

# ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

**1. Thời Hạn Chương Trình:** từ 16/11/2015 đến 16/12/2015 (sau đây gọi là “Thời hạn chương trình”).

**2. Đối tượng khách hàng:** Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ có lịch sử tín dụng tốt (“Chủ Thẻ”) của Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Chuẩn, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Vàng, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Platinum, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Signature Priority Banking Platinum và Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum (“Thẻ Tín Dụng”) được phát hành bởi Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam) (sau đây gọi là “ANZ”).

### 3. Điều kiện đăng kí tham gia chương trình:

3.1 Để tham gia vào chương trình khuyến mại, Chủ Thẻ có thể đăng ký theo 1 trong 2 cách sau trong suốt Thời Hạn Chương Trình:

- Gửi tin nhắn theo cú pháp “**BD**” gửi 8069
- Gửi email đến hộp thư [anzccusage@anz.com](mailto:anzccusage@anz.com) theo tiêu đề email: **BD-[Số điện thoại]**

3.2 Chỉ có tin nhắn hoặc email thể hiện số điện thoại đã được đăng ký trong hệ thống khách hàng Thẻ Tín Dụng ANZ mới được xem là đăng ký hợp lệ.

### 4. Nội dung chương trình:

4.1 Để đủ điều kiện tham gia chương trình, Chủ Thẻ cần phải thực hiện như bảng sau:

Loại thẻ	Tất cả các loại Thẻ Tín Dụng ANZ
Tổng chi tiêu thanh toán tối thiểu	15 triệu đồng trên tất cả các hạng mục không bao gồm vé máy bay
Giải thưởng	10% tiền mặt hoàn lại cho các giao dịch mua vé máy bay
Tổng tiền hoàn tối đa	1 triệu đồng
Tổng số lượng giải thưởng	200

4.2 Tổng chi tiêu thanh toán được cộng dồn từ chi tiêu tại máy cà thẻ và trực tuyến trong nước và quốc tế (không bao gồm chi tiêu cho vé máy bay) của các loại Thẻ Tín Dụng ANZ mà Chủ Thẻ đang sở hữu trong Thời Hạn Chương Trình.

4.3 Các giao dịch mua vé máy bay được định nghĩa là các giao dịch được thực hiện và thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng ANZ tại website của các hãng hàng không dựa trên mã hạng mục đối tác (Merchant category code) là “Hàng không” được quy định bởi Visa.

4.4 Trường hợp số lượng Chủ Thẻ hợp lệ nhiều hơn số lượng giải thưởng, giải thưởng sẽ được trao tặng cho Chủ Thẻ đạt được tổng chi tiêu thanh toán tối thiểu đầu tiên trong suốt thời hạn chương trình.

4.5 Trường hợp Chủ Thẻ hợp lệ thay đổi hạng thẻ hoặc sở hữu từ hai loại Thẻ Tín Dụng ANZ trở lên trong Thời Hạn Chương Trình thì quà tặng được trao căn cứ trên loại thẻ nào thoả điều kiện giải thưởng.

4.6 Trường hợp các Chủ Thẻ đạt được chi tiêu thanh toán tối thiểu cùng một lúc, ANZ sẽ dựa vào tổng chi tiêu thanh toán cao nhất để xác định Chủ Thẻ trúng thưởng.

4.7 Nếu những người thắng giải vì những lý do nào đó không đủ tiêu chuẩn để nhận Quà Tặng, Quà Tặng sẽ được trao tặng cho những người thắng giải tiếp theo trong danh sách nếu có.

## **5. Thông tin về giao dịch/khách hàng hợp lệ**

5.1 Giao dịch hợp lệ sẽ được tính dựa vào ngày thực hiện giao dịch trong thời hạn khuyến mại và phải được quyết toán vào tài khoản thẻ tín dụng vào hoặc trước ngày 31/12/2015.

5.2 Giao dịch thực hiện bởi Chủ Thẻ Phụ sẽ được tính vào Chủ Thẻ Chính.

5.3 Những giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Trả Góp Ưu Đãi, Tạm Ứng Linh Hoạt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính vào tổng chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng.

5.4 Chương trình khuyến mại sẽ không còn giá trị nếu thẻ tín dụng ANZ trở thành nợ xấu, gian lận, vượt quá hạn mức, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian các chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc có yếu tố gian lận.

## **6. Quy trình nhận thưởng**

6.1 Số tiền được tặng vào tài khoản thẻ sẽ được chuyển vào tài khoản của Chủ thẻ chính trước 15/01/2016. Số tiền được tặng vào tài khoản thẻ tín dụng sẽ được thể hiện như một giao dịch ghi có trong toàn bộ dư nợ và Chủ thẻ vẫn phải trả khoản tiền tối thiểu đến hạn (nếu có) được liệt kê trong bảng sao kê.

6.2 Chủ Thẻ hợp lệ sẽ nhận được tin nhắn vào 20/01/2016 để thông báo về việc nhận tiền thưởng vào tài khoản. ANZ sẽ không chịu trách nhiệm nếu Tin Nhắn Thông Báo không thể gửi được đến khách hàng do khách hàng đã cung cấp thông tin liên hệ không chính xác hoặc không cung cấp hoặc do các nguyên nhân bất khả kháng ngoài tầm kiểm soát của ANZ.

## **7. Các Điều Kiện và Điều Khoản khác:**

7.1 Nếu có bất kỳ khiếu nại, Chủ Thẻ phải thông báo cho ANZ để tiến hành giải quyết không trễ



hơn ngày 15/02/2016. Sau thời hạn này, ANZ sẽ không giải quyết bất kỳ trường hợp nào.

7.2 Mọi quyết định của ANZ liên quan đến các chương trình khuyến mại này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.

7.3 Trong phạm vi pháp luật cho phép, ANZ có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình khuyến mại sau khi thông báo trước 3 (ba) ngày tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch ANZ và/hoặc trên trang web của ANZ.

7.4 Ngân hàng TNHH một thành viên ANZ (Việt Nam) là một công ty con của Tập đoàn Ngân Hàng Trách nhiệm Hữu hạn Australia và New Zealand ("ANZBGL"). ANZBGL là một tổ chức được phép nhận tiền gửi (Ngân Hàng) theo luật pháp Australia. ANZ được thành lập và cấp phép tại Việt Nam dưới hình thức trách nhiệm hữu hạn và không phải là một Ngân Hàng theo luật pháp Australia. Các khoản tiền gửi hay trách nhiệm của ANZ không phải là các khoản tiền gửi và trách nhiệm của ANZBGL hoặc các công ty khác thuộc tập đoàn, đồng thời ANZBGL và các công ty thuộc tập đoàn cũng không chịu trách nhiệm hay bảo lãnh cho ANZ.