

# A-Z Review<sup>®</sup>

Aplikasi Pembukaan Rekening  
Account Opening Application

# **A-Z Review<sup>®</sup>**

Bagian A: Memulai General Banking Relationship Anda  
Section A: Starting your General Banking Relationship

Jenis Rekening/Account Type  Pribadi/Individual  Bersama/Joint

Hubungan dengan Pemegang Rekening Utama/  
Relationship to Main Account Holder

**BAGIAN 1: INFORMASI PRIBADI/SECTION 1: PERSONAL INFORMATION**

**Pemegang Rekening Utama/Main Account Holder**

**Data Pribadi/Personal Data**

Gelar/Title  Bapak/Mr  Nyonya/Mrs  
 Ibu/Ms  Nona/Miss  
Jenis Kelamin/Gender  Pria/Male  Wanita/Female

Nama Lengkap/Full name (Sesuai Kartu Tanda Pengenal/As ID Card)

Nama Panggilan/Alias name

Alamat Rumah sesuai Kartu Tanda Pengenal/Residential Address as ID Card

RT: RW: Post Code:

Kota/Negara/City/Country

Alamat Tempat Tinggal Terkini (Apabila Tidak Sesuai dengan Kartu Tanda Pengenal)/  
Current Residential Address (If different with ID Card)

RT: RW: Post Code:

Kota/Negara/City/Country

Alamat Kantor/Office Address

RT: RW: Post Code:

Kota/Negara/City/Country

Tempat Lahir/Place of Birth

Tanggal Lahir/Date of Birth

No. KTP/Passport/SIM/KTP/Passport/  
Driver's Licence Number

Masa Berlaku/Expiry Date

Nomor Tanda Pengenal/Identification  
Number (KITAP/KITAS/\_\_\_\_\_)

No. NPWP/Tax Payer ID

Dikeluarkan/Issuance Date

Status Perkawinan/ Marital Status  Lajang/  
Single  Menikah/  
Married  Janda/Duda/  
Widow/Widower

Lainnya/Others

Nama Pasangan/Spouse Name\*

\* Wajib diisi apabila status perkawinan menikah/Required to be fill in if status is married

Nama Ibu Kandung Sebelum Menikah/Mother's Maiden Name

Agama/Religion

Kebangsaan/Nationality

Nomor Nasabah/CIF Number

CIF 1:

CIF 1:

Paraf Nasabah/Customer's Initial

Initial 1:

Initial 2:

**Pemegang Rekening Utama/Main Account Holder**

No. Telp Rumah (Kode Wilayah-No)/Home Phone No. (Area Code-No)

 -  - 

No. Telp Kantor (Kode Wilayah-No)/Office Phone No. (Area Code-No)

 -  - 

No. Telepon Genggam/Mobile Phone No.

 -  - 

No. Fax/Facsimile No.

 -  - 

Alamat Email 1\*/Email Address 1\*

Alamat Email 2\*/Email Address 2

\* Untuk kenyamanan dan keamanan nasabah ANZ, Anda akan menerima laporan rekening bulanan elektronik (Banking e-Statement) yang akan dikirimkan secara otomatis ke alamat email Anda yang tertera di aplikasi ini. Jika Anda tidak menginginkan laporan rekening bulanan dikirim secara elektronik, silahkan memberi tanda '✓' pada kotak dibawah ini.

For convenience and security of ANZ customer, you will receive electronic monthly account statement which will be sent automatically to your registered email address on this application. If you do not require the monthly account statement sent automatically, please tick '✓' on the box below.

Saya/Kami ingin laporan rekening bulanan dicetak dan dikirimkan melalui jasa kurir ke alamat surat menyurat sebagai berikut:

I/We want the electronic monthly account statement to be printed and sent via courier to mailing address as follow:

Alamat Rumah sesuai dengan Kartu Tanda Pengenal/  
Residential Address as ID Card

Alamat Tempat Tinggal Terkini/Current Residential Address

Alamat Kantor/Office Address

Kepemilikan Rumah Tinggal/Residence Ownership

Milik Sendiri/Own house

Milik Keluarga/Own family

Sewa/Rent

KPR/Mortgage

Lainnya (tolong sebutkan)/Others (please specify)

Lama menempati/Length of stay  Tahun/year  Month/bulan

Status Pendidikan/Educational Background

Sekolah Dasar/Elementary School  Sarjana/Bachelor S1

SLTP/Junior High School  Pasca Sarjana/Post Graduate S2

SLTA/Senior High School  Doktor/Doctor S3

Akademi/Academy  Lainnya/Others \_\_\_\_\_

Data Pekerjaan, Status Pendidikan dan Rencana Aktifitas Bank/  
Employment Details, Educational Background and Planned Banking Activity

Status Pekerjaan/Employment Background

Pegawai Negeri/Government Official  Ibu Rumah Tangga/Housewife\*

Pensiun/Retired  Pelajar/Student\*

Pegawai Swasta/Salaried Employee  Lainnya/Others \_\_\_\_\_

Wiraswasta/Self Employed

\* Mohon lengkapi data Sumber Dana pada halaman berikutnya dengan data suami/orang tua/lainnya.  
Please complete the Source of Fund information on the reverse with your husbands/parents/other data.

**Pemegang Rekening Bersama/Joint Account Holder**

No. Telp Rumah (Kode Wilayah-No)/Home Phone No. (Area Code-No)

 -  - 

No. Telp Kantor (Kode Wilayah-No)/Office Phone No. (Area Code-No)

 -  - 

No. Telepon Genggam/Mobile Phone No.

 -  - 

No. Fax/Facsimile No.

 -  - 

Alamat Email 1\*/Email Address 1

Alamat Email 2\*/Email Address 2

\* Untuk kenyamanan dan keamanan nasabah ANZ, Anda akan menerima laporan rekening bulanan elektronik (Banking e-Statement) yang akan dikirimkan secara otomatis ke alamat email Anda yang tertera di aplikasi ini. Jika Anda tidak menginginkan laporan rekening bulanan dikirim secara elektronik, silahkan memberi tanda '✓' pada kotak dibawah ini.

For convenience and security of ANZ customer, you will receive electronic monthly account statement which will be sent automatically to your registered email address on this application. If you do not require the monthly account statement sent automatically, please tick '✓' on the box below.

Saya/Kami ingin laporan rekening bulanan dicetak dan dikirimkan melalui jasa kurir ke alamat surat menyurat sebagai berikut:

I/We want the electronic monthly account statement to be printed and sent via courier to mailing address as follow:

Pilihan Bahasa/Preferred Language

Indonesia/Indonesian

Inggris/English

Alamat Rumah sesuai dengan Kartu Tanda Pengenal/  
Residential Address as ID Card

Kepemilikan Rumah Tinggal/Residence Ownership

Milik Sendiri/Own house

Milik Keluarga/Own family

Sewa/Rent

KPR/Mortgage

Lainnya (tolong sebutkan)/Others (please specify)

Lama menempati/Length of stay  Tahun/year  Month/bulan

Status Pendidikan/Educational Background

Sekolah Dasar/Elementary School  Sarjana/Bachelor S1

SLTP/Junior High School  Pasca Sarjana/Post Graduate S2

SLTA/Senior High School  Doktor/Doctor S3

Akademi/Academy  Lainnya/Others \_\_\_\_\_

Data Pekerjaan, Status Pendidikan dan Rencana Aktifitas Bank/  
Employment Details, Educational Background and Planned Banking Activity

Status Pekerjaan/Employment Background

Pegawai Negeri/Government Official  Ibu Rumah Tangga/Housewife\*

Pensiun/Retired  Pelajar/Student\*

Pegawai Swasta/Salaried Employee  Lainnya/Others \_\_\_\_\_

Wiraswasta/Self Employed

\* Mohon lengkapi data Sumber Dana pada halaman berikutnya dengan data suami/orang tua/lainnya.  
Please complete the Source of Fund information on the reverse with your husbands/parents/other data.

**Pemegang Rekening Utama/Main Account Holder**

Penghasilan Bruto per Tahun/Annual Gross Income\*

- < IDR 10 Mio                       > IDR 100 Mio - <= IDR 500 Mio  
 >= IDR 10 Mio - < IDR 50 Mio       > IDR 500 Mio - <= IDR 1 Bio  
 > IDR 50 Mio - < IDR 100 Mio       > IDR 1 Bio

\* Tidak Berlaku untuk Staff ANZ/Not Applicable for ANZ Staff

Nama Perusahaan/  
Name of Company

Jabatan Pekerjaan/  
Job Occupation

Lama Bekerja/Length of Work  Tahun/year  Month/bulan

Bidang Usaha/  
Nature of Business

Sumber Dana/Source of Funds

- Gaji/Komisi/Salary/Comission       Dana Pensiun/Pension of Fund  
 Pendapatan Bisnis/Business Income       Profesional/Professional  
 Orang Tua/Parents                       Beasiswa/Scholarships  
 Investasi/Penjualan aset  
Investment Return/Sale of assets       Hasil dari penyewaan properti  
Rentals from real property  
 Pasangan/Spouse                       Lainnya/Others \_\_\_\_\_  
 Warisan/Inheritance

Total Antisipasi Nilai Transaksi per Bulan/  
Total Number of Expected Transaction per Month

Transaksi Pengeluaran/Outgoing Transaction

Jumlah/Amount

Frekuensi/Frequency

Transaksi Masuk/Incoming Transaction

Jumlah/Amount

Frekuensi/Frequency

Tujuan Penggunaan Dana/Tujuan Pembukaan Rekening  
Purpose of Fund Usage/Purpose of Account Opening

**Tambahan Informasi yang diperlukan/Additional Information required**

Rekening Bank Lain (Tulis Nama Bank)/  
Account in Other Bank (Write Bank's Name)

No. Rek. Di Bank Lain (jika ada)/Ac. No. In Other Bank (if any)

Apakah Anda memiliki rekening  
di cabang ANZ lainnya?  
Do you have other accounts  
in other ANZ branches?

- Ya/Yes       Tidak/No

Karyawan ANZ/Staff ANZ

- Ya/Yes       Tidak/No

ID Karyawan/Staff ID

Nomor Nasabah/CIF Number      CIF 1:       CIF 2:

**Pemegang Rekening Bersama/Joint Account Holder**

Penghasilan Bruto per Tahun/Annual Gross Income\*

- < IDR 10 Mio                       > IDR 100 Mio - <= IDR 500 Mio  
 >= IDR 10 Mio - < IDR 50 Mio       > IDR 500 Mio - <= IDR 1 Bio  
 > IDR 50 Mio - < IDR 100 Mio       > IDR 1 Bio

\* Tidak Berlaku untuk Staff ANZ/Not Applicable for ANZ Staff

Nama Perusahaan/  
Name of Company

Jabatan Pekerjaan/  
Job Occupation

Lama Bekerja/Length of Work  Tahun/year  Month/bulan

Bidang Usaha/  
Nature of Business

Sumber Dana/Source of Funds

- Gaji/Komisi/Salary/Comission       Dana Pensiun/Pension of Fund  
 Pendapatan Bisnis/Business Income       Profesional/Professional  
 Orang Tua/Parents                       Beasiswa/Scholarships  
 Investasi/Penjualan aset  
Investment Return/Sale of assets       Hasil dari penyewaan properti  
Rentals from real property  
 Pasangan/Spouse                       Lainnya/Others \_\_\_\_\_  
 Warisan/Inheritance

Total Antisipasi Nilai Transaksi per Bulan/  
Total Number of Expected Transaction per Month

Transaksi Pengeluaran/Outgoing Transaction

Jumlah/Amount

Frekuensi/Frequency

Transaksi Masuk/Incoming Transaction

Jumlah/Amount

Frekuensi/Frequency

Tujuan Penggunaan Dana/Tujuan Pembukaan Rekening  
Purpose of Fund Usage/Purpose of Account Opening

**Tambahan Informasi yang diperlukan/Additional Information required**

Rekening Bank Lain (Tulis Nama Bank)/  
Account in Other Bank (Write Bank's Name)

No. Rek. Di Bank Lain (jika ada)/Ac. No. In Other Bank (if any)

Apakah Anda memiliki rekening  
di cabang ANZ lainnya?  
Do you have other accounts  
in other ANZ branches?

- Ya/Yes       Tidak/No

Karyawan ANZ/Staff ANZ

- Ya/Yes       Tidak/No

ID Karyawan/Staff ID

Paraf Nasabah/Customer's Initial      Initial 1:       Initial 2:

**Pemegang Rekening Utama/Main Account Holder**

Apakah Anda/Keluarga dekat Anda adalah Pejabat Senior Pemerintah atau pernah menjabat Senior Pemerintah?  
Are you or your immediate family a Senior Government Official or have ever been a Senior Government Official?

Ya/Yes  Tidak/No

Mohon uraikan Jabatan dan Periode Jabatan/  
Please specify the Position and Period of duty

**Dalam Keadaan Darurat/In Case of Emergency**

Nama Keluarga dekat tidak serumah yang dapat dihubungi dalam keadaan darurat/Contact details of relative not living with you

Hubungan Keluarga/Relationship with you

Alamat Rumah/Home Address

RT: RW: Post Code:

Kota/Negara/City/Country

No. Telp Rumah (Kode Wilayah-No)/Home Phone No. (Area Code-No)

 -  - 

No. Telp Genggam/Mobile Phone No.

 -  - 

No. Telp Kantor (Kode Wilayah-No)/Office Phone No. (Area Code-No)

 -  - 

**Pemegang Rekening Bersama/Joint Account Holder**

Apakah Anda/Keluarga dekat Anda adalah Pejabat Senior Pemerintah atau pernah menjabat Senior Pemerintah?  
Are you or your immediate family a Senior Government Official or have ever been a Senior Government Official?

Ya/Yes  Tidak/No

Mohon uraikan Jabatan dan Periode Jabatan/  
Please specify the Position and Period of duty

Nama Keluarga dekat tidak serumah yang dapat dihubungi dalam keadaan darurat/Contact details of relative not living with you

Hubungan Keluarga/Relationship with you

Alamat Rumah/Home Address

RT: RW: Post Code:

Kota/Negara/City/Country

No. Telp Rumah (Kode Wilayah-No)/Home Phone No. (Area Code-No)

 -  - 

No. Telp Genggam/Mobile Phone No.

 -  - 

No. Telp Kantor (Kode Wilayah-No)/Office Phone No. (Area Code-No)

 -  - 

**BAGIAN 2: APLIKASI KARTU KREDIT/SECTION 2: CREDIT CARD APPLICATION**

Silahkan mengisi kolom yang tersedia dengan lengkap dan teliti. Gunakan huruf cetak/Please complete the available column. Using block letters.

Jenis Kartu/Card Type  ANZ Platinum MasterCard  ANZ Gold MasterCard  ANZ Kartu Cicilan  
 ANZ Platinum Visa  ANZ Gold Visa  ANZ Classic MasterCard  
 ANZ Femme Platinum  ANZ Femme  ANZ Classic Visa

Alamat pengiriman kartu/Card delivery address

Alamat Rumah sesuai dengan Kartu Tanda Pengenal/  
Residential Address as ID Card

Alamat Tempat Tinggal Terkini/Current Residential Address

Alamat Kantor/Office Address

Jenis kelamin/Gender

Pria/Male

Wanita/Female

Nama yang dikehendaki di kartu (maksimum 19 huruf)/Desired name on the card (maximum 19 letters)

Kartu Kredit lain yang dimiliki/Other Credit Card owned

Kartu Lain/Other card

Kartu Lain/Other card

Fasilitas AutoDebet (wajib diisi)/AutoDebet Facility (mandatory)

Saya memberikan kuasa kepada pihak ANZ untuk melakukan AutoDebet sebesar/authorize ANZ to perform AutoDebet in amount:

Pembayaran penuh/Full payment  Pembayaran minimum/Minimum payment

(jika tidak diisi maka akan dianggap pembayaran minimum/(if not filled, it will be considered as minimum payment)

atas no. rekening ANZ Saya/to my ANZ account number:

Untuk pembayaran tagihan kartu kredit Saya/for my credit card bill payment

Nomor Nasabah/CIF Number

CIF 1:

CIF 2:

Paraf Nasabah/Customer's Initial

Initial 1:

Initial 2:

### Pemohon Kartu Tambahan/Supplementary Card Applicant

Nama lengkap Pemegang kartu tambahan sesuai KTP/Paspor/Full name of supplement card holder according with ID/Passport

Nama yang dikehendaki di kartu (maksimum 19 huruf)/Desired name on the card (maximum 19 letters)

Tempat Lahir/Place of Birth

Jenis Kelamin/Gender

Pria/Male

Wanita/Female

Tanggal Lahir/Date of Birth

Nama Ibu Kandung Sebelum Menikah/Mother's Maiden Name

Hubungan dengan Pemegang Kartu Utama/Relationship to Main Card Holder

Suami/Istri/Husband/Wife

Orang Tua/Anak/Parent/Child

Kakak/Adik/Brother/Sister

Teman/Friend

Rekan Kerja/Partners

lain-Lain/Others (tolong sebutkan)/(please specify)

### INFORMASI PRODUK (Wajib diisi)/PRODUCT INFORMATION (Mandatory)

Sebagai nasabah PT Bank ANZ Indonesia ("ANZ"), Anda memiliki keleluasaan memilih untuk tidak dikirimkan informasi produk dan layanan (selain media komunikasi di dalam tagihan bulanan), karenanya silakan memberi tanda '✓' pada kotak di bawah ini.

As an ANZ Indonesia's Customer ("ANZ"), you have a privilege to choose not to receive product information and statement (except media communication in monthly statement), therefore please tick '✓' on the box below.

Ya, Saya ingin dikirimkan hanya produk ANZ saja/  
Yes, I just want to receive ANZ product information only

Tidak, Saya tidak ingin dikirimkan informasi produk apapun (wajib diisi jika tidak diisi maka akan dianggap 'Ya')/No, I don't want to receive any product information (if not filled, it will be considered as 'Yes')

### FASILITAS LAYANAN TAGIHAN/BILL SERVICES FACILITY

Untuk kenyamanan dan keamanan nasabah ANZ, Anda akan menerima laporan tagihan bulanan elektronik (Banking e-Statement) yang akan dikirimkan secara otomatis ke alamat email Anda yang tertera di aplikasi ini. Jika Anda tidak menginginkan laporan tagihan bulanan dikirim secara elektronik, silahkan memberi tanda '✓' pada kotak dibawah ini.

For convenience and security of ANZ customer, you will receive electronic monthly billing statement which will be sent automatically to your registered email address on this application. If you do not require the monthly billing statement sent automatically, please tick '✓' on the box below.

Saya ingin laporan tagihan bulanan dicetak dan dikirimkan melalui jasa kurir ke alamat pengiriman kartu dan Saya memahami dan setuju untuk membayar apabila dikemudian hari ada biaya tambahan sehubungan dengan layanan pencetakan dan pengiriman tagihan ini.

I want the electronic monthly billing statement to be printed and sent via courier to card delivery address and I understood and agreed to pay if in the future there are additional costs related with printing services and shipping service bill.

### BAGIAN 3: PENJELASAN KARTU ATM/DEBIT BARU/SECTION 3: NEW ATM/DEBIT CARD DETAILS

Nama yang dikehendaki dalam kartu (maksimal 26 karakter termasuk spasi dan gelar)

Name to be embossed on card (maximum 26 characters including space and title)

Nama yang dikehendaki dalam kartu (maksimal 26 karakter termasuk spasi dan gelar)

Name to be embossed on card (maximum 26 characters including space and title)

Rekening utama yang terhubung pada Kartu ATM/Primary account link to ATM Card

Mata Uang/Currency

Saya mengerti bahwa kartu ATM/PIN akan dikirimkan ke alamat rumah sesuai dengan kartu tanda pengenal/tempat tinggal terkini/kantor (sesuai dengan yang dipilih) saya yang tertera pada Aplikasi Pembukaan Rekening ini. Apabila pada proses pengiriman kartu kembali pada pihak Bank, maka kartu ATM/PIN tersebut akan dihancurkan oleh ANZ untuk melindungi kepentingan perlindungan Nasabah. Nasabah diharuskan memberikan instruksi baru untuk mendapatkan kartu ATM/PIN yang baru.

I understand the ATM/PIN card will be sent to my residential address as id card/current residential address/office address based on this Account Opening Application. If in the process of card delivery, the card returned to the Bank, the ATM/PIN card will be destroyed by ANZ to protect the Customer. Customer have to give a new instruction to the Bank in order to get the new ATM/PIN.

### BAGIAN 4: PEMESANAN BUKU CEK/SECTION 4: CHEQUE BOOK ORDER

Kepada: PT Bank ANZ Indonesia ("ANZ")/To: PT Bank ANZ Indonesia ("ANZ")

Saya/Kami, I/We, \_\_\_\_\_

Bermaksud untuk memesan/Would like to order a:

Buku Cek/Cheque Book

Buku Bilyet Giro/Bilyet Giro Book

Nomor Rekening/Account Number

Jenis Rekening/Account Type

Mohon untuk menerbitkan sejumlah \_\_\_\_\_ buku cek/buku bilyet giro dan pembayaran atas biayanya harap dibebankan pada rekening tersebut di atas.  
Please issue me/us with \_\_\_\_\_ cheque book(s)/bilyet giro book(s) and debit the cost to my/our account stated above.

Saya/Kami mengerti bahwa apabila buku cek/bilyet giro tidak diambil dalam jangka waktu 3 bulan sejak tanggal yang tertera pada formulir ini, maka buku cek/bilyet giro tersebut akan dihancurkan oleh Bank untuk melindungi kepentingan perlindungan nasabah.

I/We understand that if the cheque book/bilyet giro book is not collected within 3 months from the date stated on this form, it will be destroyed by the Bank for customer's.

Nomor Nasabah/CIF Number

CIF 1:

CIF 2:

Paraf Nasabah/Customer's Initial

Initial 1:

Initial 2:

#### PERNYATAAN NASABAH/CUSTOMER DECLARATION

Saya/Kami menegaskan bahwa permohonan ini Saya/Kami buat atas nama Saya/Kami sendiri dan untuk digunakan secara pribadi dan bukan untuk orang lain atau badan lain baik sebagai agen, kuasa atau lainnya.

I/We confirm that I/We making this application on My/Our own behalf and for My/Our own personal use and not for another person or entity whether as agent, attorney or otherwise.

Semua keterangan yang Saya/Kami berikan dalam Formulir ini adalah benar dan lengkap. Saya/Kami dengan ini memberikan kuasa kepada PT Bank ANZ Indonesia ("ANZ") untuk mengkonfirmasi segala informasi yang tertera dalam Formulir ini kepada segala sumber yang dipilih oleh ANZ.

All of the above information is true and complete. I/We authorise the Bank to confirm all information in this Form from any source which the Bank may choose.

Dengan ini Saya/Kami menyatakan bahwa Saya/Kami telah menerima, membaca, dan mengerti sepenuhnya isi dari "Syarat & Ketentuan" (sebagaimana terlampir) yang merupakan satu kesatuan dengan Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening ini. Syarat dan Ketentuan ini dapat berubah dari waktu ke waktu sesuai kebijakan ANZ.

By this I have received, read, and fully understood the content of "Terms & Conditions" (as attached) as an integral part of this Account Opening Application Form. Term and Condition may change from time to time according with ANZ Policy.

ANZ didirikan dan terdaftar di Indonesia dalam bentuk perseroan terbatas dan bukanlah merupakan lembaga penerima simpanan yang berwenang berdasarkan hukum negara Australia. ANZ tidak di jamin oleh Australia and New Zealand Banking Group Limited; simpanan dan kewajiban ANZ bukanlah simpanan dan kewajiban dari Australia and New Zealand Banking Group Limited.

ANZ is incorporated and licensed in Indonesia with limited liability and is not an authorised deposit taking institution within the meanings of the laws of Australia. It is not guaranteed by Australia and New Zealand Banking Group Limited; deposits with it and its other liabilities are not deposits or liabilities of Australia and New Zealand Banking Group Limited.

Apabila terdapat perbedaan arti antara Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia di dalam formulir ini, maka yang berlaku adalah Bahasa Indonesia.

In the event of any inconsistency between the English and Indonesian language of this form, the Indonesian version shall apply.

Tanda Tangan Pemegang Rekening Utama/  
Main Account Holder Signature

Tanda Tangan Pemegang Rekening Bersama/  
Joint Account Holder Signature

Tanggal (Tgl/Bln/Thn)/Date (DD/MM/YYYY)

Materai/  
Stamp Duty  
Rp 6,000

Nama/Name:

Nama/Name:

Nomor Nasabah/CIF Number

Mohon untuk TIDAK menandatangani Formulir Kosong

DO NOT Sign On a Blank Form

#### DIISI OLEH BANK/BANK USE ONLY

Banking Only

Kode Cabang/Branch ID

Control Center  Banking Product (General Banking)

Nama RM/RM Name  diajukan oleh/  
Referred by

Operation HO

Disetujui oleh/Approved by

Diterima oleh/Received by  Tanggal/Date

Diinput oleh/Inputed by

Diperiksa oleh/Checked by  Tanggal/Date

Diverifikasi oleh/Verified by

Diinput oleh/Inputed by  Tanggal/Date

Credit Card Only

CA:	NOB:
FRD:	JOB:
TBO:	PSID:
SC:	APMA:
AC:	
GSC:	



Tanggal/Date (DD/MM/YYYY)

Primary CIF No.

Nama/Name

**A. APLIKASI PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN/KORAN/OPENING SAVING/CURRENT ACCOUNT APPLICATION**

Jenis Rekening/Account Type	Mata Uang/Currency	Kepemilikan Rekening/Account Ownership (Single/Joint)	CIF Bersama dan Nama/Joint CIFs & Name	Nomor Rekening/Account Number
<b>Tabungan/Savings</b> <input type="checkbox"/> Regular Savings Account <input type="checkbox"/> ANZ Super Savings <input type="checkbox"/> ANZ Infinite <input type="checkbox"/> _____				
<b>Rekening Koran/Current Account</b> <input type="checkbox"/> Regular Current Account <input type="checkbox"/> Current Account Escalator <input type="checkbox"/> _____				

**B. APLIKASI PEMBUKAAN REKENING DEPOSITO BERJANGKA/OPENING TERM DEPOSIT ACCOUNT APPLICATION**

Jenis Rekening/Account Type	Mata Uang/Currency	Kepemilikan Rekening/Account Ownership (Single/Joint)	CIF Bersama dan Nama/Joint CIFs & Name	Nomor Rekening/Account Number
<input type="checkbox"/> Standard Term Deposit <input type="checkbox"/> Monthly Income Term Deposit <input type="checkbox"/> _____				

Nominal Deposito/Deposit Amount

Dana di debit dari rekening ANZ Saya/Kami/Funds to be debited from My/Our ANZ Account number

Tanggal Efektif pembukaan/Effective Open Date (DD/MM/YYYY)

Jangka Waktu Deposito Berjangka/Term Deposit Tenor

Tingkat Suku Bunga (diisi oleh Cabang)/Interest Rate (to be completed by Branch)

**Instruksi Pokok pada saat jatuh tempo/Principal Instruction on maturity date:**

Diinvestasikan kembali/to be re-invested  
 Dicairkan ke rekening ANZ Saya/Kami nomor/Transferred to My/Our ANZ account number   
 Lainnya/Others

**Instruksi Suku Bunga pada saat jatuh tempo/Interest Rate Instruction on maturity date:**

Diinvestasikan kembali/to be re-invested  
 Pada saat jatuh tempo/Setiap bulan (pilih salah satu), transfer ke rekening ANZ Saya/Kami nomor/On Maturity Date/Each Month (choose one) transfer to My/Our ANZ account number   
 Lainnya/Others

**C. PERNYATAAN NASABAH/CUSTOMER DECLARATION**

Semua keterangan yang Saya/Kami berikan dalam Formulir ini adalah benar dan lengkap. Saya/Kami dengan ini memberikan kuasa kepada PT Bank ANZ Indonesia ("ANZ") untuk mengkonfirmasi segala informasi yang tertera dalam Formulir ini kepada segala sumber yang dipilih oleh ANZ.

All of the above information is true and complete. I/We authorise PT Bank ANZ Indonesia ("ANZ") to confirm all information in this Form from any source which ANZ may choose.

Dengan ini Saya/Kami menyatakan bahwa Saya/Kami telah menerima, membaca, dan mengerti sepenuhnya isi dari "Syarat & Ketentuan" (sebagaimana terlampir) yang merupakan satu kesatuan dengan Formulir Aplikasi Produk ini, Syarat dan Ketentuan ini dapat berubah dari waktu ke waktu sesuai kebijakan ANZ.

By this I/We confirmed that I/We have received, read, and fully understood the content of "Terms & Conditions" (as attached) as an integral part of this Product Application Form including any change in the future. This Term and Condition may change from time to time according with ANZ Policy.

Saya/Kami dengan ini mengetahui bahwa tingkat bunga Bank yang ditawarkan adalah bunga sebelum pajak. Saya/Kami mengetahui bahwa apabila tingkat bunga beserta komponen hadiah (apabila ada) yang ditawarkan dan/atau nominal simpanan diatas ketentuan penjaminan Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS), maka simpanan Saya/Kami tidak termasuk dalam program penjaminan LPS apabila Bank dicabut ijin usahanya sesuai dengan ketentuan Pasal 19 ayat (1) UU LPS.

I/We herewith acknowledge that the offered interest rate is interest before tax. I/We also acknowledge if the interest rate along with the prize/gift (if any) offered and/or amount of deposit are above Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS), then My/Our saving will not be included in LPS guarantee programme if the Bank business license revoked in accordance with the provisions of Article 19 paragraph (1) UU LPS.

ANZ didirikan dan terdaftar di Indonesia dalam bentuk perseroan terbatas dan bukanlah merupakan lembaga penerima simpanan yang berwenang berdasarkan hukum negara Australia. ANZ tidak dijamin oleh Australia and New Zealand Banking Group Limited; simpanan dan kewajiban ANZ bukanlah simpanan dan kewajiban dari Australia and New Zealand Banking Group Limited.

ANZ is incorporated and licensed in Indonesia with limited liability and is not an authorised deposit taking institution within the meanings of the laws of Australia. It is not guaranteed by Australia and New Zealand Banking Group Limited; deposits with it and its other liabilities are not deposits or liabilities of Australia and New Zealand Banking Group Limited.

Apabila terdapat perbedaan arti antara Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia di dalam formulir ini, maka yang berlaku adalah Bahasa Indonesia.

In the event of any inconsistency between the English and Indonesian language of this form, the Indonesian version shall apply.

**Mohon untuk TIDAK menandatangani Formulir Kosong  
DO NOT Sign On a Blank Form**

Tanda Tangan 1/Signature 1	Tanda Tangan 2/Signature 2	Tanda Tangan 3/Signature 3	Tanda Tangan 4/Signature 4
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nama/Name:	Nama/Name:	Nama/Name:	Nama/Name:

**DIISI OLEH BANK/BANK USE ONLY**

Kode Cabang/Branch ID <input type="text"/>	Tanggal Pembuatan/Date Created <input type="text"/>	CASA	TD
Kode RM/RM Code <input type="text"/>	Diinput Oleh/Inputs by <input type="text"/>		
Kode BDE/BDE Code <input type="text"/>	Diverifikasi oleh/Verified by <input type="text"/>		

Nama Rek./A/C Name :

No Rek./A/C Number (s) :

Jenis Rekening/Account Type :  Tunggal/Single, Persyaratan Tanda Tangan: Sendiri/Single  
 Bersama atau/Joint or, Persyaratan Tanda Tangan: Sendiri/Single  
 Bersama dan/Joint and, Persyaratan Tanda Tangan: Semua/All

**KAMI, YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI, MEMBERIKAN KEWENANGAN KEPADA:  
WE, THE UNDERSIGNED, HAVE AUTHORISED:**

(Hanya untuk Pemilik Rekening Bersama ATAU/  
Only for Joint OR Account)

Salah satu dari, atau / anyone of, or

Nama Nasabah/Customer Name

Nomor Nasabah/CIF Number

Untuk/To

- Menandatangani, menarik, menerima kas maupun menguangkan cek, wesel, warkat dan instrumen lainnya yang dapat dibayarkan kepada Saya/Kami atau diberikan dalam Rekening.  
Sign, withdraw, make, discount, accept or endorse cheques, bills of exchange, draft, promisory notes, withdrawals and other intruments.
- Mengoperasikan rekening dalam segala cara yang diijinkan oleh ANZ termasuk transaksi-transaksi secara elektronik, otomatis ataupun cara lainnya.  
Operate on the account in any way permitted by ANZ including transactions by electronic, or other means.
- Menguasai pelaksanaan pembayaran berkala dan pendebitan langsung.  
Authorise periodical payments and direct debits.
- Menempatkan uang dalam bentuk deposito berjangka apapun dan menerima pembayaran, bunga, termasuk untuk membuka, merubah dan menutup deposito berjangka.  
Place money on any form of interest-bearing deposit and receive payments and interest, including to open, amend and close the term deposit account.
- Menerima dan memberikan tanda terima untuk kotak-kotak, paket-paket, dokumen-dokumen yang dikuasai oleh ANZ untuk alasan apapun.  
Receive and give receipts for boxes, packets, documents held by ANZ for any reason.

1	2
Nama/Name : CIF# :	Nama/Name : CIF# :
3	4
Nama/Name : CIF# :	Nama/Name : CIF# :

**FOR BANK USE ONLY**

Signature Verified by :	Inputted by :	Branch :
Sales :	Maker :	Date : <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Ops :	Checker :	

# **A-Z Review<sup>®</sup>**

Bagian B: Memahami Kebutuhan Kekayaan Manajemen Anda  
Section B: Understanding your Wealth Management Needs

**PROFIL INVESTASI NASABAH/CUSTOMER INVESTMENT PROFILE**

**Bagian 1: Pembuatan Profil Risiko Investasi Pribadi Anda**  
Part 1: Your Personal Investment Risk Profiling

1. Manakah di antara berikut ini yang paling tepat menggambarkan perkiraan penghasilan\* Anda selama beberapa tahun mendatang?  
Which of the following best describes your income\* expectations over the next few years?

- A. Kemungkinan sama atau menurun  
Likely to be minimal or declining
- B. Kemungkinan tidak dapat diprediksi  
Likely to be unpredictable
- C. Kemungkinan tetap stabil dan/atau lumayan berkembang  
Likely to remain stable and/or grow modestly
- D. Kemungkinan berkembang pesat  
Likely to grow strongly

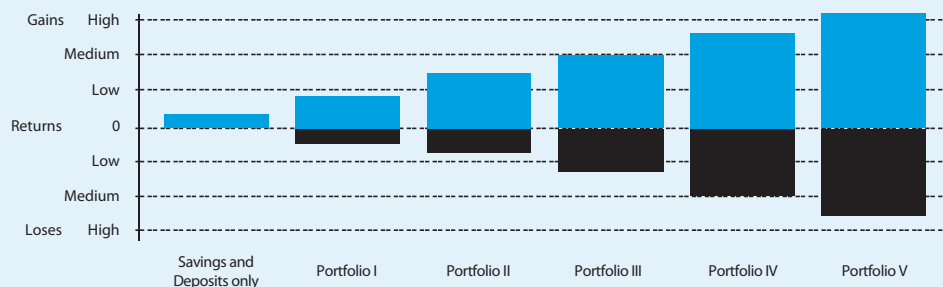
\* Penghasilan mencakup gaji, penghasilan usaha, penghasilan rumah tangga, bunga, dividen, keuntungan atas modal/investasi, sewa dan anuitas, dan lainnya.  
\* Income includes salary, business income, household income, interests, dividends, investment/capital gains, rental and annuity etc

2. Dengan mempertimbangkan perkiraan penghasilan\* dan komitmen keuangan yang Anda rencanakan, sejauh manakah Anda memperkirakan perlunya pencairan investasi non-tunai Anda untuk mendanai komitmen keuangan dalam waktu 12 bulan ke depan?  
Considering your expected income\* and planned financial commitments, to what extent do you expect to liquidate your non-cash investments to fund your financial commitments in the next 12 months?

- A. Saya harus mencairkan sebagian besar investasi untuk mendanai komitmen keuangan yang saya perkirakan  
I have to liquidate a substantial portion of my investments to fund my expected financial commitments
- B. Saya harus mencairkan sebagian kecil investasi untuk mendanai komitmen keuangan yang saya perkirakan  
I have to liquidate a small portion of my investments to fund my expected financial commitments
- C. Saya tidak perlu mencairkan investasi untuk mendanai komitmen keuangan yang saya perkirakan  
I do not need to liquidate my investments to fund my expected financial commitments

\* Penghasilan mencakup gaji, penghasilan bisnis, penghasilan rumah tangga, bunga, dividen, perolehan modal/investasi, sewa dan anuitas, dsb.  
\* Income includes salary, business income, household income, interests, dividends, investment / capital gains, rental and annuity etc

3. Grafik di bawah ini menunjukkan hasil hipotesis dari 5 contoh portofolio investasi (tidak termasuk uang tunai) selama jangka waktu satu tahun. Perkiraan potensi pertumbuhan terbaik dan kerugian terburuk disajikan sebagai berikut. Portofolio manakah yang lebih Anda sukai?  
The graph below shows the hypothetical results of 5 sample investment portfolios (excluding cash) over a one year period. The expected best and worst potential growth and losses are presented. Which portfolio would you prefer to hold?



- A. Hanya tabungan dan deposito, karena saya tidak dapat menerima kerugian apa pun atas modal investasi saya  
Savings and deposits only, because I cannot accept any loss of my investment capital
- B. Portofolio I – Meraih pengembalian yang setara dengan deposito berjangka ditambah inflasi tapi menerima adanya kemungkinan kerugian atas modal dalam jumlah kecil  
Portfolio I – Achieve returns in line with time deposits plus inflation but accept that a small loss of capital is possible
- C. Portofolio II – Meraih pengembalian yang sedikit di atas deposito berjangka ditambah inflasi tapi bersedia menerima sebagian kerugian atas modal Portofolio II – Achieve returns slightly above time deposits plus inflation but willing to accept some loss of capital
- D. Portofolio III – Meraih pengembalian yang jauh lebih tinggi daripada deposito berjangka dan mengakui adanya kemungkinan kerugian atas modal yang lumayan besar  
Portfolio III – Achieve returns considerably higher than time deposits and acknowledge moderate loss of capital is possible
- E. Portofolio IV – Meraih pertumbuhan modal yang solid dan mengakui adanya kemungkinan menanggung kerugian modal dalam jumlah besar  
Portfolio IV – Achieve solid growth of capital and acknowledge the potential of incurring high amount of capital loss
- F. Portofolio V – Meraih pertumbuhan modal yang agresif dan bersedia menerima kerugian yang sangat besar, kemungkinan hingga semua modal yang saya investasikan  
Portfolio V – Achieve aggressive growth of capital and willing to accept significantly high loss, potentially up to all of my invested capital

4. Sebuah produk investasi jangka panjang (yang nilainya sekitar 20% dari portofolio Anda) nilainya menurun tajam dalam waktu singkat, Anda kemungkinan besar akan:  
A long-term investment product (comprising approximately 20% of your portfolio) falls sharply in value over a short period of time. You would most likely:

- A. Menjual investasi – saya tidak ingin kehilangan lebih banyak uang lagi  
Sell the investment – I wouldn't want to lose any more money
- B. Menahan investasi atau membeli lebih banyak lagi – kemungkinan nilainya akan segera naik lagi  
Hold the investment or buy more – it's likely that it will increase in value again soon

Nomor Nasabah/CIF Number    CIF 1:                      CIF 2:                      Paraf Nasabah/Customer's Initial    Initial 1:                      Initial 2:

**PROFIL INVESTASI NASABAH/CUSTOMER INVESTMENT PROFILE**

**Bagian 1: Pembuatan Profil Risiko Investasi Pribadi Anda**  
Part 1: Your Personal Investment Risk Profiling

5. Dalam beberapa tahun mendatang, portofolio investasi Anda sebagian besar akan terdiri dari produk dengan:  
In the next few years, your investment portfolio would largely comprise of products with:
  - A. Risiko modal yang minimal dan/atau aksi harga yang stabil, misalnya rekening tabungan, deposito berjangka dan instrumen pasar uang  
Minimal capital risk and/or stable price actions, e.g. savings account, time deposits and money market instruments
  - B. Risiko modal yang rendah dan/atau fluktuasi harga yang kecil, misalnya obligasi dengan peringkat investasi dan reksa dana dengan portofolio obligasi  
Low capital risk and/or minor price fluctuations, e.g. investment grade bonds and bond funds
  - C. Kompleksitas yang rendah dan/atau fluktuasi harga yang moderat, misalnya saham blue chip dengan kapitalisasi besar, reksa dana dengan portofolio saham  
Low complexity and/or moderate price fluctuations, e.g. blue chip large cap stocks, equity mutual funds
  - D. Kompleksitas tinggi dan/atau fluktuasi harga yang tinggi, misalnya produk terstruktur tidak terproteksi seperti surat utang yang dikaitkan dengan saham  
High complexity and/or high price fluctuations, e.g. non-guaranteed structured products like equity linked notes
  - E. Leverage dan/atau fluktuasi harga yang sangat tinggi, misalnya ETF leverage, perdagangan/transaksi dengan marjin  
Leverage and/or extremely high price fluctuations, e.g. leverage ETFs, margin trading
  
6. Dengan asumsi suku bunga acuan untuk simpanan saat ini sebesar 3% per tahun dan Anda tidak memiliki investasi lain, manakah di antara dua pilihan investasi berikut ini yang Anda pilih?  
Assuming that the current benchmark deposit interest rate is at 3% p.a. and you have no other investments, which one of the following two investment options would you select?
  - A. Produk investasi yang membayarkan kupon tetap (yaitu pembagian uang tunai) yang setara dengan 5% per tahun dari jumlah investasi awal  
An investment product that pays a fixed coupon (i.e. cash distribution) equal to 5% p.a. of the original investment amount
  - B. Produk investasi yang membayarkan kupon variabel (yaitu pembagian uang tunai) mulai dari 0 hingga 15% per tahun dari jumlah investasi awal  
An investment product that pays a variable coupon (i.e. cash distribution) ranging from 0 to 15% p.a. of the original investment amount
  
7. Seberapa familiarkah Anda dengan hal-hal yang terkait dengan investasi?  
How familiar are you with investment matters?
  - A. Sama sekali tidak familiar dan saya tidak mengerti faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja investasi  
Not familiar at all and I do not understand the various factors which influence investment performance
  - B. Lumayan familiar tapi saya tidak sepenuhnya mengerti faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja investasi  
Somewhat familiar but I do not fully understand the various factors which influence investment performance
  - C. Cukup familiar. Saya mengerti berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja investasi  
Fairly familiar. I understand the various factors which influence investment performance
  - D. Sangat familiar. Saya mengerti berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja investasi dan memanfaatkan hasil riset serta informasi lain untuk membuat keputusan investasi  
Very familiar. I understand the various factors which influence investment performance and use research as well as other information to make investment decisions

**Deskripsi Profil Risiko Nasabah/Customer Risk Profile Descriptions**

Berdasarkan tanggapan Anda, profil risiko Anda adalah \_\_\_\_\_  
Based on your responses, your risk profile is \_\_\_\_\_

Profil Risiko Nasabah Customer Risk Profile	Deskripsi Description
C1	Anda investor yang sangat konservatif. Anda mengupayakan perlindungan atas modal dan bersedia mengorbankan potensi tingkat hasil pengembalian demi fluktuasi harga yang minimal. Anda ingin menjaga agar kerugian modal seminimal mungkin tapi menerima adanya kemungkinan kerugian dalam jumlah kecil. Anda cenderung membeli produk investasi yang jumlah pokoknya terlindungi dengan aksi harga yang stabil. You are a very conservative investor. You seek capital preservation and are willing to sacrifice potential returns for minimal price fluctuations. You wish to keep capital loss to a minimum but accept that a small amount of loss is possible. You are inclined to buy principal-protected investment products with stable price actions.
C2	Anda investor yang konservatif. Anda mengupayakan perlindungan atas modal tapi mengakui bahwa tingkat risiko yang rendah sudah sewajarnya demi kemungkinan perolehan jangka panjang. Anda menerima kerugian dan fluktuasi kecil yang menyertai upaya Anda dalam mengusahakan pengembalian hasil investasi. Anda cenderung membeli perpaduan produk investasi yang jumlah pokoknya terlindungi dan tidak terlindungi dengan sedikit volatilitas harga. Anda cenderung membeli produk investasi yang jumlah pokoknya tidak terproteksi dengan volatilitas harga yang moderat. Produk berisiko tinggi dalam jumlah kecil umumnya dapat diterima. You are a conservative investor. You seek capital preservation but acknowledge that low levels of risks are justified for possible long term gains. You accept minor fluctuations and losses that come while pursuing investment returns. You are inclined to buy a mixture of principal protected and non-principal protected investment products with some price volatility.
C3	Anda investor yang moderat. Anda mengupayakan keseimbangan antara perolehan investasi dan perlindungan atas modal. Anda dapat menerima risiko dalam jumlah yang wajar dan fluktuasi harga yang tidak terlalu besar. Anda bersedia menanggung kerugian modal dalam jangka pendek demi mencapai pertumbuhan modal jangka panjang. Anda cenderung membeli investasi yang jumlah pokoknya tidak terproteksi dengan volatilitas harga yang moderat. Produk berisiko tinggi dalam jumlah kecil umumnya dapat diterima. You are a moderate investor. You seek a balance in investment gains and capital preservation. You accept a reasonable amount of risk and some price fluctuations. You are willing to lose some of your principal in the short term to achieve long term capital growth. You are inclined to buy non-principal protected investments with moderate price volatility. A small amount of higher risk products is generally acceptable.
C4	Anda investor pertumbuhan. Anda mengupayakan pertumbuhan modal investasi dan mengakui bahwa perlindungan modal merupakan hal sekunder. Anda bersedia menerima tingkat risiko dan fluktuasi harga yang lumayan tinggi. Anda dapat menerima sebagian kerugian atas modal untuk memaksimalkan pertumbuhan modal. Anda cenderung membeli produk investasi yang jumlah pokoknya tidak terproteksi dengan volatilitas harga yang relatif tinggi. Selain itu, produk berisiko tinggi dalam jumlah moderat umumnya dapat diterima. You are a growth investor. You seek investment capital growth and acknowledge that capital preservation is secondary. You are willing to accept a moderately high level of risks and price fluctuations. You accept some capital losses to maximize capital growth. You are inclined to buy non-principal protected investment products with relatively high price volatility. In addition, a moderate amount of higher risk products is generally acceptable.
C5	Anda investor yang agresif. Anda mengupayakan pertumbuhan yang signifikan atas modal investasi Anda dan dapat menerima tingkat fluktuasi yang tinggi demi pengembalian maksimal dalam jangka pendek ataupun panjang. Anda juga bersedia menerima tingkat risiko yang tinggi dan kemungkinan kerugian sebagian besar dari modal Anda demi mengusahakan perolehan investasi maksimal. Anda cenderung membeli produk investasi berisiko tinggi dengan aksi harga yang amat sangat volatil, dan terpapar potensi kerugian sebagian, jika tidak semuanya, dari modal Anda. You are an aggressive investor. You seek significant growth of your investment capital and accept high degrees of fluctuation for maximum returns in the short or long term. You are also willing to accept a high level of risk and the possibility of losing a significant proportion of your capital in pursuit of maximum investment gains. You are inclined to buy higher risk investment products with extremely volatile price actions, and be exposed to the potential of losing some, if not all, of your capital.

Nomor Nasabah/CIF Number    CIF 1:                      CIF 2:                      Paraf Nasabah/Customer's Initial    Initial 1:                      Initial 2:

**PROFIL INVESTASI NASABAH/CUSTOMER INVESTMENT PROFILE**

**Bagian 2: Situasi Pribadi Anda**  
Part 2: Your Personal Circumstances

**1. Uang Darurat Anda/Your Emergency Money**  
Pertanyaan ini membantu kami memahami apakah Anda mampu memenuhi kebutuhan likuiditas ketika Anda membeli produk investasi  
This question helps us to understand whether you are able to meet your liquidity requirements when you purchase an investment product.  
**Apakah Anda menyisihkan uang tunai darurat\* (yaitu di luar aset investasi potensial dan yang ada saat ini) yang setara dengan setidaknya tiga bulan pengeluaran berjalan Anda?**  
Do you have emergency cash\* set aside (i.e. excluding existing and potential investment assets) equal to at least three months of your ongoing expenses?  
 Ya/Yes       Tidak/No

Catatan: \*Uang tunai darurat mengacu pada uang tunai di tangan, rekening tabungan, rekening giro dan deposito berjangka, yang tidak termasuk uang tunai yang digunakan untuk investasi.  
Note: \*Emergency cash refers to cash on hand, savings accounts, current accounts and time deposits, which would exclude cash used for investments.

**2. Total Kewajiban dan Aset Anda yang Dapat Diinvestasikan/Your Total Investable Assets and Liabilities**  
Pertanyaan ini membantu kami memahami potensi risiko konsentrasi produk dan nilai bersih yang kurang memadai dalam portofolio Anda ketika Anda membeli produk investasi  
This question helps us to understand the potential for product concentration risk and insufficient net worth in your portfolio when you purchase an investment product.

**i. Berapakah jumlah total aset Anda saat ini yang dapat diinvestasikan/What are your current total investable assets\*?**  
Harap sebutkan (IDR)/Please specify (IDR) \_\_\_\_\_

\* Total aset yang dapat diinvestasikan setara dengan tabungan, investasi, dan aset keuangan lainnya di luar properti, mobil, asuransi jiwa, dan uang tunai darurat Anda sebagaimana didefinisikan dalam Pertanyaan 1 di atas.

\* Total investable assets equals to your savings, investments and other financial assets excluding property, automobile, life insurance, and your emergency money as defined in Q1 above.

**ii. Berapakah jumlah total kewajiban Anda saat ini/What are your current total liabilities\*?**  
Harap sebutkan (IDR)/Please specify (IDR) \_\_\_\_\_

\* Jumlah total kewajiban setara dengan pinjaman dan utang di luar kredit rumah dan mobil/Total liabilities equals to your loans and borrowings excluding mortgage and car loans.

**3. Pengalaman/Experience**  
Pertanyaan ini membantu kami memahami pemahaman Anda dengan produk-produk tertentu  
This question helps us to understand your familiarity with certain products.

Apakah Anda memiliki pengalaman atas tipe produk berikut ini?/In which of the following investment products do you have experience?

Produk/Product	Pengalaman/Experience	
Saham/Stocks	<input type="checkbox"/> Ya/Yes	<input type="checkbox"/> Tidak/No
Obligasi Peringkat Investasi/Investment Grade Bonds	<input type="checkbox"/> Ya/Yes	<input type="checkbox"/> Tidak/No
Obligasi Peringkat Non-Investasi/Non-Investment Grade Bonds	<input type="checkbox"/> Ya/Yes	<input type="checkbox"/> Tidak/No
Reksa Dana/ETF/Mutual Funds/TFs	<input type="checkbox"/> Ya/Yes	<input type="checkbox"/> Tidak/No
Investasi Terstruktur yang dihubungkan dengan Mata Uang/Currency linked Structured Investments	<input type="checkbox"/> Ya/Yes	<input type="checkbox"/> Tidak/No
Investasi Terstruktur yang dihubungkan dengan Saham/Equity linked Structured Investments	<input type="checkbox"/> Ya/Yes	<input type="checkbox"/> Tidak/No
Investasi Terstruktur Lainnya/Other Structured Investments	<input type="checkbox"/> Ya/Yes	<input type="checkbox"/> Tidak/No
Peminjaman Portofolio/Portfolio Lending	<input type="checkbox"/> Ya/Yes	<input type="checkbox"/> Tidak/No
Perdagangan/Transaksi dengan Margin/Margin Trading	<input type="checkbox"/> Ya/Yes	<input type="checkbox"/> Tidak/No
Waran/Derivatif/Warrants/Derivatives	<input type="checkbox"/> Ya/Yes	<input type="checkbox"/> Tidak/No
Asuransi yang dihubungkan dengan Investasi/Investment linked Insurance	<input type="checkbox"/> Ya/Yes	<input type="checkbox"/> Tidak/No
Lainnya (Harap sebutkan)/Others (Please specify)		

Nomor Nasabah/CIF Number    CIF 1:                      CIF 2:                      Paraf Nasabah/Customer's Initial    Initial 1:                      Initial 2:

**PROFIL INVESTASI NASABAH/CUSTOMER INVESTMENT PROFILE**

Bagian 2: Situasi Pribadi Anda  
Part 2: Your Personal Circumstances

4. Kebutuhan Keuangan/Tujuan Investasi Anda/Your Financial Needs /Investment Objectives  
Pertanyaan ini membantu kami memahami apa yang ingin Anda capai dengan investasi bersama ANZ.  
This question helps us to understand what you wish to achieve for your investments with ANZ.  
Apa kebutuhan keuangan/tujuan investasi Anda? (Harap beri tanda centang pada semua kotak yang sesuai/relevan dari daftar di bawah ini).  
What are your financial needs/investment objectives? (please tick all appropriate/relevant boxes from the list below).

Tujuan Investasi Investment Objectives	Kebutuhan Keuangan Financial Needs	Deskripsi Description	Mewakili Jangka Waktu Investasi Representative Investment Time Horizon
<input type="checkbox"/> Perlindungan Modal Capital Preservation	Tabungan Savings	Perlindungan modal dengan peluang minimal bagi pertumbuhan modal (mis. Obligasi, Reksa Dana Pasar Uang/Reksa Dana Obligasi Jangka Pendek, Deposito Terstruktur, Surat Utang dengan Jaminan atas Modal 100%) Preservation of capital with minimal opportunity for capital growth. (e.g. Bonds, Money Market Funds/ Short Duration Bond Funds, Structured Deposit, 100% Capital Guaranteed Notes)	≥ 1 tahun/≥ 1 years
<input type="checkbox"/> Menghasilkan Pendapatan Income Generation	Penghasilan Reguler Regular income	Menghasilkan potensi aliran penghasilan dengan tidak begitu mementingkan apresiasi modal (mis. Obligasi, Reksa Dana Pasar Uang, ETF, Deposito Terstruktur, Surat Utang Terstruktur) Generate a potential stream of income with less emphasis on capital appreciation. (e.g. Bonds, Money Market Funds, Structured Deposit, Structured Notes)	≥ 1 tahun/≥ 1 years
<input type="checkbox"/> Pertumbuhan Modal Capital Growth	Akumulasi Kekayaan Wealth Accumulation	Bersedia menerima risiko demi potensi pertumbuhan uang saya selama jangka waktu yang panjang dengan menggunakan investasi yang terdiversifikasi dengan baik. (mis. Reksa Dana/ETF) Willing to accept risks in return for potential growth of my money over an extended period using well diversified investments. (e.g. Mutual Funds/ETFs)	≥ 3 tahun/≥ 3 years
	Pendidikan Anak Children's Education		
	Pensiun Retirement		
<input type="checkbox"/> Pengembalian Jangka Pendek Short Term Returns	Investasi Taktis Tactical Investments	Potensi untuk meraih pengembalian tinggi dalam jangka pendek dengan mengambil risiko volatilitas atas mata uang, saham, likuiditas (mis. DCI, Deposito Terstruktur <= 1 tahun, Surat Utang Terstruktur <= 1 tahun) Potential to achieve higher returns over the short term by taking currency, equity, liquidity or volatility risks. (e.g. DCI, Structured Deposit <=1yr, Structured Notes <=1yr)	≤ 1 tahun/≤ 1 year
<input type="checkbox"/> Pengembalian Jangka Menengah Medium Term Returns		Potensi untuk meraih pengembalian yang lebih tinggi dalam jangka menengah dengan mengambil risiko volatilitas mata uang, saham, likuiditas (mis. Obligasi, Deposito Terstruktur, Surat Utang Terstruktur) Potential to achieve higher returns over the medium term by taking currency, equity, liquidity or volatility risks. (e.g. Bonds, Structured Deposit, Structured Notes)	1 – 3 tahun/1 – 3 years
<input type="checkbox"/> Asuransi Insurance	Perlindungan Protection	Kemampuan untuk menyediakan perlindungan keuangan bagi diri sendiri dan tanggungan saya (mis. produk asuransi dengan komponen asuransi yang besar) Ability to provide financial protection for myself and my dependents. (e.g. Insurance products with major insurance components)	Tidak berlaku/Not applicable

Nomor Nasabah/CIF Number    CIF 1:                      CIF 2:                      Paraf Nasabah/Customer's Initial    Initial 1:                      Initial 2:

**PROFIL INVESTASI NASABAH/CUSTOMER INVESTMENT PROFILE**

**Bagian 2: Situasi Pribadi Anda**  
Part 2: Your Personal Circumstances

5. **Jangka Waktu Investasi Anda/Your Investment Time Horizon.**  
Pertanyaan ini membantu kami memahami apakah Anda memiliki batas waktu untuk investasi Anda bersama ANZ.  
This question helps us to understand whether you have a time limit for your investments with ANZ.  
Berapa lamakah Jangka waktu investasi Anda? \_\_\_\_\_ tahun  
What is your investment time horizon? \_\_\_\_\_ years
6. **Minat pada Produk Pengelolaan Kekayaan/Interest in Wealth Management Products**  
Pertanyaan ini membantu kami memahami minat Anda dalam menerima ide pasar dan produk.  
This question helps us understand your interest in receiving market and product ideas.  
Manakah di antara peluang investasi berikut ini di mana Anda ingin menerima informasi pemasaran, promosi dan yang lainnya di masa mendatang?  
On which of the following investment opportunities do you wish to receive marketing, promotional and other information in the future?

Investasi Mata Uang Ganda/Dual Currency Investment	<input type="checkbox"/>
Penghasilan Tetap/Fixed Income	<input type="checkbox"/>
Reksa Dana/ETF/Mutual Funds/ETF	<input type="checkbox"/>
Investasi Terstruktur/Structured Investments	<input type="checkbox"/>
Peminjaman Portofolio/Portfolio Lending	<input type="checkbox"/>
Asuransi/Insurance	<input type="checkbox"/>

Nasabah / Client
Nama Nasabah / Client Name
Tanda Tangan Nasabah / Client Signature
Tanggal / Date
ANZ Relationship Manager / Financial Planner Name / Nama
ANZ Relationship Manager / Financial Planner Signature / Tanda tangan
Tanggal / Date

Mohon untuk TIDAK menandatangani Formulir Kosong  
DO NOT Sign On a Blank Form

**Disclaimer:**  
Kuesioner ini disediakan oleh PT Bank ANZ Indonesia ("ANZ"). Hasil dari kuesioner ini dibuat berdasarkan informasi yang telah disediakan kepada ANZ, dan hanya digunakan sebagai referensi untuk pertimbangan dalam membuat keputusan investasi anda. Kuesioner ini dan hasilnya bukan merupakan penawaran untuk menjual atau membeli produk dan layanan keuangan apapun maka hal ini tidak boleh dianggap sebagai nasihat investasi. ANZ tidak bertanggung jawab untuk setiap akurasi atau kelengkapan informasi yang diberikan.  
This questionnaire is provided by PT Bank ANZ Indonesia ("ANZ"). The results of this questionnaire are derived from information that you have provided to ANZ, and only serve as a reference for your consideration when making your own investment decision. This questionnaire and the results are not an offer to sell or a solicitation for an offer to buy any financial products and services that they should not be considered as investment advice. ANZ accepts no responsibility or liability as to the accuracy or completeness of the information given.

**DIISI OLEH BANK/BANK USE ONLY**

CRP Changes Check*		
CRP Last Update (MM/YY)	Current CRP:	
Reason Of Changes: (Please Specify)	New CRP:	
Maker:	Role:	Initial:
Validation By Sales Supervisor / IIS		
Callback Date:	Time:	Ext. No:
Person Contacted:		
Contacted No:		
Checker:	Role:	Initial:

\* Harus diisi apabila perubahan profil risiko nasabah terjadi dalam periode waktu sama dengan atau kurang dari 3 (tiga) bulan dari penilaian risiko sebelumnya/  
to be filled only if there is a change in customer risk profile whereby last assessment is provided equal to or less than 3 months ago.



# **A-Z Review®**

Bagian C: Syarat-Syarat Dan Ketentuan Secara Umum  
Section C: General Terms And Conditions

## SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN SECARA UMUM

Syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang dijabarkan di bawah ini tidak mencerminkan seluruh syarat dan ketentuan dalam Rekening yang dioperasikan, sebab syarat dan ketentuan tambahan dapat diterapkan oleh Undang-undang atau dapat disepakati oleh Anda secara tertulis. Kecuali terdapat kesepakatan yang sifatnya bertentangan, syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan berikut adalah mengikat secara hukum dan akan berlaku pada setiap penggunaan rekening PT Bank ANZ Indonesia ("ANZ").

### 1. PIHAK YANG BERWENANG

- 1.1. Seseorang yang berwenang untuk memberikan instruksi kepada ANZ sehubungan dengan Rekening adalah setiap orang yang namanya tertera pada formulir Aplikasi Produk dimana contoh tandatangannya tertera pada dokumen tersebut dan pada formulir Aplikasi Nasabah ("Pihak yang Berwenang"). ANZ berhak untuk bertindak berdasarkan instruksi yang diterima dari Pihak yang Berwenang dimana ANZ akan melakukan verifikasi tanda tangan orang tersebut pada formulir Aplikasi Nasabah yang dimiliki oleh ANZ dari waktu ke waktu. Sepanjang diperkenankan oleh undang-undang dan sepanjang telah terpenuhi persyaratan yang wajar, tiap orang yang memberi instruksi kepada ANZ adalah Pihak yang Berwenang, ANZ berhak, namun tidak berkewajiban untuk melakukan verifikasi atas identitas orang tersebut.
- 1.2. Nasabah dengan ini menyetujui bahwa ANZ tidak akan bertanggung jawab atas segala kerugian ataupun kerusakan, yang dapat timbul disebabkan oleh tindakan yang dilakukan sesuai dengan instruksi tertulis Nasabah sebagaimana yang dimaksud pada poin di atas 1.1.
- 1.3. Sepanjang tidak ada perubahan atas contoh tandatangan Nasabah, maka perintah pengoperasian atas Rekening serta nama atau alamat Nasabah dan/atau informasi pribadi Nasabah lainnya akan tetap berlaku bagi ANZ hingga pemberitahuan tertulis atas perubahan tersebut telah diterima oleh pejabat ANZ yang berwenang sesuai dengan ketentuan ANZ yang berlaku mengenai pemberitahuan dan verifikasi atas perubahan informasi tersebut. Sesuai dengan permintaan ANZ, Nasabah akan menyerahkan kepada ANZ segala bukti yang diperlukan sehubungan dengan perubahan tersebut.
- 1.4. Bank berhak menilai apakah tandatangan Nasabah yang tercantum dalam cek, giro, aplikasi transfer, warkat giro atau bentuk instruksi lainnya sesuai dengan contoh tandatangan yang tersimpan pada Bank. Dalam hal berdasarkan hasil pencocokan yang dilakukan oleh Bank. Bank menilai tandatangan itu cocok dengan contoh tandatangan Nasabah akan tetapi terbukti di kemudian hari palsu atau disangkal keasliannya oleh Nasabah, maka Nasabah membebaskan Bank dari segala tuntutan hukum sehubungan dengan penilaian Bank atas tandatangan tersebut.

### 2. SIMPANAN

- 2.1. Penyetoran tunai dapat dilakukan dengan mata uang Rupiah atau mata uang selain Rupiah sesuai dengan ketentuan ANZ, dan apabila perlu, penyetoran mata uang selain Rupiah akan dilakukan setelah ANZ melakukan konversi dengan kurs yang berlaku pada saat konversi.
- 2.2. Untuk penyetoran non-tunai, akan menambah saldo rekening Nasabah apabila dana telah diterima oleh ANZ dengan baik.
- 2.3. ANZ berhak mendebit rekening dengan sejumlah uang senilai dengan nilai warkat kliring apabila ada sesuatu hal yang tidak dibayarkan oleh Bank Penarik. Jika jumlah tersebut dalam uang selain Rupiah maka ANZ akan menggunakan nilai tukar pada tanggal pendebitan.

### 3. INSTRUMEN YANG TIDAK SAH

Dalam keadaan dimana instrumen dalam bentuk cek, bilyet giro, wesel serta instrumen lain sebagaimana ditentukan ANZ dari waktu ke waktu ("Instrumen") yang diterima untuk disetor ke Rekening ternyata tidak sah ("Instrumen yang Tidak Sah") dikarenakan:

- a. Penerbit cek tidak mempunyai dana yang cukup di rekeningnya sesuai dengan jumlah yang tertera pada cek;
- b. Instrumen dilengkapi secara tidak tepat;
- c. Instrumen terbukti dipalsukan;
- d. Rekening telah ditutup (termasuk ditutup atas permintaan Nasabah);
- e. Dalam hal tanggal yang tertera pada Bilyet giro belum tercapai;
- f. Instrumen dibatalkan ataupun ditarik setelah lewatnya batas waktu penunjukkan;

- g. Instrumen telah lewat kadaluarsa;
- h. Terdapat coretan ataupun perubahan yang tidak mendapatkan persetujuan dari Nasabah;
- i. Tidak terdapat materai (apabila diperlukan);
- j. Tanda tangan tidak sama dengan spesimen tanda tangan yang dimiliki oleh ANZ;
- k. Tidak terdapat cap kliring, atau cap kliring tidak sama dengan yang terdapat pada bank penerima;
- l. Tidak terdapat endorsir pada cek atas nama dan atas unjuk;
- m. Pembayaran cek diblokir (dengan dilampirkan laporan polisi);
- n. Rekening diblokir oleh institusi yang berwenang (dengan dilampirkan surat pemblokiran tersebut);
- o. Penghitungan tidak sesuai dengan jumlah yang sebenarnya; atau
- p. Alasan lain yang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku pada saat diserahkan Instrumen, maka ANZ berhak menolak dengan cara-cara yang disyaratkan oleh hukum yang berlaku dan ANZ akan melakukan pemberitahuan tertulis kepada Nasabah yang menegaskan bahwa setoran telah tidak sah.

### 4. CEK / BILYET GIRO

- 4.1. Atas permintaan Nasabah, cek/bilyet akan dikeluarkan untuk Nasabah pada saat pembukaan rekening giro. ANZ dapat, berdasarkan kebijaksanaannya, untuk menolak untuk mengeluarkan cek/bilyet giro.
- 4.2. Pada saat penerimaan cek/bilyet giro baru, Nasabah harus memverifikasi nomor seri cek/bilyet giro tersebut.
- 4.3. ANZ dapat menyerahkan cek ataupun dokumen lain atas nama Nasabah ke lokasi lain untuk dilaksanakan penagihannya sesuai dengan praktek perbankan yang berlaku pada umumnya. ANZ tidak bertanggungjawab atas kerugian yang mungkin timbul atas pelaksanaan penagihan tersebut.
- 4.4. Cek mundur berarti terdapat suatu tanggal di masa yang akan datang yang tertera pada cek tersebut. Sebuah cek mundur hanya akan dibayarkan jika terdapat dana yang cukup dalam Rekening pada tanggal yang tertera pada cek tersebut.
- 4.5. Cek yang diajukan untuk mendapatkan pembayaran sebelum tanggal yang tertulis dalam cek tersebut hanya akan dibayarkan pada tanggal yang tertera dalam cek tersebut dan ketika terdapat dana yang cukup dalam Rekening pada tanggal tersebut.
- 4.6. ANZ dapat menolak untuk menerima Instrumen yang dapat dibayarkan secara tunai apabila Instrumen tersebut tidak dapat dibayarkan kepada pihak yang dituju sesuai dengan yang tertera dalam Instrumen.
- 4.7. Nasabah wajib menyediakan dana yang cukup pada Rekening, minimum sebesar nilai nominal cek/bilyet giro yang telah ditarik dan masih beredar. ANZ tidak bertanggung jawab atas penolakan cek/bilyet giro yang disebabkan tidak tersedianya dana yang cukup dalam Rekening Nasabah.
- 4.8. Nasabah setuju bahwa jika:
  - a. ANZ Berhak untuk mengenakan sanksi pembekuan hak penggunaan cek/bilyet giro, dan/atau melaporkan kepada instansi terkait untuk dicantumkan identitasnya dalam Daftar Hitam Nasional (DHN), apabila:
    - (i) Nasabah melakukan Penarikan Cek/bilyet giro Kosong yang memenuhi kriteria DHN sebagai berikut:
      1. Melakukan Penarikan Cek/Bilyet Giro Kosong yang berbeda sebanyak tiga lembar atau lebih dengan nilai nominal masing-masing dibawah Rp 500.000.000 (lima ratus juta Rupiah) pada Bank Tertarik yang sama dalam jangka waktu enam bulan; atau
      2. Melakukan Penarikan satu lembar Cek/bilyet giro Kosong dengan nilai nominal Rp 500.000.000 (lima ratus juta Rupiah) atau lebih;
    - (ii) Atau jika nama Nasabah telah tercantum dalam DHN berdasarkan laporan dari bank lain. Pencantuman

identitas Nasabah dalam DHN berlaku selama satu tahun sejak tanggal penerbitan DHN oleh instansi terkait. Selain hal tersebut diatas, ANZ juga berhak menetapkan dan mencantumkan identitas Nasabah yang memenuhi kriteria DHN tersebut dalam Daftar Hitam individual Bank ("DHIB").

- b. Nasabah wajib mengembalikan sisa blanko Cek/bilyet giro kepada ANZ jika:
    - (i) Hak penggunaan Cek/bilyet gironya dibekukan
    - (ii) Identitas Nasabah tercantum dalam DHN; atau
    - (iii) Rekening ditutup atas permintaan Nasabah atau berdasarkan kebijakan internal ANZ
  - c. Nasabah wajib melaporkan pemenuhan kewajiban penyelesaian Penarikan Cek/bilyet giro kosong yang pemenuhannya dilakukan dalam jangka waktu tujuh hari setelah tanggal penolakan.
  - d. ANZ berhak untuk menutup Rekening Nasabah apabila Nasabah masih melakukan Penarikan Cek/bilyet giro kosong selama nama Nasabah masih tercantum dalam DHN, atau sebab lain yang telah ditetapkan dalam pembukaan rekening giro.
  - e. Dalam hal Rekening ditutup tetapi masih terdapat Cek/bilyet giro yang masih beredar, maka:
    - (i) ANZ berhak untuk membuka Rekening Khusus atas nama Nasabah untuk menyelesaikan kewajiban pembayaran atas Cek/bilyet giro yang masih beredar; dan
    - (ii) Nasabah wajib menyediakan dana yang cukup dalam Rekening Khusus tersebut untuk memenuhi kewajiban pembayaran atas Cek/bilyet giro yang masih beredar. Rekening khusus akan ditutup oleh ANZ dengan pemberitahuan tertulis, apabila Nasabah telah memenuhi seluruh kewajiban pembayaran atas Cek/bilyet giro yang masih beredar.
  - f. Nasabah membebaskan ANZ dari segala tanggung jawab dan tuntutan hukum yang mungkin timbul sebagai akibat dari penolakan Cek/bilyet giro Kosong yang dilakukan Nasabah, atau sebagai akibat dari penyalahgunaan Cek/bilyet giro oleh Nasabah.
  - g. Nasabah wajib mematuhi seluruh syarat dan ketentuan yang mengatur mengenai Cek/bilyet giro, termasuk namun tidak terbatas mengenai penandatanganan, pelunasan bea meterai serta Penarikan Cek / bilyet giro oleh Nasabah.
  - h. Untuk Rekening Gabungan (Joint account):
    - Seluruh Nasabah pemilik Rekening Gabungan (Joint account) wajib memberikan pernyataan tertulis kepada ANZ yang menyebutkan nama Nasabah yang memiliki hak untuk menandatangani Cek/bilyet giro. Nasabah yang berhak menandatangani Cek/bilyet giro tersebut dapat ditentukan baik sendiri-sendiri maupun bersama-sama diantara para Nasabah pemilik Rekening Gabungan (Joint account).
    - ANZ berhak untuk melakukan tindakan-tindakan sebagaimana dimaksud dalam butir (a) di atas, apabila satu atau seluruh Nasabah pemilik Rekening Gabungan (Joint Account) melakukan penarikan Cek/bilyet giro Kosong yang memenuhi kriteria DHN terhadap Rekening Gabungan (Joint account), atau apabila nama salah satu atau seluruh Nasabah pemilik Rekening Gabungan (Joint account) telah tercantum dalam DHN. Pembekuan hak penggunaan Cek/bilyet giro akan dikenakan terhadap seluruh Rekening Gabungan (Joint account) dan/atau Rekening individual lainnya yang terdaftar atas nama Nasabah yang melakukan penarikan Cek/bilyet giro Kosong yang memenuhi kriteria DHN atau Nasabah yang namanya tercantum dalam DHN.
    - Segala konsekuensi dan tanggung jawab hukum yang timbul dari Penarikan Cek/bilyet giro Kosong dari Rekening Gabungan (Joint Account) yang memenuhi kriteria DHN, menjadi tanggung jawab seluruh Nasabah pemilik Rekening Gabungan (Joint account) secara tanggung renteng.
  - i. Nasabah wajib untuk tunduk pada ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku dari waktu ke waktu sehubungan dengan cek/bilyet giro.
- 4.9. Jika ANZ menerima cek silang maka cek tersebut harus disetor ke

Rekening. Sebuah cek silang tidak dapat diuangkan.

- 4.10. Jika Nasabah kehilangan buku ceknya, maka ia harus segera melaporkan kehilangan tersebut kepada ANZ dengan menyertakan laporan polisi sebagai bukti pendukung.

## 5. PEMBAYARAN

- 5.1. Dimana terdapat lebih dari satu Instrumen dan/atau instruksi penarikan yang disampaikan ke ANZ untuk pembayaran secara bersamaan dan saldo kredit pada Rekening yang bersangkutan tidak mencukupinya, ANZ dapat, atas kewenangannya sendiri, memilih Instrumen dan/atau instruksi pembayaran dan/atau instruksi penarikan mana yang akan dibayarkan terlebih dahulu dan/atau memutuskan apakah mata uang tersebut akan dibayar. ANZ tidak akan melakukan pembayaran atas sebagian jumlah yang tertera pada sebuah Instrumen.
- 5.2. Dalam melaksanakan penarikan dana, Nasabah tunduk pada ketentuan ANZ mengenai pembatasan maksimum penarikan dan/atau minimal saldo yang harus dipelihara.
- 5.3. Bila Rekening dibuka dalam mata uang asing, Penarikan Dana dalam mata uang tersebut tergantung pada ketersediaan dana pada ANZ dalam penyediaan mata uang tersebut dan tunduk pada ketentuan ANZ mengenai komisi dan/atau nilai tukar mata uang tersebut.
- 5.4. ANZ atas kebijaksanaannya dapat memutuskan untuk membayar ataupun tidak membayar Instrumen yang (a) harus dibayarkan pada tanggal yang telah ditetapkan tetapi tidak tertera tanggal penarikan, (b) tidak memasukkan nama pihak yang akan dibayar atau (c) terdapat kekurangan informasi, yang mana dalam praktik perbankan yang berlaku umum, seharusnya tertera dalam Instrumen. ANZ tidak bertanggung jawab atas kerugian yang mungkin timbul atas pembayaran Instrumen, tanpa mengesampingkan penghapusan yang disebut pada paragraph di atas.

## 6. INSTRUKSI BERULANG

Jika Nasabah meminta untuk layanan ini dan sesuai dengan syarat dan ketentuan tertentu yang dapat berlaku untuk mengatur provisi yang sama, ANZ diwenangkan oleh Nasabah, pada saat bersamaan, melalui dan sesuai dengan Instruksi berulang yang diterima oleh ANZ dari Nasabah (yang mungkin diubah setiap saat):

- a. Untuk mentransfer dana antara rekening-rekening Nasabah dengan ANZ dan/atau rekening-rekening pihak ketiga dengan bank-bank lain; atau
- b. Untuk menjalankan transaksi penukaran mata uang asing (i) sesuai dengan amanat berulang, dan/atau (ii) dengan bank-bank luar negeri atau lokal lainnya.

## 7. ATM DAN KARTU DEBIT

### ATM

- 7.1. Atas persetujuan ANZ, Nasabah akan mendapatkan kartu ATM.
- 7.2. Nasabah dapat menggunakan kartu ATM untuk melaksanakan transaksi perbankan melalui Jaringan ATM.
- 7.3. Nasabah akan menerima Personal Identification Number (PIN)/ Nomor identikasi pribadi yang dapat digunakan sesuai dengan yang tertera dalam Syarat dan Ketentuan ini.
- 7.4. Nasabah harus segera menandatangani kartu ATM setelah Nasabah menerimanya.
- 7.5. Nasabah bertanggung jawab untuk menyimpan kartu ATM di tempat yang aman dan menjaga kerahasiaan nomor PIN, untuk menghindari penggunaan kartu ATM yang tidak sah oleh pihak lain selain Nasabah.
- 7.6. Nasabah harus memberitahu ANZ secepatnya atas kehilangan kartu ATM Nasabah. Nasabah akan bertanggung jawab atas semua transaksi yang diakibatkan dari penggunaan kartu ATM Nasabah hingga pemberitahuan dari Nasabah. ANZ dapat mendebit rekening atas biaya yang timbul dari pengeluaran kartu ATM pengganti.
- 7.7. ANZ dalam kondisi apapun, tidak bertanggung jawab terhadap Nasabah jika kartu ATM tidak dapat digunakan.
- 7.8. ANZ dapat setiap saat memberhentikan atau memindahkan lokasi layanan ATM dengan memberikan pemberitahuan di lokasi-lokasi ANZ atau dengan cara lain yang dianggap sesuai oleh ANZ.
- 7.9. Biaya layanan dapat berlaku untuk transaksi yang dilakukan melalui jaringan ATM diluar jaringan ATM ANZ.

- 7.10. Semua transaksi yang timbul dari penggunaan kartu ATM dalam rekening gabungan harus digabung pada semua pemegang rekening gabungan.
- 7.11. Nasabah memberikan izin kepada ANZ untuk mengeluarkan keterangan-keterangan rekening Nasabah kepada pihak-pihak yang berpartisipasi dan pemroses jaringan ATM gabungan, untuk memungkinkan kartu ATM digunakan dalam jaringan tersebut.
- 7.12. ANZ dapat setiap saat tanpa pemberitahuan sebelumnya ke Nasabah menunda atau mengakhiri kemampuan Nasabah untuk menggunakan kartu ATM, dan ANZ tidak bertanggung jawab terhadap Nasabah atas kehilangan atau kerusakan yang dialami oleh Nasabah sebagai hasil dari penundaaan atau pengakhiran tersebut.
- 7.13. ANZ atau institusi keuangan lainnya yang bergabung dalam jaringan ATM gabungan tidak mempunyai kewajiban dan tanggung jawab terhadap Nasabah atas penggunaan kartu ATM atau transaksi yang berkaitan dengan ATM dalam rekening dengan ANZ atau kegagalan Nasabah untuk menggunakan atau mendapatkan layanan dengan kartu ATM dalam cara apapun atau kehilangan atau kerusakan yang mungkin dialami Nasabah sebagai hasilnya.
- 7.14. Nasabah menerima tanggung jawab penuh dan setuju akan semua transaksi yang tercatat di ANZ untuk transaksi yang dilakukan melalui mesin ATM, kecuali dalam kejadian yang terbukti salah.
- 7.15. Jika dan ketika layanan deposit tunai dibuat dan tersedia oleh ANZ. Deposit kas atau cek yang belum diperiksa ketika diterima oleh ANZ akan diperiksa dan dikonfirmasi secara penuh oleh ANZ untuk keaslian dan kebenaran dari semua tanda tangan dan konfirmasi oleh ANZ dapat dianggap benar.
- 7.16. Kartu ATM tetap menjadi milik ANZ dan Nasabah harus menyerahkan kartu ATM ke ANZ secepatnya jika diminta atau jika Nasabah tidak lagi membutuhkan layanan ATM.
- 7.17. ANZ dapat mendebit rekening atas jumlah penarikan atau transfer sesuai dengan yang dibuktikan dalam catatan transaksi ANZ.
- 7.18. Dengan ini Nasabah setuju atas tindakan dibawah ini:
  1. Nasabah tunduk pada peraturan yang berlaku di negara setempat;
  2. Transaksi akan menggunakan nilai tukar yang ditentukan oleh ANZ atau lembaga lain yang memiliki Jaringan ATM;
  3. Transaksi akan tunduk pada pembatasan yang berlaku di negara dimana Jaringan ATM berada.
- 7.19. ANZ dengan kewajiban mutlaknya setiap saat dapat tanpa pemberitahuan menarik, membatasi, menghentikan sementara atau merubah layanan ini dan tanpa memberikan alasan apakah Nasabah melanggar Syarat dan Ketentuan ini atau tidak, dan ANZ tidak bertanggung jawab terhadap Nasabah atas setiap kehilangan atau kerusakan yang dialami oleh Nasabah sebagai akibat dari penghentian sementara atau pengakhiran tersebut.
- 7.20. Nasabah menyadari bahwa dikarenakan batasan-batasan sistem, permintaan saldo melalui ATM mungkin tidak menggambarkan saldo rekening sesungguhnya ketika Nasabah memeriksa saldo rekening melalui ATM.
- 7.21. Nasabah menyadari bahwa kesalahan sistem dikarenakan oleh hal-hal diluar kendali ANZ dapat terjadi sewaktu melakukan transaksi ATM.
- 7.22. Penggunaan beberapa layanan yang disediakan melalui ATM akan dikenakan biaya yang akan diberitahukan melalui cara yang dianggap tepat oleh ANZ.
- 7.23. Penggunaan kartu ATM akan segera diakhiri jika semua Rekening ditutup atas alasan apapun.

#### **KARTU DEBIT**

- 7.24. Kartu ATM dapat juga berfungsi untuk melakukan transaksi kartu belanja yang sumber dananya berasal dari rekening tabungan/ [koran] dalam mata uang Rupiah yang telah dipilih oleh Pemegang kartu ("Kartu Debit").
- 7.25. Kartu Debit dapat digunakan untuk transaksi pembelanjaan barang dan jasa yang bekerjasama dengan ANZ, dengan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku.
- 7.26. Pemegang Kartu Debit bertanggungjawab penuh atas semua transaksi belanja dengan Kartu Debit, dengan atau tanpa sepengetahuan atau seizin Pemegang Kartu Debit. Rekening tabungan Pemegang Kartu Debit akan secara otomatis terdebit sejumlah transaksi belanja yang sesuai dengan catatan transaksi ANZ.
- 7.27. Kartu Debit hanya dapat dipergunakan untuk melakukan transaksi pembelanjaan jika saldo rekening Pemegang Kartu Debit mencukupi. Sistem secara otomatis akan menolak setiap transaksi pembelanjaan yang dilakukan Pemegang Kartu Debit jika saldo rekening Pemegang Kartu Debit tidak mencukupi.
- 7.28. Pemegang Kartu Debit berjanji untuk, atas biayanya sendiri, menyelesaikan setiap perselisihan dengan penjual barang atau jasa bilamana terjadi perselisihan mengenai barang dan jasa-jasa yang dibeli dengan menggunakan Kartu Debit pada penjual barang atau jasa tersebut dan Pemegang Kartu Debit dengan ini membebaskan ANZ sepenuhnya atas tanggungjawab atas barang-barang dan jasa-jasa yang diberikan oleh penjual barang atau jasa tersebut. ANZ juga tidak bertanggung jawab atas penolakan penjual barang atau jasa tersebut untuk menerima komplain Pemegang Kartu Debit atau untuk menguangkan kembali nilai pembelanjaan kartu.
- 7.29. Pemegang Kartu Debit menerima catatan seluruh transaksinya sebagai sesuatu yang bersifat final dan mengikat untuk semua hal, tetapi hal demikian ini tidak menghalangi ANZ untuk melakukan koreksi atas catatan ANZ dari waktu ke waktu. Apabila Pemegang Kartu Debit mempersoalkan transaksi tertentu, Pemegang Kartu Debit memahami bahwa ANZ dengan pertimbangannya sendiri berhak sepenuhnya baik untuk tidak mengkreditkan ataupun untuk mengkreditkannya kembali terlebih dahulu ke rekening Pemegang Kartu Debit sejumlah dana sesuai dengan transaksi yang dipersoalkan.
- 7.30. Sehubungan dengan pelaksanaan koreksi sebagaimana dimaksud butir 7.29 di atas Pemegang Kartu Debit dengan ini memberikan kuasa yang tidak dapat dicabut kembali kepada ANZ untuk setiap saat mendebet rekening dan atau rekening Deposito dan atau rekening-rekening lain atas nama Pemegang Kartu Debit yang ada di ANZ. Kuasa untuk mendebet tersebut hanya akan berakhir apabila kartu telah ditutup. Pemegang Kartu dengan ini mengesampingkan Ketentuan Pasal 1813, 1814 dan Pasal 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia mengenai berakhirnya pemberian kuasa dan pengangkatan kuasa baru.
- 7.31. Pemegang Kartu Debit dengan ini menyatakan bertanggungjawab sepenuhnya dan karenanya membebaskan ANZ dari segala tuntutan dan atau gugatan dalam bentuk apapun dari pihak ketiga manapun termasuk suami/istri/ahli waris Pemegang Kartu Debit sehubungan dengan penodeban tersebut. Pemegang Kartu Debit dengan ini mengikatkan diri dan berjanji untuk sepenuhnya bekerjasama dengan ANZ dan atau membantu jika dan pada saat ANZ melaksanakan tindakan yang disebutkan diatas dan berjanji tidak akan melakukan suatu tindakan apapun yang membatasi atau mengurangi hak-hak ANZ berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini.
- 7.32. Transaksi yang dilakukan melalui penjual barang atau jasa dalam mata uang asing akan didebet ke Rekening setelah dikonversikan dengan nilai tukar yang ditetapkan ANZ. ANZ berhak memperbaiki setiap kesalahan sehubungan dengan konversi nilai tukar dan Pemegang Kartu Debit melepaskan ANZ dari segala tuntutan atau gugatan atas perbaikan kesalahan tersebut.

#### **8. KARTU KREDIT**

- 8.1. Data pribadi yang Saya/Kami berikan dalam formulir aplikasi kartu kredit ini adalah yang sebenar-benarnya. Saya/Kami menyadari bahwa formulir aplikasi yang tidak diisi lengkap/tidak disertai dokumen yang diperlukan tidak akan diproses oleh ANZ. ANZ dapat melakukan pemeriksaan dengan cara apapun yang layak terhadap kebenaran data yang Saya/Kami berikan dalam aplikasi ini dan untuk pemrosesan aplikasi ini tidak dipungut biaya apapun.
- 8.2. Telah memahami bahwa ANZ berhak menolak atau menerima permohonan kartu kredit ini tanpa menunjukkan alasannya dan semua dokumen yang telah diserahkan tidak dapat dikembalikan.
- 8.3. Jika permohonan kartu kredit disetujui, Saya/Kami akan terikat oleh Perjanjian Pemegang Kartu bagi Pemegang kartu ANZ dan bertanggung jawab sepenuhnya untuk membayar semua tagihan, bunga, dan biaya yang dikenakan.
- 8.4. ANZ telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik kartu kredit yang akan Saya/Kami telah mengerti dan memahami segala konsekuensi pemanfaatan kartu kredit, termasuk manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada kartu kredit ini.
- 8.5. Memberikan persetujuan dan kuasa kepada ANZ untuk

memberikan dan/atau menyebarluaskan data/informasi pribadi Saya/Kami kepada pihak lain di luar badan hukum ANZ untuk tujuan komersial sepanjang diperkenankan oleh ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

- 8.6. Telah memahami penjelasan ANZ mengenai tujuan dan konsekuensi dari pemberian dan/atau penyebaran data pribadi Saya/Kami kepada pihak lain di luar badan hukum ANZ di atas.
- 8.7. Membebaskan ANZ dari segala tuntutan dan/atau klaim atas segala risiko yang timbul sehubungan dengan pemberian data/atau penyebaran data pribadi Saya/Kami kepada pihak lain.

#### 9. BUNGA

- 9.1. ANZ akan membayar bunga ke dalam Rekening (dimana rekening tersebut merupakan rekening berbunga) sesuai dengan suku bunga yang berlaku dan sesuai dengan prosedur standar yang berlaku dari waktu ke waktu.
- 9.2. ANZ dapat memberikan bunga atas saldo rekening dengan suku bunga dan jangka waktu yang ditetapkan oleh ANZ. Besarnya bunga dan/atau jangka waktu dapat diubah sewaktu-waktu oleh ANZ.

#### 10. PENDEBITAN UNTUK BIAYA BANK

Dengan membuka Rekening pada ANZ, Nasabah memberi kewenangan pada ANZ, untuk setiap saat dan untuk alasan apapun, untuk langsung mendebit Rekening sehubungan dengan:

- (a) biaya, ongkos, imbalan jasa, bunga, denda dan pajak yang wajib dibayar oleh Nasabah berkenaan dengan produk atau layanan perbankan;
- (b) biaya layanan bulanan apabila Nasabah tidak memenuhi saldo minimum Rekening yang ditentukan oleh ANZ;
- (c) Biaya rekening tidak aktif sesuai yang berlaku di ANZ apabila semua rekening Nasabah tidak aktif (berstatus dormant).

#### 11. PERUBAHAN INFORMASI YANG DISAMPAIKAN KEPADA ANZ

- 11.1. Nasabah bertanggungjawab untuk segera melakukan pemberitahuan tertulis kepada ANZ atas setiap perubahan informasi yang tertera pada formulir Aplikasi Nasabah, termasuk namun tidak terbatas pada perubahan alamat atau hal lainnya yang tercatat pada ANZ.
- 11.2. Nasabah bertanggungjawab untuk melakukan pembaharuan data yang terdapat pada ANZ termasuk namun tidak terbatas pada pembaharuan kartu identitas yang masa berlakunya telah habis dan Nasabah wajib untuk menginformasikan kepada ANZ secara tertulis atas pembaharuan tersebut.
- 11.3. Perubahan-perubahan terhadap individu yang namanya terdapat pada formulir Aplikasi Nasabah atau pada Aplikasi Produk atau informasi lainnya yang tercatat pada formulir Aplikasi Nasabah atau formulir Aplikasi Produk, tidak akan berlaku secara efektif sampai dengan ANZ telah menerima pemberitahuan tertulis atas perubahan-perubahan tersebut.
- 11.4. ANZ tidak bertanggung jawab atas akibat yang timbul karena kelalaian Nasabah dalam memberitahukan perubahan data kepada ANZ.
- 11.5. ANZ dan Nasabah akan tunduk pada prosedur tertentu yang ditetapkan oleh ANZ dalam melakukan pemeriksaan ulang atau verifikasi atas suatu instruksi.

#### 12. KETENTUAN GANTI RUGI

- 12.1. ANZ tidak akan bertanggung jawab untuk setiap kehilangan atau kerugian yang diderita oleh Nasabah atau pihak ketiga manapun sebagai akibat dari pemalsuan, penyalahgunaan atau peniruan tanda tangan atau stempel dari Pihak yang Berwenang (dalam hal suatu perusahaan) apabila ANZ telah mengambil langkah yang bertanggung jawab untuk memeriksa tanda tangan atau stempel yang tertera pada setiap instruksi yang ditunjukkan kepada ANZ.
- 12.2. Baik ANZ ataupun setiap direktur, pegawai, pekerja atau agen dari ANZ tidak akan bertanggung jawab, ataupun memiliki tanggung jawab apapun baik dalam hal kelalaian atau sebaliknya, untuk setiap kehilangan, pengeluaran atau kerugian yang diderita atau ditanggung oleh Nasabah yang disebabkan baik secara langsung maupun tidak langsung oleh setiap kegagalan atau gangguan dalam pelayanan (termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan data) yang diakibatkan oleh kegagalan sistem data atau peralatan atau karena keterkaitan ANZ pada produk pihak ketiga termasuk, namun tidak terbatas kepada, listrik dan telekomunikasi.
- 12.3. Nasabah akan membebaskan ANZ dari segala tindakan, upaya

hukum, biaya, kehilangan atau gugatan yang muncul dari atau berkaitan dengan setiap permasalahan sebagaimana dimaksud dalam klausula 11.1 dan 11.2 dan dari segala akibat yang timbul dari segala tindakan, penundaan atau kelalaian dalam bertindak lainnya sehubungan dengan Rekening atau segala gangguan atas kegiatan usaha ANZ yang disebabkan oleh keadaan kahar, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, kerusuhan, aksi demonstrasi, pemberontakan, perang atau sebab lainnya yang berada di luar kendali atau oleh pemogokan atau penutupan perusahaan atau sebagai akibat dari peraturan pemerintah, hukum yang berlaku, pungutan, pajak, larangan, pembatasan moratorium atau nilai tukar dari pemerintah yang dapat mempengaruhi Rekening.

- 12.4. Nasabah akan membebaskan ANZ dari segala upaya hukum, gugatan, kehilangan, kerugian, dasar gugatan yang muncul dari:
  - (a) pihak ketiga manapun yang diberikan kewenangan sebagai agen umum atau khusus untuk turut menandatangani cek, Bilyet giro, perintah pembayaran dan dokumen lainnya untuk mengeluarkan dana yang ada dalam Rekening Nasabah dan pembatalannya dan hubungan Nasabah dengan pihak ketiga tersebut; dan
  - (b) penagihan oleh ANZ atas nama Nasabah termasuk yang muncul dari mengendorsir secara nyata atau tersirat oleh ANZ untuk penagihan.
- 12.5. ANZ tidak akan bertanggungjawab atas setiap tuntutan ataupun kerugian yang disebabkan karena segala sesuatu yang diluar kontrol ANZ termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, kerusuhan, aksi demonstrasi, pemberontakan, perang atau sebab lainnya yang berada di luar kendali atau oleh pemogokan atau penutupan perusahaan atau sebagai akibat dari peraturan pemerintah, hukum yang berlaku, pungutan, pajak, larangan, pembatasan moratorium atau nilai tukar dari pemerintah yang dapat mempengaruhi Rekening.

#### 13. LAPORAN REKENING

ANZ akan menjaga Rekening atas nama Nasabah dimana seluruh transaksi yang timbul berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini akan dicatat. ANZ akan mengirimkan rekening koran yang merinci Transaksi yang berasal dari Rekening Nasabah, setiap bulan pada tanggal yang telah ditentukan, kecuali diminta sebaliknya secara khusus oleh Nasabah. Nasabah mengetahui bahwa peraturan yang berlaku dapat mewajibkan ANZ untuk mengirim sebuah rekening koran kepada Nasabah yang memuat laporan atas beberapa rekening Nasabah walaupun Nasabah telah meminta ANZ untuk tidak mengirimkannya. Rekening koran akan dikirimkan ke Nasabah sesuai dengan alamat terakhir yang tercatat di ANZ, kecuali jika diminta sebaliknya oleh Nasabah, dan rekening koran tersebut akan dianggap telah diterima oleh Nasabah. Nasabah dapat meminta ANZ untuk menyediakan salinan atas rekening koran dan untuk permintaan tersebut ANZ akan mengenakan biaya. Jika Nasabah menyadari bahwa terdapat kekeliruan atau ketidaksesuaian dalam rekening koran yang disediakan oleh ANZ kepadanya, maka Nasabah harus memberitahukan kepada ANZ mengenai kekeliruan tersebut dalam waktu 30 (tiga puluh) hari sejak tanggal laporan rekening. Dengan lewatnya waktu tersebut, Nasabah dianggap telah menerima dan menyetujui isi laporan rekening.

#### 14. PENUTUPAN REKENING

- 14.1. Pihak yang Berwenang dapat menutup Rekening setiap saat dengan memberi instruksi pada ANZ bahwa Rekening akan ditutup. Penutupan Rekening oleh Nasabah hanya akan menjadi efektif saat Nasabah telah mematuhi persyaratan untuk menutup Rekening sebagaimana ditetapkan oleh ANZ dari waktu ke waktu.
- 14.2. Nasabah menyetujui dan mengetahui bahwa ANZ, setiap saat, dengan kewenangannya dan tanpa kewajiban, dapat menutup Rekening jika, menurut pendapat ANZ, tidak dikelola secara wajar oleh Nasabah. ANZ berhak untuk tidak memberitahu Nasabah mengenai alasan penutupan Rekening.
- 14.3. Penutupan Rekening tidak membebaskan Nasabah dari segala dan setiap kewajibannya yang mungkin masih ada pada saat penutupan Rekening ataupun setelah ditutupnya Rekening.
- 14.4. Jika Rekening telah ditutup, ANZ tidak akan memproses Instrumen apapun yang mungkin telah ditarik ataupun diterima sebelum penutupan Rekening.
- 14.5. Jika Rekening telah ditutup, Nasabah harus segera mengembalikan semua formulir Instrumen pada Cabang



- Penyetoran dan menyelesaikan Rekening tersebut dengan ANZ.
- 14.6. ANZ akan mengirimkan sisa dana yang tersedia dalam Rekening sesuai instruksi Nasabah atau Nasabah mengambil sendiri sisa dana tersebut kepada ANZ.
- 14.7. Jika semua rekening Nasabah tidak memiliki dana (zero balance) selama 6 bulan atau lebih secara berturut-turut, maka ANZ setiap saat dengan kewenangannya dapat menutup rekening Nasabah.

#### 15. SYARAT DAN KETENTUAN TERTENTU

- 15.1. Syarat dan ketentuan ini tidak mengurangi aturan dan ketentuan tertentu, yang diberlakukan dan diberlakukan setiap saat untuk setiap produk atau layanan yang disediakan oleh ANZ untuk Nasabah.
- 15.2. Oleh karena itu, Nasabah juga harus tunduk akan peraturan-peraturan dan ketentuan-ketentuan tertentu. Sebagai tambahan ANZ juga mempunyai hak untuk mengharuskan Nasabah untuk menandatangani dokumen-dokumen yang dianggap penting oleh ANZ guna mempermudah ANZ dalam menyediakan produk dan/atau layanan dimaksudkan untuk Nasabah.

#### 16. KERAHASIAAN BANK

- 16.1. Nasabah setuju terhadap pengungkapan informasi mengenai Rekeningnya atau keterangan lainnya kepada Pemerintah, badan dan lembaga yang berwenang lainnya apabila diharuskan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. ANZ tidak akan mengungkapkan informasi mengenai Rekening Nasabah kepada pihak ketiga selain dari yang disebutkan di atas kecuali apabila ANZ diharuskan untuk mengungkapkan informasi mengenai Rekening Nasabah berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, oleh lembaga Pemerintah Republik Indonesia yang berwenang atau Nasabah telah setuju atas pengungkapan tersebut. Permohonan atau perintah untuk informasi tersebut dari lembaga manapun berdasarkan peraturan perundang-undangan akan segera dipenuhi oleh ANZ. Nasabah dan setiap Pemegang Rekening Tambahan setuju atas penyerahan sebagian pelaksanaan pekerjaan kepada perusahaan lain (outsourcing) untuk pengolahan data termasuk transaksi dan informasi yang berkaitan dengan Nasabah dan setiap Pemegang Rekening Tambahan.
- 16.2. ANZ tidak akan bertanggung jawab kepada Nasabah untuk setiap pengungkapan yang dilakukan oleh ANZ kecuali sebagaimana yang ditentukan dalam klausula ini.
- 16.3. Nasabah setuju untuk mengesahkan/mengakui/menyetujui segala catatan/salinan/mikrofilm yang dibuat oleh ANZ sebagai bukti yang sah dan mengikat yang memiliki kekuatan hukum yang sama seperti yang aslinya. Nasabah setuju untuk menyediakan informasi dan dokumen tambahan yang diperlukan oleh ANZ dari waktu ke waktu.
- 16.4. Nasabah menyetujui untuk memberikan informasi mengenai data Nasabah atau transaksi yang dilakukan Nasabah dari waktu ke waktu kepada asosiasi atau badan terafiliasi lain ("Anggota Group ANZ") yang mengemban tugas menjaga kerahasiaan untuk menjaga informasi tersebut tetap rahasia, atau instansi yang berwenang/mempunyai kewenangan atas Bank baik di Indonesia maupun di luar Indonesia.
- 16.5. ANZ berhak menunjuk orang atau pihak lain untuk melakukan atau menunjang suatu kegiatan perbankan, dengan ketentuan orang atau pihak tersebut wajib menjaga kerahasiaan Data Nasabah dari waktu ke waktu.

#### 17. PERJANJIAN PRIBADI DAN KERAHASIAAN

ANZ dapat menggunakan informasi Anda untuk menilai kelayakan aplikasi Anda untuk produk atau layanan yang ditawarkan oleh ANZ, dan agar ANZ dapat menyediakan produk atau layanan yang sesuai dengan permohonan Anda. Tanpa informasi ini, ANZ tidak dapat mempertimbangkan atau memberikan persetujuan atas aplikasi Anda. Dengan menandatangani formulir ini, Anda mengetahui dan menyetujui bahwa:

- ANZ dapat menggunakan informasi Anda untuk, mempermudah ANZ menyediakan atau menginformasikan kepada Anda mengenai produk lain atau layanan yang menarik bagi Anda.
- ANZ dapat memberikan informasi mengenai diri Anda kepada Australia and New Zealand Banking Group Limited serta kepada anak perusahaan atau afliasinya untuk kepentingan administrasi internal dan operasional (termasuk tetapi tidak terbatas pada

- pengelolaan risiko, pengembangan dan pengujian sistem, penilaian kredit, pelatihan staf, dan penelitian kepuasan pasar atau Nasabah); dan,
- untuk laporan kredit atau agen pengambilan kredit, pihak luar lainnya yang memberikan pelayanan kepada ANZ, rekan gabungan, agen, kontraktor, konsultan serta pihak lainnya yang dikuasakan dan/atau dipersyaratkan oleh hukum untuk memperoleh informasi mengenai diri Anda.

#### 18. TRANSAKSI YANG MENCURIGAKAN

- 18.1. Nasabah setuju dan mengakui bahwa, sepanjang diperbolehkan hukum:
- ANZ dapat menunda atau menolak untuk memproses segala transaksi atas Rekening manapun; atau
  - ANZ dapat menahan dana di Rekening manapun dan membatasi hak Nasabah untuk menarik dana dari Rekening manapun.
- Jika ANZ, dalam kewenangannya yang wajar, mencurigai adanya penipuan, ketidaksahan atau kejanggalaan yang berkaitan dengan:
- Transaksi dapat melanggar undang-undang atau ketentuan yang berlaku di Indonesia atau di negara lain.
  - Transaksi melibatkan pihak lain (individu, perusahaan atau pemerintahan) yang sedang dikenakan sanksi/berhubungan langsung/tidak langsung dengan pihak lain yang sedang dikenakan sanksi ekonomi dan perdagangan oleh Amerika Serikat, Uni Eropa atau negara lainnya.
  - Transaksi dapat berkaitan secara langsung/tidak langsung dengan hasil penerimaan atau digunakan untuk tujuan yang bertentangan dengan hukum di Indonesia atau di negara lain.
- 18.2. Nasabah mengakui bahwa ANZ tunduk kepada undang-undang tentang kejahatan keuangan, termasuk namun tidak terbatas pada, Undang-Undang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi dan Undang-Undang Tindak Pidana Pencucian Uang yang berlaku di Indonesia dan secara internasional, segala peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia dan kebijakan internal ANZ. Untuk tujuan tersebut, Nasabah dengan ini setuju untuk memberikan segala informasi yang diminta oleh ANZ guna memenuhi peraturan perundang-undangan tersebut termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat, usia, jenis kelamin, keterangan identitas pribadi, pendapatan, pekerjaan, harta kekayaan, hutang, sumber kekayaan, tujuan pembukaan Rekening, tujuan investasi, segala rencana keuangan atau informasi keuangan terkait lainnya dari Nasabah. Jika diperlukan oleh ANZ, Nasabah juga setuju untuk menyediakan data terbaru tentang informasi tersebut kepada ANZ.
- 18.3. ANZ berkewajiban untuk mematuhi hukum, peraturan dan permintaan lembaga masyarakat dan pemerintah dalam yurisdiksi yang berbeda-beda yang berkaitan dengan pencegahan atas pembiayaan untuk, antara lain, teroris dan pihak yang terkena sanksi. Hal ini dapat menyebabkan ANZ untuk melakukan pencegahan dan menyelidiki segala perintah pembayaran dan informasi atau komunikasi lainnya yang dikirimkan kepada atau oleh Nasabah, atau atas nama Nasabah melalui sistem ANZ. Proses ini juga dapat melibatkan ANZ untuk melakukan penyelidikan lebih lanjut untuk menentukan apakah nama yang muncul dalam segala transaksi yang dilakukan atau akan dilakukan oleh Nasabah melalui Rekeningnya adalah nama teroris/pihak yang terkena sanksi.
- 18.4. ANZ tidak akan bertanggung jawab untuk setiap kehilangan (baik secara langsung dan termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan keuntungan atau bunga) atau kerugian yang diderita oleh pihak manapun yang timbul dari segala penundaan atau kelalaian dari ANZ untuk memproses segala perintah pembayaran tersebut atau informasi atau komunikasi lainnya atau untuk melaksanakan segala kewajiban lainnya, yang disebabkan secara keseluruhan atau sebagian oleh segala tindakan yang diambil berdasarkan klausula 17.3 di atas.
- 18.5. Proses ini mungkin akan menyebabkan penundaan dalam memproses informasi tertentu dan oleh karena itu ANZ tidak dapat menjamin bahwa segala informasi dalam sistem ANZ yang berkaitan dengan segala perintah pembayaran dan komunikasi yang merupakan bagian dari segala tindakan yang diambil berdasarkan klausula 17.3 adalah benar, sekarang dan terkini pada saat diakses sementara tindakan tersebut diambil.
- 18.6. ANZ berwenang untuk melakukan pemantauan atas rekening Nasabah dalam rangka pencegahan kejahatan keuangan.

18.7. ANZ berwenang untuk menutup rekening Nasabah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dalam rangka pencegahan tindakan kejahatan keuangan.

#### 19. SUSPENSI DAN PENUTUPAN

- 19.1. Jika untuk alasan apapun Nasabah lalai untuk memenuhi salah satu dari Syarat dan Ketentuan ini, ANZ dapat melakukan suspensi atau menutup setiap atau semua Rekening Nasabah setiap saat tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah dan tanpa memiliki kewajiban untuk memberitahukan Nasabah mengenai alasannya.
- 19.2. ANZ memiliki hak untuk melakukan suspensi atau menutup setiap Rekening kapanpun ANZ harus melakukannya berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku (termasuk atas permintaan lembaga Pemerintah yang berwenang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku) dan berdasarkan kebijakan ANZ. Permintaan atau permohonan untuk melakukan suspensi atau penutupan tersebut dari lembaga manapun yang berwenang berdasarkan hukum akan segera dipenuhi oleh ANZ.
- 19.3. ANZ memiliki hak untuk memblokir rekening Nasabah jika hal tersebut diatur sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia.
- 19.4. Jika dalam waktu duabelas (12) bulan berturut-turut (atau waktulain yang ditentukan ANZ) tidak terdapat transaksi aktif dari Nasabah atau keberadaan Nasabah tidak diketahui, maka Rekening akan diubah menjadi Rekening tidak aktif dan ANZ berhak menutup Rekening tersebut yang tunduk pada peraturan undang-undang yang berlaku. ANZ berhak menolak dan/atau menerima transaksi atas Rekening tersebut.

#### 20. PENGALIHAN HAK OLEH BANK

ANZ setiap saat dapat mengalihkan atau memindahkan segala hak dan kewajibannya berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini kepada pihak atau badan manapun tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Nasabah. Namun, ANZ akan memberitahukan Nasabah bahwa hak dan kewajibannya berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini telah dialihkan.

#### 21. KUASA

- 21.1. Semua dan segala kuasa yang diberikan oleh Nasabah kepada ANZ berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini:
- tidak dapat ditarik kembali;
  - memberikan hak substitusi secara penuh;
  - memberikan pernyataan penuh dari Nasabah, dimanapun dan terhadap siapapun, dalam segala hal dan perbuatan sehubungan dengan hal-hal dimana kuasa tersebut terkait.
- 21.2. Setiap kuasa yang diberikan berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini merupakan bagian yang penting dan tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini dan segala transaksi yang dibuat berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini, kecuali dinyatakan sebaliknya. Nasabah setuju bahwa setiap kuasa yang diberikan oleh Nasabah berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini tidak akan dicabut atau dihapuskan selama hubungan bisnis antara Nasabah dan ANZ masih tetap ada dan untuk alasan apapun, termasuk namun tidak terbatas pada alasan-alasan yang terdapat dalam ketentuan Pasal 1813, 1814 dan 1816 Kitab Undang-undang Hukum Perdata Indonesia.

#### 22. HUKUM YANG BERLAKU, YURISDIKSI DAN DOMISILI HUKUM

- 22.1. Syarat dan Ketentuan ini akan ditetapkan dan ditafsirkan sesuai dengan hukum yang berlaku di Republik Indonesia.
- 22.2. Untuk memperoleh putusan hakim atas segala sengketa, Nasabah dan ANZ setuju untuk memilih domisili hukum dan tetap pada kantor Kepaniteraan Pengadilan Negeri yang memiliki yurisdiksi atas kantor ANZ dimana Nasabah membuka Rekeningnya, dengan ketentuan apabila ANZ sebagai Penggugat lebih memilih pengadilan luar negeri dan yurisdiksi luar negeri, maka pengadilan dan/atau yurisdiksi luar negeri tersebut akan berlaku.
- 22.3. Pemilihan domisili hukum ini akan berlaku bagi pengganti hak dari Nasabah.
- 22.4. Baik ANZ dan Nasabah setuju untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-undang Hukum Perdata Indonesia yang mensyaratkan bahwa perintah putusan pengadilan harus dimintakan sehubungan dengan pengakhiran perjanjian antara Nasabah dan ANZ sebagaimana dimaksudkan dalam Syarat dan Ketentuan ini.

22.5. Nasabah tunduk pada peraturan perundangan yang berkaitan dengan produk dan layanan perbankan yang disediakan oleh ANZ termasuk namun tidak terbatas pada peraturan mengenai pencegahan dan pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang sebagaimana termaktub dalam Undang-undang No. 8 Tahun 2010 dan segala perubahannya berikut Peraturan Bank Indonesia serta peraturan pelaksanaannya lainnya. Untuk tujuan tersebut Nasabah dengan ini setuju untuk memberikan segala informasi yang diminta oleh ANZ guna memenuhi peraturan perundang-undangan tersebut.

#### 23. BAHASA

Syarat dan Ketentuan ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian antara versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris dari Syarat dan Ketentuan ini, maka versi bahasa Indonesia yang akan berlaku.

#### 24. REKENING BERSAMA

Persyaratan berikut berlaku secara khusus atas Rekening Bersama:

- 24.1. Nasabah dapat membuka Rekening dimana dua orang atau lebih berhak mengelola Rekening tersebut ("Rekening Bersama").
- 24.2. Dalam Hal Nasabah membuka Rekening Bersama, Nasabah yang namanya tercantum sebagai nama pertama disebut sebagai Pemegang Rekening Utama, sedangkan Nasabah yang lain disebut sebagai Pemegang Rekening Bersama atau tambahan.
- 24.3. Nasabah menyadari resiko yang timbul sebagai akibat dari pembukaan Rekening Bersama. Para Pemegang rekening Bersama bertanggungjawab secara tanggung renteng atas segala akibat yang timbul atas pengelolaan Rekening Bersama tersebut.
- 24.4. Jika salah satu pemegang Rekening Bersama meninggal dunia, pailit atau dibawah pengampuan, maka Rekening Bersama akan dikelola oleh pemegang Rekening Bersama yang lain bersama-sama dengan ahli waris dan/atau kurator dari pemegang Rekening Bersama yang meninggal, pailit atau dibawah pengampuan tersebut. Selama ANZ belum menerima dari Nasabah bukti-bukti yang memuaskan mengenai penentuan ahli waris atau kepailitan (termasuk penunjukan kurator) atau pengampuan dari pemegang Rekening yang bersangkutan, maka ANZ berhak untuk meletakkan Rekening Bersama tersebut dalam keadaan status quo. Karenanya ANZ berhak untuk menolak setiap penarikan dana dari dalam Rekening Bersama tersebut.

#### 25. PRODUK PERBANKAN

Atas persetujuan ANZ dan tunduk pada syarat dan ketentuan yang ditentukan ANZ, Nasabah dapat menggunakan dan menikmati berbagai layanan perbankan yang disediakan ANZ. Syarat dan Ketentuan ini akan berlaku secara mutatis mutandis kepada setiap Rekening tambahan yang dibuka oleh Nasabah.

##### 25.1. DEPOSITO BERJANGKA

- Deposito berjangka hanya dapat dibayarkan kembali (dicairkan) pada saat jatuh tempo dalam mata uang yang sama. Bilamana Deposito berjangka dibuka dalam mata uang selain rupiah, pembayaran tunai dengan mata uang yang sama pada saat jatuh tempo tergantung pada ketersediaan dana pada ANZ dalam mata uang tersebut dan tunduk pada ketentuan ANZ mengenai komisi dan/atau nilai tukar mata uang tersebut.
- Khusus Deposito berjangka dengan kondisi Automatic Roll Over, ANZ (tanpa pemberitahuan kepada atau penegasan terlebih dahulu dari Nasabah) akan memperpanjang Deposito berjangka, kecuali jika ANZ menerima pemberitahuan/instruksi tertulis dari Nasabah sebelum atau paling lambat pada tanggal jatuh tempo Deposito berjangka.
- ANZ berhak menerima atau menolak perpanjangan atau perubahan Deposito berjangka.
- Nasabah yang membuka Deposito Berjangka harus memiliki Rekening Koran atau Tabungan pada ANZ.
- Apabila pembayaran kembali dilakukan dengan pemindahbukuan atau pengiriman dana ke rekening dalam satu atau lain bank maka akan berlaku ketentuan ANZ mengenai hal tersebut.
- Bunga atas deposito tidak akan diperhitungkan sesudah tanggal jatuh tempo, kecuali bila diperpanjang.
- Bunga tidak akan dibayarkan dan ANZ dapat, dengan kebijakan mutlak, mengenakan biaya untuk setiap penarikan dana sebelum tanggal jatuh tempo.

**25.2. TABUNGAN ATAU REKENING KORAN**

- a. Tabungan atau rekening koran hanya diperuntukkan bagi penabung perorangan (profesional, karyawan, ibu rumah tangga, mahasiswa/pelajar dan warga masyarakat lainnya), perusahaan kecil (toko, rumah makan, bengkel, PD, UD, dsb) serta badan usaha lainnya yang disetujui ANZ.
- b. Pembukaan Rekening Koran/Tabungan/Deposito Berjangka dapat dilakukan dengan memenuhi syarat-syarat pembukaan Rekening Koran/Tabungan/Deposito Berjangka sesuai dengan peraturan Bank Indonesia atau perundangan lain yang berlaku dan peraturan yang berlaku pada ANZ.
- c. Nasabah setuju untuk mencantumkan contoh tandatangan pada bukti kepemilikan rekening spesimen card yang dipergunakan untuk media pencocokan dalam melakukan penarikan dana atau instruksi lainnya.
- d. Bunga Tabungan diberikan dari waktu ke waktu ditetapkan oleh Bank berdasarkan suku bunga yang berlaku pada ANZ dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan kepada Nasabah sesuai dengan peraturan/perundangan yang berlaku.
- e. Penyetoran dan penarikan dapat dilakukan disemua cabang ANZ.

**26. KETENTUAN YANG BERLAKU**

- 26.1. Syarat dan Ketentuan ini berlaku sebagai tambahan atas dan sejauh diperkenankan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia (termasuk peraturan Bank Indonesia). Sebagai tambahan untuk mematuhi Syarat dan Ketentuan ini, Nasabah setuju untuk tunduk terhadap segala persyaratan yang dikenakan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 26.2. ANZ berhak untuk mengubah, menambah dan/atau mengganti ("Perubahan") syarat dan ketentuan yang termaktub dalam Syarat dan Ketentuan ini.

**27. PENJAMINAN SIMPANAN**

PT Bank ANZ Indonesia adalah anggota skema penjamin simpanan yang dikelola oleh Lembaga Penjamin Simpanan yang menyediakan jaminan simpanan sehubungan dengan tabungan dan deposito hingga jumlah tertentu sebagaimana ditentukan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku yang ditetapkan dari waktu ke waktu oleh Pemerintah.

**28. INFORMASI MENGENAI PT BANK ANZ INDONESIA**

PT Bank ANZ Indonesia tidak dijamin oleh Australia and New Zealand Banking Group Limited; PT Bank ANZ Indonesia bukanlah lembaga penerima simpanan yang berwenang berdasarkan hukum negara Australia dan didirikan serta terdaftar di Indonesia dalam bentuk perseroan terbatas; simpanan pada PT Bank ANZ Indonesia dan kewajiban lainnya bukanlah kewajiban dari Australia and New Zealand Banking Group Limited.

**29. JAMINAN**

Deposito Berjangka tidak dapat dijual, dipindahkan, digadaikan, atau dijaminkan kepada pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari ANZ.



## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The terms and conditions listed below do not represent all the terms and conditions under which the Account is operated, as additional terms and conditions may be imposed by Law or may be agreed to in writing by you. Unless there is agreement to the contrary, the following terms and conditions are legally binding and will apply to your use of all types of PT Bank ANZ Indonesia ("ANZ") accounts.

### 1. AUTHORISED PERSON

- 1.1. A person authorised to provide instructions to ANZ in relation to the Account is any person nominated in the Product Application form and whose specimen signature appears on that document and in the corresponding New Personal Customer Application form ("Authorised Person(s)"). ANZ is entitled to rely and act on any instructions received from Authorised Person(s) which ANZ will verify against the person's signature(s) in the New Personal Customer Application form held by ANZ from time to time. To the extent permissible by law, upon being reasonably satisfied that any person instructing ANZ is an Authorised Person, ANZ reserves the right, but shall not be obliged to verify the identity of that person.
- 1.2. The Customer agrees that ANZ shall not be liable for any loss or damage, which may occur as a result of action taken in accordance with the Customer's written instructions contemplated in the above point 1.1.
- 1.3. No change in the specimen signature(s) of the Customer, the operating mandate of the Account or the Customer's name or address and/or other personal information of the Customer shall be binding on ANZ until written notice of the change is received by the authorised officer of ANZ in accordance with ANZ's current practice for notification and verification of changes of that nature. As and when requested by ANZ, the Customer shall provide ANZ with all necessary evidence relating to the changes.
- 1.4. Bank shall be entitled to assess whether the signature of Customer written on the check, giro, transfer application slip, other gyral or instruction slip have been conformed to the specimen of signature kept by Bank. In the event that based on the result of conforming process by Bank. Bank deems that such signature is conformed to the specimen of signature of Customer but later turns to be fake or being denied by Customer, Customer shall release Bank from any suit or other legal claim in relation or to the assessment of Bank on the said signature.

### 2. DEPOSIT

- 2.1. Deposit in cash may be made either in Rupiah or other currency in accordance with the provisions of ANZ and if necessary deposit in other currency than Rupiah shall be made after ANZ converts it by using applicable conversion rate of the currency at the time of conversion.
- 2.2. For non-cash deposit, shall be effective after the said funds duly received by ANZ.
- 2.3. ANZ shall be entitled to debit account with certain amount of funds equal to the amount of the clearing instrument which is due to any reason is not paid by the drawing bank. If the amount of money is in currency other than Rupiah, ANZ shall use exchange rate on the date ANZ debit the account.

### 3. DISHONoured INSTRUMENTS

In circumstances where Instruments in the form of cheques, bilyet giro, postal money orders and any other instrument as ANZ may determine from time to time ("Instrument") received for deposit into the Account have been dishonoured ("Dishonoured Instruments") because:

- a. the writer of the cheque did not have enough funds in his/her account to meet or honour the cheque;

- b. the Instrument was incorrectly completed;
  - c. the Instrument is found to be forged;
  - d. the Account has been closed (including being closed at the Customer's own request);
  - e. in the case of a bilyet giro, the effective date of the bilyet giro has not yet been reached;
  - f. the Instrument is cancelled or withdrawn by the drawee after the period for presentation or offer has expired;
  - g. the Instrument has expired;
  - h. There is revision or changes that do not obtain customer approval;
  - i. stamp duty has not been paid (if needed);
  - j. the signature is not identical with the specimen signature held by ANZ;
  - k. a clearing stamp is not axed, or the clearing stamp provided is not the same as what is available with the receiving bank;
  - l. there is no endorsement on the registered cheque or bearer cheque;
  - m. payment of the cheque is blocked (with a police statement enclosed);
  - n. the Account is blocked by an authorised institution (with a letter for blocking attached);
  - o. calculation/encode is not in accordance with the actual figures; or
  - p. any other reason provided under the regulations prevailing at the time of presentation of the Instrument,
- For such condition, ANZ have the right to refuse in the manner required by the applicable law and ANZ will advise the Customer by written notice confirming that the deposit has been dishonoured.

### 4. CHEQUE/ BILYET GIRO

- 4.1. At the request of the customer, cheque/bilyet giro will be issued to the customer on the opening of current account. ANZ may, at its sole discretion, refuse to issue the cheque/bilyet giro.
- 4.2. Upon receipt of new cheque/bilyet giro, the customer should verify the cheque/bilyet giro serial numbers.
- 4.3. ANZ can submit any cheques or other documents on behalf of a customer to other locations to conduct its collection in accordance with prevailing banking practices in general. ANZ is not responsible for the any losses that might appear due to the collection.
- 4.4. A post dated cheque means there is a future date on that cheque. A post dated cheque will only be paid if there are sufficient funds in the Account on the date shown on that cheque.
- 4.5. The cheque proposed to get payment before the date written on the cheque can only be paid on the date shown on the cheque and when the funds in the account are sufficient on that date.
- 4.6. ANZ may refuse to accept an Instrument payable to cash if that Instrument is not payable to bearer.
- 4.7. Customer is obligated to provide a sufficient fund in his/her Account, minimum at the amount of his/her issued and outstanding cheque/bilyet giro. ANZ is not responsible for bounced cheque/bilyet giro due to insufficient fund in Customer's account.

4.8. The Customer agrees that if:

- a. ANZ is entitled to impose penalty of freezing the cheque/bilyet giro issue right, and/or reporting it to relevant authority in order to record his/her identity in National Black List (DHN), if below condition occurred:
  - (i) Customer issued bounced cheque/bilyet giro that matches the following DHN's criteria:
    1. Customer issued three or more different bounced cheques/bilyet giros with each nominal value below Rp 500,000,000 (five hundred million Rupiah) within period of six months in the same bank; or
    2. Customer issued one bounced cheque/bilyet giro with the nominal value of Rp 500,000,000 (five hundred million Rupiah) or above;
  - (ii) Otherwise, if Customer's name has been listed in DHN based on report from other bank.

Record of Customer's identity in DHN is valid for one year starting from the DHN issue date of related institution. In addition, ANZ is also entitled to determine and to record Customer's identity whose matches with such DHN's criteria in the Bank's individual Black List ("DHIB").

- b. Customer is obligated to return the outstanding cheque/bilyet giro to ANZ if:
  - (i) Customer's right of using cheque/bilyet giro is being freeze
  - (ii) Customer's identity is listed in DHN, or
  - (iii) Account is closed upon Customer's request or based on ANZ's internal policy.
- c. Customer must report the fulfillment of his/her bounced cheque/bilyet giro settlement within seven working days after the bouncing date.
- d. ANZ is entitled to close Customer's account if Customer continues to issue bounced cheque/bilyet giro while Customer's name is still listed in DHN, or any other reason as stipulated in checking account opening.
- e. When an Account has been closed but there are still outstanding cheque/ bilyet giro then:
  - (i) ANZ is entitled to open a "Special Account" under Customer's name as a payment settlement account for outstanding cheque/bilyet giro; and
  - (ii) Customer is obligated to provide sufficient fund in such "Special Account" to fulfill settlement obligation of outstanding cheque/bilyet giro.

ANZ, with a written notice, will close the Special Account, after customer settled payment for his/her outstanding cheque/bilyet giro.
- f. Customer should release ANZ from all liabilities and legal claims that could occur from bounced cheque/bilyet giro issuance or due to misuse of cheque/bilyet giro by Customer.
- g. Customer must comply with all terms and conditions that regulates cheque/bilyet giro, including, but not limited, to signatory, stamp duty payment and cheque/bilyet giro issuance.
- h. For Joint Account:
  - Joint Account customers are obligated to provide written statement to ANZ for stating Customer's name as joint account authorized signer/s of cheque/bilyet giro. The authorized signer/s of cheque/bilyet giro can be appointed individually or jointly between Joint account customers.
  - ANZ entitled to take actions as stated in point (a) above, if one or both joint account customers who issued bounced cheque/bilyet giro matches to DHN's joint account criteria, or if the name of one or both

Joint Account Customers is/are listed in DHN. Therefore, the right to use cheque/bilyet giro must be frozen to all Joint Account and/or other individual Account under Customer's name who issued the bounced cheque/bilyet giro and also matches DHN's criteria, or to the Customer who is already listed in DHN.

- All legal consequences and responsibility that occur from issuance of bounced cheque/bilyet giro on Joint Account that matches DHN's criteria are belong to all Joint account customers.

- i. Customer must comply with laws and regulations applicable from time to time in relation to cheque/bilyet giro.

- 4.9. If ANZ accepts a crossed cheque, then the cheque has to be deposited to the account. A crossed cheque cannot be cashed.
- 4.10. If the cheque book is lost, then the customer has to report it to ANZ immediately by enclosing a report of loss from police station as a supporting evidence.

## 5. PAYMENT

- 5.1. Where there are more than one Instruments and/or withdrawal instructions presented to ANZ for payment simultaneously and the outstanding credit balance in the relevant Account is insufficient to honour all of them, ANZ may, in its sole discretion, select which Instrument and/or payment order and/or withdrawal instruction will be honoured first and/or decide whether or not it will pay the funds. ANZ will not partially pay an Instrument.
- 5.2. In drawing funds, the customer has to comply with ANZ regulation concerning maximum limit of withdrawal and/or the minimum balance that has to be maintained.
- 5.3. If the account is opened in a foreign currency, the Fund Withdrawal in that currency depends on the funds availability at ANZ in providing that currency and complies with ANZ regulation concerning commission and/or the exchange value of that currency.
- 5.4. ANZ has a discretion as to whether it will pay presented Instruments which (a) are payable on a fixed date but bear no date of drawing, (b) do not include the payee's name or (c) are otherwise lacking in some information which, according to standard banking practice, would normally be included on the Instrument. ANZ is not responsible for any loss that may result from it paying the Instrument, notwithstanding the omissions referred to in the preceding clause.

## 6. STANDING INSTRUCTION

If the Customer request for this service and subject to specific terms and conditions which may be applied to govern the provision of the same, the ANZ is authorized by the Customer, at any time, through and pursuant to a standing Instruction(s) received by the ANZ from the Customer (which may be amended from time to time):

- a. to transfer funds among the Customer's Account(s) with the ANZ and/or to the accounts of third parties with other banks; or
- b. to carry out foreign exchange transaction (i) pursuant to such standing Instruction(s), and or (ii) with other banks either overseas or local.

## 7. ATM AND DEBIT CARD

### ATM

- 7.1. Upon ANZ's approval, a customer can get an ATM card.
- 7.2. The customer can use the ATM card to carry out any banking transactions through ATM network.
- 7.3. The Customer will receive the Personal Identification Number (PIN) that can be used subject to this Terms and Conditions.

- 7.4. Customer must immediately sign on the ATM card when customer receive it.
- 7.5. The Customer is responsible to keep ATM Card in a safe place and maintain confidentiality of the PIN number, to avoid the unauthorized use of the ATM Card by any other party except the Customer.
- 7.6. The Customer shall advise ANZ immediately of the loss of the Customer's ATM Card. Customer will be responsible for all transactions effected by use of the Customer's ATM Card until such notification. ANZ may debit any Account with any cost incurred in issuing a replacement ATM card.
- 7.7. ANZ shall, under no circumstances whatsoever, be liable to the Customer if the ATM Card is not honoured.
- 7.8. ANZ may at anytime stop or move the location of ATM Service by providing notice in the ANZ's premises or by such other means deemed appropriate by ANZ.
- 7.9. Service charge may apply for any transaction made through ATM Network outside the ANZ's ATM network.
- 7.10. All transaction arising from the use of the ATM Card in Joint Account shall be binding on all the Joint Account holders.
- 7.11. The Customer gives consent to ANZ to release the details of the Customer's Account(s) to participants and processors of the shared ATM network, to enable the ATM Card to be used in the network.
- 7.12. ANZ may at anytime without prior notice to the Customer suspend or terminate the Customer's ability to use the ATM Card, and the ANZ shall not be liable to the Customer for any loss or damage suffered by the Customer resulting in any way from such suspension or termination.
- 7.13. Neither ANZ nor any financial institution participating in the shared ATM network shall have liability or responsibility to the Customer with respect to the use of the ATM Card or ATM related transaction in the Account(s) with ANZ or in the Customer's failure to use or obtain any of the services with the ATM Card in any way or for any loss or damage which the Customer may suffer as a result.
- 7.14. The Customer accepts full responsibility and agree to all transaction recorded at ANZ for transaction performed through ATM machine, except in the event of proven manifest error.
- 7.15. If and when cash deposit service is made and available by ANZ, any unchecked deposits both cash or cheque while it is received by ANZ will be fully checked and confirmed by ANZ for the authenticity and accuracy of all signatures and the confirmation by the ANZ shall be deemed as correct.
- 7.16. The ATM Card shall remain the ANZ's property and the Customer shall surrender the ATM Card to the ANZ immediately upon request or if the Customer no longer require the ATM service.
- 7.17. ANZ may debit the Account(s) upon the amount of any withdrawal or transfer in accordance as evidenced in the ANZ's record of transaction.
- 7.18. The Customer hereby approves the following action:
  1. Customer shall observe to the prevailing laws and regulation in the said country;
  2. Transaction shall use exchange rate as determined by ANZ or other institution owning the ATM network;
  3. Transaction shall be subjected to restriction applicable at the country in which ATM Network located.
- 7.19. ANZ may at any time without notice withdraw, restrict, suspend or modify this service at ANZ's absolute discretion and without giving reason, whether or not Customer in default of these Terms and Conditions, and ANZ shall not be liable to Customer for any loss or damage suffered by Customer as a result of such suspension or termination.
- 7.20. The Customer is fully aware that due to the system constraints, balance inquiry through ATM may not necessarily

reflect the "actual" balance of the Account(s) when the Customer check the Account(s) balance through ATM.

- 7.21. The Customer is fully aware that system malfunction due to any cause beyond the ANZ's control could happens any time during the ATM transaction.
- 7.22. The use of some services provided through ATM is subject to charges which will be announced through any means deemed appropriate by ANZ.
- 7.23. The use of ATM card shall be immediately terminated if all Accounts are closed for any reason.

#### DEBIT CARD

- 7.24. ATM card may also be used as a shopping card in which the cash source comes from the saving [current] account in Rupiah chosen by the Card Holder ("**Debit Card**").
- 7.25. The Debit Card can be used for purchasing items and service that cooperate with ANZ and follow the terms and conditions that apply.
- 7.26. Debit Card holder is responsible for all purchases using the Debit card, with or without the acknowledgement or permission of the Debit Card holder. The savings account of the Debit Card holder will be automatically reduced of the amount of purchase according to ANZ transaction records.
- 7.27. Debit Card can only be used for purchase if the Account balance of the Debit Card holder is sufficient. The system will automatically decline all purchase by the Debit Card holder if the Account balance of the Debit Card holder is not sufficient.
- 7.28. Debit Card holder agrees to, on personal expenses, settle every conflict occurring with merchants over items or services that are purchased with the Debit Card, therefore freeing ANZ from any responsibility over the items and services put on the market by merchants. In addition, ANZ is not responsible for the refusal of merchants to receive complaints or request to cash in the value of the card purchase from the Debit Card holder.
- 7.29. The Debit Card holder accepts all transaction records to be final and tied to all subjects. However, this does not prevent the ANZ from carrying out corrections on ANZ records from time to time. If the Debit Card holder makes a problem out of a certain transaction, he or she must understand that the ANZ under its own consideration has the rights to sell or not resell something on credit to the account of the Debit Card holder in the amount of the troubled transaction.
- 7.30. Related to the correction mentioned in article 7.29 above, by this, the Debit Card holder gives authority, which cannot be withdrawn, to ANZ to at all times to debit the account, Deposits, or other accounts in ANZ under the name of the Debit Card holder. The authority will end when the card is closed. With this, the Debit Card holder put asides the Stipulation Article 1813, 1814 and Article 1816 of the Indonesian Civil Code on ending authorization and giving new authorization.
- 7.31. By this, the Debit Card holder states full responsibility, therefore freeing ANZ from all forms of demands or sues from a third party including the husband/ wife/heir of the Debit Card holder related to the reduce. The Debit Card holder by this attaches him/herself and agrees to fully cooperate with ANZ and/or be to any assist if ANZ carries out any of the mentioned actions above and agrees to not do anything that will limit or deprive the rights of ANZ based on the Terms and Conditions.
- 7.32. Transaction made at merchants using foreign currency will be debited to the Account after a convert with the exchange rate that is determined by ANZ. ANZ has rights to correct mistakes related to the conversion of the exchange rate and the Debit Card holder frees ANZ from all demands or sues on the correction of the mistake.

## 8. CREDIT CARD

- 8.1. Personal information that I/We have provided inside this credit card application form is truthfully correct. I/We realize that incomplete application due to any incomplete required data fill-up/required supporting documents will not be processed by ANZ. ANZ can perform checking by any acceptable means upon the stated information in this application and for the purpose of processing this application at no charge.
- 8.2. I/We have understood that ANZ reserve the right to decline or approve this credit card application request without showing its reasons and that all submitted documents cannot be returned.
- 8.3. Upon approval of the credit card application request, I/We will be bound by the Cardholder Agreement for ANZ Cardholder and will be fully responsible to pay all the outstanding balance, interest and fees.
- 8.4. ANZ has performed adequate explanation on the characteristics of the credit card that I/We would make use of and I/We have fully understood and comprehended all consequences of credit card usage including privileges, risks and fees associated in this credit card.
- 8.5. I/We give consent to and authorize ANZ to give and/or disseminate my/our personal data/information to other party outside ANZ legal entity for commercial purpose as long as permitted by the prevailing laws.
- 8.6. I/We have apprehended ANZ explanation on the purpose and consequence of giving and/or disseminating my/our personal information/data to other party outside ANZ legal entity
- 8.7. I/We exempt ANZ from all charges and/or claims of all risks resulted with respect to giving and/or disseminating my/our personal data/information to other party.

## 9. INTEREST

- 9.1. ANZ shall pay interest on the Account (where it is an interest bearing account) in accordance with its prevailing rates and in accordance with its standard procedures from time to time.
- 9.2. ANZ may give interest on account balance with interest rate and/or tenure may changed by ANZ from time to time.

## 10. DEBITS FOR BANK CHARGES

By opening an Account with ANZ, the Customer authorises ANZ, at any time and for any reason whatsoever, to directly debit the Account with:

- (a) fees, charges, handling commission, penalties and taxes that have to be paid by customer related to banking products or services;
- (b) monthly service fee if customer does not full the minimum balance of the account as decided by ANZ; and
- (c) Inactive account fee prevail in ANZ if all Customer's account is not active (status dormant).

## 11. INFORMATION AMENDMENT NOTIFIED TO ANZ

- 11.1. Customer is responsible to conduct written notice to ANZ on every change made on the information written on customer's application form, including but not limited on the address changes or other things recorded in ANZ.
- 11.2. Customer is responsible to conduct data updates including but not limited on the identity card renewal which is not valid anymore and customer is obliged to inform ANZ concerning that renewal in writing.
- 11.3. Changes to the individuals named in the New Personal Customer Application or the Product Application forms or any other details recorded in the New Personal Customer Application or the Product Application forms, will not be effective until ANZ has received written notification of the

changes.

- 11.4. ANZ is not responsible for any effects occurred due to customer's carelessness in notify the data change to ANZ.
- 11.5. ANZ and Customer shall be subjected to a certain procedure stipulated by ANZ in re-checking or verifying an instruction..

## 12. INDEMNITY CLAUSE

- 12.1. ANZ will not be responsible for any loss or damage incurred by the Customer or any third party as a result of any forgery, misuse or imitation of any Authorised Person's signature or seal impression (in the case of a company) provided that ANZ has taken responsible steps to verify the signature or seal impression appearing on any Instruction presented to it.
- 12.2. Neither ANZ nor any of its directors, officers, employees or agents shall be responsible, nor shall they have any liability whatsoever whether in negligence or otherwise, for any loss, expense or damage suffered or incurred by the Customer caused directly or indirectly by any service failures or disruptions (including but not limited to loss of data) attributable to data systems or equipment failures or due to the reliance of ANZ on third party products or interdependencies including, but not limited to, electricity or telecommunications.
- 12.3. The Customer shall hold ANZ harmless from any actions, proceedings, costs, losses or claims arising from or connected with any of the matters referred to in Clauses 11.1 and 11.2 and from any of the consequences arising out of any other act, delay or omission to act in relation to the Account or any interruption to the business of ANZ caused by Acts of God, riots, civil commotion, insurrections, wars or any other cause beyond its control or by strikes or lockouts or as a result of any government order, law, levy, tax, embargo, moratorium or exchange restriction which may affect the Account.
- 12.4. The Customer shall hold ANZ harmless from all proceedings, claims, losses, damages, causes of action arising from:
  - (a) any third party being granted the rights of an authorised specific or general agent to countersign cheques, bilyet giros, payment orders and other documents to dispose of funds in the Customer's Account and revocation thereof and the Customer's relationship with that third party; and
  - (b) collections by ANZ on the Customer's behalf including those arising from the actual or implied endorsements by ANZ for collection.
- 12.5. ANZ is not responsible for every claim or loss caused by anything out of ANZ's control including but not limited to natural disaster, disturbance, demonstration action, rebellion, war or other causes which are out of control or strike or company closing or as a result of government regulation, prevailing law, levy, tax, prohibition, moratorium limitation or exchange value from government that can influence the account.

## 13. ACCOUNT STATEMENTS

ANZ will maintain the Account in the name of the Customer to which all transactions arising under these Terms and Conditions will be recorded. ANZ will dispatch the account statement detailing transactions incurred on Customer's Account, every month on a pre-determined date, unless otherwise requested by the Customer. The Customer acknowledges that prevailing regulations may require ANZ to send an account statement to the Customer in relation to some accounts even if the Customer requests ANZ not to send them. Account statements will be sent to the Customer at her/his last known address, unless otherwise requested by the Customer, and any such account statement shall be deemed to have been received by the Customer. The Customer may request ANZ to provide a copy of an account statement for which ANZ will levy a fee. If the Customer becomes aware that there is an error or



discrepancy in an account statement provided by ANZ to him/her, the Customer must notify ANZ about that error within 30 (thirty) days of the date of the account statement. By passing the above period, customer shall be deemed to have accepted and agreed the content of the account statement.

#### 14. CLOSURE OF ACCOUNT

- 14.3. The closing of the Account does not discharge the Customer from any and all outstanding obligations that may still exist at the time of the closing of the Account and that continues after closure.
- 14.4. If the Account is closed, ANZ will not process any Instrument that may have been drawn or accepted prior to that closure.
- 14.5. If the Account is closed, the Customer must immediately return any forms of any Instrument to the Depository Branch and settle the Account with ANZ.
- 14.6. ANZ will send the remaining funds available in the account as per Customer's instruction or the customer can take the remaining funds by himself from ANZ.
- 14.7. If all the Customer's account have no funds (zero balance) for 6 months or more in a row, then the ANZ at anytime have the authority to close the Customer's account.

#### 15. SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS

- 15.1. This Terms and Conditions shall be without prejudice to the specific rules and conditions, which may be applied and in forced at any time for each product or service made available by ANZ to the Customer.
- 15.2. The Customer shall therefore be also bound by any such specific rules and conditions. In addition, ANZ also retain the right to require the Customer to sign such other document(s) deemed necessary by ANZ to enable the ANZ provide the product and/or service contemplated herein to the Customer.

#### 16. CONFIDENTIALITY OF BANK

- 16.1. The Customer agrees to the disclosure of information about his/her Accounts or other details to Governmental departments, agencies and other authority where required by prevailing laws and regulations. ANZ will not disclose information about the Customer's account to third parties other than the above unless ANZ is required to disclose the information about the Customer's Account by the prevailing laws and regulations of the Republic of Indonesia, by any relevant authority of the Government of the Republic of Indonesia or the Customer has consented to the disclosure. A request or demand for such information from any authority under the law will immediately be complied with by ANZ. The Customer and each Additional Account Holder consent to ANZ outsourcing the processing of data including transactions and information relating to the Customer and each Additional Account Holders.
- 16.2. ANZ will not be liable to the Customer for any disclosure made by ANZ otherwise than in accordance with this clause.
- 16.3. The Customer agrees to validate/acknowledge/approve any notes/photocopies/microfilms made by ANZ as valid and binding evidence having the same legal enforceability as the originals. The Customer agrees to provide any additional information and documents required by ANZ from time to time.
- 16.4. Customer hereby agrees that Bank gives information regarding customer data or transaction done by customer from time to time to associated or affiliated entities ("ANZ Group Members") who are under a duty of confidentiality to keep such information confidential, or authorized institution/has authority over the Bank either in Indonesia or outside Indonesia.

- 16.5. Bank shall be entitled to appoint person or other party to do or to support a banking activities provided that the said person or party shall keep the secrecy of Customer's Data from time to time.

#### 17. PRIVACY AND CONFIDENTIALITY AGREEMENT

ANZ collects your information in order to assess your application for a product or service offered by ANZ, and to enable ANZ to provide a product or service you are applying for. Without this information, ANZ may not be able to consider or approve your application. By signing this form, you acknowledge and agree that:

- a. ANZ may use your information to help ANZ provide or tell you about other product or services which may interest you;
- b. ANZ may disclose your information to Australia and New Zealand Banking Group Limited and its subsidiaries or affiliates for internal administrative and operational purpose (including but not limited to risk management, system development and testing, credit scoring, staff training, and market or customer satisfaction research); and
- c. to credit reporting or debit collecting agencies, any out sourced service provider of ANZ, ANZ's alliance partners, agents, contractors, advisers and to other parties authorised and/or required by law to collect your information.

#### 18. SUSPICIOUS TRANSACTIONS

- 18.1. The Customer agrees and acknowledges that, to the extent permitted by law:
  - (a) ANZ may postpone or refuse to process any transaction on any Account;
  - or
  - (b) ANZ may hold the funds in any Account(s) and restrict the Customer's right to withdraw from any Account(s).if ANZ, in its reasonable discretion, suspects the existence of fraud, illegality or impropriety relating to:
  - (a) The transaction may breach any laws or regulations in Indonesia or any other country.
  - (b) The transaction involves any person (natural, corporate or indirectly, to any person that is sanctioned under economic and trade sanctions imposed by the United States, the European Union or any country; or
  - (c) The transaction may directly or indirectly involve the proceeds of. Or be applied for the purposes of, conduct which is unlawful in Indonesia or any other country.
- 18.2. The Customer acknowledges that ANZ is subject to financial crime laws, including but not limited to, corruption and anti-money laundering laws applicable in Indonesia and internationally, any relevant laws and regulations applying in Indonesia and the internal policies of ANZ. For the foregoing purpose, the Customer hereby agrees to provide any information requested by ANZ to comply with those laws and regulations including but not limited to the Customer's name, address, age, gender, personal identification details, income, employment, assets, liabilities, sources of wealth, the purpose of Account(s) opening, the objective of investment, any financial plans or other related financial information. If ANZ requires, the Customer also agrees to provide any update on the foregoing information.
- 18.3. ANZ is obliged to comply with laws, regulations and requests of public and regulatory authorities in various jurisdictions which relate to the prevention of financing of, amongst other things, named terrorists and sanctioned parties. This may require that ANZ intercepts and investigates any payment messages and other information or communications sent to or by the Customer, or on the Customer's behalf via ANZ's system. This process may also involve ANZ making further

enquiries as to whether a name which appears in any transaction carried out or to be carried out by the Customer through his/her Account is in fact that of an actual named terrorist/sanctioned parties.

- 18.4. ANZ will not be liable for loss (whether direct or consequential and including without limitation loss of profit or interest) or damage suffered by any party arising out of any delay or failure by ANZ to process any such payment messages or other information or communications or to perform any other obligation, caused in whole or in part by any steps taken pursuant to clause 17.3 above.
- 18.5. This process may cause a delay in processing certain information and therefore ANZ does not warrant that any information on ANZ's systems relating to any payment messages and communications which are the subject of any action taken pursuant to clause 17.3 is accurate, current and up-to-date at the time it is accessed whilst such action is being taken.
- 18.6. ANZ is authorized to conduct supervision on customer's account in preventing fraud.
- 18.7. ANZ is authorized to close customer's account without notification in order to prevent fraud activities.

#### 19. SUSPENSION AND CLOSURE

- 19.1. If for any reason the Customer fails to comply with any of these Terms and Conditions, ANZ may suspend or close any or all Account(s) of the Customer at any time without prior notice to the Customer and without having the obligation of notifying the Customer of ANZ's reason for doing so.
- 19.2. ANZ reserves the right to suspend or close any Account whenever ANZ is required to do so under prevailing laws and regulations (including at the request of Government authorities in accordance with prevailing laws and regulations) and based on ANZ internal policy. A request or demand for such suspension or closure from any authority under the law will immediately be complied by ANZ.
- 19.3. ANZ reserves the right to block any account if this such thing is governed in accordance with the prevailing law regulation in Indonesia.
- 19.4. If within the period of twelve consecutive months (or other period of time as determined by ANZ) there is no transaction or the whereabouts of Customer is not known then Account shall be changed to non-active Account and ANZ shall be entitled to close such account subject to the prevailing law and regulation. ANZ shall be entitled to reject and/or to honour transaction on the said Account.

#### 20. ASSIGNMENT BY THE BANK

ANZ may at any time assign or transfer any of its rights and obligations under these Terms and Conditions to any person or entity without the Customer's prior approval. However, ANZ will notify the Customer that its rights and obligations under these Terms and Conditions have been assigned.

#### 21. AUTHORISATION

- 21.1. Any and all authorisations conferred by the Customer on ANZ under these Terms and Conditions:
- are irrevocable;
  - permit the full right of substitution;
  - permit full representation of the Customer, wheresoever and towards whomsoever, in all matters and acts with respect to the matters to which the authorisation relates.
- 21.2. Each authorisation given under these Terms and Conditions constitutes an important and integral part of these Terms and Conditions and any transaction made pursuant to these Terms and Conditions, which would not otherwise have been

concluded but for the grant of the authorisations. The Customer agrees that each authorisation given by the Customer under these Terms and Conditions shall not be revoked or terminated for as long as business relations still exist between the Customer and ANZ and for any reason whatsoever, including but not limited to those stated in Articles 1813, 1814 and 1816 of the Indonesian Civil Code.

#### 22. GOVERNING LAW, JURISDICTION AND LEGAL DOMICILE

- 22.1. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Indonesia.
- 22.2. For adjudication of any dispute, both the Customer and ANZ agree to choose permanent and legal domicile at the office of the Registrar of the District Court having jurisdiction over the ANZ office where the Customer opened its Account, provided that if ANZ as plaintiff prefers to choose a foreign court and foreign jurisdiction, such foreign court and/or jurisdiction shall apply.
- 22.3. The choice of this legal domicile shall apply to the Customer's successor(s).
- 22.4. Both ANZ and the Customer waive Article 1266 of the Indonesian Civil Code to the extent that a court order is required for the termination of the agreement between the Customer and ANZ as contemplated in these Terms and Conditions.
- 22.5. The customer is also bound by the law regulation connected to the banking products and services provided by ANZ including but not limited to the regulation concerning prevention and eradication Money Laundering Criminal Action as written in Law No. 8 year 2010 including Bank Indonesia Regulation as well as the execution regulation. For that purpose, hereby the customer agrees to give all information requested by ANZ in order to meet those law regulations.

#### 23. LANGUAGE

These Terms and Conditions have been prepared in both Indonesian and English. In the event of an inconsistency between the Indonesian and English versions of these Terms and Conditions, the Indonesian version will prevail.

#### 24. JOINT ACCOUNT

- The following conditions apply specifically to Joint Accounts:
- 24.1. The customer may open Account for which two or more persons shall be entitled to manage the said Account ("Joint Account").
- 24.2. Where Customer opens a Joint Account, a customer which appear as the first name is the Primary Account Holder, where other customer is called Joint Account Holder.
- 24.3. Customer acknowledges the risk arising from the opening of the Joint Account. The Joint Account shall be jointly and severally responsible for any liabilities arising from the management of the said Joint Account.
- 24.4. If one of joint account holders is deceased, is declared bankrupt or is put under guardianship, then the joint account shall be managed by the other joint account holder together with the beneficiary and/or curator from the joint account holder who is deceased, bankrupt or under guardianship. If ANZ has not received any satisfying evidences concerning the beneficiary assignment or bankruptcy (including the curator assignment) or the guardianship from the relevant account holder, then ANZ reserves the right to put that joint account in the status of quo. Accordingly, ANZ has the right to refuse every funds withdrawal from that joint account.

## 25. BANKING PRODUCT

Upon ANZ's approval and subject to the terms and conditions determined by ANZ, Customer may use and take benefit from various banking services provided by ANZ.

These Terms and Conditions shall apply mutatis mutandis to any additional Accounts opened by the Customer.

### 25.1. TERM DEPOSIT

- a. Term Deposit may only be repaid (liquidated) on the due date in the same currency. If the Time Deposit is opened in a currency other than Rupiah, the repayment with the same currency on the due date subject to the availability of such currency at ANZ and shall comply with ANZ provision concerning the commission and/or exchange rate of the currency.
- b. In particular concerning Time Deposit with Automatic Roll Over, ANZ without prior notification or confirmation to the Customer, will extend the mentioned Time Deposit. Except if the ANZ has received a written notification prior to or on the maturity date of the Time Deposit.
- c. ANZ is entitled to accept or refuse the request for the Time Deposit renewal or maintenance.
- d. Customer who opens Time Deposit has to have Current Account or Saving Account with ANZ.
- e. If the repayment is made by overbooking or fund transfer to the account in one or other banks, then it shall be conducted under the provision of ANZ concerning such matter.
- f. The interest upon Time Deposit shall not be calculated after the due date, except it is extended.
- g. No Interest shall be payable for premature withdrawals made and The bank may, in its absolute discretion, impose charges for any premature withdrawals

### 25.2. SAVING OR CURRENT ACCOUNT

- a. Saving or Current Account may only be purposed for individual (professional, employee, housewife, student and the other citizens), small enterprise (stores, restaurant, workshop, PD, UD etc) and other businesses subject to approval by ANZ.
- b. Opening of Current/Saving Account/Time Deposit can be done by the Customer subject to the prevailing Bank Indonesia regulation or other laws/regulation and procedures as stipulated by the Bank.
- c. The customer agrees to place the specimen of signature on the account ownership evidence specimen card used for verification media in conducting fund withdrawal or other instruction.
- d. Interest of Savings Account will be given from time to time as determined by the Bank based on the prevailing interest rate at the Bank and is subject to change by the Bank at any time with notice the Customer as per prevailing laws/regulations.
- e. Deposit and withdrawal can be process in any of ANZ branches.

## 26. PREVAILING CONDITIONS

- 26.1. These Terms and Conditions apply in addition to and to the extent permissible by prevailing laws and regulations in the Republic of Indonesia (including Bank Indonesia rules). In addition to compliance with these Terms and Conditions, the Customer agrees to comply with all requirements imposed by laws and regulations.
- 26.2. ANZ has a right to amend, add and/or replace ("Amendment") the terms and conditions written in this terms and condition.

## 27. DEPOSIT INSURANCE

PT Bank ANZ Indonesia is a member of the deposit insurance scheme administered by Lembaga Penjamin Simpanan/the Indonesian Deposit Insurance Company which provides deposit insurance in respect of savings and deposits up to certain amounts as stipulated under prevailing laws and regulations set from time to time by the Government.

## 28. INFORMATION ABOUT PT BANK ANZ INDONESIA

PT Bank ANZ Indonesia is not guaranteed by Australia and New Zealand Banking Group Limited; it is not an authorised deposit taking institution within the meaning of the laws of Australia and is incorporated and licensed in Indonesia with limited liability; deposits with PT Bank ANZ Indonesia and its other liabilities are not liabilities of Australia and New Zealand Banking Group Limited.

## 29. SECURITY

Time Deposit may not be sold, transferred, assigned, pledge or encumbered to any third party without prior written consent from ANZ.