

# ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

**1. Thời Hạn Chương Trình:** từ 20/06/2016 đến 20/07/2016 (sau đây gọi là “**Thời hạn chương trình**”).

**2. Đối tượng khách hàng:** Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ có lịch sử tín dụng tốt (“**Chủ Thẻ**”) của Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Chuẩn, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Vàng, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Platinum, Thẻ Tín Dụng ANZ Visa Signature Priority Banking Platinum và Thẻ Tín Dụng ANZ Travel Visa Platinum (“**Thẻ Tín Dụng**”) được phát hành bởi Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam) (sau đây gọi là “**ANZ**”).

### **3. Điều kiện đăng kí tham gia chương trình:**

3.1 Để tham gia vào chương trình khuyến mại, Chủ Thẻ có thể đăng ký theo 1 trong 2 cách sau trong suốt Thời Hạn Chương Trình:

- Gửi tin nhắn theo cú pháp “**ANZ25**” gửi 8069
- Gửi email đến hộp thư [anzccusage@anz.com](mailto:anzccusage@anz.com) theo tiêu đề email: **ANZ25-[Số điện thoại]**

3.2 Chỉ có tin nhắn hoặc email thể hiện số điện thoại đã được đăng ký trong hệ thống khách hàng Thẻ Tín Dụng ANZ mới được xem là đăng ký hợp lệ.

### **4. Nội dung chương trình:**

4.1 Để đủ điều kiện tham gia chương trình, Chủ Thẻ cần phải thực hiện như bảng sau:

<b>Tất cả loại thẻ</b>	<b>Giải đặc biệt</b>	<b>Giải phụ</b>
Chi tiết giải thưởng	01 phiếu du lịch trị giá 20 triệu đồng	01 ba-lô Kangaroo trị giá 500.000 đồng
Số điểm tối thiểu*	80	15
Tổng giải thưởng	03	300

\* Chủ Thẻ sẽ tích lũy được **01 điểm** cho mỗi chi tiêu 500.000 đồng **trong nước** và **03 điểm** cho mỗi chi tiêu 500.000 đồng tại **nước ngoài**.

4.2 **Chi tiêu nước ngoài** được cộng dồn từ chi tiêu tại máy cà thẻ và trực tuyến thực hiện tại các khu vực ngoài lãnh thổ Việt Nam và đơn vị tiền tệ không phải là VNĐ. Các chi tiêu còn lại được xem là chi tiêu trong nước. Tổng chi tiêu bao gồm chi tiêu từ tất cả các loại thẻ Tín Dụng ANZ mà Chủ Thẻ đang sở hữu trong suốt thời hạn chương trình.

4.3 Trường hợp số lượng Chủ Thẻ hợp lệ nhiều hơn số lượng giải thưởng, giải thưởng sẽ được trao tặng cho những Chủ Thẻ đầu tiên đạt số điểm tối thiểu trong suốt thời hạn chương trình.

4.4 Trường hợp có nhiều hơn một Chủ Thẻ cùng đạt số điểm tối thiểu tại cùng một thời điểm (tính theo giờ Việt Nam), Chủ Thẻ nào có tổng số điểm cao hơn sẽ được tặng thưởng.

4.5 Mỗi Chủ Thẻ chính hợp lệ chỉ nhận được một quà tặng có giá trị cao nhất trong số các quà tặng đã trúng thưởng.

4.6 Nếu những người thắng giải vì những lý do nào đó không đủ tiêu chuẩn để nhận Quà Tặng, Quà Tặng sẽ được trao tặng cho những người thắng giải tiếp theo trong danh sách nếu có.

## **5. Thông tin về giao dịch/khách hàng hợp lệ**

5.1 Giao dịch hợp lệ sẽ được tính dựa vào ngày thực hiện giao dịch trong thời hạn khuyến mại và phải được quyết toán vào tài khoản thẻ tín dụng vào hoặc trước ngày 01/08/2016.

5.2 Giao dịch thực hiện bởi Chủ Thẻ Phụ sẽ được tính vào Chủ Thẻ Chính.

5.3 Những giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Trả Góp Ưu Đãi, Tiền Mặt Linh Hoạt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính vào tổng chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng.

5.4 Chương trình khuyến mại sẽ không còn giá trị nếu thẻ tín dụng ANZ trở thành nợ xấu, gian lận, vượt quá hạn mức, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian các chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc có yếu tố gian lận.

## **6. Quy trình nhận thưởng**

6.1 Chủ Thẻ hợp lệ sẽ nhận được Thư Thông Báo nhận quà từ ANZ bằng thư điện tử hoặc tin nhắn vào ngày 15/08/2016. ANZ sẽ không chịu trách nhiệm nếu Thư Thông Báo không thể gửi được đến khách hàng do khách hàng đã cung cấp thông tin liên hệ không chính xác hoặc không cung cấp thông tin liên hệ cho ANZ hoặc do các nguyên nhân bất khả kháng ngoài tầm kiểm soát của ANZ.

6.2 Thông tin chi tiết về thời hạn và địa điểm nhận Quà Tặng được đề cập trong Thư Thông Báo. Chủ Thẻ hợp lệ cần làm theo hướng dẫn trong Thư Thông Báo để nhận Quà Tặng. Sau thời hạn quy định, nếu chủ thẻ không đến nhận, Quà Tặng sẽ được thu hồi và toàn quyền xử lý bởi ANZ.

6.3 Quà Tặng sẽ không được chuyển sang tiền mặt hay tiền hoàn lại.

6.4 Bất cứ tranh chấp liên quan đến chất lượng dịch vụ của Quà Tặng sẽ được giải quyết trực tiếp giữa Chủ Thẻ và nhà cung cấp dịch vụ có liên quan.

## **7. Các Điều Kiện và Điều Khoản khác:**

7.1 Nếu có bất kỳ khiếu nại, Chủ Thẻ phải thông báo cho ANZ để tiến hành giải quyết không trễ hơn ngày 15/09/2016. Sau thời hạn này, ANZ sẽ không giải quyết bất kỳ trường hợp nào.

7.2 Mọi quyết định của ANZ liên quan đến các chương trình khuyến mại này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.

7.3 Trong phạm vi pháp luật cho phép, ANZ có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình khuyến mại sau khi thông báo trước 3 (ba) ngày tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch ANZ và/hoặc trên trang web của ANZ.

7.4 Ngân hàng TNHH một thành viên ANZ (Việt Nam) là một công ty con của Tập đoàn Ngân Hàng Trách nhiệm Hữu hạn Australia và New Zealand ("ANZBGL"). ANZBGL là một tổ chức được phép nhận tiền gửi (Ngân Hàng) theo luật pháp Australia. ANZ được thành lập và cấp phép tại Việt Nam dưới hình thức trách nhiệm hữu hạn và không phải là một Ngân Hàng theo luật pháp Australia. Các khoản tiền gửi hay trách nhiệm của ANZ không phải là các khoản tiền gửi và trách nhiệm của ANZBGL hoặc các công ty khác thuộc tập đoàn, đồng thời ANZBGL và các công ty thuộc tập đoàn cũng không chịu trách nhiệm hay bảo lãnh cho ANZ.