

Jakarta, Januari 2013

Pemegang Kartu Kredit ANZ yang terhormat,

Terimakasih atas kesetiaan Anda menggunakan Kartu Kredit ANZ. Berikut beberapa pemberitahuan dan informasi untuk meningkatkan kenyamanan Anda dalam menggunakan Kartu Kredit ANZ, mohon perhatikan hal-hal berikut:

## 1. Pengkinian Data Nasabah

Sesuai dengan peraturan Bank Indonesia No. 14/2/PBI/2012 perihal Penyelenggaraan kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu, Bank Indonesia mewajibkan Bank untuk melakukan pengkinian data pemegang Kartu Kredit, maka untuk memenuhi ketentuan tersebut, kami mohon kerja sama Bapak/Ibu sebagai Pemegang Kartu Kredit ANZ untuk mengirimkan bukti pendapatan berupa Surat Keterangan Penghasilan (Slip Gaji) atau Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT 1721 A1/A2 atau SPT 1770 dengan Surat Setoran Pajak (SSP) kepada kami dengan mencantumkan informasi sebagai berikut di pojok kanan atas dokumen tersebut:

- Nama yang tercetak di kartu kredit Anda
- 16 digit nomor kartu kredit Anda
- Nomor Handphone Aktif.

Anda dapat mengirimkan data tersebut melalui:

Email: **anzcard@anz.com** dengan subject Email: Dokumen <16 digit nomor kartu kredit ANZ Anda> atau melalui Fax di nomor **021 – 5750326**.

## 2. Periode Tenggat Waktu Jatuh Tempo Lebih Lama

Nikmati kenyamanan dalam pembayaran Kartu Kredit ANZ Anda dengan tenggat waktu lebih lama yaitu jatuh tempo 16 hari terhitung dari tanggal cetak tagihan. Jika tanggal cetak tagihan Anda adalah tanggal 6 Januari 2013, maka tanggal jatuh tempo Anda adalah tanggal 22 Januari 2013.



Mohon pastikan pembayaran Anda telah efektif diterima oleh Bank pada tanggal jatuh tempo. Pada ilustrasi di atas, jatuh tempo kartu Anda adalah 22 Januari 2013, maka pembayaran Anda harus sudah diterima efektif di tanggal 22 Januari 2013. Jika pembayaran dilakukan melalui ANZ, maka maksimum pembayaran harus dilakukan pada tanggal 22 Januari 2013 pukul 17.00 WIB atau jika Anda melakukan pembayaran melalui rekening bank lain, maka pembayaran harus dilakukan paling lambat tanggal 20 Januari 2013 (dua hari kerja sebelum tanggal 22 Januari 2013) untuk menghindari biaya bunga dan biaya keterlambatan.

Jika total tagihan tidak dilunasi secara penuh atau pembayaran diterima setelah tanggal 22 Januari 2013 atau tidak ada pembayaran sama sekali, maka Anda akan dikenakan biaya bunga atau biaya

bunga dan biaya keterlambatan yang akan diperhitungkan berdasarkan tingkat suku bunga yang berlaku untuk masing-masing jenis transaksi (transaksi pembelanjaan, transaksi penarikan uang tunai dan transfer dana) dari tanggal transaksi sampai dengan tanggal pembayaran penuh, yang dihitung atas dasar saldo harian dan akan disesuaikan dengan pembayaran yang dilakukan.

### 3. Jumlah Hari Pembagi Perhitungan Bunga Baru

Efektif 2 Februari 2013, Anda dapat menikmati biaya bunga lebih rendah karena jumlah hari pembagi perhitungan biaya bunga yang dibebankan kini menjadi 365 hari. Sebagai Informasi, jumlah hari pembagi sebelumnya adalah 360 hari.

### 4. Tagihan Elektronik (e-statement)

Untuk meningkatkan kenyamanan Anda dalam menerima dan mengakses tagihan bulanan Kartu Kredit Anda, saat ini Anda dapat mendaftarkan alamat email Anda untuk mendapatkan e-statement di [www.anz.co.id/estatement](http://www.anz.co.id/estatement) atau melalui 24-Hour ANZ Call Center **500ANZ** atau (kode area) **500269**. Dengan e-statement, Anda dapat menerima tagihan tepat waktu di mana saja dan kapan saja.

### 5. Transaction alert

Demi keamanan dan kenyamanan Anda, fasilitas SMS Alert akan kami kirimkan sebagai notifikasi dari transaksi tertentu. Mohon hubungi 24-Hour ANZ Call Centre untuk memastikan Anda telah mendaftarkan nomor handphone aktif yang dapat kami hubungi.

### 6. Penyesuaian Tarif dan Biaya

Suku Bunga Transaksi Ritel dan Suku Bunga Penarikan Tunai (Efektif 1 Januari 2013)

Tipe Kartu	Bunga Transaksi Ritel
Seluruh Kartu Kredit ANZ	2,95% per bulan

Biaya Keterlambatan (Efektif 1 Juni 2013)

Tipe Kartu	Denda Keterlambatan
Seluruh Kartu Kredit ANZ	3% dari Total Tagihan bulan sebelumnya atau maksimum Rp 150.000

Biaya Cetak Tagihan Bulanan (Efektif 15 Mei 2013)

Tipe Kartu	Biaya Cetak Tagihan Bulanan
Seluruh Kartu Kredit ANZ	Rp 5.000 per bulan

### 7. Pembayaran

Secara umum, pembayaran yang diterima oleh Bank akan berlaku atas Rekening Kartu Anda untuk menyelesaikan berbagai komponen yang belum dibayar dengan urutan sebagai berikut:

- Biaya dan Denda atas Kartu Kredit Anda; sisa pembayaran akan dialokasikan untuk:
- Nilai Pokok Transaksi (60% sisa pembayaran)
- Bunga (40% sisa pembayaran)

## 8. Cara Perhitungan Bunga Belanja (Efektif 9 November 2013)

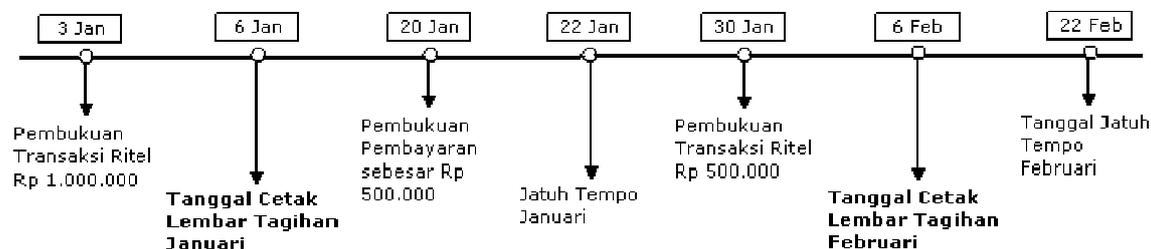
Bunga akan dihitung sejak tanggal pembukuan (*posting date*) hingga tanggal pembayaran penuh. Bunga tidak akan dibebankan jika pembayaran penuh dan dilakukan sebelum tanggal jatuh tempo. Jika tagihan bulan pertama tidak dibayar penuh dan ada transaksi baru di bulan ke dua, maka transaksi baru di bulan kedua tidak akan dikenakan bunga kecuali jika tagihan bulan ke dua juga tidak dibayar penuh.

Rumus Perhitungan Bunga Belanja dan Penarikan Tunai

$$\frac{\text{Nilai Transaksi (Rp)} \times \text{Periode bunga (hari)} \times \text{Suku bunga (\%)}}{365 \text{ hari}}$$

Periode bunga (hari) adalah jumlah hari sejak tanggal transaksi dibukukan hingga tanggal pembayaran penuh.

Ilustrasi:



Lembar Tagihan Januari		
Tanggal	Rincian Transaksi	Jumlah Tagihan
3 Januari	Pembukuan Pembelanjaan Ritel	Rp 1.000.000
	Bunga	= Rp 0 +
<b>Total Tagihan</b>		= <b>Rp 1.000.000</b>
<b>Pembayaran Minimum</b>		= <b>Rp 100.000</b>

Lembar Tagihan Februari		
Tanggal	Rincian Transaksi	Jumlah Tagihan
	Tagihan Sebelumnya	Rp 1.000.000
20 Januari	Pembukuan Pembayaran Tagihan Januari	(Rp 500.000)
30 Januari	Pembukuan Pembelanjaan Ritel	Rp 500.000
	Bunga	Rp 21.337* +
<b>Total Tagihan</b>		= <b>Rp 1.021.337</b>
<b>Pembayaran Minimum</b>		= <b>Rp 102.200</b>

\*Cara perhitungan bunga:

<b>Tagihan Januari</b>	$Rp 1.000.000 \times 31 \times (35.4\% / 365)$	= Rp 30.066
<b>Pembayaran Januari</b>	$Rp 500.000 \times 18 \times (35.4\% / 365)$	= Rp 8.729 -
Bunga (Tagihan Januari + Pembelanjaan Februari) - Pembayaran Januari		= Rp 21.337

\*\* Ilustrasi perhitungan di atas menggunakan perhitungan yang berlaku untuk ANZ Platinum yang melakukan transaksi pertama kali di bulan Januari.

Note:

Bunga dari transaksi retail tanggal 30 Januari (Rp 500,000) akan dibebankan di bulan berikutnya (Maret) jika tidak dilakukan pembayaran penuh atau tidak ada pembayaran sama sekali atas tagihan bulan Februari:

$Rp\ 500.000 \times 18 \times (35.4\% / 365) = Rp\ 8.729$

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi 24-Hour ANZ Call Center di **500ANZ** atau (kode area) **500269** atau kunjungi [www.anz.co.id](http://www.anz.co.id)

Hormat Kami,  
Luskito Hambali  
Director of Consumer Finance

ANZ merujuk kepada PT. Bank ANZ Indonesia.  
Syarat dan ketentuan berlaku.