 1.8.4 et 1.9, ANZ procédera généralement au traitement :

- (a) d'instructions de Virements entre mes comptes le jour où les instructions sont reçues par ANZ ; ou
- (b) des Demandes de virements multi-devises, Paiements de factures, Demandes de virements locaux, Demandes de virements internationaux, Demandes de traites bancaires, Paiements de salaires, Paiements Diskpay, Demande de carnets de chèques et Demandes de duplicata de relevé dans les délais de traitement établis, qui peuvent faire l'objet de modifications sans préavis, et conformément aux exigences ;

tel que stipulé par ANZ dans la juridiction dans laquelle votre Compte de financement est détenu ou dans laquelle votre Compte associé est détenu en cas de Demande de carnet de chèques ou de Demande de duplicata de relevé.

## 1.8.3 Devise

Les dépôts ou retraits effectués sur votre Compte par le biais de la Banque en ligne ANZ sont soumis :

- (a) à la réglementation et aux restrictions/exigences de contrôle des changes en vigueur conformément à la Loi locale et dont ANZ vous informera. Vous pouvez également contacter votre agence ANZ pour obtenir de plus amples informations ; et
- (b) aux taux de change applicables à la devise de la transaction concernée le jour de ladite transaction. ANZ déterminera les taux de change pour la conversion des montants en devises étrangères en montants équivalents dans une autre devise ou dans la monnaie locale de la juridiction dans laquelle votre Compte est ouvert et géré par ANZ en fonction de la transaction concernée et conformément aux procédures standard d'ANZ en matière de conversion.

## 1.8.4 Exigences supplémentaires

ANZ peut exiger des informations ou des confirmations supplémentaires avant de traiter vos Instructions.

## 1.8.5 Référence de transaction

ANZ émettra une référence de transaction à votre attention ou à celle d'un Utilisateur autorisé (selon le cas) à la réception d'une instruction de Virement entre mes comptes, Demande de virement multi-devises, Demande de virement local, Demande de virement international, Demande de traite bancaire, Paiements de factures, Paiements de salaires, Paiements Diskpay, Demande de carnet de chèques ou Demande de duplicata de relevé sur la Banque en ligne ANZ.

(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

## 1.9 Traitement des Instructions – Généralités

### 1.9.1 Généralités

Vous devez fournir les informations demandées par ANZ pour permettre le traitement de vos Instructions transmises par le biais de la Banque en ligne ANZ. Vos Instructions ne pourront être traitées si :

- (a) toutes les informations nécessaires ne sont pas fournies ;
- (b) l'autorisation n'est pas obtenue dans un délai de vingt-huit (28) jours à compter de la saisie de l'instruction dans la Banque en ligne ANZ ;
- (c) les autorisations multiples n'ont pas été obtenues dans le cas où le Titulaire de compte a choisi de soumettre le traitement des transactions à une exigence d'Autorisations multiples ;
- (d) les fonds disponibles sur le Compte de financement sélectionné sont insuffisants ; ou
- (e) la Loi restreint ou interdit à ANZ (pour une raison quelle qu'elle soit) d'autoriser le paiement concerné.

ANZ n'est pas tenu d'accepter les Instructions reçues et peut, à son entière discrétion, accepter ou exécuter (ou refuser d'accepter ou d'exécuter) toute Instruction effectuée par le biais de la Banque en ligne ANZ. ANZ peut également reporter l'exécution d'une Instruction ou demander au Titulaire de compte ou à un Utilisateur autorisé de fournir des informations supplémentaires avant son exécution. Vous pouvez consulter le statut de vos Instructions sur la Banque en ligne ANZ ou en contactant le Centre d'assistance de la banque en ligne ANZ.

ANZ n'est pas tenu de vérifier et ne vérifie pas l'exactitude des informations fournies par le Titulaire de compte ou un Utilisateur autorisé sur la Banque en ligne ANZ. Toute erreur contenue dans ces informations peut entraîner le transfert de fonds vers un Compte incorrect, pour un montant et dans une devise incorrects ou la non-exécution de l'Instruction. ANZ ne saurait être tenu responsable de toute inexactitude dans les Instructions qui lui sont fournies par le Titulaire de compte ou un Utilisateur autorisé ni de toute perte subie par le Titulaire de compte du fait d'une erreur dans les Instructions.

En cas d'Instructions portant sur plusieurs virements devant être effectués sur la Banque en ligne ANZ à partir du ou des Comptes associés du Titulaire de compte, ANZ déterminera, à son entière discrétion, l'ordre de priorité pour l'exécution de ces virements.

Sauf indication contraire à la clause 1.9.2, aucune Instruction donnée par le Titulaire de compte ou un Utilisateur autorisé par le biais de la Banque en ligne ANZ ne peut être annulée ou modifiée une fois qu'ANZ a émis un numéro de référence.

Le Titulaire de compte autorise ANZ à traiter toute Instruction donnée ou transmise par lui ou un Utilisateur autorisé par le biais de la Banque en ligne ANZ au moyen de son Identifiant et son Mot de passe sans demander une confirmation supplémentaire et sans fournir de notification au Titulaire de compte.

ANZ peut en tant que de besoin, à son entière discrétion et à des fins de vérification, confirmer vos instructions par téléphone avant leur traitement.

Sauf indication contraire dans les présentes Conditions particulières, le Titulaire de compte est responsable à l'égard d'ANZ et s'engage à l'indemniser au titre de toute perte résultant :

- (a) de l'acceptation ou de l'exécution par ANZ de toute Instruction conformément aux présentes Conditions particulières ;
- (b) de l'invalidité ou de l'invalidité présumée de toute Instruction ou des transactions exécutées, y compris toute Instruction ou transaction effectuée par un Utilisateur autorisé n'ayant pas été autorisé par ANZ ;
- (c) du refus par ANZ d'accepter ou d'exécuter toute Instruction conformément aux présentes Conditions particulières ; ou
- (d) d'un retard dans l'acceptation ou l'exécution par ANZ de toute Instruction conformément aux présentes Conditions particulières.

### 1.9.2 Supprimer ou sauter des Instructions

Lorsque la Banque en ligne ANZ vous autorise à envoyer des demandes ou des transactions de Virements différés ou réguliers, vous pouvez :

- (a) supprimer un Virement différé ; ou
- (b) supprimer ou sauter le prochain Virement régulier ;  
sous réserve que :
  - (i) ANZ n'ait pas entamé ou terminé le traitement de cette instruction ; et

(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

- (ii) ANZ reçoit la demande visant à supprimer ou à sauter un virement/paiement (le cas échéant) de la part du Titulaire de compte ou de l'Utilisateur autorisé ayant effectué le Virement différé ou le Virement régulier initial par le biais de la Banque en ligne ANZ avant minuit (heure locale) le Jour ouvré pour ANZ précédant la date de paiement.

## 1.10 Informations sur les Comptes

Tout solde d'un Compte associé obtenu par le biais de la Banque en ligne ANZ correspond au solde en vigueur au moment où vous formulez la demande de consultation de solde et peut inclure des fonds non compensés (p. ex. des chèques n'ayant pas encore été compensés).

Lorsque vous consultez le solde d'un compte, le montant maximum que vous êtes autorisé à retirer du Compte associé s'affichera également, sous réserve de tout plafond applicable à la Banque en ligne ANZ. Ce montant maximum tiendra généralement compte :

- (a) de tout plafond de crédit sur le Compte ;
- (b) de tous fonds transférés par le biais de la Banque en ligne ANZ le Jour ouvré pour ANZ concerné ; et
- (c) de tout dépôt ou retrait effectué auprès d'une agence ANZ le Jour ouvré pour ANZ concerné.

Vous pouvez également consulter toutes les transactions effectuées sur votre ou vos Comptes de dépôt associés (sur les 365 derniers jours) ainsi que les 20 dernières transactions effectuées sur vos Comptes de prêt associés par le biais de la Banque en ligne ANZ. Vous pouvez également télécharger, à partir des résultats affichés, les détails de ces transactions au format Microsoft Excel ou vers tout autre programme de feuilles de calcul au format CVS (valeurs séparées par des virgules).

## 1.11 Ajouter une description à un Compte

Vous pouvez ajouter une description de votre choix au(x) Compte(s) que le Titulaire de compte a désigné pour être liés à la Banque en ligne ANZ. L'ajout d'une description à un Compte modifiera le libellé du Compte tel qu'il apparaît sur la Banque en ligne ANZ uniquement pour les Comptes associés liés à votre Identifiant. Un tel ajout ne modifiera pas les données officielles d'ANZ ou le libellé des Comptes d'autres utilisateurs utilisant d'autres Identifiants pour accéder au(x) Compte(s) associé(s) sur la Banque en ligne ANZ. L'ajout d'une description à un Compte est une fonction visant uniquement à vous rendre la Banque en ligne ANZ plus pratique. ANZ ne saurait être tenu responsable de l'encaissement de dépôts sur un Compte quelconque sur la base d'une obligation de réserve ou d'allocation de ces fonds à un objectif particulier pour la simple raison que vous avez choisi d'ajouter une description au Compte dans le cadre exclusif de la Banque en ligne ANZ. Tous les dépôts effectués sur votre ou vos Comptes seront traités dans le cadre normal des activités.

## 1.12 Gestion des salaires

La Banque en ligne ANZ permet aux Utilisateurs autorisés suivants d'utiliser la fonction de Gestion des salaires servant à gérer une liste d'employés pour lesquels des Paiements de salaires peuvent être effectués par le biais de la Banque en ligne ANZ :

- a. Signataire autorisé (Niveau 1)
- b. Administrateur (Niveau 1 et 2)
- c. Opérateur

La liste des employés peut être consultée par tous les Utilisateurs autorisés pouvant effectuer un Paiement de salaires par le biais de la Banque en ligne ANZ.

## 1.13 Annulation ou suspension du Mot de passe, de l'Identifiant ou de l'accès électronique

ANZ peut annuler ou suspendre tout Mot de passe, Identifiant ou accès électronique :

- (a) sans préavis (sauf interdiction prévue par la Loi) si :
  - ANZ soupçonne le Titulaire de compte ou les Utilisateurs autorisés de participer à des activités frauduleuses ou inappropriées ;
  - ANZ pense que l'utilisation de l'Identifiant ou de l'accès électronique du Titulaire de compte ou des Utilisateurs autorisés peut entraîner une perte pour le Titulaire de compte ou ANZ ;
  - le Compte est un Compte inactif ;
  - tous les Comptes auxquels se rapporte l'Identifiant ont été fermés ;
  - le Compte est à découvert ou le Titulaire de compte a dépassé son plafond de crédit convenu avec ANZ ;

(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

- les systèmes ou équipements d'ANZ ne fonctionnent pas correctement ou ne peuvent être utilisés pour une autre raison ;
- ANZ pense que la sécurité de l'accès électronique du Titulaire de compte ou des Utilisateurs autorisés ou des systèmes et équipements d'ANZ pourrait avoir été compromise ;
- un Mot de passe incorrect a été saisi trois (3) fois ;
- la Loi oblige ANZ à le faire.

## 1.14 Sécurité du Mot de passe et de l'Identifiant

Vous devez préserver la sécurité de votre Mot de passe et de votre Identifiant. En cas contraire, la responsabilité du Titulaire de compte en cas de perte pourrait s'en trouver accrue.

Vous devez :

- ne communiquer votre Mot de passe à personne ;
- n'autoriser aucune autre personne à vous voir saisir votre Mot de passe ;
- retenir votre Mot de passe de mémoire et ne l'écrire nulle part ;
- ne pas choisir un Mot de passe facilement identifiable, comme par exemple votre date de naissance, la plaque d'immatriculation de votre voiture, votre numéro de téléphone ou votre nom ; et
- ne pas utiliser le même Mot de passe pour une autre application que la Banque en ligne ANZ.

Vous devez respecter les directives de sécurité publiées par ANZ (telles qu'amendées en tant que de besoin) lorsque vous utilisez la Banque en ligne ANZ.

ANZ vous encourage à modifier votre Mot de passe régulièrement. Pour modifier votre Mot de passe, vous pouvez suivre les instructions figurant dans la fonction « Mon profil » de l'onglet Profil de la Banque en ligne ANZ ou contacter le Centre d'assistance de la banque en ligne ANZ dont les coordonnées figurent à la fin du présent document.

En cas de perte ou de vol de votre Mot de passe et/ou de votre Identifiant ou de transaction non autorisée sur votre ou vos Comptes associés par le biais de la Banque en ligne ANZ, vous devez en informer ANZ immédiatement.

## 1.15 Transactions non autorisées

La présente clause 1.15 définit les responsabilités de chaque partie en cas de transaction non autorisée effectuée par le biais de la Banque en ligne ANZ.

### 1.15.1 Responsabilité d'ANZ

La responsabilité d'ANZ est engagée en cas de pertes effectives subies par le Titulaire de compte si :

- (a) elles résultent d'une fraude ou d'une négligence de la part des employés ou des représentants d'ANZ ;
- (b) elles sont liées à un mauvais fonctionnement du système de Banque en ligne ANZ, à moins que ce mauvais fonctionnement ne soit évident ou qu'il ait fait l'objet d'un message ou d'une notification ;
- (c) elles découlent de transactions nécessitant l'utilisation d'un Mot de passe effectuées avant que vous ayez reçu ou sélectionné le Mot de passe (y compris un nouveau Mot de passe) ;
- (d) elles résultent d'une transaction non autorisée effectuée après que vous avez informé ANZ que la sécurité de votre Mot de passe avait été compromise ;
- (e) elles résultent d'une même transaction débitée plusieurs fois sur le même compte ;
- (f) elles résultent d'une transaction non autorisée s'il est clair que vous n'avez pas contribué aux pertes.

(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

## 1.15.2 Responsabilité du Titulaire de compte

Outre les responsabilités décrites dans la convention de Compte, la responsabilité du Titulaire de compte est engagée en cas de perte effective de fonds ou d'interception d'informations par un accès non autorisé au(x) Compte(s) de ce dernier si lui-même ou un Utilisateur autorisé ont contribué à cet accès non autorisé :

- (a) par fraude ou négligence ;
- (b) en communiquant volontairement son Mot de passe à un tiers, y compris à un membre de sa famille ou à un ami ;
- (c) en gardant une trace écrite du Mot de passe (sans déployer d'efforts raisonnables pour le dissimuler) ;
  - avec l'Identifiant ;
  - sur tout article conservé aux côtés de l'Identifiant ; ou
  - pouvant être perdu ou volé en même temps que l'Identifiant ;
- (d) en choisissant un Mot de passe facilement identifiable, comme par exemple sa date de naissance, la plaque d'immatriculation de sa voiture, son numéro de téléphone ou son nom ;
- (e) en utilisant le même mot de passe pour d'autres applications, y compris la Banque en ligne ANZ ;
- (f) en faisant preuve d'une imprudence extrême dans le cadre de la protection de la sécurité de son Mot de passe ou de son Identifiant et en ne respectant pas les directives de sécurité d'ANZ.

Si, après avoir pris conscience d'une perte, d'un vol ou d'une violation de la sécurité ou de votre Mot de passe, vous ne notifiez pas ANZ dans un délai raisonnable, le Titulaire de compte sera tenu responsable de toute perte effective encourue entre :

- (a) le moment où vous prenez conscience de l'un des événements décrits ci-dessus ; et
- (b) le moment où ANZ est notifié de l'événement.

Toutefois, la responsabilité du Titulaire de compte ne sera pas engagée en cas de perte effective :

- (a) encourue un jour donné dont le montant est supérieur au plafond de transaction quotidien applicable (le cas échéant) ;
- (b) dépassant le solde du ou des Comptes concernés, y compris tout plafond de crédit convenu ;
- (c) sur un Compte pour lequel ANZ avait accepté d'interdire l'accès par le biais de la Banque en ligne ANZ ; ou
- (d) résultant d'une opération explicitement autorisée par ANZ ou de la diffusion, de l'enregistrement ou du stockage d'un Mot de passe selon une méthode exigée ou recommandée par ANZ dans le cadre de l'utilisation par vos soins d'un service d'accès à un Compte explicitement ou implicitement promu, approuvé ou autorisé par ANZ.

En cas de doute quant à votre contribution à une perte résultant d'une transaction non autorisée et lorsqu'un Mot de passe était nécessaire pour effectuer une telle transaction, le Titulaire de compte sera tenu responsable à hauteur du montant le plus faible entre :

- (a) la perte effective au moment où ANZ est notifié de la violation de la sécurité du Mot de passe (à l'exclusion de toute perte encourue un jour donné dont le montant est supérieur au plafond de transaction quotidien (le cas échéant)) ; ou
- (b) le solde du Compte, y compris tout crédit prédéfini dont une partie a été transférée à l'occasion de la transaction non autorisée.

## 1.16 Défaillance des équipements

ANZ ne garantit pas que l'accès à la Banque en ligne ANZ se connaîtra aucune interruption. Outre les périodes d'Indisponibilité programmée qui vous seront notifiées par ANZ en tant que de besoin, vous acceptez que la Banque en ligne ANZ puisse être affectée par des pannes, des défaillances ou des retards. Ces pannes, défaillances et retards peuvent être causés par des facteurs comprenant, entre autres, des difficultés techniques liées à la performance ou à l'exécution d'un logiciel, d'équipements ou systèmes d'ANZ ou d'un autre fournisseur, au trafic ou à des difficultés techniques liées à Internet, ou encore à des pannes d'infrastructures tels que des lignes téléphoniques endommagées ou une interférence avec des signaux numériques.

ANZ est responsable à l'égard du Titulaire de compte au titre de toute perte résultant de l'incapacité des systèmes et équipements d'ANZ à effectuer une transaction acceptée par ces mêmes systèmes et équipements conformément à vos instructions. Toutefois, si vous étiez informé ou si vous auriez dû être informé de l'indisponibilité ou du dysfonctionnement des systèmes et équipements d'ANZ, la responsabilité d'ANZ se limitera à la correction des erreurs sur le Compte et au remboursement des frais et commissions encourus à ce titre.

(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

Le Titulaire de compte est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité du contenu que vous saisissez ou téléchargez sur la Banque en ligne ANZ. ANZ ne saurait être tenu responsable de toute inexactitude ou omission dans la saisie ou le téléchargement d'informations par vos soins. Le registre des informations et données saisies ou téléchargées tenu par ANZ sera déterminant et définitif.

## 1.17 Force majeure et Indisponibilité programmée

ANZ ne saurait être tenu responsable de toute perte ou dommage vous affectant si cette perte ou ce dommage résulte d'un cas de Force majeure, y compris pendant les périodes d'Indisponibilité programmée.

## 1.18 Sécurité de la Banque en ligne ANZ

### Mesures prises par ANZ

ANZ mettra en œuvre les mesures qu'il considère raisonnables pour garantir la sécurité de la Banque en ligne ANZ. ANZ ou ses représentants ont recours à plusieurs mesures de sécurité, y compris aux firewalls et au chiffrement des données (le cryptage SSL 128 bit (Secure Sockets Layer) garantit la sécurité de vos transactions en ligne).

ANZ ne peut pas garantir que toute transmission de données via Internet sera totalement sécurisée.

En vous inscrivant à la Banque en ligne ANZ et en l'utilisant, vous acceptez que les données fournies à ANZ aux fins de l'offre du service de Banque en ligne ANZ soient utilisées et qu'elles puissent être encodées, transmises et stockées par ANZ, des Membres du Groupe ANZ ou des représentants d'ANZ ou des Membres du Groupe ANZ (dans la juridiction dans laquelle vous êtes domicilié, en Australie ou ailleurs, à moins que la Loi ne l'interdise) et que, sauf indication contraire dans la Loi, ANZ soit dégagé de toute responsabilité au titre de ces données.

### Votre responsabilité au titre de votre ordinateur personnel

Vous êtes seul responsable des mesures de sécurité et de protection contre les virus appliquées à tous les ordinateurs que vous utilisez et qu'utilisent les Utilisateurs autorisés ou Opérateurs afin d'éviter tout accès non autorisé à vos transactions et Compte(s) associé(s) par le biais de la Banque en ligne ANZ. Vous êtes tenu de vous assurer, à vos propres frais, que toutes les connexions nécessaires, notamment en termes d'équipement et de logiciels informatiques, de ligne téléphonique sécurisée, d'électricité et de fournisseur d'accès Internet sécurisé, sont en place pour vous permettre d'accéder à la Banque en ligne ANZ.

## 1.19 Lutte contre le blanchiment d'argent et autres délits

En consentant aux présentes Conditions particulières, vous acceptez qu'ANZ retarde, bloque ou refuse le traitement de toute transaction sans être exposé à aucune responsabilité s'il suspecte que :

- (a) la transaction peut constituer une violation de la Loi du pays où le Compte est ouvert et géré par ANZ ou la loi de tout autre pays ;
- (b) la transaction porte, directement ou indirectement, sur les produits d'activités illégales ou soit effectuée à des fins illégales.

Vous devez fournir à ANZ toutes les informations qui pourront raisonnablement vous être demandées :

- (a) afin de gérer le risque de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme et de sanctions économiques et commerciales ;
- (b) afin de respecter la Loi du pays où votre Compte est ouvert et géré par ANZ ou la loi de tout autre pays ; ou
- (c) afin de respecter toute autre interdiction pouvant s'appliquer à ANZ au titre de toute transaction.

Vous acceptez qu'ANZ communique toute information vous concernant :

- (a) à tout organisme chargé de faire respecter la loi, toute autorité réglementaire ou fiscale ou tout tribunal selon les exigences de la Loi du pays où votre Compte est ouvert et géré par ANZ ou de la loi de tout autre pays ;
- (b) à tout correspondant auquel ANZ a recours pour effectuer le paiement, à des fins de respect d'une telle Loi ou de la loi de tout autre pays.

A moins que vous n'ayez déclaré agir en tant que trustee ou pour le compte d'une autre personne, vous déclarez agir en votre nom en acceptant les présentes Conditions particulières.

Vous déclarez, acceptez et garantisiez à ANZ que le paiement de fonds par ANZ conformément à vos instructions ne constituera pas une violation de la Loi du pays où votre Compte est ouvert et géré par ANZ ou de la loi de toute autre juridiction.

(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

## 1.20 Résiliation et suspension

### Résiliation de l'accès par le Titulaire de compte

Le Titulaire de compte peut annuler son propre accès à la Banque en ligne ANZ (ou révoquer l'autorisation d'accès d'un Utilisateur autorisé à son ou ses Comptes par le biais de la Banque en ligne ANZ) à tout moment en envoyant un préavis écrit à votre agence ANZ ou en remplissant le Formulaire de modification du compte de banque en ligne ANZ correspondant et en l'envoyant à votre agence ANZ.

### Résiliation ou suspension de l'accès

ANZ peut résilier votre accès à la Banque en ligne ANZ à tout moment sur envoi d'une notification écrite (qui peut prendre la forme d'une notification donnée au moment de votre connexion à la Banque en ligne ANZ). ANZ peut également retirer ou refuser l'accès à la Banque en ligne ANZ ou à toute section de celle-ci sans préavis pour des raisons de sécurité ou de qualité des services de Banque en ligne ANZ. ANZ ne procédera ainsi que pour des raisons valables qui peuvent comprendre :

- (a) le fait qu'ANZ vous soupçonne de participer à des activités frauduleuses ou illégales ;
- (b) le fait qu'ANZ soupçonne qu'un tiers ait utilisé ou tenté d'utiliser de manière frauduleuse la Banque en ligne ANZ avec votre Identifiant, votre Mot de passe, votre Dispositif de sécurité et/ou votre Code de dispositif de sécurité ;
- (c) le fait que le Titulaire de compte ou un créancier du Titulaire de compte émettent à l'encontre du Titulaire de compte une demande de faillite, de liquidation ou de restructuration ; ou
- (d) toute exigence de la Loi.

Si ANZ exerce son droit tel que décrit dans la présente clause, il ne saurait être tenu responsable des pertes susceptibles d'être encourues ou encourues par le Titulaire de compte à ce titre.

### Que se passe-t-il en cas de résiliation ou de suspension de l'accès ?

Si votre accès à la Banque en ligne ANZ est :

- (a) résilié, toute transaction en attente de traitement, y compris les Virements différés et réguliers, sera annulée ;
- (b) suspendu, toute transaction en attente de traitement, y compris les Virements différés et réguliers, sera traitée à condition que des fonds soient disponibles sur votre Compte de financement.

## 1.21 Résolution d'erreurs et de litiges

Vous devez conserver des traces complètes des Instructions exécutées par le biais de la Banque en ligne ANZ et préserver l'exactitude et l'intégrité de ces traces. ANZ conservera des traces des opérations réalisées par la Banque en ligne ANZ conformément à la Loi et à la politique de conservation des documents d'ANZ.

Le Titulaire de compte est tenu de vérifier l'historique de son Compte rapidement et attentivement. Si le Titulaire de compte pense qu'une erreur a été commise au titre d'une transaction ou qu'une transaction non autorisée a été exécutée, il doit contacter le Centre d'assistance de la banque en ligne ANZ ou se rendre à son agence ANZ la plus proche dans les meilleurs délais.

Pour faciliter les recherches d'ANZ, le Titulaire de compte devra fournir les informations suivantes :

- le nom, l'adresse et les coordonnées du Compte du Titulaire de compte ;
- les détails de la transaction concernée ;
- le montant correspondant à l'erreur identifiée ou à la transaction non autorisée ou remise en question.

ANZ peut également demander au Titulaire de compte de fournir d'autres informations.

Si vous informez ANZ de l'erreur ou de la transaction contestée verbalement, ANZ peut demander au Titulaire de compte de lui faire parvenir les détails de la plainte concernée par écrit. Une telle demande ne retardera pas le début de l'enquête d'ANZ sous réserve que vous ayez fourni les informations susmentionnées.

Si ANZ n'est pas en mesure de résoudre le litige immédiatement à votre satisfaction, ANZ fournira au Titulaire de compte une notification écrite décrivant les étapes qui seront suivies par ANZ pour examiner et résoudre le litige.

(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

## 1.22 Frais et commissions

ANZ peut imposer des frais et commissions au titre des transactions que vous effectuez par le biais de la Banque en ligne ANZ. Vous acceptez d'acquitter ces frais et commissions et qu'ANZ débite ces frais et commissions directement de votre Compte de financement ou des produits du compte bénéficiaire (le cas échéant). Ces frais et commissions peuvent être modifiés par ANZ en tant que de besoin. Une description complète des frais et commissions en vigueur est à votre disposition dans votre agence ANZ la plus proche.

## 1.23 Modification des présentes Conditions particulières et des Frais et commissions

ANZ peut modifier les Conditions particulières de la Banque en ligne ANZ ainsi que les frais et commissions applicables à la Banque en ligne ANZ, selon les exigences de la Loi ou autrement.

ANZ peut modifier les Conditions particulières et les frais et commissions applicables à la Banque en ligne ANZ à tout moment en vous donnant un préavis d'au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur d'une telle modification :

- par une communication directe avec vous (par exemple par le biais d'un message figurant sur votre relevé de compte ou par un message en ligne) ;
- par une notification affichée dans les agences ANZ ou sur le site Internet d'ANZ ; ou
- par une annonce dans un journal quotidien ou national ou du territoire ou de la juridiction où votre Compte est géré.

Vous serez réputé avoir reçu la notification immédiatement après l'annonce ou la publication.

Toute utilisation de la Banque en ligne ANZ par vos soins après la fin de la période de notification témoignera de votre acceptation des modifications.

## 1.24 Indemnisation

Dans les limites prévues par la Loi, le Titulaire de compte s'engage à indemniser ANZ en cas de perte ou dommage encouru par ANZ au titre d'une réclamation, requête ou poursuite de toute sorte à l'encontre d'ANZ résultant directement ou indirectement du fait que le Titulaire de compte et/ou les Utilisateurs autorisés, y compris les Opérateurs :

- n'aient pas respecté leurs obligations au titre des présentes Conditions particulières ; ou
- aient agi de façon négligente ou frauduleuse en relation avec les présentes Conditions particulières.

## 1.25 Droit applicable

Les présentes Conditions particulières sont régies et doivent être interprétées conformément à la Loi en vigueur dans la juridiction dans laquelle votre ou vos Comptes associés sont ouverts et gérés par ANZ. Vous et ANZ reconnaissez la compétence non-exclusive des tribunaux exerçant leur pouvoir en vertu de ladite Loi.

## 1.26 Confidentialité

Dans le cadre de votre relation avec ANZ, ANZ peut collecter et utiliser certaines informations vous concernant, y compris des détails relatifs à vos transactions, votre situation financière, votre relation de compte avec ANZ et/ou votre ou vos Comptes (collectivement, les « Informations »). Vous trouverez ci-dessous une liste des cas où ANZ peut collecter et utiliser vos Informations ainsi que des méthodes employées à cette occasion.

### Collecte de vos Informations par ANZ

ANZ peut, dans les limites prévues par la Loi, collecter vos Informations :

- pour déterminer les informations à fournir sur ses produits et services ;
- pour évaluer votre demande de produit ou de service ;
- pour permettre à ANZ d'offrir un produit ou service ;
- pour vous informer d'autres produits ou services susceptibles de vous intéresser ;
- pour effectuer d'autres tâches administratives ou opérationnelles (y compris la gestion du risque, le développement et le test des systèmes, la notation de crédit, la formation du personnel et les études de marché ou de satisfaction de la clientèle) ;
- pour éviter ou enquêter sur une fraude ou un délit (avéré ou suspecté) ; et
- si les lois et réglementations en vigueur ou les systèmes de paiement externes l'exigent, à l'intérieur ou à l'extérieur du pays dans lequel votre compte est ouvert et géré par ANZ.



# Conditions particulières de la banque en ligne ANZ



(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

## Absence d'Informations pertinentes

Si vous ne fournissez pas tout ou partie des informations demandées, ANZ peut ne pas être en mesure de vous fournir un produit ou service.

Divulgaration d'informations par ANZ

Sous réserve des obligations générales de confidentialité d'ANZ envers ses clients et dans les limites prévues par la Loi, en souscrivant et/ou en utilisant le service de Banque en ligne ANZ, vous acceptez qu'ANZ utilise et divulgue vos Informations à :

- tout Membre du Groupe ANZ ;
- tout bureau, agence, filiale, succursale, employé ou agent d'un Membre du Groupe ANZ ou à ses auditeurs ou conseillers juridiques ;
- des agences d'analyse de crédit ou de recouvrement de dette ;
- tout fournisseur externe, agent et sous-traitant chargé par ANZ ou un Membre du Groupe ANZ d'effectuer ou de contribuer à ses fonctions et activités bancaires, y compris au service de Banque en ligne ANZ ;
- toute autorité de tutelle, agence gouvernementale, service de police, autorité fiscale et tribunal à l'intérieur et à l'extérieur du pays dans lequel votre Compte est ouvert et géré par ANZ ;
- toute autre partie à laquelle ANZ est autorisé ou forcé par la Loi à l'intérieur et à l'extérieur du pays dans lequel votre Compte est ouvert et géré par ANZ de diffuser ces Informations ;
- toute autre banque et établissement financier ;
- votre représentant autorisé ou votre exécuteur, administrateur ou représentant légal ;
- toute personne à laquelle une telle diffusion est, selon ANZ, nécessaire ou souhaitable afin de permettre à ANZ d'honorer ses obligations et d'exercer ses pouvoirs et ses droits conformément aux présentes Conditions particulières ;
- toute personne qu'ANZ jugera appropriée, à son entière discrétion.

Vous acceptez par ailleurs que tout Membre du Groupe ANZ puisse, dans les limites prévues par la Loi, communiquer toute Information susmentionnée à toute partie à laquelle il est autorisé à les communiquer, même si cette partie exerce la plupart de ses activités dans une juridiction autre que celle dans laquelle vous êtes domicilié ou si ces Informations seront collectées, détenues, traitées ou utilisées par cette partie en partie ou en totalité en dehors de la juridiction dans laquelle vous êtes domicilié.

## Accès à vos Informations détenues par ANZ

Dans les limites prévues par la Loi, vous pouvez accéder à et demander la correction de vos Informations à tout moment sur demande auprès de votre agence ANZ.

## 1.27 Notifications et correspondances

Les correspondances, notifications et autres documents relatifs à la Banque en ligne ANZ qu'ANZ doit vous communiquer par écrit seront postés ou envoyés par messenger à l'adresse postale du Compte principal que vous aurez sélectionné, à moins que vous ayez conclu un accord spécial avec ANZ prévoyant une collecte auprès de votre agence ANZ. Vous serez réputé avoir reçu cette correspondance ou notification d'ANZ :

- en cas d'envoi par courrier ou de collecte à votre agence ANZ, le trentième (30e) Jour ouvré pour ANZ suivant l'envoi ou suivant le jour où la correspondance ou la notification a été mise à votre disposition à l'agence ANZ ;
- en cas de service de livraison ou de messenger, à votre remise au messenger d'une confirmation de réception de la correspondance ou de la notification.

## 1.28 Divergence

En cas de divergence entre le contenu du présent document en langue anglaise et dans les autres langues, la version anglaise fera foi.

## 1.29 Cession

Le Titulaire de compte n'est pas autorisé à transférer et/ou à céder tous ou partie de ses droits, avantages et/ou obligations en vertu des présentes Conditions particulières ou de tout document associé sans l'approbation écrite préalable d'ANZ.

ANZ peut transférer et/ou céder à tout moment, sans votre accord, tous ou partie de ses droits, avantages et/ou obligations au titre des présentes Conditions particulières ou de tout document associé à une filiale locale d'ANZ constituée dans la juridiction dans laquelle ANZ

# Conditions particulières de la banque en ligne ANZ



(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

**Date d'entrée en vigueur August 2009**

opère ou à l'une de ses sociétés affiliées. Pour faciliter ce transfert et/ou cette cession, ANZ est autorisé à divulguer toute information pertinente à cette filiale ou société affiliée et vous acceptez de prendre toute mesure et de signer tout document qu'ANZ pourra raisonnablement vous demander de prendre ou de signer afin de satisfaire toute formalité d'approbation, d'inscription ou d'enregistrement nécessaire à un tel transfert et/ou une telle cession.

## **1.30 Titres**

Les titres donnés aux différents articles n'ont été insérés que par souci de commodité et pour faciliter les renvois, et ne font pas partie des présentes Conditions particulières, dont ils ne modifient ni le sens ni l'interprétation.

## **1.31 Norme APS222**

Vous reconnaissez que, malgré son statut de filiale d'Australia and New Zealand Banking Group Limited, ANZ est une entité distincte d'Australia and New Zealand Banking Group Limited et les obligations d'ANZ au titre du présent Accord ne constituent pas des dépôts ou engagements d'Australia and New Zealand Banking Group Limited. ANZ n'est pas un établissement autorisé à accepter des dépôts au sens de la législation australienne et Australia and New Zealand Banking Group Limited ne garantit pas les obligations d'ANZ.

# Conditions particulières de la banque en ligne ANZ



(Iles Cook, Fiji, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Iles Salomon, Tonga et Vanuatu)

Date d'entrée en vigueur August 2009

## URL de la Banque en ligne ANZ et coordonnées du Centre d'assistance de la banque en ligne ANZ

### Iles Cook

URL : <http://www.anz.com/cookislands/>

Ouvert de 9h00 à 17h00, heure des Iles Cook, du lundi au vendredi sauf jours fériés

Numéro local 29750 (des coûts particuliers peuvent s'appliquer aux appels à partir de téléphones portables ou de cabines téléphoniques).

De l'étranger, composez le + 682 29750 (coût d'un appel international).

### Fiji

URL : <http://www.anz.com/fiji/>

Ouvert de 8h00 à 18h00, heure de Fiji, du lundi au vendredi sauf jours fériés

Numéro local 132 411 (des coûts particuliers peuvent s'appliquer aux appels à partir de téléphones portables ou de cabines téléphoniques).

De l'étranger, composez le +679 321 3000 (coût d'un appel international).

### Papouasie-Nouvelle-Guinée

URL : <http://www.anz.com/Png/>

Ouvert de 8h00 à 17h00, heure de Papouasie-Nouvelle-Guinée, du lundi au vendredi sauf jours fériés

Numéro local 321 1079 (des coûts particuliers peuvent s'appliquer aux appels à partir de téléphones portables ou de cabines téléphoniques).

De l'étranger, composez le + 675 321 1079 (coût d'un appel international).

### Samoa

URL : <http://www.anz.com/Samoa/>

Ouvert de 8h15 à 17h00, heure des Samoa, du lundi au vendredi sauf jours fériés

Numéro local 69999 (des coûts particuliers peuvent s'appliquer aux appels à partir de téléphones portables ou de cabines téléphoniques).

De l'étranger, composez le +685 69999 (coût d'un appel international).

### Iles Salomon

URL : <http://www.anz.com/SolomonIslands/>

Ouvert de 8h00 à 17h00, heure des Iles Salomon, du lundi au vendredi sauf jours fériés

Numéro local 24900 (des coûts particuliers peuvent s'appliquer aux appels à partir de téléphones portables ou de cabines téléphoniques).

De l'étranger, composez le + 677 24900 (coût d'un appel international).

### Tonga

URL : <http://www.anz.com/Tonga/>

Ouvert de 9h00 à 17h00, heure de Tonga, du lundi au vendredi sauf jours fériés

Numéro local 26 212 (des coûts particuliers peuvent s'appliquer aux appels à partir de téléphones portables ou de cabines téléphoniques).

De l'étranger, composez le +676 26 212 (coût d'un appel international).

### Vanuatu

URL : <http://www.anz.com/Vanuatu/>

Ouvert de 7h30 à 18h00, heure du Vanuatu, du lundi au vendredi sauf jours fériés

Numéro local 26 355 (des coûts particuliers peuvent s'appliquer aux appels à partir de téléphones portables ou de cabines téléphoniques).

De l'étranger, composez le +678 26 355 (coût d'un appel international).