

# KODE ETIK PEMASOK

---

16 December 2016

# KODE ETIK PEMASOK

## DAFTAR ISI

KOMITMEN ANZ	2
KOMITMEN PARA PEMASOK KAMI	2
HAK ASASI MANUSIA DAN HUBUNGAN DI TEMPAT KERJA	3
Hak Asasi Manusia	3
Gaji, Tunjangan & Kondisi dan Syarat Kerja	3
Kerja Paksa dan Perlakuan Tak Berperikemanusiaan terhadap Pekerja	3
Pekerja Anak-Anak	3
Keseimbangan Gender, Keanekaragaman, dan Inklusi	3
Kebebasan Berasosiasi & Tawar-Menawar Kolektif	3
Pengembangan & Pelatihan Karyawan	3
KESEHATAN & KESELAMATAN KERJA	4
PRAKTEK-PRAKTEK BISNIS YANG ETIS	4
Keuntungan yang Tidak Pantas	4
Hadiah dan Hiburan	4
Penggunaan Hubungan	4
Hubungan dan Pengungkapan	4
Sanksi-Sanksi Dagang	4
PENGELOLAAN LINGKUNGAN HIDUP	4
PENGANGKATAN MASALAH (PELAPORAN PELANGGARAN)	4
KETERANGAN LEBIH LANJUT	5
ADMINISTRASI DOKUMEN – KODE ETIK PEMASOK ANZ	5

# KODE ETIK PEMASOK

ANZ adalah salah satu penanda tangan Kesepakatan Global Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) (UN Global Compact), dan mendukung pendekatan yang adil, berkelanjutan, bertanggung jawab dan beretika dalam hal membeli dan menyediakan barang dan jasa. ANZ berharap bahwa pemasok-pemasok kami dan semua pihak ketiga yang disubkontrak oleh pemasok-pemasok kami dalam rangka penyediaan barang dan jasa kepada atau atas nama ANZ, akan bertindak sesuai dengan prinsip-prinsip dalam kode etik ini meliputi:



**TATA KELOLA DAN  
KEPATUHAN UMUM**



**HAK ASASI MANUSIA DAN  
HUBUNGAN DI TEMPAT KERJA**



**KESEHATAN &  
KESELAMATAN KERJA**



**PRAKTEK-PRAKTEK BISNIS  
YANG ETIS**



**PENGELOLAAN  
LINGKUNGAN HIDUP**

Sejalan dengan nilai korporasi kami dan sebagai salah satu penanda tangan Kesepakatan Global Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) (UN Global Compact) dan pendukung Garis-Garis Panduan Organisasi Kerjasama dan Pengembangan Ekonomi untuk Perusahaan-Perusahaan Multinasional (OECD Guidelines for Multinational Enterprises), kami berkomitmen untuk:

- Bekerja secara kolaboratif dengan para pemasok kami untuk mendorong mereka mendukung pendekatan kami dan mengerti dan mematuhi prinsip-prinsip tersebut secara konsisten
- Terus menanamkan prinsip-prinsip tersebut ke dalam praktek kerja bisnis kami termasuk melalui pelatihan, komunikasi, kontrak, persetujuan, dan proses-proses uji tuntas

# KODE ETIK PEMASOK

## KOMITMEN ANZ

Kami berusaha sebaik mungkin untuk memastikan agar para pemasok barang dan jasa kepada bisnis-bisnis kami akan mematuhi kode etik ini. Kami mempertahankan hak kami untuk memeriksa kepatuhan terhadap kode etik ini dan mengharapkan para pemasok kami akan bekerja sama dan menyediakan bukti pendukung yang mungkin kami perlukan. Hal demikian dapat termasuk penilaian diri oleh pemasok, permohonan informasi lebih lanjut, kunjungan ke lokasi atau pemeriksaan (audit) oleh kami atau agen kami. Kami mengelola pelaksanaan kode etik ini secara proaktif dengan cara:

- Menganalisis risiko, kesempatan dan dampak dari kode etik ini terhadap rantai pemasok kami
- Melakukan program pelatihan dan kesadaran yang berkelanjutan untuk memastikan agar semua karyawan kami sadar akan kode etik ini serta implikasinya bagi para pemasok kami
- Melibatkan para pemasok kami dan mengkomunikasikan persyaratan-persyaratan kode etik ini dan kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengannya kepada mereka secara berkelanjutan
- Menerapkan program jaminan untuk meninjau kepatuhan pemasok terhadap kode etik ini
- Memperbaharui kode etik ini dari waktu ke waktu agar mencerminkan perubahan dalam persyaratan peraturan dan perundang-undangan serta praktek terbaik yang relevan
- Melaporkan kemajuan kami, termasuk kepada Komite Keberlanjutan dan Keanekaragaman Perusahaan ANZ
- Menggunakan hak-hak kami berdasarkan perjanjian-perjanjian kami dengan pemasok, termasuk mengakhiri perjanjian apabila hal tersebut dianggap pantas

## KOMITMEN PARA PEMASOK KAMI

Kami mengharapkan bahwa para pemasok kami memiliki komitmen yang sama dengan kami dalam hal memakai pendekatan bisnis yang adil, aman, bertanggung jawab dan etis.

- Oleh karena itu, pemasok kami, baik secara langsung atau melalui rantai pemasoknya, dituntut agar mematuhi semua undang-undang yang berlaku dan dalam semua hal menaati prinsip-prinsip berikut yang diuraikan dalam kode etik ini sebagai syarat berbisnis dengan ANZ.
- Kami mengharapkan bahwa para pemasok kami akan memberi pengaruh dan bimbingan dalam lingkungan rantai pemasoknya sendiri dan pihak ketiga terkait untuk memakai pendekatan bisnis yang adil, aman dan etis, dan menunjukkan kepatuhan terhadap kode etik ini.
- Pemasok kami harus memonitor kepatuhannya, memberitahukan kami tentang pelanggaran apa pun dan mengambil langkah-langkah yang pantas untuk menghadapi dan memperbaiki pelanggaran apa pun terhadap kode etik ini dan mencegah pengulangannya.

# KODE ETIK PEMASOK

## HAK ASASI MANUSIA DAN HUBUNGAN DI TEMPAT KERJA

### Hak Asasi Manusia:

- Mematuhi semua undang-undang yang berlaku yang berkaitan dengan hak asasi manusia dalam hubungan dengan karyawannya dan operasional bisnisnya
- Menjalankan kegiatan bisnisnya dengan baik yang menghargai hak asasi manusia seperti yang ditentukan dalam Deklarasi Hak Asasi Manusia Universal Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) dan konvensi inti Organisasi Buruh Internasional

## GAJI, TUNJANGAN & KONDISI DAN KETENTUAN KERJA:

- Memberi upah kepada karyawan sesuai dengan semua undang-undang negara yang bersangkutan yang berlaku mengenai gaji, termasuk yang mengenai upah minimum, jam lembur dan tunjangan-tunjangan yang diwajibkan secara hukum
- Menyampaikan ketentuan-ketentuan kerja yang relevan secara jelas kepada para karyawan
- Membatasi jam kerja pada jumlah maksimum yang diterima secara hukum termasuk jam lembur, dan memastikan agar para karyawan diberi paling sedikit satu hari libur setiap tujuh hari
- Memastikan agar setiap pengurangan gaji sebagai tindakan disipliner mematuhi peraturan dan undang-undang negara yang bersangkutan

### Kerja Paksa dan Pelakuan Tak Berperikemanusiaan terhadap Pekerja:

- Tidak menerima atau mendukung penggunaan kerja paksa, kerja dari perdagangan manusia atau kerja wajib, dan memperluas pendekatan ini ke seluruh lingkungan rantai pemasoknya
- Tidak melaksanakan, atau mengizinkan penggunaan hukuman secara fisik atau perlakuan yang mengandung penyiksaan mental atau fisik atau pelecehan seksual atau kelakuan tak berperikemanusiaan terhadap pekerja

### Pekerja Anak-Anak:

- Tidak melakukan praktek-praktek yang berhubungan dengan atau melakukan subkontrak kepada perusahaan-perusahaan yang mempekerjakan anak-

anak pada tahap mana pun dari proses manufaktur atau proses penyediaan layanan

- Mematuhi semua standar internasional yang utama dan peraturan dalam negeri mengenai mempekerjakan anak-anak, dan mempunyai kebijakan yang jelas yang menyatakan sikap perusahaan dalam hubungan dengan hal ini
- Memastikan bahwa pekerja di bawah umur 18 tahun tidak melakukan pekerjaan yang berbahaya dan tidak bekerja pada malam hari atau tanpa pengawasan

### Keseimbangan Gender, Keanekaragaman, dan Inklusi:

- Berkomitmen agar tenaga kerja bebas dari pelecehan dan diskriminasi yang melanggar hukum, dan memastikan agar komitmen ini meliputi segala aspek dari hubungan di tempat kerja
- Menyediakan tempat kerja yang bebas dari diskriminasi langsung dan tidak langsung, pelecehan, dan intimidasi dan memastikan agar komitmen ini meliputi segala aspek dari hubungan di tempat kerja
- Mempromosikan tempat kerja yang inklusif dan saling menghormati di mana hal-hal ras, agama, umur, orientasi seksual, gender, kehamilan, status sebagai ibu, dan/atau kecacatan bukan rintangan terhadap rekrutmen dan/atau keberlanjutan pekerjaan
- Memelihara keseimbangan gender dan keanekaragaman yang meningkat di dalam tenaga kerja, jalur kepemimpinan dan para eksekutif senior sambil memastikan agar rekrutmen dan promosi berdasarkan prestasi sepenuhnya

### Kebebasan Berserikat & Perundingan Bersama:

- Mendorong komunikasi terbuka dan interaksi langsung antara karyawan dan pimpinan untuk menyelesaikan masalah-masalah tempat kerja tanpa takut akan pembalasan, intimidasi atau pelecehan
- Menghormati hak-hak pekerja untuk mendirikan, ikut serta atau tidak ikut serta dalam serikat pekerja dan asosiasi apa saja lainnya yang mereka pilih dan mendukung hak serikat pekerja dan staf yang mewakili pekerja untuk melakukan perundingan secara kolektif

### Pengembangan & Pelatihan Karyawan:

- Menyediakan kepada karyawan tingkat pelatihan yang sesuai untuk melakukan tugas pekerjaannya yang normal sampai selesai dan yang diperlukan untuk mematuhi prinsip-prinsip yang digariskan dalam kode etik ini

# KODE ETIK PEMASOK

- Memberi perhatian terhadap kebutuhan karyawan akan cuti dan pengaturan kerja yang fleksibel di mana program pendidikan dan pelatihan yang mereka jalani berhubungan langsung dengan tugas pekerjaannya yang normal atau tugas di masa depan yang telah disetujui bersama
- Mendukung penggunaan program-program magang yang sah di tempat kerja, yang mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang relevan

## KESEHATAN & KESELAMATAN KERJA

- Mematuhi semua persyaratan hukum yang berlaku mengenai kesehatan dan keselamatan kerja
- Menyediakan lingkungan yang aman bagi karyawan, pengunjung dan pihak ketiga, dengan menangani risiko dan mempergunakan sistem-sistem kerja yang aman dan pelatihan yang sesuai bagi karyawan dan kontraktor mengenai praktek-praktek kerja yang aman untuk jenis kerja yang dilakukan
- Melaksanakan dan mempertahankan praktek-praktek kesehatan dan keselamatan kerja yang menunjukkan kepatuhan pada prinsip-prinsip tanggung jawab manajemen yang dituntut oleh perundang-undangan kesehatan dan keselamatan kerja
- Atas permintaan, menyediakan kepada ANZ bukti kepatuhan pada praktek-praktek kesehatan dan keselamatan kerja

## PRAKTEK-PRAKTEK BISNIS YANG ETIS

### Keuntungan yang Tidak Pantas:

- Bertindak etis, adil dan profesional di dalam semua diskusi dan negosiasi dengan ANZ dan agen-agen, konsultan dan kontraktornya yang terkait
- Bertindak etis dan adil, bebas dari prasangka, keuntungan yang tidak pantas, atau perilaku lainnya yang dapat menyebabkan kerugian finansial atau rusaknya reputasi ANZ
- Tidak melakukan penipuan, penyogokan atau tindakan korupsi
- Mematuhi semua persyaratan peraturan lokal mau pun nasional sehubungan dengan penyogokan, korupsi dan praktek-praktek bisnis yang dilarang

### Hadiah dan Hiburan:

- Tidak menawarkan atau menerima hadiah atau hiburan atau biaya perjalanan yang dapat mempengaruhi, atau

diduga dapat mempengaruhi hasil transaksi bisnis atau karena alasan lain dianggap tidak masuk akal atau tidak bisa dibenarkan

### Penggunaan Hubungan:

- Tidak memberitahukan kepada umum adanya hubungan pemasok dengan ANZ dengan cara apa pun tanpa izin tertulis dari seorang pejabat ANZ yang berwenang
- Tidak menggunakan gambar atau elemen-elemen merek ANZ apa pun tanpa izin tertulis dari seorang pejabat ANZ yang berwenang dan secara ketat memenuhi syarat-syarat apa pun yang ditetapkan oleh ANZ

### Hubungan dan Pengungkapan:

- Tidak berhubungan dengan organisasi-organisasi kriminal atau kegiatan kriminal, baik secara tersirat atau pun terang-terangan
- Tidak menyajikan atau mengeluarkan informasi apa pun milik ANZ kepada pihak ketiga mana pun, terutama jika informasi itu secara nyata dapat memberikan atau diduga dapat memberikan keunggulan kompetitif atau pengetahuan tentang pasar

### Sanksi-Sanksi Dagang:

- Tidak melakukan kegiatan dagang atau masuk di dalam rantai pemasok barang atau jasa apa pun yang diperoleh dari orang, negara atau organisasi yang dilarang sesuai dengan sanksi-sanksi Dewan Keamanan Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB), sanksi-sanksi Amerika Serikat dan sanksi lokal atau regional mana pun yang berlaku seperti yang dimandatkan oleh Pemerintah dari wilayah hukum yang relevan

## PENGELOLAAN LINGKUNGAN HIDUP

- Melaksanakan dan mempertahankan sistem pengelolaan lingkungan hidup dan atau proses-proses yang sesuai dengan bisnisnya untuk mendukung kepatuhan pada peraturan pemerintah lokal dan praktek-praktek bisnis yang bertanggung jawab terhadap lingkungan hidup
- Menanamkan prinsip-prinsip pengelolaan lingkungan hidup di dalam operasi dan proses-proses bisnis

# KODE ETIK PEMASOK

- Mencari jalan untuk memaksimalkan penggunaan energi, air, sumber daya dan bahan mentah secara efisien dan memperkecil limbah dan pencemaran, terutama emisi gas rumah kaca

## MENYAMPAIKAN PERMASALAHAN (PELAPORAN PELANGGARAN)

ANZ mengharapkan pemasoknya untuk membantu keberhasilan bisnis kami dan untuk mempromosikan nilai-nilai dan standar profesi yang tinggi, yang dipegang oleh kami. Untuk mencapai pengharapan tersebut, ANZ berkomitmen akan memelihara lingkungan hidup di mana pemasok dan subkontraktor kami dapat mengangkat masalah tentang pelanggaran yang nyata atau dugaan pelanggaran terhadap kode etik ini.

Pemasok, para karyawan dan subkontraktornya dapat menyampaikan permasalahannya melalui:

- Kontak yang berhubungan dengan pemasok, atau
- Melalui email ke [GroupProcurement@anz.com](mailto:GroupProcurement@anz.com), atau
- Jikalau seorang karyawan atau kontraktor tidak merasa nyaman melakukan demikian, pemberitahuan dapat dilakukan kepada pihak ketiga yang independen melalui Pelapor Pelanggaran Eksternal (External Whistleblower) ANZ yang dikelola oleh Deloitte.
- Situs : [www.anz.deloitte.com.au](http://www.anz.deloitte.com.au)  
Username: ANZ  
Password: whistleblower
- Email: [anz@deloitte.com.au](mailto:anz@deloitte.com.au)
- Surat: ANZ Whistleblower Service, Reply Paid 12628, A'Beckett St, Victoria, Australia 8006
- Fax: + 61 3 9667 8181
- Telepon  
Australia: 1800 997 448 (Bebas Biaya)  
Selandia Baru: 0800 376 325 (Bebas Biaya)  
Internasional lainnya: +61 3 9667 3731
- Kode QR (perlu QR Reader yang didownload)



### KETERANGAN LEBIH LANJUT:

Kami berminat mendengar pertanyaan dan respon Anda dan mengundang Anda untuk menghubungi kami, melalui email ke [GroupProcurement@anz.com](mailto:GroupProcurement@anz.com).

Untuk Kode Etik Pemasok versi yang lampau di mana Anda percaya masih diterapkan oleh Anda, silakan menghubungi kami, lewat email ke [GroupProcurement@anz.com](mailto:GroupProcurement@anz.com).

## ADMINISTRASI DOKUMEN - KODE ETIK PEMASOK ANZ

Tingkat Dokumen	Publik
Nomor Versi	V3.0
Pemilik Dokumen	Grup Pengadaan (Group Procurement), Kantor Pusat Pengadaan
Administrator Dokumen	Manajer, Kebijakan dan Tata Kelola Grup Pengadaan
Dokumen-dokumen terkait	Daftar kebijakan ANZ yang relevan dan dokumen-dokumen terkait dapat ditemukan di:  <a href="https://www.anz.com/about-us/corporate-sustainability/governance-risk/standards-policies/">https://www.anz.com/about-us/corporate-sustainability/governance-risk/standards-policies/</a>
Tanggal penerbitan / tanggal mulai berlaku	Desember 2016
Tanggal peninjauan terakhir	Januari 2014
Regulator (jika berlaku)	Mengatur sendiri
Mekanisme kepatuhan	Peninjauan kembali secara berkala terhadap perjanjian-perjanjian pemasok dan audit pemasok-pemasok tertentu
Peninjauan Kembali dan Pemberian Persetujuan	Grup Manajer Utama-, Enterprise Services