

A hand is shown typing on a white laptop keyboard. The background is a digital globe with various icons, including a plus sign, a magnifying glass, and binary code (0s and 1s). The globe is semi-transparent and has a blue and white color scheme. The overall image has a clean, modern, and technological feel.

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN ANZ VIỆT NAM

YOUR WORLD  
YOUR WAY



## Mục lục

Lời mở đầu	03
Lần đăng nhập đầu tiên	04
Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến ANZ Việt Nam	06
Truy vấn	06
Số dư tài khoản	06
Thẻ tín dụng	07
Chuyển tiền	08
Thanh toán hóa đơn	09
Yêu cầu	10
Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	10
Thay đổi thông tin tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	10
Cập nhật thông tin cá nhân	11
Thay đổi mật khẩu	11
Thay đổi ngôn ngữ	11
Đăng xuất	11

## Lời mở đầu

### Kính gửi Quý khách hàng,

Cám ơn Quý khách đã lựa chọn Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến ANZ - một phương thức an toàn và tiện lợi giúp Quý khách hoàn toàn yên tâm trong việc quản lý tài chính cá nhân.

Từ hôm nay, Quý khách có thể an tâm hơn khi giao dịch mọi lúc, mọi nơi với Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến ANZ.

Dịch vụ hỗ trợ các chức năng quản lý tài khoản cá nhân, chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, gửi tiền có kỳ hạn trực tuyến, các chức năng liên quan đến Thẻ tín dụng cùng với hơn 8 Dịch vụ hỗ trợ khác- tất cả đều dễ dàng sử dụng thông qua kết nối Internet.

#### An toàn

Cùng với việc sử dụng thiết bị bảo mật của ANZ cung cấp để đăng nhập vào Ngân hàng trực tuyến, Quý khách có thể an tâm rằng các giao dịch của mình được bảo vệ bởi hệ thống bảo mật thông tin trực tuyến hiện đại.

#### Dễ dàng giao dịch

Quý khách có thể quản lý tài chính của mình chỉ bằng một vài thao tác đơn giản.

#### Thuận tiện

Giao diện thân thiện và dễ dàng tra cứu. Nếu Quý khách cần hỗ trợ thêm, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng số 1900 1276 hoặc +84 838815977 (Gọi từ nước ngoài).

# Lần đăng nhập đầu tiên

## Bước 1: Truy cập vào website [www.anz.com/vietnam](http://www.anz.com/vietnam)

Nhập [www.anz.com/vietnam](http://www.anz.com/vietnam) vào thanh địa chỉ.  
Chọn [Truy cập] ở góc phải màn hình.



## Bước 2: Đăng nhập

- Nhập mã số đăng nhập gồm 8 chữ số và mật khẩu đăng nhập tạm thời
- Chọn [Đăng nhập] ở góc phải màn hình



## Bước 3: Thiết bị bảo mật (Nếu có)

- Nhập 6 chữ số trên màn hình thiết bị bảo mật
- Nếu Quý khách chưa đăng ký thiết bị bảo mật, vui lòng bỏ qua và thực hiện bước tiếp theo.

### Ghi chú:

Dãy số trên màn hình thiết bị bảo mật thay đổi mỗi phút, vui lòng nhập dãy số hiển thị trên màn hình tại thời điểm đăng nhập



## Bước 4: Đọc và Chấp nhận [Điều kiện và Điều khoản]

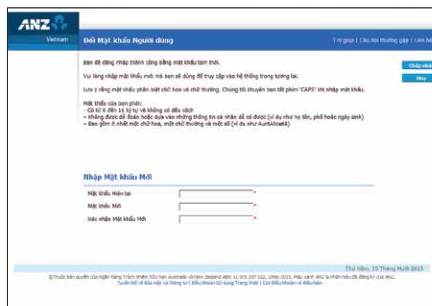
### Ghi chú:

Đối với lần đăng nhập đầu tiên



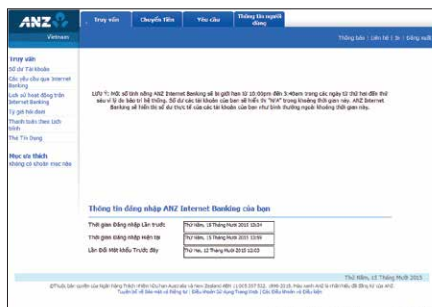
## Bước 5: Thay đổi mật khẩu đăng nhập

- Thay đổi mật khẩu đăng nhập của Quý khách trong lần đăng nhập đầu tiên
- Chọn [Chấp nhận]



## Bước 6: Đăng nhập thành công

Trang Ngân hàng trực tuyến sẽ xuất hiện khi Quý khách đăng nhập thành công

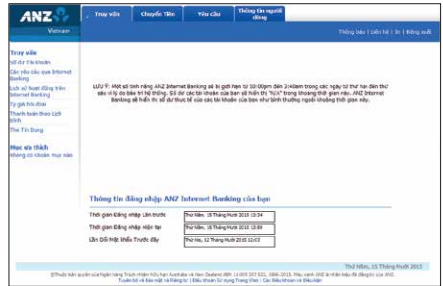


# Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến ANZ Việt Nam

Chào mừng Quý khách đến với Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến ANZ Việt Nam

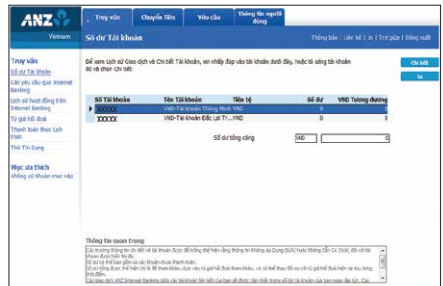
Ghi chú:

Chức năng bị giới hạn từ 22:00 đến 03:40 sáng vào các ngày làm việc



## A) Truy vấn

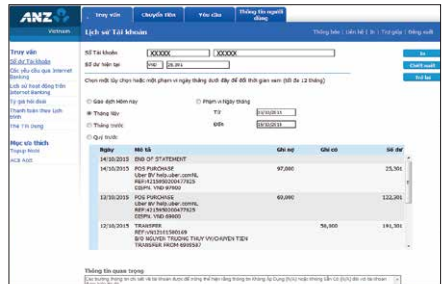
Truy vấn thông tin các tài khoản được liên kết với Ngân hàng trực tuyến bao gồm tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi có kỳ hạn



## 1. Số dư tài khoản

Kiểm tra số dư tài khoản, và xem chi tiết các giao dịch (sao kê tài khoản) trong vòng 12 tháng.

- Bước 1 - Chọn 'Truy vấn'
- Bước 2 - Chọn [Số dư tài khoản]
- Bước 3 - Chọn tài khoản muốn xem chi tiết giao dịch, chọn [Chi tiết]
- Bước 4: Chọn ngày tháng muốn xem chi tiết giao dịch



Ghi chú:

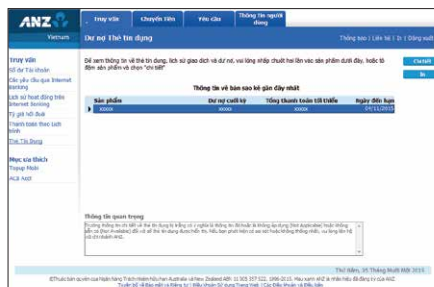
- Để in sao kê, chọn nút [Chiết xuất] để tải lịch sử giao dịch theo định dạng Excel hoặc CSV

## 2. Yêu cầu thẻ tín dụng

Ghi Chú: Dành riêng cho khách hàng sử dụng thẻ tín dụng của ANZ Vietnam

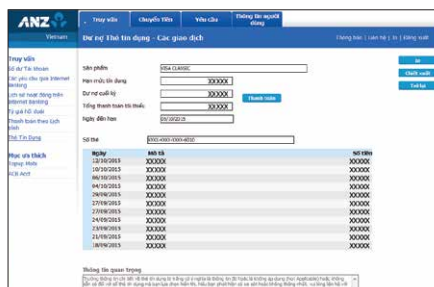
### 2.1 Để xem dư nợ cuối kỳ, tổng thanh toán tối thiểu và ngày đến hạn

- Bước 1: Chọn 'Truy vấn'
- Bước 2: Chọn [Thẻ tín dụng]



### 2.2 Để xem chi tiết giao dịch chưa đến kỳ thanh toán

- Bước 1: Vào mục 'Truy vấn'
- Bước 2: Chọn [Thẻ Tín dụng]
- Bước 3: Chọn tài khoản thẻ muốn xem chi tiết giao dịch (áp dụng cho khách đang có hơn 1 tài khoản thẻ tín dụng)
- Bước 4: Chọn [Chi tiết]
- Bước 5: Chọn thẻ muốn xem giao dịch [Số Thẻ]\*



#### Ghi chú:

- (\*) Đối với khách hàng có thẻ phụ
- Để in chi tiết giao dịch, chọn nút [Chiết xuất] để tải lịch sử giao dịch theo định dạng Excel hoặc CSV

## 2.3 Liên kết Thẻ tín dụng với Ngân hàng trực tuyến

Làm theo chỉ dẫn ở trang đầu tiên.\*\*

- Bước 1: Chọn [Liên kết Thẻ tín dụng với Ngân hàng trực tuyến]
- Bước 2: Điền vào mẫu đăng ký
- Bước 3: Chọn [Gửi]

### Ghi chú:

- (\*\*) Đối với Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng và chưa liên kết với Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến
- Đăng ký có hiệu lực sau 1 ngày làm việc nếu thông tin đăng ký chính xác



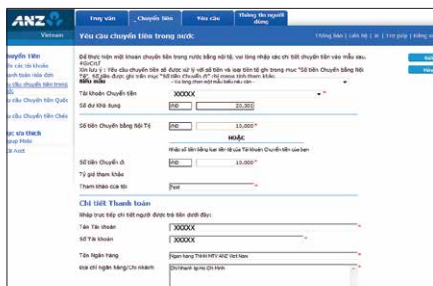
## B) Chuyển tiền

### 1. Tất cả các chức năng chuyển tiền được thực hiện qua 3 bước:

- Bước 1: Nhập các thông tin chi tiết của giao dịch, chọn [Gửi]
- Bước 2: Kiểm tra chi tiết giao dịch, chọn [Xác nhận]
- Bước 3: Yêu cầu được hoàn tất (Số hiệu giao dịch và tình trạng giao dịch sẽ cập nhật sau khi giao dịch được gửi tới Ngân hàng thành công)

### Gợi ý:

Bằng cách chọn "Lưu mẫu biểu" Quý khách có thể lưu lại những chi tiết của giao dịch vừa thực hiện khi xác lập loại giao dịch tương tự cho các lần kế tiếp.





## 2. Thanh toán hóa đơn

Tính năng này giúp Quý khách thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn điện, nước, điện thoại, Internet, lên đến 20 nhà cung cấp dịch vụ. Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn và ghi chú hiển thị trên màn hình.

- Bước 1: Chọn tài khoản VND cần trích tiền
- Bước 2: Chọn nhà cung cấp trong danh sách có sẵn
- Bước 3: Nhập số tham chiếu (Ví dụ: '0902123123' khi thanh toán thuê bao MobiFone trả sau)
- Bước 4: Nhập số tiền (Vui lòng tham khảo số tiền trên hóa đơn và chỉ dẫn trên màn hình)
- Bước 5: Chọn [Bây giờ] hoặc [Một lần]

(Số hiệu giao dịch và tình trạng giao dịch sẽ xuất hiện sau khi giao dịch được gửi tới Ngân hàng thành công)

The screenshot displays the ANZ Vietnam 'Thanh toán Hóa đơn' (Bill Payment) interface. At the top, there are navigation tabs: 'Truy vấn', 'Chuyển Tiền', 'Vào tài khoản', and 'Thống kê chuyển giao'. The main heading is 'Thanh toán Hóa đơn'. Below this, there is a section for 'Chọn tài khoản VND cần trích tiền' (Select VND account for debit). The 'Mẫu mã' (Biller Code) field is set to 'XXXXX'. The 'Số dư khả dụng' (Available Balance) is 3,028,503. The 'Chỉ tiêu Hóa đơn' (Bill Details) section shows a selected biller 'ANZ Vietnam Credit Card' with a bill amount of 3,028,503. The 'Thanh toán' (Payment) section has 'Bây Giờ' (Now) selected. The page includes navigation tabs like 'Truy vấn', 'Chuyển Tiền', 'Vào tài khoản', and 'Thống kê chuyển giao'.

## C) Yêu cầu

### 1. Tiền gửi có kỳ hạn

Dịch vụ bao gồm mở tài khoản và thay đổi thông tin tài khoản tiền gửi có kỳ hạn.

#### 1.1 Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

- Bước 1: Chọn 'Yêu cầu'
- Bước 2: Chọn [Áp dụng đối với tiền gửi có kỳ hạn]
- Bước 3: Điền thông tin chi tiết, chọn [Gửi]

#### 1.2 Thay đổi thông tin tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

- Bước 1: Chọn 'Yêu cầu'
- Bước 2: Chọn [Thay đổi thông tin tiền gửi có kỳ hạn của bạn]
- Bước 3: Chọn [Duy trì] hoặc [Tắt toán]

## D) Cập nhật thông tin cá nhân

Quý khách có thể linh hoạt thay đổi hoặc cập nhật thông tin cá nhân bất cứ lúc nào trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến.

### 1. Thay đổi mật khẩu

Thông tin Mật khẩu của Quý khách nên được Bảo mật và thay đổi thường Xuyên

- Bước 1: Chọn 'Đổi mật khẩu'
- Bước 2: Nhập mật khẩu hiện tại và mật khẩu mới
- Bước 3: Chọn [Cập nhật] (Màn hình Thông báo "Mật khẩu của bạn đã được đổi" sẽ xuất hiện)

The screenshot shows the 'Đổi Mật Khẩu' page on the ANZ Vietnam website. At the top, there are navigation tabs: 'Trang chủ', 'Chuyển tiền', 'Vào câu', and 'Thông tin người dùng'. Below the navigation, there is a 'Đăng nhập' button. The main content area is titled 'Đổi Mật Khẩu' and contains the following text: 'Bạn có thể dễ dàng thay đổi mật khẩu để truy cập dịch vụ ANZ Internet Banking trong trạng thái an toàn khi thay đổi mật khẩu hiện tại.' Below this, there are three input fields: 'Mật khẩu hiện tại', 'Mật khẩu mới', and 'Xác nhận mật khẩu mới'. To the right of these fields is a 'Cập nhật' button. At the bottom of the page, there is a footer with the text: '©Phước Sơn quyết tâm giúp hàng Triệu triệu Khách hàng Việt Nam. Số điện thoại: 11 200 87 123, 1996-2015. Mọi quyền ANZ và các ngân hàng liên kết đều thuộc ANZ.' and the date 'Thứ Năm, 18 Tháng Mười 2015'.

### 2. Thay đổi ngôn ngữ

- Bước 1: Chọn [Đổi ngôn ngữ]
- Bước 2: Chọn [Ngôn ngữ]

The screenshot shows the 'Đổi Ngôn ngữ' page on the ANZ Vietnam website. At the top, there are navigation tabs: 'Trang chủ', 'Chuyển tiền', 'Vào câu', and 'Thông tin người dùng'. Below the navigation, there is a 'Đăng nhập' button. The main content area is titled 'Đổi Ngôn ngữ' and contains the following text: 'Bạn có thể dễ dàng thay đổi ngôn ngữ của ANZ Internet Banking bằng cách chọn ngôn ngữ thích dưới đây.' Below this, there is a dropdown menu with 'Tiếng Việt' selected. To the right of the dropdown menu is a 'Cập nhật' button. At the bottom of the page, there is a footer with the text: '©Phước Sơn quyết tâm giúp hàng Triệu triệu Khách hàng Việt Nam. Số điện thoại: 11 200 87 123, 1996-2015. Mọi quyền ANZ và các ngân hàng liên kết đều thuộc ANZ.' and the date 'Thứ Năm, 18 Tháng Mười 2015'.

## Đăng xuất

Để bảo mật thông tin Quý khách nên đăng xuất sau mỗi lần sử dụng

The screenshot shows the 'Đăng xuất' page on the ANZ Vietnam website. At the top, there are navigation tabs: 'Trang chủ', 'Chuyển tiền', 'Vào câu', and 'Thông tin người dùng'. Below the navigation, there is a 'Đăng nhập' button. The main content area is titled 'Đăng xuất' and contains the following text: 'LƯU Ý: Nếu sử dụng ANZ Internet Banking bằng tài khoản ngân hàng ANZ Internet Banking, vui lòng đăng xuất sau khi sử dụng tài khoản ngân hàng ANZ Internet Banking để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn. Vui lòng đăng xuất sau khi sử dụng tài khoản ngân hàng ANZ Internet Banking để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn.' Below this, there is a 'Đăng xuất' button. At the bottom of the page, there is a section titled 'Thông tin đăng nhập ANZ Internet Banking của bạn' which contains a table with the following data: 'Thời gian đăng nhập lần trước: Thứ Năm, 18 Tháng Mười 2015 13:34', 'Thời gian đăng nhập hiện tại: Thứ Năm, 18 Tháng Mười 2015 13:38', and 'Lần đăng nhập tiếp theo: Thứ Năm, 18 Tháng Mười 2015 13:42'. At the bottom of the page, there is a footer with the text: '©Phước Sơn quyết tâm giúp hàng Triệu triệu Khách hàng Việt Nam. Số điện thoại: 11 200 87 123, 1996-2015. Mọi quyền ANZ và các ngân hàng liên kết đều thuộc ANZ.' and the date 'Thứ Năm, 18 Tháng Mười 2015'.

