

Je rencontre des problèmes pour accéder aux services bancaires en ligne ANZ. Que dois-je faire pour rendre mon navigateur plus compatible ?

Si vous rencontrez des problèmes pour accéder aux services bancaires en ligne ANZ, il existe plusieurs options pour améliorer la compatibilité de votre navigateur. Attention : vous devez vous assurer que la modification de ces paramètres n'aura aucune incidence sur les autres logiciels ou fonctions sur votre ordinateur. Choisissez votre navigateur et suivez les consignes.

Internet Explorer 6.0.2900

Étape 1 - Ouvrez la fenêtre « Options Internet »

- Sélectionnez « Outils » dans la barre de menu du navigateur, puis choisissez « Options Internet » dans le menu déroulant.
- Si vous ne voyez pas la barre de menu, appuyez sur la touche « Alt » de votre clavier pour l'afficher.

Étape 2 - Définissez les paramètres de sécurité

- Allez à la fenêtre « Options Internet » et sélectionnez « Sécurité » dans les onglets en haut.
- Cliquez ensuite sur le bouton « Personnaliser ».
- Dans la fenêtre « Paramètres de sécurité », faites défiler vers le bas jusqu'à la zone « Autorisations Java (ou Autorisations canal de logiciel) », et sélectionnez le niveau de sécurité « Moyen ».
- Veuillez prendre note que ceci n'a aucune incidence sur la sécurité de vos services bancaires en ligne ANZ.
- Cliquez sur « OK » pour sauvegarder et appliquer vos paramètres.

Étape 3 - Vérifiez que vos paramètres avancés sont correctement définis.

- Sélectionnez l'onglet « Avancé » en haut à droite de la fenêtre « Options Internet ».
- Faites défiler jusqu'à la zone « Sécurité », et vérifiez que les options suivantes sont toutes cochées :
 - Utiliser SSL 2.0
 - Utiliser SSL 3.0
 - Utiliser TLS 1.0
- Si ces options ne sont pas cochées, sélectionnez-les et cliquez sur le bouton « Appliquer » dans le coin en bas à droite de la fenêtre « Options Internet ».

Étape 4 - Supprimez les fichiers internet temporaires

- Sélectionnez l'onglet « Confidentialité » en haut de la fenêtre « Options Internet ».
- Cliquez sur le bouton « Effacer » dans la zone « Historique de navigation ».
- La fenêtre « Effacer l'historique de navigation » s'affichera.
- Sélectionnez l'option « Fichiers internet temporaires » et ensuite cliquez sur « Supprimer ».
- Lorsque vous êtes invité, cliquez sur « OK ». Cliquez sur le bouton « Fermer ».

Étape 5 - Activer les cookies pour ANZ

- Sélectionnez l'onglet « Confidentialité » en haut de la fenêtre « Options Internet ».

- Cliquez sur le bouton « Sites » dans la zone « Paramètres ».
- Tapez « www.anz.com » dans l'espace prévu à cet effet.
- Cliquez sur le bouton « Autoriser ».
- Cliquez sur le bouton « OK » dans la fenêtre « Actions de confidentialité par site ».
- Cliquez sur le bouton « OK » dans le coin en bas à droite de la fenêtre « Options internet ».

Étape 6 - Vérifiez les paramètres de blocage des fenêtres pop-up

- Sélectionnez le menu « Outils » et déplacez votre curseur sur le bloqueur de fenêtres pop-up.
- Sélectionnez « Paramètres de blocage des fenêtres pop-up » dans le sous-menu.
- Tapez « www.anz.com » dans l'espace prévu à cet effet.
- Cliquez sur le bouton « Ajouter ».
- L'adresse apparaîtra dans la liste « Sites autorisés ».
- Cliquez sur « Fermer » dans le coin inférieur droit.

Étape 7 - Appliquez toutes les modifications

- Pour activer ces modifications, fermez et redémarrez votre navigateur.
- Lorsque vous ouvrez à nouveau le navigateur, vos paramètres Internet Explorer doivent être compatibles avec les services bancaires en ligne ANZ et vous devez pouvoir ouvrir une session.

Internet Explorer 7

Étape 1 - Ouvrez la fenêtre « Options Internet »

- Sélectionnez « Outils » dans la barre de menu du navigateur, puis choisissez « Options Internet » dans le menu déroulant.
- Si vous ne voyez pas la barre de menu, appuyez sur la touche « Alt » de votre clavier pour l'afficher. Vous trouverez également le menu « Outils » dans la barre d'outils du navigateur situé à droite.

Étape 2 - Définissez les paramètres de sécurité

- Allez à la fenêtre « Options Internet » et sélectionnez « Sécurité » dans les onglets en haut.
- Cliquez ensuite sur le bouton « Personnaliser ».
- Dans la fenêtre « Paramètres de sécurité », faites défiler vers le bas jusqu'à la zone « Autorisations Java (ou Autorisations canal de logiciel) », et sélectionnez le niveau de sécurité « Moyen ».
- Veuillez prendre note que ceci n'a aucune incidence sur la sécurité de vos services bancaires en ligne ANZ.
- Cliquez sur « OK » pour sauvegarder et appliquer vos paramètres.

Étape 3 - Vérifiez que vos paramètres avancés sont correctement définis.

- Sélectionnez l'onglet « Avancé » en haut à droite de la fenêtre « Options Internet ».
- Faites défiler jusqu'à la zone « Sécurité », et vérifiez que les options suivantes sont toutes cochées :
 - Utiliser SSL 2.0
 - Utiliser SSL 3.0
 - Utiliser TLS 1.0

- Si ces options ne sont pas cochées, sélectionnez-les puis cliquez sur le bouton « Appliquer » dans le coin inférieur droit de la fenêtre « Options Internet ».

Étape 4 - Supprimez les fichiers internet temporaires

- Sélectionnez l'onglet « Confidentialité » en haut de la fenêtre « Options Internet ».
- Cliquez sur le bouton « Effacer » dans la zone « Historique de navigation ».
- La fenêtre « Effacer l'historique de navigation » s'affichera.
- Cliquez sur « Supprimer les fichiers ». Lorsque vous êtes invité, cliquez sur « OK ».
- Cliquez sur le bouton « Fermer » et ensuite sur le bouton « OK » dans le coin inférieur droit de la fenêtre « Options internet ».

Étape 5 - Activer les cookies pour ANZ

- Sélectionnez l'onglet « Confidentialité » en haut de la fenêtre « Options Internet ».
- Cliquez sur le bouton « Sites » dans la zone « Paramètres ».
- Tapez « anz.com » dans l'espace prévu à cet effet.
- Cliquez sur le bouton « Autoriser ».
- Cliquez sur le bouton « OK » dans la fenêtre « Actions de confidentialité par site ».
- Cliquez sur le bouton « OK » dans le coin en bas à droite de la fenêtre « Options internet ».

Étape 6 - Vérifiez les paramètres de blocage des fenêtres pop-up

- Sélectionnez le menu « Outils » et déplacez votre curseur sur le bloqueur de fenêtres pop-up.
- Sélectionnez « Paramètres de blocage des fenêtres pop-up » dans le sous-menu.
- Tapez « www.anz.com » dans l'espace prévu à cet effet.
- Cliquez sur le bouton « Ajouter ».
- L'adresse apparaîtra dans la liste « Sites autorisés ».
- Cliquez sur « Fermer » dans le coin inférieur droit.

Étape 7 - Appliquez toutes les modifications

- Pour activer ces modifications, fermez et redémarrez votre navigateur.
- Lorsque vous ouvrez à nouveau le navigateur, vos paramètres Internet Explorer doivent être compatibles avec les services bancaires en ligne ANZ et vous devez pouvoir ouvrir une session.

Internet Explorer 8

Étape 1 - Ouvrez la fenêtre « Options Internet »

- Sélectionnez « Outils » dans la barre de menu du navigateur, puis choisissez « Options Internet » dans le menu déroulant.
- Si vous ne voyez pas la barre de menu, appuyez sur la touche « Alt » de votre clavier pour l'afficher. Vous trouverez également le menu « Outils » dans la barre d'outils du navigateur situé à droite.

Étape 2 - Définissez les paramètres de sécurité

- Allez à la fenêtre « Options Internet » et sélectionnez « Sécurité » dans les onglets en haut.
- Cliquez ensuite sur le bouton « Personnaliser ».

- Dans la fenêtre « Paramètres de sécurité », faites défiler jusqu'à la zone « Naviguer dans des fenêtres et des cadres sur différents domaines ».
- Assurez-vous que le bouton « Activer » est sélectionné. Faites défiler jusqu'à la section « Autorisations Java (ou Autorisations canal de logiciel) ».
- Sélectionnez le niveau de sécurité « Moyen ».
- Veuillez prendre note que ceci n'a aucune incidence sur la sécurité de vos services bancaires en ligne ANZ.
- Cliquez sur « OK » pour sauvegarder et appliquer vos paramètres.

Étape 3 - Vérifiez que vos paramètres avancés sont correctement définis.

- Sélectionnez l'onglet « Avancé » en haut à droite de la fenêtre « Options Internet ».
- Faites défiler jusqu'à la zone « Sécurité », et vérifiez que les options suivantes sont toutes cochées :
 - Utiliser SSL 2.0
 - Utiliser SSL 3.0
 - Utiliser TLS 1.0
- Si ces options ne sont pas cochées, sélectionnez-les puis cliquez sur le bouton « Appliquer » dans le coin inférieur droit de la fenêtre « Options Internet ».

Étape 4 - Supprimez les fichiers internet temporaires

- Sélectionnez l'onglet « Confidentialité » en haut de la fenêtre « Options Internet ».
- Cliquez sur le bouton « Effacer » dans la zone « Historique de navigation ».
- La fenêtre « Effacer l'historique de navigation » s'affichera.
- Sélectionnez l'option « Fichiers internet temporaires » et cliquez sur « Supprimer ».
- Lorsque vous êtes invité, cliquez sur « OK ».
- Cliquez sur le bouton « Fermer » et ensuite sur le bouton « OK » dans le coin inférieur droit de la fenêtre « Options internet ».

Étape 5 - Activer les cookies pour ANZ

- Sélectionnez l'onglet « Confidentialité » en haut de la fenêtre « Options Internet ».
- Cliquez sur le bouton « Sites » dans la zone « Paramètres ».
- Tapez « anz.com » dans l'espace prévu à cet effet.
- Cliquez sur le bouton « Autoriser ».
- Cliquez sur le bouton « OK » dans la fenêtre « Actions de confidentialité par site ».
- Cliquez sur le bouton « OK » dans le coin inférieur droit de la fenêtre « Options internet ».

Étape 6 - Vérifiez les paramètres de blocage des fenêtres pop-up

- Sélectionnez le menu « Outils » et déplacez votre curseur sur le bloqueur de fenêtres pop-up.
- Sélectionnez « Paramètres de blocage des fenêtres pop-up » dans le sous-menu.
- Tapez « www.anz.com » dans l'espace prévu à cet effet.
- Cliquez sur le bouton « Ajouter ».
- Puis ajoutez « anz.com » et cliquez à nouveau sur « Ajouter ».
- Puis ajoutez « salmat.bpayview.com.au » et cliquez à nouveau sur « Ajouter ».
- Les adresses apparaîtront dans la liste « Sites autorisés ».
- Cliquez sur « Fermer » dans le coin inférieur droit.

Étape 7 - Appliquez toutes les modifications

- Pour activer ces modifications, fermez et redémarrez votre navigateur.
- Lorsque vous ouvrez à nouveau le navigateur, vos paramètres Internet Explorer doivent être compatibles avec les services bancaires en ligne ANZ et vous devez pouvoir ouvrir une session.

Firefox 3.0

Étape 1 - Ouvrez la fenêtre « Options »

- Sélectionnez « Outils » dans la barre de menu du navigateur, puis choisissez « Options » dans le menu déroulant.

Étape 2 - Vérifiez que Java est activé

- Dans la fenêtre d'options sélectionnez « Contenu » dans les onglets en haut.
- Assurez-vous que les options suivantes sont cochées :
 - Activer JavaScript
 - Activer Java

Étape 3 - Vérifiez les paramètres de votre bloqueur de fenêtres pop-up

- Si le blocage des fenêtres pop-up est activé, cliquez sur « Exceptions ».
- Dans la nouvelle fenêtre « Sites autorisés », tapez « www.anz.com ».
- Cliquez sur « Autoriser ». Cliquez sur le bouton « Fermer » dans le coin inférieur droit.

Étape 4 - Vérifiez vos « Paramètres avancés »

- Sélectionnez l'onglet « Avancé » en haut à droite de la fenêtre « Options ».
- Cliquez sur l'onglet « Cryptage ».
- Assurez-vous que les options suivantes sont toutes cochées :
 - Utiliser SSL 3.0
 - Utiliser TLS 1.0

Étape 5 - Supprimez les fichiers internet temporaires

- Sélectionnez l'onglet « Confidentialité » en haut de la fenêtre « Options ».
- Cliquez sur le bouton « Supprimer maintenant » dans la zone « Données personnelles ».

Étape 6 - Activer les cookies pour ANZ

- Sélectionnez l'onglet « Confidentialité » en haut de la fenêtre « Options ».
- Cliquez sur le bouton « Exceptions ».
- Tapez « anz.com » dans l'espace prévu à cet effet.
- Cliquez sur le bouton « Autoriser ».
- Cliquez sur le bouton « Fermer » dans le coin inférieur droit.
- Cliquez sur le bouton « OK » vers le coin inférieur droit de la fenêtre « Options internet » pour confirmer ces paramètres.

Étape 7 - Appliquez toutes les modifications

- Fermez et relancez votre navigateur.

- Lorsque vous ouvrez à nouveau le navigateur, vos paramètres Firefox doivent être compatibles avec les services bancaires en ligne ANZ et vous devez pouvoir ouvrir une session.

Firefox 3.5

Étape 1 - Ouvrez la fenêtre « Options »

- Sélectionnez « Outils » dans la barre de menu du navigateur, puis choisissez « Options » dans le menu déroulant.

Étape 2 - Vérifiez que Java est activé

- Dans la fenêtre d'options sélectionnez « Contenu » dans les onglets en haut.
- Assurez-vous que les options suivantes sont cochées :
 - Activer JavaScript
 - Activer Java

Étape 3 - Vérifiez les paramètres de votre bloqueur de fenêtres pop-up

- Si le blocage des fenêtres pop-up est activé, cliquez sur « Exceptions ».
- Dans la nouvelle fenêtre « Sites autorisés », tapez « www.anz.com ».
- Cliquez sur « Autoriser ».
- Cliquez sur le bouton « Fermer » dans le coin inférieur droit.

Étape 4 - Vérifiez les « Paramètres avancés »

- Sélectionnez l'onglet « Avancé » en haut à droite de la fenêtre « Options ».
- Cliquez sur l'onglet « Cryptage ».
- Assurez-vous que les options suivantes sont toutes cochées :
 - Utiliser SSL 3.0
 - Utiliser TLS 1.0
- Cliquez sur le bouton « OK » vers le coin inférieur droit de la fenêtre « Options internet » pour confirmer ces paramètres.

Étape 5 - Supprimez les fichiers internet temporaires

- Sélectionnez « Outils » dans la barre de menu du navigateur, puis choisissez « Effacer l'historique de navigation » dans le menu déroulant.
- La fenêtre « Effacer l'historique récente de navigation » s'affichera.
- Modifiez « Intervalle à effacer » pour indiquer « Tout ».
- La fenêtre « Effacer tout l'historique de navigation » s'affichera.
- Cliquez sur la flèche à côté de l'option « Détails ».
- Une série de cases à cocher sélectionnables s'affichera.
- Assurez-vous que « Cache » est coché. Cliquez sur le bouton « Effacer maintenant ».

Étape 6 - Activer les cookies pour ANZ

- Sélectionnez l'onglet « Confidentialité » en haut de la fenêtre « Options ».
- Cliquez sur le bouton « Exceptions ».
- Tapez « anz.com » dans l'espace prévu à cet effet. Cliquez sur « Autoriser ».
- Cliquez sur le bouton « Fermer » dans le coin inférieur droit.
- Cliquez sur le bouton « OK » vers le coin inférieur droit de la fenêtre « Options » pour confirmer ces paramètres.

Étape 7 - Appliquez toutes les modifications

- Fermez et relancez votre navigateur.
- Lorsque vous ouvrez à nouveau le navigateur, vos paramètres Firefox doivent être compatibles avec les services bancaires en ligne ANZ et vous devez pouvoir ouvrir une session.

Safari 3.0 and Safari 4.0

Étape 1 - Vérifiez les paramètres de sécurité

- Sélectionnez « Safari » dans la barre de menu, puis sélectionnez « Préférences » dans le menu.
- Dans la nouvelle fenêtre, sélectionnez l'icône « Sécurité » située en haut de page et vérifiez que les options suivantes sont cochées :
 - Activer Java
 - Activer JavaScript
- Assurez-vous que la case « Bloquer les fenêtres pop-up » n'est pas cochée.
- Cliquez sur le bouton rouge « Fermer » dans le coin supérieur droit.

Étape 2 - Activer les cookies pour ANZ

- Sélectionnez « Safari » dans la barre de menu, puis sélectionnez « Préférences » dans le menu.
- Dans la nouvelle fenêtre, sélectionnez l'icône « Confidentialité » située en haut de page et vérifiez que les options suivantes sont cochées :
- Dans la section « Bloquer les cookies », si le réglage « Toujours » est sélectionné, remplacez-le par « Sites tiers et annonceurs ». Si « Jamais » est sélectionné, vous pouvez conserver ce réglage.
- Cliquez sur le bouton rouge « Fermer la fenêtre » dans le coin supérieur gauche.

Étape 3 - Videz le cache

- Sélectionnez « Safari » dans la barre de menu, puis sélectionnez « Vider le cache » dans le menu déroulant.
- Lors de l'affichage de la fenêtre de confirmation, cliquez sur « Vider » pour vider le cache du navigateur.

Étape 4 - Appliquez toutes les modifications

- Pour activer ces modifications, fermez et redémarrez votre navigateur. Lorsque vous ouvrez à nouveau le navigateur, vos paramètres Safari doivent être compatibles avec les services bancaires en ligne ANZ et vous devez pouvoir ouvrir une session.

Google Chrome

Étape 1 - Vérifiez les paramètres de sécurité

- Sélectionnez l'icône « clé à mollette » dans la barre d'outils du navigateur et sélectionnez « Options » dans le menu.
- Allez à la section « Sécurité » de l'onglet « Sous le capot » et vérifiez que les options suivantes sont cochées :
 - Utiliser SSL 2.0.
 - Vérifiez la révocation du certificat serveur.

Étape 2 - Activez les cookies pour ANZ. Allez à la section « Confidentialité » de l'onglet « Sous le capot » et cliquez sur « Contenu ».

- Dans la fenêtre « Paramètres de contenu », dans la section « Cookies », cliquez sur « Gérer les exceptions ».
- Dans la fenêtre « Exceptions cookies et données de site » tapez [*.] www.anz.com dans l'espace « Modèle du nom d'hôte » (veillez à inclure les caractères [*.])
- Appuyez sur la touche « Entrer » de votre clavier

Étape 3 - Effacez les données de navigation

- Allez à la section « Confidentialité » de l'onglet « Sous le capot » et cliquez sur « Effacer les données de navigation ».
- Assurez-vous que la case « Vider le cache » est cochée.
- Dans la section « Effacer les données de cette période », assurez-vous que « Tout » est sélectionné dans le menu déroulant.
- Cliquez sur « Effacer les données de navigation ».

Étape 4 - Vérifiez les paramètres de blocage de fenêtres pop-up

- Allez à la section « Confidentialité » de l'onglet « Sous le capot » et cliquez sur « Paramètres de contenu ».
- Dans la fenêtre « Paramètres de contenu », sélectionnez « Fenêtres pop-up » dans le menu « Fonctions ».
- Cliquez sur le bouton « Exceptions ». Cliquez sur le bouton « Ajouter » et dans la nouvelle fenêtre, tapez « www.anz.com » dans l'espace prévu à cet effet (dans le champ Modèle). Ensuite, cliquez sur « OK »
- Nous vous conseillons également d'ajouter de la même manière : salmat.bpayview.com.au.
- Lorsque que l'adresse apparaît dans la liste des exceptions de fenêtres pop-up, cliquez sur « Fermer » en bas à droite.

Étape 5 - Appliquez toutes les modifications

- Pour activer ces modifications, fermez le navigateur et redémarrez votre ordinateur.
- Lorsque vous redémarrez votre ordinateur, vos paramètres Google Chrome doivent être compatibles avec les services bancaires en ligne ANZ et vous devez pouvoir ouvrir une session.

Mes paramètres de cookie ont-ils une incidence sur les services bancaires en ligne ANZ services bancaires ?

Les services bancaires en ligne ANZ utilisent des cookies pour des fonctions telles que des relevés de compte en ligne. Nous vous conseillons d'activer les cookies pour ANZ afin d'accéder à ces services.

Suis-je obligé de modifier mes paramètres de navigateur pour permettre le bon fonctionnement des services bancaires en ligne ANZ ?

Notre objectif consiste à optimiser votre expérience d'utilisation des services bancaires en ligne ANZ. La liste suivante indique les navigateurs compatibles vous assurant la meilleure expérience bancaire en ligne :

- Internet Explorer 8, 7 ou 6.0.2900
- Firefox 3.0 et 3.5

- Safari 3.0 et 4.0

Les problèmes de navigateur empêchant l'accès aux services bancaires en ligne ANZ les plus courants sont les suivants :

- Problèmes de certificat SSL
- Bloqueurs de fenêtres pop-up
- JavaScript est désactivé
- Des cookies et fichiers temporaires devant être supprimés

Veuillez suivre les consignes indiquées à la section « Que dois-je faire pour rendre mon navigateur plus compatible ? », qui sont destinées, en fonction du type de navigateur utilisé, à vous permettre de résoudre les problèmes courants évoqués ci-dessus.

Est-ce que mon bloqueur de fenêtres pop-up perturbe les services bancaires en ligne ANZ ?

Les services bancaires en ligne ANZ utilisent des fenêtres pop-up pour certaines fonctions comme l'ouverture de session, les relevés en ligne et l'affichage de factures électroniques. C'est la raison pour laquelle nous vous conseillons d'autoriser l'affichage de toutes les fenêtres pop-up et publicités sur www.anz.com, ou de désactiver votre bloqueur de fenêtres pop-up pendant votre connexion aux services bancaires en ligne ANZ.

Vous pouvez temporairement désactiver la plupart des bloqueurs de fenêtres pop-up en maintenant la touche CTRL enfoncée tout en cliquant sur le lien.