

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Tên của chương trình khuyến mại: **Tặng hưởng kỳ nghỉ trong mơ**

1. Thời hạn của chương trình khuyến mại: từ 20/07/2015 đến 20/09/2015

2. Đối tượng khách hàng: Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ của Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Chuẩn, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Vàng, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Platinum, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Signature Priority Banking Platinum và Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum đang sử dụng ("Chủ Thẻ"), có lịch sử tín dụng tốt và được phát hành bởi Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam) (sau đây gọi là "ANZ").

3. Điều kiện đăng ký tham gia chương trình

3.1 Để tham gia vào chương trình khuyến mại, Chủ Thẻ cần đăng ký bằng cách gửi một tin nhắn có cú pháp "ANZKM" bất kỳ lúc nào đến 8069 trong suốt Thời Hạn Chương Trình và nhận được tin nhắn xác nhận đăng kí thành công từ ANZ

3.2 Chỉ có tin nhắn đăng ký từ số điện thoại đã được đăng ký trong hệ thống khách hàng thẻ tín dụng ANZ mới được coi là những đăng ký hợp lệ

4. Nội dung chương trình:

4.1 Để đủ điều kiện tham gia chương trình, Chủ Thẻ cần phải thực hiện như bảng sau:

Số thứ tự	Chi tiêu tối thiểu trong suốt thời hạn chương trình	Quà tặng
1	1 khách hàng chi tiêu cao nhất tại nước ngoài (tối thiểu 85 triệu đồng trong thời gian khuyến mại)	Nhận được 1 chuyến đi tới Maldives trị giá 40 triệu đồng (sau đây gọi là "Chuyến Đi")
2	5% tiền mặt hoàn lại tính trên tổng giao dịch thực hiện tại nước ngoài (tối thiểu chi tiêu tại nước ngoài 3 triệu đồng trong Thời Hạn Chương Trình)	Mỗi khách hàng nhận tối đa 1 triệu đồng tiền mặt (sau đây gọi là "Tiền Mặt")

5. Quy định về cách trao thưởng:

5.1 Chuyến đi Maldives trị giá 40 triệu đồng bao gồm vé máy bay khứ hồi, 4 đêm khách sạn 4 sao, ăn uống, vận chuyển từ sân bay và ra đảo.

5.2 Thời hạn chuyến đi Maldives là từ bắt đầu tháng 11/2015 cho đến cuối tháng 2/2016

5.3 Các chi tiêu thanh toán tại nước ngoài được định nghĩa là giao dịch thực hiện tại máy cà thẻ POS và/hoặc trực tuyến đặt tại nước ngoài hoặc trên những trang mạng có máy chủ đặt ở nước ngoài (không nằm trong phạm vi Việt Nam). Không bao gồm những giao dịch rút tiền mặt.

5.4 Chương trình không dành cho nhân viên của ANZ và những đối tác cung cấp dịch vụ cho chương trình này

5.5 Tổng cộng 350 khách hàng sẽ được trao tặng Tiền Mặt trong suốt toàn bộ chương trình.

5.6 Nếu số lượng khách hàng nhiều hơn số lượng Tiền Mặt được tặng của chương trình thì những khách hàng nào có chi tiêu cao nhất trong toàn bộ chương trình sẽ được trao giải thưởng.

6. Thông Tin về Giao dịch/Khách Hàng hợp lệ

6.1 Giao dịch hợp lệ sẽ được tính dựa vào ngày thực hiện giao dịch trong thời hạn khuyến mại và phải được quyết toán vào tài khoản thẻ tín dụng vào hoặc trước ngày 05/10/2015

6.2 Giao dịch thực hiện bởi Chủ Thẻ Phụ sẽ được tính vào Chủ Thẻ Chính

6.3 Những giao dịch đã chuyển đổi sang hình thức Trả Góp Ưu Đãi, Tạm Ứng Linh Hoạt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính vào tổng chi tiêu bằng thẻ tín dụng.

6.4 Chương trình khuyến mại sẽ không còn giá trị nếu thẻ tín dụng ANZ trở thành nợ xấu, gian lận, vượt quá hạn mức, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian các chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc có yếu tố gian lận.

6.5 Nếu những người thắng giải không đủ tiêu chuẩn để nhận Quà Tặng theo các điều khoản và điều kiện của Chương trình này, Quà Tặng sẽ được trao tặng cho những người thắng giải tiếp theo trong danh sách nếu có.

7. Quy trình nhận Chuyển Đi/Tiền Mặt

7.1 Chủ Thẻ hợp lệ sẽ nhận được Thư Thông Báo nhận Chuyển Đi hoặc Tiền Mặt từ ANZ bằng thư điện tử, tin nhắn hoặc đường bưu điện vào tháng 10/2015. ANZ sẽ không chịu trách nhiệm nếu Thư Thông Báo không thể gửi được đến khách hàng do khách hàng đã cung cấp thông tin liên hệ không chính xác hoặc không cung cấp thông tin liên hệ cho ANZ hoặc do các nguyên nhân bất khả kháng ngoài tầm kiểm soát của ANZ.

7.2 Để nhận được Chuyển Đi, Chủ thẻ phải trình thẻ tín dụng ANZ cùng với Chứng Minh Nhân Dân hoặc Hộ Chiếu bản gốc và Thư Thông Báo tại đối tác chỉ định cung cấp dịch vụ của ANZ.

7.3 Thông tin người trúng giải sẽ được công bố trên trang web của ANZ

7.4 ANZ được sử dụng hình ảnh và thông tin của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại mà không phải trả khoản phí nào.

7.5 Chuyển Đi sẽ không được chuyển sang tiền mặt hay tiền hoàn lại

7.6 Bất cứ tranh chấp liên quan đến chất lượng dịch vụ của Quà Tặng sẽ được giải quyết trực tiếp giữa chủ thẻ và nhà cung cấp dịch vụ. ANZ sẽ hỗ trợ chủ thẻ giải quyết với đối tác nếu có bất kỳ vấn đề nào diễn ra trong quá trình sử dụng dịch vụ.

7.7 Tiền Mặt sẽ được chuyển vào tài khoản của Chủ thẻ chính và thể hiện trong bảng sao kê tháng 10/2015. Số tiền được tặng vào tài khoản thẻ tín dụng sẽ được thể hiện như một giao dịch ghi có trong toàn bộ dư nợ và Chủ thẻ vẫn phải trả khoản tiền tối thiểu đến hạn (nếu có) được liệt kê trong bảng sao kê.

7.8 Nếu Chủ Thẻ có nhiều hơn một Tài Khoản Thẻ Tín Dụng ANZ, tổng chi tiêu hợp lệ sẽ được cộng dồn từ chi tiêu của những tài khoản Thẻ Tín Dụng khác nhau

8. Các Điều Kiện và Điều Khoản khác

8.1 Nếu có bất kỳ khiếu nại, Chủ Thẻ phải thông báo cho ANZ để tiến hành giải quyết không trễ hơn ngày 31/01/2016. Sau thời hạn này, ANZ sẽ không giải quyết bất kỳ trường hợp nào.

8.2 Mọi quyết định của ANZ liên quan đến các chương trình khuyến mại này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.

8.3 Trong phạm vi pháp luật cho phép, ANZ có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình khuyến mại sau khi thông báo trước 3 (ba) ngày tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch ANZ và/hoặc trên trang web của ANZ.

8.4 Ngân hàng TNHH một thành viên ANZ (Việt Nam) là một công ty con của Tập đoàn Ngân Hàng Trách nhiệm Hữu hạn Australia và New Zealand ("ANZBGL"). ANZBGL là một tổ chức được phép nhận tiền gửi (Ngân Hàng) theo luật pháp Australia. ANZ được thành lập và cấp phép tại Việt Nam dưới hình thức trách nhiệm hữu hạn và không phải là một Ngân Hàng theo luật pháp Australia. Các khoản tiền gửi hay trách nhiệm của ANZ không phải là các khoản tiền gửi và trách nhiệm của ANZBGL hoặc các công ty khác thuộc tập đoàn, đồng thời ANZBGL và các công ty thuộc tập đoàn cũng không chịu trách nhiệm hay bảo lãnh cho ANZ