

# ANZ Credit Card Customer Request

## Yêu cầu về Thẻ tín dụng ANZ



To: The Manager, ANZ Bank (Vietnam) Limited/ Giám đốc, Ngân hàng TNHH Một Thành viên ANZ (Việt Nam)  
Kính gửi:

Transaction Centre/ Branch/ Transaction Office  
Sở giao dịch/ Chi nhánh/ Phòng giao dịch

Cardholder name/  
Tên chủ thẻ

Cardholder number/ Số thẻ

Account Number/  
Số tài khoản

ID/ Passport Number/  
CMND/ Hộ chiếu số

Date of issue /  
Ngày cấp

/ /

Place of issue/ Nơi cấp

### Please tick the request you would like to make/ Vui lòng chọn yêu cầu thực hiện

Visa update /Cập nhật thông tin Visa

New Visa number/  
Cập nhật số Visa mới

Expired date/  
Ngày hết hạn

/ /

ID/Passport update/  
Cập nhật thông tin CMND/Hộ chiếu

New ID/Passport number/  
Cập nhật số ID/Passport mới

Date of issue/  
Ngày cấp

/ /

Card replacement, due to/ Thay thế thẻ, lý do:

Issue new PIN/ Cấp số PIN mới

The card/PIN will be collected at address (in HCM City, Hanoi or Binh Duong only)/  
Thẻ/PIN sẽ được nhận tại địa chỉ (ở TP.HCM, Hà Nội hoặc Bình Dương)

Statement detail changes. New mailing address/  
Thay đổi địa chỉ gửi sao kê. Địa chỉ mới:

Cancel card, due to/ Hủy thẻ, lý do:

Credit limit change/  
Thay đổi hạn mức tín dụng

Current limit/  
Hạn mức tín dụng hiện tại

Requested limit/  
Hạn mức tín dụng đề nghị

Issue an additional credit card and split limit from existing credit card/ Yêu cầu mở thêm thẻ tín dụng và phân chia hạn mức từ thẻ tín dụng hiện tại\*:

\*Lưu ý: Total card limit must not exceed the approved credit card limit. I hereby acknowledged and agreed that the auto debit registration of my existing card (if registered) shall be applied to the additional credit card hereunder. ANZ is authorised to debit any outstanding amounts automatically from my account(s)/ Tổng hạn mức tín dụng không được vượt quá hạn mức của Thẻ đã được phê duyệt. Tôi theo đây xác nhận và đồng ý rằng việc đăng ký ghi nợ tự động cho thẻ tín dụng hiện tại của tôi (trong trường hợp đã đăng ký) sẽ được áp dụng cho thẻ tín dụng mới của tôi theo thư đề nghị này và theo đó, ANZ được ủy quyền ghi nợ tự động đối với bất kì khoản phải trả nào từ (các) tài khoản của tôi

Default card limit/ Hạn mức mặc định

(Split the credit card limit equally for two cards, one of which must be ANZ Travel Visa Platinum. In case the credit card limit can not be divided equally, limit of each credit card will be determined at ANZ's discretion/ Chia đều hạn mức cho hai thẻ tín dụng, một trong hai thẻ phải là thẻ ANZ Travel Visa Platinum. Trong trường hợp hạn mức tín dụng không thể chia đều cho hai thẻ, ANZ có quyền phân chia hạn mức của mỗi thẻ theo quyết định của ANZ)

Card limit at customer's request/  
Hạn mức theo yêu cầu Khách hàng

(In case the final limit does not meet the expectation of customer, ANZ reserves the right to split the limit in ANZ's discretion/ Trong trường hợp hạn mức thẻ tín dụng không thể cung cấp như đề nghị của khách hàng, ANZ có quyền phân chia hạn mức theo quyết định của ANZ)

Type of existing credit card/  
Hạng thẻ tín dụng hiện tại

Requested limit of existing credit card/  
Hạn mức tín dụng đề nghị của thẻ tín dụng hiện tại

Type of additional credit card/  
Hạng thẻ tín dụng mới

Requested limit of additional credit card/  
Hạn mức tín dụng đề nghị của thẻ tín dụng mới

- Card upgrade to/ *Nâng cấp hạng thẻ thành:*
- ANZ Visa Gold/ *Thẻ ANZ Visa Vàng*
  - ANZ Visa Platinum/ *Thẻ ANZ Visa Platinum*
  - ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum/ *Thẻ ANZ Signature Priority Banking Visa Platinum*
  - ANZ Travel Visa Platinum/ *Thẻ ANZ Travel Visa Platinum*

- Card downgrade to/ *Thay đổi hạng thẻ thành:*
- ANZ Visa Classic/ *Thẻ ANZ Visa Chuẩn*
  - ANZ Visa Gold/ *Thẻ ANZ Visa Vàng*
  - ANZ Visa Platinum/ *Thẻ ANZ Visa Platinum*
  - ANZ Travel Visa Platinum/ *Thẻ ANZ Travel Visa Platinum*

Other, please specify/ *Khác, vui lòng nêu rõ:*

## CUSTOMER AGREEMENT

I request ANZ to process the request as indicated on this form. I declare that all information provided to ANZ on this form is true and correct/ *Tôi yêu cầu Ngân hàng ANZ xử lý các yêu cầu đã nêu trong đơn này. Tôi cam kết tất cả thông tin đã cung cấp cho Ngân hàng ANZ ở đơn này đều đúng và chính xác.*

By signing this ANZ Credit Card Customer Request form, I acknowledge and agree that I have read, understood and agreed with the ANZ Travel Visa Platinum Credit Card Terms and Conditions and ANZ Credit Cards Terms and Conditions, which shall constitute a legally binding contract between ANZ and me in relation to Credit Cards. The ANZ Credit Card Customer Request form has been made as a single original for the records of ANZ. The ANZ Travel Visa Platinum Credit Card Terms and Conditions and other ANZ Credit Cards Terms and Conditions can be found at [anz.com/vietnam](http://anz.com/vietnam) or at any ANZ branch or by calling ANZ Contact Centre 24/7 at 19001276/ *Bằng việc ký vào Đơn yêu cầu về Thẻ tín dụng này, tôi xác nhận và đồng ý rằng tôi đã đọc, hiểu và chấp nhận bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của thẻ tín dụng ANZ Travel Visa Platinum và các Điều kiện và Điều khoản Thẻ tín dụng ANZ, tất cả tạo thành một hợp đồng pháp lý giữa ANZ và tôi liên quan đến các Thẻ Tín Dụng. Đơn yêu cầu về Thẻ tín dụng này được lập thành một bản chính và được giữ bởi ANZ. Các Điều kiện và Điều khoản thẻ tín dụng ANZ Travel Visa Platinum và các Điều kiện và Điều khoản Thẻ tín dụng ANZ có thể được xem tại [anz.com/vietnam](http://anz.com/vietnam) hay tại bất kỳ chi nhánh ANZ nào hoặc bằng cách gọi cho Dịch Vụ Khách Hàng 24/7 theo số 19001276.*

Customer signature/  
*Chữ ký khách hàng*

\_\_\_\_\_

Customer name/  
*Tên khách hàng*

\_\_\_\_\_

Date and time/  
*Ngày giờ*

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ : \_\_\_\_

Authorised signature/  
*Chữ ký ủy quyền*

\_\_\_\_\_

Name of Signatory/  
*Họ tên người ký*

\_\_\_\_\_

Date and time  
*Ngày giờ*

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ : \_\_\_\_

## BANK USE ONLY / PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG

*(PLEASE FORWARD TO: Card Operations)*

### Branch Staff / Chi nhánh

Date / Ngày

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Branch Name  
*Tên Chi nhánh*

\_\_\_\_\_

Received & Customer's Verified by (Print Name & Sign)/  
*Nhận và xác nhận Khách hàng bởi nhân viên ngân hàng (Họ tên và chữ ký)*

### Credit Card Center / Trung tâm thẻ Tín dụng

Date / Ngày

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Processed by  
*Thực hiện bởi*

\_\_\_\_\_

Checked by/ Kiểm tra bởi

\_\_\_\_\_