



# ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

**1. Thời Hạn Chương Trình:** từ 12/01/2015 đến 12/03/2015 (2 tháng) (sau đây gọi là "Thời Hạn Chương Trình").

**2. Đối tượng khách hàng:** Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ của Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Chuẩn, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Vàng, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Platinum, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Signature Priority Banking Platinum và Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum đang sử dụng ("Chủ Thẻ"), có lịch sử tín dụng tốt và được phát hành bởi Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam) (sau đây gọi là "ANZ").

### 3. Điều kiện đăng ký tham gia chương trình

3.1 Để tham gia vào chương trình khuyến mại, Chủ Thẻ cần đăng ký bằng cách gửi một tin nhắn có cú pháp "BD" bất kỳ lúc nào đến 8069 trong suốt Thời Hạn Chương Trình và nhận được tin nhắn xác nhận đăng kí thành công từ ANZ.

3.2 Chỉ có tin nhắn đăng ký từ số điện thoại đã được đăng ký trong hệ thống khách hàng của thẻ tín dụng ANZ mới được coi là những đăng ký hợp lệ.

### 4. Nội dung chương trình:

4.1 Để đủ điều kiện tham gia chương trình, Chủ Thẻ cần phải thực hiện như bảng sau:

| Loại thẻ   | Chi tiêu tối thiểu trong các Hạng Mục Du Lịch trong thời hạn khuyến mại | Tiền mặt được tặng                                |
|--|---|---|
| Thẻ Chuẩn/Vàng                                   | 20 triệu đồng   | 600.000 đồng                                      |
| Thẻ Platinum/Signature Priority Banking Platinum | 30 triệu đồng   | 1.000.000 đồng                                    |
| Thẻ Travel Platinum                              | 30 triệu đồng   | 5 lần dặm cho mỗi 25 ngàn đồng (Tối đa 6,000 Dặm) |

4.2 Các Hạng Mục Du Lịch hợp lệ bao gồm tất cả giao dịch (thanh toán trực tuyến hoặc tại máy quét thẻ) khi đặt khách sạn, mua vé máy bay, dịch vụ thuê xe, dịch vụ vận chuyển (xe buýt, tàu điện ngầm, xe lửa...), đại lý du lịch và Chi Tiêu Nước Ngoài. Các giao dịch này không bao gồm những giao dịch được thực hiện tại các nơi có Mã Đối Tác không được định nghĩa là các ngành nghề có liên quan trong chương trình khuyến mại bao gồm khách sạn, vé máy bay, dịch vụ thuê xe, dịch vụ vận chuyển (xe buýt, tàu điện ngầm, xe lửa...) và đại lý du lịch được quy định bởi Tổ Chức Thanh Toán Thẻ Quốc Tế Visa và ngân hàng cung cấp máy quét thẻ vào từng



thời điểm. Vui lòng gọi đường dây nóng của ANZ khi muốn hỏi thăm thông tin về Mã Đối Tác của một giao dịch bất kỳ của một đối tác bất kỳ. Những Mã Hạng Mục Đối Tác này không thuộc sự quản lý của ANZ.

4.3 Chi Tiêu Nước Ngoài hợp lệ được định nghĩa là những giao dịch mua sắm quốc tế hợp lệ bao gồm giao dịch thanh toán và giao dịch trực tuyến, thực hiện ở nước ngoài bằng bất kỳ ngoại tệ nào, hoặc thực hiện bằng VNĐ nhưng nơi chấp nhận thẻ ở nước ngoài, hoặc thực hiện trên bất kỳ trang giao dịch trực tuyến được đăng ký là chủ thẻ ở nước ngoài.

## **5. Quy định về cách trao thưởng:**

5.1 Tổng cộng 550 khách hàng sẽ được trao tặng quà trong suốt toàn bộ chương trình.

5.2 Quà sẽ được ưu tiên tặng trước cho khách hàng nào đã thực hiện tổng chi tiêu hợp lệ trước (dựa vào ngày giờ thực hiện giao dịch).

## **6. Thông Tin về Giao dịch/Khách Hàng hợp lệ**

6.1 Giao dịch hợp lệ sẽ được tính dựa vào ngày thực hiện giao dịch trong thời hạn khuyến mại và phải được quyết toán vào tài khoản thẻ tín dụng vào hoặc trước ngày 25/03/2015.

6.2 Giao dịch thực hiện bởi Chủ Thẻ Phụ sẽ được tính vào Chủ Thẻ Chính.

6.3 Những giao dịch đã chuyển đổi sang hình thức Trả Góp Ưu Đãi, Tạm Ứng Linh Hoạt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính vào tổng chi tiêu bằng thẻ tín dụng.

6.4 Chương trình khuyến mại sẽ không còn giá trị nếu thẻ tín dụng ANZ trở thành nợ xấu, gian lận, vượt quá hạn mức, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian các chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc có yếu tố gian lận.

6.5 Nếu những người thắng giải không đủ tiêu chuẩn để nhận Quà Tặng theo các điều khoản và điều kiện của Chương trình này, Quà Tặng sẽ được trao tặng cho những người thắng giải tiếp theo trong danh sách nếu có.

## **7. Quy trình tặng tiền/dặm thưởng**

7.1 Số tiền/dặm được tặng vào tài khoản thẻ sẽ được chuyển vào tài khoản của Chủ thẻ chính và thể hiện trong bảng sao kê tháng 04/2015. Số tiền được tặng vào tài khoản thẻ tín dụng sẽ được thể hiện như một giao dịch ghi có trong toàn bộ dư nợ và Chủ thẻ vẫn phải trả khoản tiền tối thiểu đến hạn (nếu có) được liệt kê trong bảng sao kê.

7.2 Nếu Chủ Thẻ có nhiều hơn một Tài Khoản Thẻ Tín Dụng ANZ được nêu trong Điều 2, Chủ Thẻ được quyền tham gia song song nhiều chương trình khuyến mại dành riêng cho loại Tài Khoản Thẻ Tín Dụng của mình, tuy nhiên tổng chi tiêu hợp lệ của từng chương trình sẽ được tính dựa vào từng loại Thẻ Tín Dụng ANZ riêng lẻ.



7.3 Chủ Thẻ sẽ nhận được lên đến tối đa tiền mặt 1 triệu đồng hoặc 6000 Dặm chỉ một lần duy nhất trong toàn bộ chương trình khuyến mại, được tặng vào một trong các Tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ phải đang hoạt động và có lịch sử tín dụng tốt. 6000 Dặm chỉ được tặng vào tài khoản Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Travel Platinum.

7.4 Chủ Thẻ hợp lệ sẽ nhận được tin nhắn vào 03/2015 để thông báo về việc nhận tiền thưởng vào tài khoản. ANZ sẽ không chịu trách nhiệm nếu Tin Nhắn Thông Báo không thể gửi được đến khách hàng do khách hàng đã cung cấp thông tin liên hệ không chính xác hoặc không cung cấp hoặc do các nguyên nhân bất khả kháng ngoài tầm kiểm soát của ANZ.

7.5 Khách hàng trúng thưởng cho phép ANZ được sử dụng hình ảnh và thông tin của khách hàng trúng thưởng cho mục đích thông tin và quảng cáo thương mại mà ANZ thấy phù hợp và không phải trả khoản phí nào.

## **8. Các Điều Kiện và Điều Khoản khác**

8.1 Nếu có bất kỳ khiếu nại, Chủ Thẻ phải thông báo cho ANZ để tiến hành giải quyết không trễ hơn ngày 31/05/2015. Sau thời hạn này, ANZ sẽ không giải quyết bất kỳ trường hợp nào.

8.2 Mọi quyết định của ANZ liên quan đến các chương trình khuyến mại này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.

8.3 Trong phạm vi pháp luật cho phép, ANZ có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình khuyến mại sau khi thông báo trước 3 (ba) ngày tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch ANZ và/hoặc trên trang web của ANZ.

8.4 Ngân hàng TNHH một thành viên ANZ (Việt Nam) là một công ty con của Tập đoàn Ngân Hàng Trách nhiệm Hữu hạn Australia và New Zealand ("ANZBGL"). ANZBGL là một tổ chức được phép nhận tiền gửi (Ngân Hàng) theo luật pháp Australia. ANZ được thành lập và cấp phép tại Việt Nam dưới hình thức trách nhiệm hữu hạn và không phải là một Ngân Hàng theo luật pháp Australia. Các khoản tiền gửi hay trách nhiệm của ANZ không phải là các khoản tiền gửi và trách nhiệm của ANZBGL hoặc các công ty khác thuộc tập đoàn, đồng thời ANZBGL và các công ty thuộc tập đoàn cũng không chịu trách nhiệm hay bảo lãnh cho ANZ.