

Điều kiện và điều khoản áp dụng cho Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại dịch vụ thẻ ghi nợ, tài khoản cá nhân, khoản vay và Ngân hàng trực tuyến

1. Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại là một dãy ký tự gồm 6 – 10 ký tự số, dùng để xác minh Chủ Tài khoản khi Chủ Tài khoản yêu cầu ANZ thực hiện các chỉ thị qua điện thoại.
2. Đối với lần gọi đầu tiên, Chủ Tài khoản cần sử dụng số điện thoại đã đăng ký với ANZ để liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 của ANZ, sử dụng Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại Lần Đầu. Đối với các cuộc gọi tiếp theo, Chủ Tài khoản có thể liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 của ANZ từ bất kỳ số điện thoại nào.
3. ANZ sẽ cung cấp Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại Lần Đầu cho Chủ Tài khoản thông qua địa chỉ email đã đăng ký với ANZ. Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại Lần Đầu chỉ được sử dụng cho lần đầu tiên Chủ Tài khoản liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 của ANZ. Hệ thống sẽ yêu cầu Chủ Tài khoản thay đổi Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại Lần Đầu trong cuộc gọi đầu tiên. Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại sau khi thay đổi không được trùng với Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại Lần Đầu và sẽ được sử dụng cho những lần kế tiếp Chủ Tài khoản liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 của ANZ.
4. Chủ Tài khoản phải bảo mật Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại. Chủ Tài khoản phải tuân thủ các yêu cầu sau nhằm đảm bảo tính bảo mật của Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại:
 - a. Không tiết lộ hoặc cung cấp Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại dưới bất kì hình thức nào cho bất kỳ bên nào khác;
 - b. Không ghi lại Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại trên bất kỳ vật nào dù những thông tin này được nguy trang tốt đến mức nào đi nữa;
 - c. Không cho phép bất kỳ người nào khác nhìn thấy Chủ Tài khoản nhập Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại;
 - d. Thông báo cho ANZ ngay khi Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại bị tiết lộ vì lý do bất kì hoặc bị một bên thứ ba sử dụng trái phép;
 - e. Tuân thủ các quy định của Các Điều Kiện và Điều Khoản Chung Ngân hàng ANZ.
5. Chủ Tài khoản xác nhận và đồng ý rằng bằng việc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 của ANZ sử dụng Mật Mã Liên Lạc Qua Điện Thoại, Chủ Tài khoản chịu ràng buộc theo các Điều khoản và điều kiện này. Đồng thời, Chủ Tài khoản đồng ý rằng ANZ sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào mà Chủ Tài khoản phải chịu do hoặc liên quan đến việc Chủ Tài khoản không tuân thủ các quy định bảo mật nêu trên.