

Chương Trình ANZ Golf

1/7/2012 – 30/11/2012

Miễn Phí Phí Green Fee và Phí Caddy Fee Tại 10 Câu Lạc Bộ Golf Tại Việt Nam

Điều kiện và Điều khoản

1. Cơ chế của chương trình

- Chương trình kéo dài từ 01/07/2012 – 30/11/2012
- Áp dụng cho tất cả các chủ thẻ chính ANZ Việt Nam Visa Platinum
- Chủ thẻ chính hưởng ưu đãi miễn phí phí Green fee và Caddy fee tại 10 CLB golf tại Việt Nam như liệt kê vào ngày trong tuần và cuối tuần.
 - Long Thanh Golf Resort
 - Song Be Golf Resort
 - Vietnam Golf & Country Club
 - Chi Linh Star Golf & Country Club
 - Saigon South Golf Club
 - Tam Dao Golf & Resort
 - Sealinks Golf & Country Club
 - Dongnai Golf Resort
 - Royal Golf Club
 - Ocean Dunes Golf Club
- Tối thiểu 2 người chơi mỗi nhóm vào ngày trong tuần và 3 người chơi mỗi nhóm vào ngày cuối tuần (Chịu sự sắp xếp và phân nhóm của mỗi Câu lạc bộ)
- Tối đa một (1) chủ thẻ mỗi nhóm.
- Tất cả các đặt chơi Golf sẽ tùy thuộc vào giờ trống hiện còn tại Câu lạc bộ.
- Chủ thẻ phải có mức chi tiêu tích lũy tối thiểu là 10.000.000 VNĐ trong tháng trước để tận hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tối đa được mỗi chủ thẻ sẽ được miễn phí 1 lần phí green fee và caddy fee mỗi tháng.

2. Phí và Thanh toán

- Chủ thẻ chính hưởng ưu đãi miễn phí phí Green fee và Caddy fee.
- Phí bảo hiểm, phí xe điện và thuế VAT nếu có và được áp dụng để chơi Golf sẽ được tính trực tiếp trên thẻ ANZ Platinum sau khi đã đặt chơi Golf.
- Khách thứ nhất mỗi nhóm hưởng ưu đãi 50% phí Green fee và Caddy fee dựa trên phí dành cho khách vắng lai được công bố.
- Khách thứ 2 và 3 mỗi nhóm sẽ được hưởng ưu đãi giảm giá 10% phí Green fee và Caddy fee dựa trên phí dành cho khách vắng lai được công bố.

- Phí chơi Golf được thông báo không bao gồm thuế và sẽ chịu sự thay đổi mà không cần thông báo trước.
- Chủ thẻ và khách đi cùng sẽ phải thanh toán tất cả các khoản phí khác nếu có.
- Khách đi cùng phải thanh toán phí xe điện buggy hoặc turfmate, phí tù đựng đồ và phí bảo hiểm tại giá được công bố tại câu lạc bộ hoặc được tính trên thẻ tín dụng của chủ thẻ nơi áp dụng.
- Phí quản trị 15 Đô la Mỹ cho bất kỳ sự thay đổi được thực hiện cho đặt chơi Golf đã được xác nhận, bao gồm thay đổi ngày giờ chơi Golf, thay đổi tên người chơi. Các thay đổi sẽ tùy thuộc vào giờ trống hiện còn tại Câu lạc bộ.
- Tất cả các thanh toán cho Chủ thẻ và khách đi cùng phải được thực hiện sau khi đặt Golf và trừ trực tiếp trên thẻ tín dụng của chủ thẻ chính ANZ Vietnam Visa Platinum.
- Tất cả các thanh toán sẽ được tính bằng USD.

3. Đặt giờ chơi Golf

- Chủ thẻ có thể mang theo khách chơi cùng. Không có giới hạn số lượng khách đi cùng nhưng tùy thuộc vào chỗ trống hiện còn tại Câu lạc bộ.
- Tất cả các đặt Golf phải được thực hiện trước ít nhất 2 ngày làm việc cho ngày chơi Golf vào trong tuần và 4 ngày làm việc cho ngày chơi Golf vào cuối tuần.
- Chủ thẻ phải có điểm handicap hợp lệ. Tuy nhiên, trong trường hợp chủ thẻ không có, OAG sẽ cố gắng hết sức để có thể đặt giờ chơi Golf tại Câu lạc bộ.
- Chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi của Chương trình nếu như không đặt chơi Golf thông qua trung tâm dịch vụ khách hàng OAG.
- Ngày giờ chơi Golf sẽ chỉ được biết một tuần trước ngày chơi được yêu cầu.
- Chủ thẻ sẽ thực hiện các truy vấn và đặt giờ chơi Golf thông qua trung tâm dịch vụ khách hàng OAG.
- Chương trình ưu đãi Golf của OAG cho chủ thẻ sẽ không được xem như thẻ thành viên của Câu lạc bộ.
- Việc chấp thuận giờ đặt chơi Golf hoặc các thay đổi tùy thuộc vào quyết định của Câu lạc bộ và giờ trống hiện còn.
- Các câu lạc bộ sẽ không chịu trách nhiệm giải đáp các thắc mắc, yêu cầu hoặc nỗ lực đặt chơi Golf trực tiếp tại Câu lạc bộ.
- Một thành viên của Câu lạc bộ không thể đặt chơi Golf với câu lạc bộ và chuyển nhượng giờ chơi golf đã được xác nhận cho chủ thẻ.
- Chủ thẻ sẽ không thể đặt Golf trực tiếp tại Câu lạc bộ và chuyển nhượng lại giờ chơi cho OAG.
- Chủ thẻ có thể chơi cùng nhóm với thành viên của Câu lạc bộ. Tuy nhiên, OAG sẽ không đặt giờ chơi Golf cho thành viên này. Thành viên của Câu lạc bộ này sẽ phải liên hệ trực tiếp với Câu lạc bộ để có thể chơi cùng với chủ thẻ ANZ.

- Chương trình chỉ dành cho chơi Golf tại Câu lạc bộ. Chủ thẻ và khách chơi cùng sẽ không được sử dụng các dịch vụ và cơ sở vật chất khác tại Câu lạc bộ.
- Ưu đãi của chương trình không được sử dụng kết hợp với các khuyến mại, giảm giá khác không của ANZ.
- Chủ thẻ không được phép đặt giờ chơi Golf tiếp theo nếu giờ chơi Golf hiện tại chưa được sử dụng.
- Ưu đãi chơi Golf sẽ không được sử dụng kết hợp với các ưu đãi khác, tham gia vào các cuộc thi đấu khác.

4. Phí hủy và phí thay đổi – Trong tuần và cuối tuần

- Phí hủy và phí thay đổi được áp dụng
- Chương trình sẽ không chịu trách nhiệm nếu ngày chơi bị mưa.
- Việc hủy phải được thực hiện trước ngày chơi 3 ngày làm việc.
- Phí thay đổi là 15 Đô là Mỹ (hoặc đơn vị tiền tệ được sử dụng tại Câu lạc bộ) cho bất kỳ thay đổi nào cho giờ chơi đã được xác nhận giống như thay đổi ngày giờ chơi, tên người chơi.
- Phí hủy và phí thay đổi sẽ được trừ trực tiếp trên thẻ tín dụng ANZ Vietnam Visa Platinum của chủ thẻ.
- Chủ thẻ ANZ sẽ không được phép đặt giờ chơi Golf tiếp theo nếu như các khoản phí thay đổi hoặc phí hủy chưa được thanh toán.
- Sẽ không có bản ghi âm được cung cấp trong trường hợp xảy ra tranh chấp phí hủy, chủ thẻ tín dụng ANZ sẽ được cho là hiểu chính sách phí hủy sau khi đã chấp nhận giờ chơi Golf đã đặt.

Chính sách hủy – Ngày trong tuần

Bất kỳ thay đổi hoặc việc hủy giờ chơi Golf cho ngày chơi vào ngày trong tuần phải được thực hiện trước ngày chơi 2 ngày làm việc.

Phí hủy sau sẽ được áp dụng đối với chủ thẻ ANZ Vietnam Visa Platinum và khách đi cùng

- 100% của tổng số tiền phải thanh toán* sẽ được tính nếu việc hủy được thực hiện trước ngày chơi 1 ngày làm việc, hoặc không đến hoặc đến trễ**.

Chính sách hủy – Ngày cuối tuần

Bất kỳ thay đổi hoặc việc hủy giờ chơi Golf cho ngày chơi vào ngày cuối tuần phải được thực hiện trước ngày chơi Golf 3 ngày làm việc.

Phí hủy sau sẽ được áp dụng đối với chủ thẻ ANZ Vietnam Visa Platinum và khách đi cùng.

- 75% của tổng số tiền phải thanh toán* sẽ được tính nếu việc hủy được thực hiện trước ngày chơi 2 ngày làm việc

- 100% của tổng số tiền phải thanh toán* sẽ được tính nếu việc hủy được thực hiện trước ngày chơi 1 ngày làm việc, hoặc không đến hoặc đến trễ**.

* Số tiền phải thanh toán bao gồm phí green fee, phí xe điện buggy hoặc turfmate, phí thuê người hỗ trợ Caddy fee, phí bảo hiểm và phí thuê tủ đựng đồ tại phí công bố tại Câu lạc bộ nơi áp dụng. Ưu đãi chơi Golf miễn phí sẽ không được áp dụng trong trường hợp hủy.

** Đến trễ có nghĩa là người chơi đến trễ tại câu lạc bộ so với giờ chơi đã đặt. Câu lạc bộ có quyền quyết định cho phép người chơi được chơi hay không khi họ đến trễ. Tuy nhiên, nếu câu lạc bộ không cho phép hoặc không có giờ trống hiện còn, chủ thẻ sẽ phải thanh toán các khoản phí hủy như được nêu (Phí green fee dành cho khách vắng lai sẽ được áp dụng, cũng có nghĩa là các ưu đãi miễn phí cho phí green fee không được áp dụng).

- Chương trình của OAAG không được sử dụng kết hợp với các chương trình khuyến mãi Golf khác.

- Với sự cho phép tối đa bởi pháp luật, ANZ Vietnam, OAAG và các nhân viên của OAAG, đại lý và người đại diện có thẩm quyền, sẽ không chịu trách nhiệm đối với các mất mát, thiệt hại, tai nạn chết người, chấn thương, các chi phí phát sinh (bao gồm các khoản phí phát sinh khi kiện tụng) xảy ra bởi người chơi khi tham gia chương trình.

- ANZ Vietnam và OAAG sẽ không cam kết và bảo đảm chất lượng dịch vụ được cung cấp bởi Câu lạc bộ và sẽ không có bất cứ trách nhiệm nào đối với sự thiếu hiệu quả, chậm trễ hoặc dịch vụ kém hoặc bất kỳ sự mất mát, thiệt hại có thể xảy ra, hoặc đối với bất cứ tai nạn gây chấn thương hoặc chết người đối với khách hàng trực tiếp hoặc gián tiếp bởi cách sử dụng hoặc không sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi Câu lạc bộ.