



ANZ网上银行 使用指南

目录

为何使用ANZ网上银行	3 - 4
ANZ网上银行——日常使用说明	5 - 15
用户须知	16
常见问题	17

您知道吗：本指南中，下划线词语，如“例如”，均已在第18页做详细解释说明。

为何使用ANZ网上银行？

很多人现在都还不知道，ANZ网上银行可以如何帮助他们
在此我们将向大家介绍真实情况。不说套话，只说要点：

安全 ANZ保证网上银行的安全。ANZ采取各种安全保障措施，致力于帮助用户防御未经授权交易行为。因此，万一您不幸成为欺诈行为的受害者，只要您遵守注册时的《电子银行使用条款》(Electronic Banking Conditions of Use)，且您对账户损失显然没有责任，则ANZ保证赔偿您账户非法交易所产生的损失。请参阅第4页，了解我们为何如此自信。

简洁 网络新手？没问题。无需计算机学学位，即可轻松使用；我们已实行相关措施，预防您操作失误。

方便 随时随地完成银行业务。您可以在舒适的家中，或在Broome的篷车或在布鲁塞尔，用笔记本便捷安全地办理银行业务。只要您能上网，即可轻松登录anz.com办理业务。

服务 设在澳大利亚的帮助中心。您可每周7天每天24小时，致电帮助热线13 33 50联系我们，我们将指导您完成整个操作流程。

价值 使用ANZ网上银行不收取任何费用。
我们承诺，不向用户收取ANZ网上银行使用费用，因此您可随心所欲尽情通过互联网操作个人账户。

控制。 随心掌控。选择查询余额、账单支付和账户间转账或处理更具体的银行理财需求。一切皆由您自行掌控。

在线安全

ANZ网上银行采取多项安全保障措施，保护用户的交易和个人信息安全。

在线保护您的数据

通过anz.com接入ANZ网上银行时，您所发送或接收的信息都将受到128位加密技术的保护。这是一项极为完善的编码系统，能对您的信息实施加密编码，使之即使受到未授权方拦截时也很难被破解。

地址栏里的https://，就是判断自己正处在安全或加密状态的简单方式。

我们的安全措施永远无眠

ANZ欺诈检测系统无时无刻始终监控着网上银行账户，其中包括获奖的FraudLink程序。该系统旨在鉴别疑似活动，并针对潜在欺诈行为发出警报。即使您不在线，您的账户也随时处于保护之下，让您高枕无忧。

ANZ限制第三方访问您的资料

使用ANZ网上银行时，您的资料仅用于预期用途。此外，站点还采取防火墙(电子壁垒)保护；若您忘记登出，则15分钟后您需要输入客户注册号(CRN)和密码后方可继续操作。这些举措可帮助您保护敏感的银行资料，并最大限度防止非法访问。

ANZ永远不会通过电邮询问您的登录资料或密码

切勿将登录资料或密码泄露给任何人。若有人通过电邮或其他方式(如电话)向您索要相关资料，请致电13 33 50，联系ANZ帮助中心举报。

您知道吗：您应像照顾自己的身体一样，保护计算机安全。我们推出最新安全软件，方便您更好地保护计算机在线安全。欲知详情，请在anz.com右上角的搜索栏里输入“安全软件(Security Software)”。

着手开始

若尚未注册ANZ网上银行，可使用ANZ电话银行的Telecode来注册ANZ网上银行。您也可点击“帮我注册 (Help me register)”链接(见下文)，由其指导您创建密码。

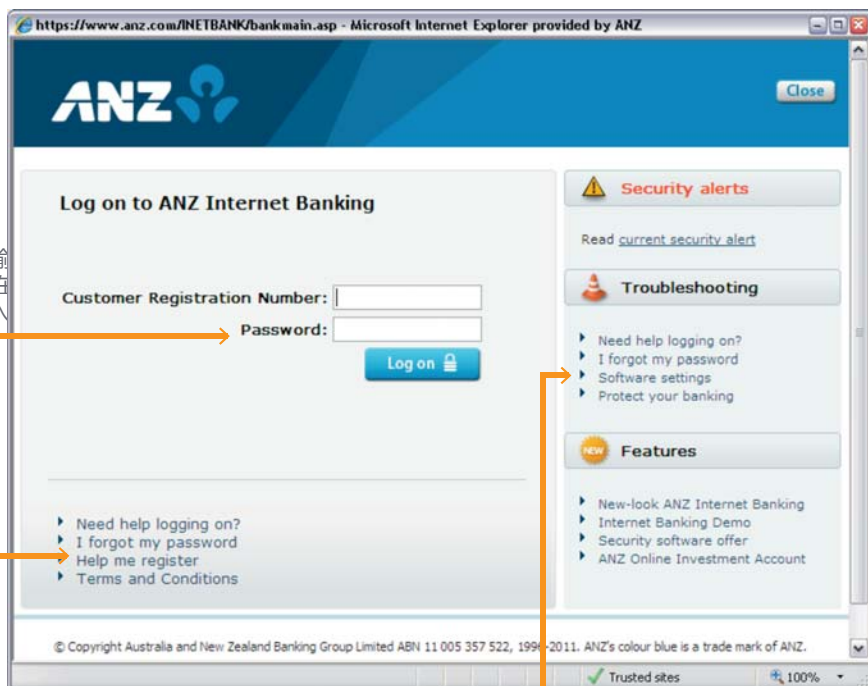
若尚未注册ANZ电话银行，请致电13 33 50联系ANZ(每周7天每天24小时)或亲临账户的开户分行办理。

完成注册后，只需如下资料即可登录ANZ网上银行：

- 在分行里领取的CRN
- 注册ANZ网上银行时设置的密码。

第1步：在网络浏览器里输入www.anz.com，然后选择“网上银行 (Internet Banking)”并点击“登录(Log On)”。之后跳出如下页面。

第2步：
在上一栏里输入CRN，并在下一栏里输入密码。



若需注册ANZ网上银行，则可点击[这里](#)注册并访问账户。

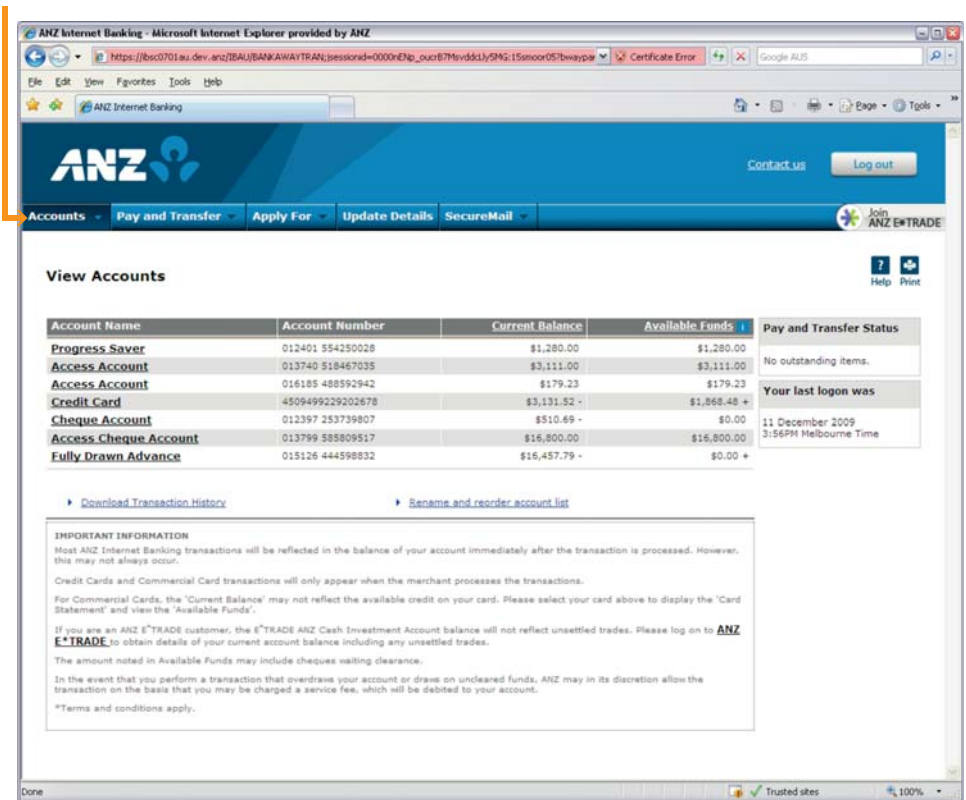
在此查阅一些帮助您确保网上银行安全的好建议。

查看您的账户

点击“登录(Log On)”后，系统会自动打开“查看账户(View Accounts)”页面，此时您可看到关联至ANZ网上银行的账户余额与可用资金。

欲知账户详细资料，只需选择具体账户，就可像查阅对账单那样了解自己的交易活动。

注：您可随时点击页面上方账户菜单里的“查看账户(View Accounts)”，返回本页面。



您知道吗：点击“重新命名与排序账户列表(Rename and Reorder Account List)”，您就可为各个账户新建个性化账户名称，如“租金(Rent)”，更方便您跟踪资金的动向。

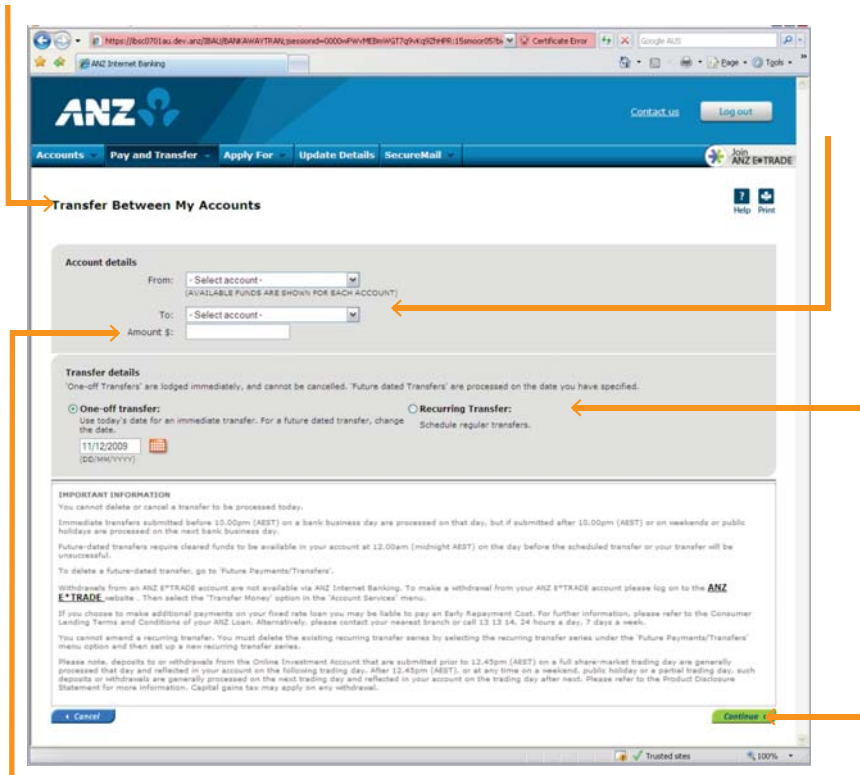
转账

这是最方便最常用的业务功能之一。此外，ANZ账户之间的交易可立即生效。

第1步：从“缴费与转账(Pay and Transfer)”菜单里选择“我的账户间转账(Transfer between My Accounts)”。

假设您要从ANZ支票账户中转入ANZ Access账户。

第2步：选择您要“从(From)”哪个账户转“至(To)”哪个账户。每个账户名称旁会出现当前余额。



第3步：输入金额。

第4步：点击“继续(Continue)”前，请选择一次性支付还是经常性支付。随后在创建收条凭证前，会提示您确认支付详情。

您知道吗：如果出现操作错误，可从头开始。在您明确授权并提示确认支付详情前，不会发生资金转账。

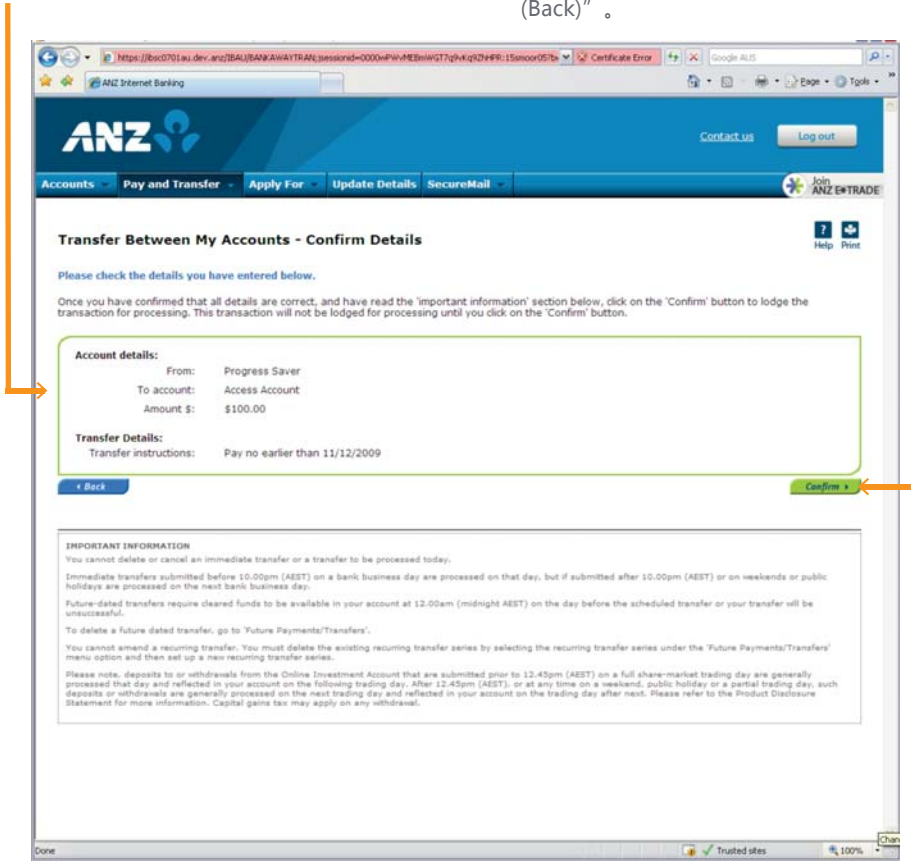
支付前请核对资料

继续操作前，您现在可核对交易资料。这是最后一道安全措施，让您可以在一个页面内

核对所有交易资料，确保交易完全符合您的意愿。

第1步：抽出时间仔细核对所有资料准确无误。

第2步：若资料准确无误，请选择“确认 (Confirm)”，若出现错误，请选择“后退 (Back)”。



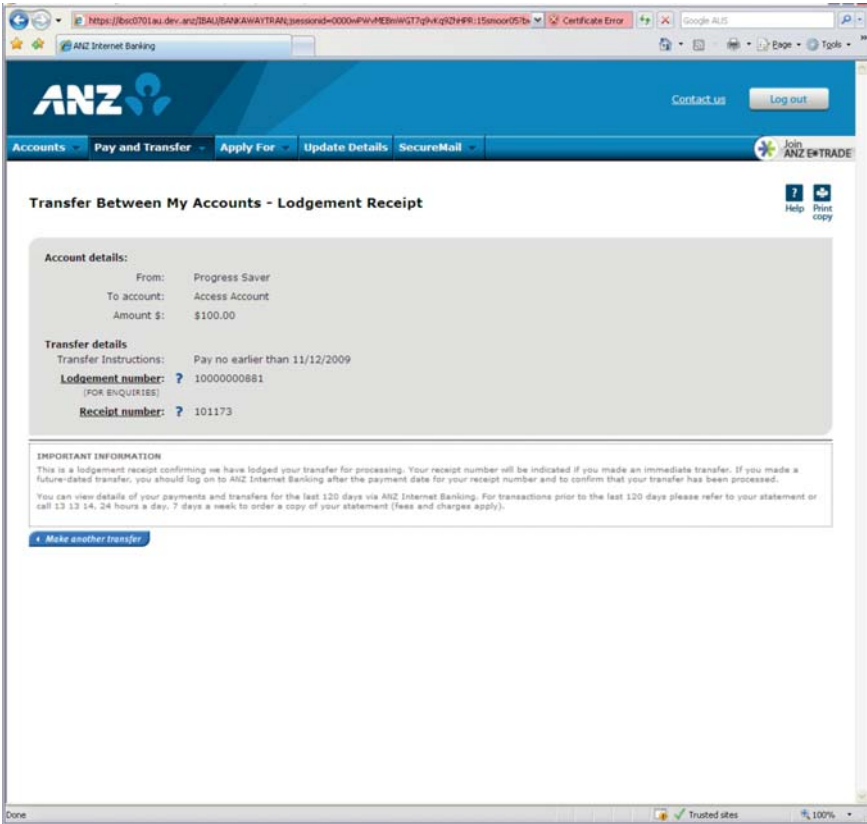
您知道吗：在您的ANZ账户间转账时，资金可即时到账。

您的交易收条凭证

确认交易后，ANZ会提供一份电子收条凭证，里面含有所有必备资料。日后若需查

询此次交易，可使用存档号(Lodgement Number)和凭证号(Receipt Number)。

您可打印并保管此收条凭证。



有关账户的问题？

SecureMail是一项讯息服务，您可用于以保密方式向ANZ网上银行帮助中心发送账户信息及查询或意见。您的讯息里自动含有CRN，这样ANZ就可尽快回答您的咨询。

您可通过ANZ网上银行主菜单里的“SecureMail”来使用SecureMail。

账单支付

ANZ网上银行的账单支付方便快捷。若收款公司接受BPAY®付款，您只需账单即可，这是因为您需要输入收款人代码或发票参考信息

(您可在账单上BPAY®标识旁找到这些资料)。

The screenshot shows the ANZ internet banking interface for paying BPAY bills. The page title is "Pay BPAY Bills". The form is divided into several sections:

- From account:** A dropdown menu labeled "From:" with a selection arrow pointing to it.
- BPAY® biller details:** A section with instructions: "Please ensure the details you provide are correct, as we do not verify your details." It includes a "To:" dropdown menu, an "Add New Biller List" button, and a "OR" separator. Below this, it says "Directly enter biller details below:" and includes fields for "Biller code:", "Reference:", and "Description of bill:". There is also a checkbox for "Add this biller to 'My BPAY® Biller' list".
- Payment amount:** A field labeled "Amount \$:" with a selection arrow pointing to it.
- Transfer details:** A section with instructions: "One-off Transfers are lodged immediately, and cannot be cancelled. Future dated transfers are processed on the date you have specified." It has two radio buttons: "One-off transfer:" (selected) and "Recurring transfer:". Below the "One-off transfer:" option is a date field with "11/12/2009" and "DD/MM/YYYY" format.
- IMPORTANT INFORMATION:** A section with detailed text about bill payments, including a note that "Bill payments requested before 4.00pm (AEST) on a Banking Business Day will be processed on your account on the same day." At the bottom of this section is a "Continue" button with a selection arrow pointing to it.

第1步：从“缴费与转账 (Pay and Transfer)”菜单里选择“账单支付 (Pay Bills)”。

第2步：选择您要支付账单的账户。

第3步：输入打印在账单上的收款人代码和账户参考号。输入账单说明，该信息会显示在对账单上。

第4步：输入金额。

第5步：点击“继续 (Continue)”前，请选择一次性或经常性支付。随后在创建收条凭证前，会提示您确认支付详情。

若您要支付的收款人接受BPAY®付款，但只要您知道收款人的BSB及账号，则仍可使用Pay Anyone来支付账单。您要做的就是遵

照第15页所列步骤。

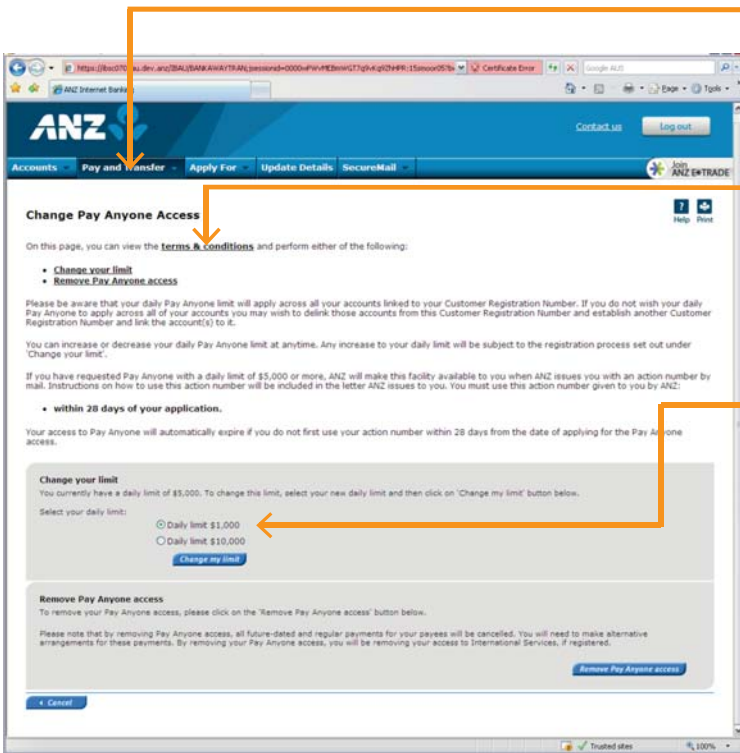
BPAY®是BPAY Pty Ltd ABN 69 079 137 518的注册商标。

您知道吗：若需经常性支付，可在ANZ网上银行设置周期支付，这样系统会在您设定的日期自动支付。

做好“支付给任何人”的准备

这不同于通过BPAY®的账单支付。该功能用于支付给不接受BPAY®付款的收款人，或进行非账单支付的转账业务。首先您要设置每日限额，若每日限额超过\$1,000，则需Action Number。您可通过ANZ网上银行申请Action Number，银行会邮寄给您，以提高安全性。

注：如果您要求每日限额超过1万澳元，您需要致电ANZ网上银行，电话号码13 33 50，验证您的Action Number并使新的支付限额生效。



第1步：选择Pay Anyone Access(设置完成后，该选项会变成Pay Anyone)。

注册Pay Anyone。
第2步：阅读并同意接受“条款条件(Terms and Conditions)”。

第3步：为安全起见，您可选择账户每日在线支付的限额。

第4步：点击提交，若您要设置的限额超过\$1,000，则我们会邮寄Action Number给您。

激活Pay Anyone。
第5步：收到Action Number后，请在此输入，完成Pay Anyone设置。下一次登录后，即可使用Pay Anyone (您应先登出系统)。

使用Pay Anyone

若收款人或收款单位提供BSB和账号，则无论其是否拥有ANZ账户，您都可在线直接支

付至他们的澳大利亚账户。

The screenshot shows the ANZ 'Pay Anyone' web form. Orange arrows point to the following elements:

- From account:** The 'From' dropdown menu.
- Payment details:** The 'To' dropdown menu, the 'Account number' field, and the 'Description' field.
- Amount:** The 'Amount \$' field.
- Transfer details:** The 'Recurring transfer' radio button.

第1步：激活后，可从“缴费与转账(Pay and Transfer)”菜单里选择Pay Anyone。

第2步：选择您要支付的金额，若希望收款人的对账单上显示您的姓名，则也请输入您的姓名。

第3步：根据提示，填写您要支付的账户资料。该说明即为您的对账单参考号。

第4步：填写金额(包括小数位)及收款人对账单的参考号。

第5步：点击“继续(Continue)”前，请选择一次性或经常性支付。随后在创建收条凭证前，会提示您确认支付详情。

国际电汇

若要汇款至国际银行账户，且汇款金额低于1万澳元，则您亦可通过ANZ网上银行来办理。与在分行里办理汇款一样，您也需要收款人名称、地址、银行资料(包括分行完整地址或SWIFT BIC代码)及BSB和账号。此外，若汇款至欧洲和英国，则还需要国际银行账户号码(IBAN)。

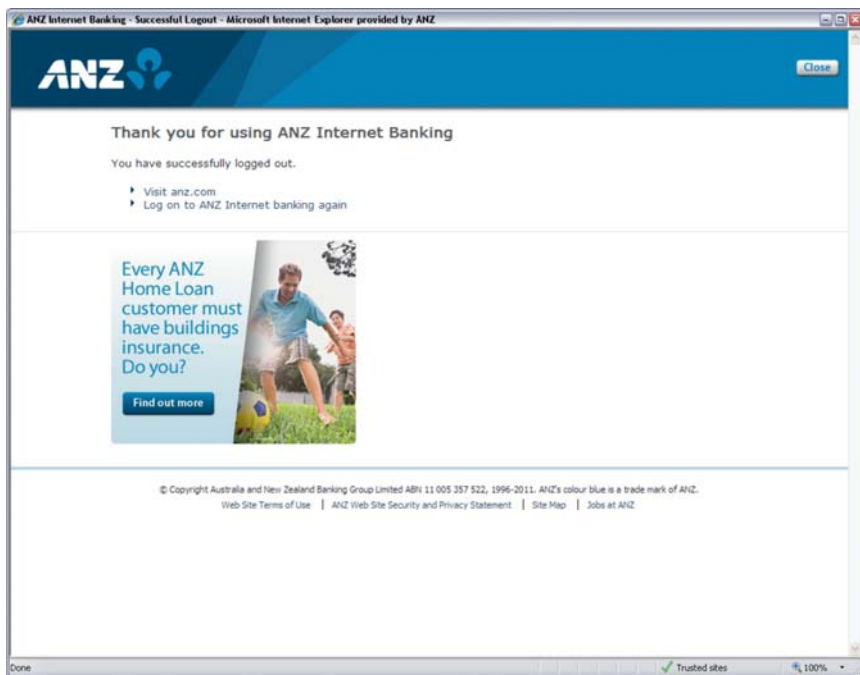
注册Pay Anyone后，只需在“缴费与转账(Pay and Transfer)”菜单里选择申请“国际业务(International Services)”，第二天即可使用“国际业务(International Services)”。

您知道吗：您可选择将收款人账户资料保存于“我的Pay Anyone收款人(My Pay Anyone Payees)”列表，这样下次支付时就无需再次输入，付款流程也更为便捷。

登出

虽然倘若15分钟无人看管，登录状态会到中止链接，但是您最好确保点击页面右上角的“登出(Log out)”来终止登录。

这能确保在您完成操作后，您的ANZ网上银行不会遭受任何人员的非法使用。



用户须知

客户注册号(CRN)

CRN是指开立ANZ账户时银行提供给您
的号码。这或许是一个9位数的数字，或
是您的ANZ Access或ANZ信用卡号码。
您可利用CRN和密码来登录ANZ网上银
行。请遵照第5页的步骤。

密码

您可随时更改密码。建议您30天更改一
次密码。理想的密码由大小写字母和数
字混合组成，通过个人身份信息无法轻
松破解(如含有您的姓名或出生日期)，且
之前从未使用过。

Telecode

之前若已注册了ANZ电话银行，则您应
收到此号码。若您还没有密码，则借助
telecode也可轻松注册和使用ANZ网上
银行。欲知如何操作，请详阅第5页。

Action Number

为提高安全性起见，若您设定的每日限
额超过\$1,000，则在您每次申请修改
Pay Anyone交易限额时都会向您提供
一个独特的Action Number。

关联账户

要在ANZ网上银行里添加ANZ账户，请
进入ANZ网上银行的“更新资料
(Update Details)”，选择“关联/解除
关联(Link/ Delink)”个人或企业账户。
完成账户关联后，您就可通过ANZ网上
银行，轻松实现账户间的转账操作。
详情请参阅第7页。

ANZ网上银行可能出现暂时性服务中断。可能会适用技术要求。任何建议均未考虑您的个人需求及经济状况，您应自行考虑其是否符合自己的情况。ANZ建议您在购买产品或服务前应详阅条款条件，包括ANZ电子银行使用条款(ANZ's Electronic Banking Conditions of Use)。

常见问题

如何识别诈骗电邮？

有时，这些电邮看起来非常专业，但请记住，ANZ不会通过电邮要求您登录或询问密码资料。骗子们有一种常见骗术，即通常会在电邮里含入一个链接，这样您就会登录到一个虚假网站并提供个人资料，这也称为“钓鱼”网站。登录anz.com时，请务必在网络浏览器里输入www.anz.com。

若电脑发生故障该怎么办？

若发生停电或电脑出现其他问题，除非您已确认交易，否则资金不会汇出您的账户。

使用公共电脑时，我该如何保护安全性？

ANZ建议客户，访问ANZ网上银行时请勿使用公共电脑，这是因为很难判断该电脑是否安装了最新的杀毒软件，或是否正在运行键盘敲击识别软件，或其他可能截获您个人资料的间谍程序。

但是，若您不得不在网吧或其他公共场所使用电脑，则为最大限度消除安全隐患，您应：

- 确保浏览器窗口边角出现挂锁图标
- 一定不要点击有时候会跳出来的“保存我的密码/资料(save my password/details)”选项
- 尽量使用安装了杀毒软件的电脑
- 完成操作后一定要登出
- 登录状态过程中不要离开电脑。

ANZ网上银行操作需要多长时间？

这取决于您的银行业务需求及每次登录时的交易数量。

大多数客户认为网上银行方便快捷。确实如此，ANZ网上银行用户已超过170万，且我们已在《客户章程》(Customer Charter)里承诺至少保证99%时间的可用性，也就是说ANZ网上银行随时恭候您的使用。

现在您知道了：只要能接入互联网，ANZ网上银行就是您管理日常银行业务的安全、简单和便捷方式。那么，您为什么还不开始在线办理银行业务呢？

