

ANZ INTERNET BANKING SECURITY DEVICE

GETTING STARTED | 04.2016



YOUR WORLD
YOUR WAY **ANZ**

ONLINE SECURITY

ANZ Internet Banking has security measures in place designed to protect your account details and other sensitive information. Your new ANZ Security Device gives you an additional layer of security to help ensure that your online transactions are protected.

HOW YOUR ANZ SECURITY DEVICE WORKS

Your ANZ Security Device generates a new six digit number – known as a Security Device Code (SDC) – every 60 seconds. Every time you log on to ANZ Internet Banking you will be required to enter the Security Device Code (SDC) displayed on the screen of your ANZ Security Device at that time. ANZ will verify this SDC as part of your log on process.



Each SDC can only be used once. Only the SDC that currently appears on the screen is valid. The countdown bar on the left hand side of the screen shows you how much time you have left until a new SDC is generated, by shrinking one block every 10 seconds as it counts down.

SDC generation for each ANZ Security Device is completely random, so no two devices will display the same code at the same time.

ANZ SECURITY DEVICE SERIAL NUMBER

Your ANZ Security Device has a serial number on the back of it. This number is unique to your ANZ Security Device.



Before you can log on to ANZ Internet Banking, you need to activate your ANZ Security Device. You will need to quote the serial number to link your ANZ Security Device to your ANZ Internet Banking User ID.

USING YOUR ANZ SECURITY DEVICE

You will need to use your ANZ Security Device each time you log on to ANZ Internet Banking. To do this:

- On the ANZ website select 'Log on' under Internet Banking
- Enter your User ID and password and select 'Log on'
- Enter the six digits Security Device Code (SDC) that appears on the screen of your ANZ Security Device at that time, and select 'Log on'.

If you enter the Security Device Code (SDC) incorrectly or try to re-use an old SDC, you will be asked to enter a new SDC to successfully log on.

If you require a replacement device, please visit an ANZ Branch to order a new ANZ Security Device. Please note that you cannot use another person's ANZ Security Device to log on to ANZ Internet Banking.

KEEPING YOUR ANZ SECURITY DEVICE SAFE

Your ANZ Security Device is your key to accessing your accounts online, so it's important that you:

- Do keep your ANZ Security Device away from your User ID, password or other access details
- Do not allow any person to access your ANZ Security Device or Security Device Code (SDC)
- Do not allow any person to see you entering your Security Device Code (SDC)
- Do not allow any person to see you entering your Security Device Code (SDC)

If you become aware that your ANZ Security Device is lost or stolen, or has been used by someone else, notify ANZ immediately. Full detailed information on your obligations with respect to the security of your ANZ Security Device is set out in the ANZ Internet Banking Terms and Conditions, which can be found on ANZ's website.

CARING FOR YOUR ANZ SECURITY DEVICE

To help ensure your ANZ Security Device is working effectively to protect you, there are some basic tips.

DO

- Keep your ANZ Security Device dry and safe from extreme temperature changes.
- Keep your ANZ Security Device in a safe place – it is small enough to fit on your key-ring or security swipe card
- Contact the ANZ Internet Banking Support Centre if you suspect the battery of your ANZ Security Device is low, as you may require a replacement device. Please note that the battery cannot be replaced.

DO NOT

- Submerge your ANZ Security Device in liquid
- Expose your ANZ Security Device to extreme temperatures
- Drop or place too much weight on your ANZ Security Device
- Open your ANZ Security Device. There are tamper-proof features that will cause the device to stop working if it is opened or tampered with.

ACTIVATING YOUR ANZ SECURITY DEVICE IS EASY

Simply call the ANZ Internet Banking Support Centre at **19001276**

If calling from outside Vietnam, please call **+84 8 38815977** extension 3 (International call rates may apply)

Please note that the ANZ Security Device you receive, may have some differences in appearance to the images shown here.

Distributed by ANZ Bank (Vietnam) Limited.

anz.com/vietnam

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ BẢO MẬT CỦA ANZ

04.2016



YOUR WORLD
YOUR WAY **ANZ**

BẢO MẬT KHI GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến của ANZ sử dụng Thiết Bị Bảo Mật - là một lớp bảo mật mới nhằm bảo vệ thông tin tài khoản cũng như các thông tin giao dịch trực tuyến quan trọng khác của bạn.

THIẾT BỊ BẢO MẬT CỦA ANZ HOẠT ĐỘNG NHƯ THẾ NÀO

Thiết Bị Bảo Mật của ANZ tạo ra 6 chữ số - được hiểu như là Mã Bảo Mật - trong mỗi 60 giây. Mỗi lần truy cập vào dịch vụ ngân hàng trực tuyến của ANZ bạn sẽ được yêu cầu nhập vào Mã Bảo Mật hiển thị trên màn hình của Thiết Bị Bảo Mật của bạn tại thời điểm đó. ANZ sẽ xác thực mã số này như một phần của thủ tục đăng nhập của bạn.



Mỗi một Mã chỉ sử dụng được một lần duy nhất. Chỉ có Mã hiện tại đang hiển thị trên màn hình là có giá trị. Thanh công cụ đếm ngược bên phía trái màn hình cho biết còn bao nhiêu thời gian cho đến khi Mã mới của bạn được tạo ra tiếp theo, cứ mỗi 10 giây một vạch trên thanh công cụ sẽ bị mất đi.

Việc tạo ra Mã của mỗi Thiết Bị bảo Mật của ANZ là hoàn toàn ngẫu nhiên, vì vậy hai thiết bị không bao giờ xuất hiện cùng một Mã trong cùng thời điểm.

SỐ SÊ-RI CỦA THIẾT BỊ BẢO MẬT CỦA ANZ

Mỗi một Thiết Bị Bảo Mật của ANZ có một số sê-ri ở mặt sau. Số sê-ri này là duy nhất cho mỗi Thiết Bị Bảo Mật của ANZ



Trước khi có thể truy cập vào ngân hàng trực tuyến của ANZ, bạn cần phải kích hoạt Thiết Bị Bảo Mật. Bạn cần đưa ra số sê-ri này để kết nối Thiết Bị Bảo Mật vào Mã số truy cập của bạn.

SỬ DỤNG THIẾT BỊ BẢO MẬT CỦA ANZ

Bạn cần sử dụng Thiết Bị Bảo Mật của ANZ mỗi lần truy cập vào dịch vụ ngân hàng trực tuyến của ANZ. Để làm được điều đó:

- Trên Website của ANZ lựa chọn biểu tượng "Truy Cập" phía dưới mục Dịch vụ ngân hàng trực tuyến
- Nhập vào Mã Số Truy Cập của bạn và Mật Khẩu và ấn nút "Đăng Nhập"
- Nhập Mã Bảo Mật bao gồm 6 chữ số xuất hiện trên màn hình của Thiết Bị Bảo Mật của ANZ vào thời điểm đó, sau đó lựa chọn phím "Đăng Nhập".

Trong trường hợp bạn vào sai Mã Số Bảo Mật hoặc sử dụng lại Mã cũ, bạn sẽ được hỏi để nhập lại Mã mới để đăng nhập thành công.

Nếu bạn cần thay thế Thiết Bị Bảo Mật mới, xin hãy đến chi nhánh gần nhất của chúng tôi để yêu cầu thiết bị mới. Xin lưu ý rằng bạn không thể sử dụng Thiết Bị Bảo Mật của người khác để truy cập vào dịch vụ ngân hàng trực tuyến của ANZ Internet Banking.

BẢO VỆ THIẾT BỊ BẢO MẬT CỦA BẠN MỘT CÁCH AN TOÀN

Thiết Bị Bảo Mật của bạn là chìa khóa để truy cập vào tài khoản trực tuyến của bạn, vì vậy bạn cần tuân thủ các nguyên tắc quan trọng sau:

- Không để Thiết Bị Bảo Mật của bạn gần với Mã số truy cập, Mật khẩu hoặc các thông tin truy cập khác
- Không để bất kỳ ai truy cập vào Thiết Bị Bảo Mật hay Mã bảo Mật của bạn
- Không để cho ai xem nhìn vào màn hình khi bạn nhập Mật Mã Bảo Mật
- Tránh làm mất, bị trộm cắp hay bị lạm dụng thiết bị bảo mật của bạn.

Khi phát hiện thấy Thiết Bị Bảo Mật của bạn bị mất hay bị người khác sử dụng, hãy báo ngay cho ANZ. Thông tin chi tiết về trách nhiệm của bạn về Thiết Bị Bảo Mật được ghi rõ tại Điều Khoản Điều Kiện của ngân hàng trực tuyến đăng trên trang Web của ANZ.

BẢO QUẢN THIẾT BỊ BẢO MẬT CỦA BẠN

NÊN LÀM

- Bảo quản Thiết Bị Bảo Mật nơi khô ráo và tránh xa nơi thay đổi nhiệt độ nhiều đột ngột.
- Bảo quản Thiết Bị Bảo Mật nơi an toàn
- Hãy liên lạc ngay Trung Tâm Hỗ Trợ Internet Banking nếu bạn nghi ngờ pin Thiết Bị Bảo Mật yếu, bạn có thể yêu cầu Thiết Bị Bảo Mật thay thế. Xin lưu ý pin của Thiết Bị Bảo Mật không thể thay thế được.

KHÔNG NÊN

- Nhúng Thiết Bị Bảo Mật vào chất lỏng
- Phơi khô Thiết Bị Bảo Mật ở nơi có nhiệt độ quá cao
- Thả hoặc đặt vật có trọng lượng quá nặng vào Thiết Bị Bảo Mật của bạn
- Mở Thiết Bị Bảo Mật. Thiết Bị Bảo Mật có tem bảo hiểm, thiết bị có thể dừng hoạt động nếu bị mở hoặc bị can thiệp.

ĐỂ KÍCH HOẠT THIẾT BỊ BẢO MẬT

Gọi cho Trung Tâm Hỗ Trợ Internet Banking theo số điện thoại **19001276** Từ nước ngoài, xin gọi theo số **+84 8 38815977** nhánh số 3 (Cuộc gọi quốc tế có thể được áp dụng)

Xin lưu ý Thiết Bị Bảo Mật của ANZ mà bạn thực sự nhận được có thể khác một vài chi tiết với hình ảnh trong tài liệu này

Cung cấp bởi Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam)

anz.com/vietnam