



## ແຜນນິຍາມຄຳສັບ

### ນິຍາມຄຳສັບ

#### 1. ການນຳໃຊ້

1.1 ເອກະສານນີ້ປະກອບເປັນເອກະສານນິຍາມຄຳສັບທີ່ໄດ້ອ້າງອີງເຖິງໃນເງື່ອນໄຂການທະນາຄານລວມຂອງ ANZ .

1.2 ແຜນນິຍາມຄຳສັບນີ້ເຮັດໃຫ້ເງື່ອນໄຂການທະນາຄານລວມຂອງ ANZ ມີຄວາມອຸດົມສົມບູນຂຶ້ນ. ບັນດາຄຳເວົ້າທີ່ເປັນອັກສອນໃຫຍ່ທີ່ນຳໃຊ້ໃນແຜນນິຍາມຄຳສັບນີ້ມີຄວາມໝາຍດັ່ງທີ່ໄດ້ນິຍາມໃນແຜນຄຳນິຍາມຄຳສັບນີ້.

#### 2 ການຕີຄວາມໝາຍ ແລະ ຄຳນິຍາມ

##### 2.1 ການຕີຄວາມໝາຍ

ໃນສັນຍາສະບັບນີ້, ຍົກເວັ້ນມີການກຳນົດເປັນຢ່າງອື່ນ:

- (a) ບຸກຄົນ ຈະລວມທັງການອ້າງອີງເຖິງ ລັດຖະບານ, ພາກລັດ, ອົງການຈັດຕັ້ງລັດ, ນິຕິບຸກຄົນ, ບໍລິສັດຫຼັກ, ສະມາຄົມ, ຫຸ້ນສ່ວນ ຫຼື ບຸກຄົນ.
- (b) ບຸກຄົນຈະລວມທັງການອ້າງອີງເຖິງ ຕົວແທນທາງກົດໝາຍ, ຜູ້ສືບທອດ ແລະ ຜູ້ໄດ້ຮັບການມອບສິດ.
- (c) ຄຳສັບທີ່ບົ່ງບອກຈຳນວນໜ້ອຍ ແລະ ຈຳນວນຫຼາຍສາມາດໃຊ້ປ່ຽນແທນກັນໄດ້.
- (d) ການອ້າງອີງເຖິງສັນຍາໃດໜຶ່ງ, ເອກະສານໃດໜຶ່ງ ຫຼື ກົດໝາຍໃດໜຶ່ງ ແມ່ນການອ້າງອີງເຖິງສັນຍາ, ເອກະສານ ຫຼື ກົດໝາຍນັ້ນ (ແລະ ຖ້າມີ ແມ່ນການອ້າງອີງເຖິງບັນຍັດໃດໜຶ່ງຂອງມັນ) ລວມທັງສະບັບປຸງ, ດັດປັບ, ເພີ່ມເຕີມ ຫຼື ຖືກປ່ຽນແທນເປັນແຕ່ລະໄລຍະ;

(e) ຂໍ້, ມາດຕາ, ວັກ ແລະ ຫົວຂໍ້ອື່ນແມ່ນສ້າງຂຶ້ນເພື່ອຄວາມສະດວກເທົ່ານັ້ນແລະບໍ່ມີຜົນໃນການຕີຄວາມໝາຍ.

##### 2.2 ນິຍາມຄຳສັບ

ບັນຊີ ໝາຍເຖິງບັນຊີທີ່ລູກຄ້າເປີດກັບທະນາຄານ. ການປະກອບເອກະສານເປີດບັນຊີ ໝາຍເຖິງເອກະສານຄຳຮ້ອງທີ່ມີລາຍເຊັນໂດຍ ຫຼື ເຊັນໃນນາມລູກຄ້າ ທີ່ພົວພັນກັບການສ້າງໜຶ່ງ ຫຼື ຫຼາຍບັນຊີຊຶ່ງອາດເປັນການສະໜັບສະໜູນ ຫຼື ປ່ຽນແປງເປັນແຕ່ລະໄລຍະ.

ບັນຊີຕົວຈິງ ໝາຍເຖິງບັນຊີທີ່ລູກຄ້າກຳນົດເພື່ອໃຫ້ມີການນຳໃຊ້ເລກບັນຊີທາງພາຍ.

ຕົວແທນ ໝາຍເຖິງບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບການແຕ່ງຕັ້ງຈາກລູກຄ້າໃຫ້ເປັນຕົວແທນຂອງຕົນໃນສັນຍາສະບັບນີ້ ແລະ ບັນຊີ ແລະ ການບໍລິການຂອງຕົນ. ການບໍລິການລວມ ໝາຍເຖິງການບໍລິການສະໜອງໃຫ້ໂດຍທະນາຄານດ້ວຍການທີ່ເຮັດໃຫ້ລູກຄ້າສາມາດສະໜອງການເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນຂ່າວສານໄປຫາລູກຄ້າບຸກຄົນທີ່ສາມເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການເຮັດການຊຳລະໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າ.

ສະກຸນເງິນທີ່ໄດ້ຕົກລົງ ໝາຍເຖິງສະກຸນເງິນທີ່ການຊຳລະໃດໜຶ່ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບບັນຊີ ຫຼື ການບໍລິການຕາມສັນຍາສະບັບນີ້ທີ່ຕ້ອງເຮັດດັ່ງທີ່ໄດ້ຕົກລົງກັນໄວ້ລະຫວ່າງລູກຄ້າແລະທະນາຄານ, ຫຼື ການທີ່ບໍ່ມີຂໍ້ຕົກລົງດັ່ງກ່າວ, ດັ່ງທີ່ທະນາຄານແຈ້ງໃຫ້ລູກຄ້າ.

ສັນຍາ ໝາຍເຖິງເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ແຜນສະເພາະປະເທດ, ແຜນການກຳນົດຝ່າຍຄູ່ຮ່ວມງານ, ແຜນການບໍລິການ, ການປະກອບເອກະສານຂໍເປີດບັນຊີ, ແຜນກຳນົດຄ່າທຳນຽມ, ແລະແຜນນິຍາມຄຳສັບສະບັບນີ້.

ANZ ໝາຍເຖິງກຸ່ມທະນາຄານອິດສະຕຣາລີ ແລະ ນິວຊີແລນຈຳກັດ.



## ແຜນນິຍາມຄໍາສັບ

ANZ File Active (ຈາກເຈົ້າຂອງໜຶ່ງໄປຫາເຈົ້າຂອງອື່ນ) ໝາຍເຖິງການສົ່ງຂໍ້ມູນຜ່ານລະບົບນໍາສົ່ງຂໍ້ມູນລະຫວ່າງສອງສິ້ນແບບເອເລັກໂຕຣນິກ ແນໃສ່ເພື່ອເຮັດໃຫ້ເພີ່ມຄວາມແຂງແກ່ນ ແລະ ຄວາມປອດໄພໃນການສື່ສານ (ລວມທັງຄໍາສັ່ງ) ທີ່ສົ່ງຈາກລູກຄ້າໄປຫາທະນາຄານ, ຫຼື ຈາກທະນາຄານໄປຫາລູກຄ້າ.

ການບໍລິການ ANZ File Active (ຈາກເຈົ້າຂອງໜຶ່ງໄປຫາເຈົ້າຂອງອື່ນ) ໝາຍເຖິງການສະໜອງໂດຍທະນາຄານໄປຫາລູກຄ້າ ການເຂົ້າເຖິງ ANZ File Active (ຈາກເຈົ້າຂອງໜຶ່ງໄປຫາເຈົ້າຂອງອື່ນ).

ອັດຕາແລກປ່ຽນທີ່ກຽວຂ້ອງ ໝາຍເຖິງອັດຕາແລກປ່ຽນທີ່ທະນາຄານກຳນົດໃນແຕ່ລະໄລຍະ, ຫຼື ຖ້າບໍ່ມີ, ແມ່ນອັດຕາແລກປ່ຽນທີ່ທະນາຄານກຳນົດ. ບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ໝາຍເຖິງບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກລູກຄ້າ (ຫຼື ຖ້າມີແມ່ນ ຕົວແທນ) ແລະ ແຈ້ງໃຫ້ທະນາຄານຮັບຮູ້ເປັນລາຍລັກອັກສອນເພື່ອເຄື່ອນໄຫວຕາງໜ້າໃຫ້ລູກຄ້າໃນການອອກຄໍາສັ່ງ ແລະ ດໍາເນີນການເຄື່ອນໄຫວອື່ນໆ, ການຖອນ, ວຽກງານພາຍໃຕ້ສັນຍາສະບັບນີ້ ຫຼື ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງກັບການການດໍາເນີນງານ ຫຼື ການນໍາໃຊ້ການບໍລິການທາງບັນຊີ.

ຜູ້ຊົມໃຊ້ SWIFT ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ໝາຍເຖິງລູກຄ້າ ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ໄດ້ຂຶ້ນທະບຽນກັບ SWIFT ແລະ ຜູ້ທີ່ປະຕິບັດຢ່າງຖືກຕ້ອງໃນນາມເປັນຝ່າຍໜຶ່ງໃນສັນຍາ SWIFT ທີ່ອະນຸຍາດໃຫ້ມີການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການຂໍ້ຄວາມຜ່ານ SWIFT ແລະ ມີເງື່ອນໄຂຄົບຖ້ວນທຸກຢ່າງທີ່ສະໜອງໃຫ້, ເພື່ອຫຼີກເວັ້ນຂໍ້ສົງໄສ ວ່າລູກຄ້າຈະສືບຕໍ່ເປັນຜູ້ນໍາໃຊ້ SWIFT ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ເຖິງວ່າບຸກຄົນດັ່ງກ່າວບໍ່ສາມາດປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂຜູ້ມີສິດຊົມ

ໃຊ້ອີກຕໍ່ໄປທີ່ກຳນົດໃນສັນຍາວ່າດ້ວຍ SWIFT ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃນໄລຍະເວລາທີ່ກຳນົດຢູ່ໃນສັນຍາວ່າດ້ວຍ SWIFT ຊຶ່ງເປັນໄລຍະເວລາທີ່ອະນຸຍາດໃຫ້ລູກຄ້າ ຫຼື ຜູ້ຊົມໃຊ້ SWIFT ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດເພື່ອອອກໄປເລືອກນໍາໃຊ້ທາງເລືອກອື່ນໃດໜຶ່ງ. ຜູ້ນໍາໃຊ້ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ໝາຍເຖິງບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ອອກຄໍາສັ່ງທາງເອເລັກໂຕຣນິກ ໂດຍຜ່ານ ANZ File Active (ຈາກເຈົ້າຂອງໜຶ່ງໄປຫາເຈົ້າຂອງອື່ນ) ໃນນາມລູກຄ້າ ແລະ ຜູ້ທີ່ລູກຄ້າໄດ້ກຳນົດໃຫ້ທະນາຄານໃນວິທີການທີ່ທະນາຄານອະນຸຍາດ.

ອໍານາດບໍລິຫານ ໝາຍເຖິງ ລະບຽບການ, ການບໍລິຫານ, ລັດຖະບານ, ອົງການເຄິ່ງລັດຖະບານ, ອົງການບັງຄັບໃຊ້ກົດໝາຍ, ອົງການຊີ້ນຳ, ສານ, ບ່ອນດໍາເນີນຄະດີ.

ທະນາຄານ ໝາຍເຖິງທະນາຄານ ANZ ແລະ/ຫຼື ບ່ອນທີ່ເປີດບັນຊີ, ບ່ອນທີ່ມີການບໍລິການ, ສະມາຊິກກຸ່ມທະນາຄານ, ສະມາຊິກກຸ່ມທະນາຄານນັ້ນ.

ເຊັກທະນາຄານ ໝາຍເຖິງ ເຊັກທະນາຄານ ຫຼື ໃບສັ່ງຖອນເງິນທີ່ທະນາຄານອອກ ຫຼື ອອກໃຫ້ໃນນາມທະນາຄານຕາມການສະເໜີຂອງລູກຄ້າ.

ສະມາຊິກກຸ່ມທະນາຄານ ໝາຍເຖິງສະມາຊິກໃດໜຶ່ງຂອງ ANZ, ບໍລິສັດແມ່, ບໍລິສັດລູກ ແລະ ສາຂາຂອງບໍລິສັດແມ່, ແລະ ທຸກໆຄົນທີ່ຢູ່ພາຍໃຕ້ການຄຸ້ມຄອງຂອງພວກເຂົາ, ໃນແຕ່ລະກໍລະນີຈະຢູ່ແຈໃດຂອງໂລກກໍຕາມ ແລະລວມທັງທຸກໆສາຂາ ແລະທ້ອງຖານຕົວແທນ ຫຼື ຫ້ອງການເຂດ.

ການບໍລິການທີ່ປຶກສາຕໍ່ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ໝາຍເຖິງການບໍລິການທີ່ທະນາຄານສະໜອງໃຫ້ເພື່ອແຈ້ງໃນນາມຕົວແທນຂອງລູກຄ້າໃຫ້ຜູ້ຮັບເງິນໂອນ ຫຼື ເງິນສິນເຊື່ອໂດຍລູກຄ້າເຂົ້າໃນບັນຊີ.

## ແຜນນິຍາມຄໍາສັບ

ວັນລັດຖະການ ໝາຍເຖິງມື້ໃດມື້ໜຶ່ງ (ທີ່ບໍ່ແມ່ນວັນເສົາແລະວັນອາທິດ ຫຼື ວັນພັກລັດຖະການຢູ່ໃນປະເທດທີ່ມີບັນຊີໃດໜຶ່ງດໍາເນີນການຢູ່ ແລະ ບ່ອນທີ່ມີການຊໍາລະ ຫຼື ຮັບເງິນ, ພາຍໃນປະເທດຂອງສະກຸນເງິນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ) ທີ່ທະນາຄານໄດ້ເປີດບໍລິການປົກກະຕິໃນ (i) ປະເທດທີ່ບັນຊີດັ່ງກ່າວເປີດນໍາໃຊ້, (ii) ບ່ອນທີ່ຄໍາສັ່ງ ຫຼື ການສີ່ສານມັງໄປເຖິງ, ປະເທດທີ່ຄໍາສັ່ງ ຫຼື ການສີ່ສານດັ່ງກ່າວມັງໄປເຖິງ ແລະ (iii) ບ່ອນທີ່ເຮັດການຊໍາລະ ຫຼື ການຮັບເງິນ ເປັນເງິນຕາທີ່ໃຊ້ໃນລະບອບປົກຄອງພາຍໃນປະເທດ.

ການບໍລິການຮັບເງິນສົດ ໝາຍເຖິງການບໍລິການທີ່ທະນາຄານສະໜອງໃຫ້ຊຶ່ງປະກອບມີການຮັບເອົາເງິນສົດຈາກສະຖານທີ່ຮັບເງິນ.

ການບໍລິການສົ່ງເງິນສົດ ໝາຍເຖິງການບໍລິການທີ່ທະນາຄານສະໜອງໃຫ້ຊຶ່ງໃນນັ້ນເງິນສົດທີ່ຈະຖືກຖອນໄປຈາກບັນຊີນັ້ນແລະຈັດສົ່ງໄປເຖິງສະຖານທີ່ສົ່ງມອບເງິນສົດ.

ຊ່ອງທາງ ໝາຍເຖິງລະບົບ, ວິທີການ ຊ່ອງທາງອາດຈະເປັນຜ່ານອິນເຕີເນັດ ຫຼື ບໍ່ກໍຕາມ ທີ່ທະນາຄານອາດຈະສະໜອງໃຫ້ ຫຼື ຜູ້ສະໜອງການບໍລິການບຸກຄົນທີ່ສາມາດສະໜອງໃຫ້ ເປັນແຕ່ລະໄລຍະເພື່ອເຮັດໃຫ້ລູກຄ້າຂອງທະນາຄານເຂົ້າເຖິງ ແລະ ນໍາໃຊ້ການບໍລິການທະນາຄານ ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆທີ່ທະນາຄານສະໜອງໃຫ້ ແລະ ເປັນບ່ອນທີ່ລູກຄ້າອາດຈະເລືອກລົງຊື້ເຂົ້ານໍາໃຊ້ (ໃນການປະກອບເອກະສານເປີດບັນຊີ) ຫຼື ຕາມການຕົກລົງກັບທະນາຄານ. ຍົກເວັ້ນມີການຕົກລົງກັນແບບອື່ນລະຫວ່າງທະນາຄານແລະລູກຄ້າ, ບັນດາຊ່ອງທາງທີ່ມັກໃຊ້ໃນການເຂົ້າເຖິງບັນຊີ ຫຼື ນໍາໃຊ້ ຫຼື ອອກຄໍາສັ່ງຈະແມ່ນຊ່ອງທາງເອເລັກໂຕຣ ນິກ, ANZ File Active (ຈາກເຈົ້າຂອງໜຶ່ງໄປຫາເຈົ້າຂອງອື່ນ), ການທະນາຄານ OTC ແລະ ຂໍ້ຄວາມ

SWIFT, ແລະ ຊ່ອງທາງທີ່ບໍ່ແນະນໍາໃຫ້ໃຊ້ແມ່ນທາງໂທລະສັບ, ອີເມລ໌, ໂທລະສານ ແລະ ແຟັກ. ການບໍລິການຮັບເຊັກ ໝາຍເຖິງການບໍລິການທີ່ທະນາຄານສະໜອງໃຫ້ຊຶ່ງລວມທັງການຮັບເຄື່ອງມືຕ່າງໆຈາກຈຸດຮັບຝາກ.

ການບໍລິການເຊັກຈາກຂ້າງນອກ ໝາຍເຖິງບັນດາການບໍລິການລຸ່ມນີ້ຂອງທະນາຄານ:

- (a) ການອອກເຊັກບໍລິສັດ ໃນຊື່ຂອງລູກຄ້າ.
- (b) ການອອກເຊັກທະນາຄານ.
- (c) ການອອກເຄື່ອງມືອື່ນໆ ແລະ
- (d) ການພິມ, ການອອກເຊັກຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງລູກຄ້າ, ການຈັດຟອມແມັດ, ການຈັດສົ່ງ, ການຈັດເຮືອນຮັກສາການຊໍາລະ, ການໄລ່ລຽງບັນຊີຕ້ອງຈ່າຍ ແລະ ການລາຍງານທີ່ຕິດພັນກັບສິ່ງໃດໜຶ່ງຂ້າງເທິງ, ຍົກເວັ້ນການບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການອອກໃບສັ່ງຈ່າຍເງິນເປັນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ.

ທຶນທີ່ແຈ້ງແລ້ວ ໝາຍເຖິງທຶນທີ່ຝາກເຂົ້າໃສ່ ຫຼື ກຽມພ້ອມເປັນສິນເຊື້ອໃນບັນຊີໃດໜຶ່ງທີ່ທະນາຄານໄດ້ຮັບການຊໍາລະຢ່າງເຕັມສ່ວນ ແລະ ການຊໍາລະສຸດທ້າຍທີ່ບໍ່ສາມາດປົ້ນກັບ ຫຼື ຍົກເລີກ. ສະຖານທີ່ຮັບເງິນ ໝາຍເຖິງສະຖານທີ່ທີ່ຮັບເງິນສົດ ຫຼື ເອກະສານດ້ານການເງິນ ແລ້ວແຕ່ກໍລະນີທີ່ຕ້ອງຖືກຮັບຕາມທີ່ໄດ້ຕົກລົງກັນລະຫວ່າງທະນາຄານແລະລູກຄ້າ.

ການບໍລິການຊໍາລະທີ່ເປັນຄວາມລັບ ໝາຍເຖິງການບໍລິການທີ່ທະນາຄານສະໜອງໃຫ້ ຊຶ່ງໃນນັ້ນການດໍາເນີນງານ ຫຼື ການນໍາໃຊ້ບັນຊີ ຫຼື ການບໍລິການຕ້ອງຖືກຮັກສາເປັນຄວາມລັບໂດຍລູກຄ້າ ແລະ ມີພຽງແຕ່ບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດເທົ່ານັ້ນໄດ້ສິດໃນການດໍາເນີນ ຫຼື ນໍາໃຊ້ ບັນຊີ ຫຼື ການບໍລິການດັ່ງກ່າວ.

## ແຜນນິຍາມຄຳສັບ

ການຄວບຄຸມ ໝາຍເຖິງ (a) ການຄອບຄອງ, ໂດຍກົງ ຫຼື ທາງອ້ອມຫຼາຍກວ່າ 50% ຂອງເງິນ ທຶນດອກເບ້ຍໃນນາມບຸກຄົນ, ຫຼື (b) ອຳນາດໃນ ການຊີ້ນຳ, ຫຼື ອອກການຊີ້ນຳ, ການຄຸ້ມຄອງ ບໍລິຫານ ແລະ ບັນດານະໂຍບາຍຂອງບຸກຄົນ ໃດໜຶ່ງ ຊຶ່ງອາດຈະແມ່ນຜ່ານກຳມະສິດໃນການ ອອກສຽງ ເປັນສັນຍາ ຫຼື ແບບອື່ນໆ.

ເຊັກບໍລິສັດ ໝາຍເຖິງເຊັກທີ່ທະນາຄານສ້າງຂຶ້ນ ຫຼື ຜູ້ຮັບຄຳສັ່ງທະນາຄານສ້າງຂຶ້ນໃນນາມຊື່ ແລະ ຕາງໜ້າແກ່ລູກຄ້າ.

ບຸກຄົນໄດ້ຮັບຄຳສັ່ງໝາຍເຖິງສະຖາບັນທາງການ ເງິນທີ່ທະນາຄານນຳໃຊ້ເພື່ອເຮັດການຊຳລະໂດຍ ກົງ ຫຼື ໂດຍທາງອ້ອມໃຫ້ແກ່ຜູ້ຮັບເງິນ ຫຼື ປະຕິ ບັດການບໍລິການໃດໜຶ່ງທີ່ພົວພັນກັບບັນຊີ ແລະ ລວມທັງບຸກຄົນຮັບຄຳສັ່ງໄລຍະກາງໃດໜຶ່ງ.

ແຜນການຄູ່ຮ່ວມງານ ໝາຍເຖິງເງື່ອນໄຂສະເພາະ ໃດໜຶ່ງທີ່ນຳໃຊ້ກັບລູກຄ້າຕາມບັນຊີປະເພດ ນັ້ນໆຂອງລູກຄ້າ.

ແຜນສະເພາະປະເທດ ໝາຍເຖິງບັນດາເງື່ອນໄຂ ສະເພາະຂອງແຕ່ລະປະເທດທີ່ມີຜົນນຳໃຊ້ກັບບັນຊີ ຫຼື ການບໍລິການດັ່ງທີ່ນຳສະເໜີໃນເອກະສານເງື່ອນ ໄຂສະເພາະສຳລັບປະເທດ.

ການບໍລິການສະວິບຂ້າມຊາຍແດນ ໝາຍເຖິງການ ບໍລິການທີ່ທະນາຄານສະໜອງທີ່ພົວພັນກັບການ ເຄື່ອນຍ້າຍເງິນທຶນລະຫວ່າງບັນຊີຂອງລູກຄ້າທີ່ມີຢູ່ ລະບົບການຄຸ້ມຄອງແຕກຕ່າງກັນ.

ລູກຄ້າໝາຍເຖິງຜູ້ສະເໜີທີ່ມີຊື່ໃນເອກະສານເປີດ ບັນຊີ.

ເວລາຢຸດບໍລິການ ໝາຍເຖິງເວລາຊ້າສຸດ (ທີ່ ຕົກລົງກັນ) ສຳລັບທະນາຄານສາມາດຮັບຄຳສັ່ງ ຈາກລູກຄ້າ.

ແຜນນິຍາມຄຳສັບ ໝາຍເຖິງບັນດານິຍາມ ແລະ ບັນຍັດຕ່າງໆທີ່ກຳນົດໃນແຜນນິຍາມນີ້ ແລະ/ຫຼື ແຜນນິຍາມຄຳສັບນີ້ແລ້ວແຕ່ເນື້ອໃນຕົວຈິງ.

ສະຖານທີ່ຮັບຝາກ ໝາຍເຖິງສະຖານທີ່ສຳລັບສົ່ງ ມອບເງິນສົດ ສຳລັບການສົ່ງເງິນສົດຕາມທີ່ລູກ ຄ້າ ກຳນົດ.

ການບໍລິການການຄຸ້ມຄອງການຫັກເງິນໂດຍກົງ ໝາຍເຖິງການບໍລິການທີ່ທະນາຄານສະໜອງໃຫ້ ຊຶ່ງໃນນັ້ນທະນາຄານຈະປະສານງານຕາງໜ້າ ບົດບາດຂອງລູກຄ້າແລະການຊຳລະທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

ໜ້າທີ່ການຫັກໂດຍກົງ ໝາຍເຖິງອຳນາດຈາກລູກ ຄ້າໃຫ້ທະນາຄານສົ່ງເງິນຜ່ານເອເລັກໂຕຼນິກຈາກ ບັນຊີໃດໜຶ່ງໃນຮູບແບບທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.

ການບໍລິການຫັກເງິນໂດຍກົງ ໝາຍເຖິງການບໍລິ ການທີ່ທະນາຄານສະໜອງໃຫ້ສຳລັບການ ໂອນເງິນ ທາງເອເລັກໂຕຼນິກຈາກບັນຊີໃດໜຶ່ງໄປຫາຜູ້ຮັບ ເງິນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຕາມການສັ່ງຂອງລູກຄ້າພາຍໃຕ້ ອຳນາດການຫັກໂດຍກົງ.

ຊ່ອງທາງການທະນາຄານເອເລັກໂຕຼນິກ ໝາຍ ເຖິງອິນເຕີເນັດ ຫຼື ອອນລາຍ ຫຼື ຊ່ອງທາງທີ່ ຄ້າຍຄືທີ່ທະນາຄານສ້າງຂຶ້ນ ແລະເຮັດໃຫ້ລູກຄ້າ ສາມາດເຂົ້າເຖິງບັນຊີຂອງຕົນ, ນຳໃຊ້ການບໍລິ ການໃດໜຶ່ງ ແລະ/ຫຼື ໃຫ້ຄຳສັ່ງ.

ແຜນຄ່າທຳນຽມ ໝາຍເຖິງແຜນຄ່າທຳນຽມໃດໜຶ່ງ ຫຼື ແຜນຄ່າທຳນຽມໃນຈົດໝາຍສະເໜີໃຫ້ທີ່ພົວພັນ ກັບຄ່າທຳນຽມສຳລັບການເປີດ, ການດຳເນີນ ແລະ ການບຳລຸງຮັກສາບັນຊີໃດໜຶ່ງ ຫຼື ການສະໜອງບໍລິການໃດໜຶ່ງ.

ເຫດສຸດວິໄສ ໝາຍເຖິງເຫດການໃດໜຶ່ງທີ່ຢູ່ນອກ ເໜືອຂອບເຂດການຄວບຄຸມຂອງທະນາຄານ ຊຶ່ງມີ ບາງຕົວຢ່າງລຸ່ມນີ້:

## ແຜນນິຍາມຄໍາສັບ

- (a) ໄຟໄໝ້, ນໍ້າຖ້ວມ, ແຜ່ນດິນໄຫວ, ພະຍຸ ຫຼື ເຫດການທາງທຳມະຊາດອື່ນ ໃດໜຶ່ງ.
- (b) ການປະທ້ວງ ຫຼື ຂໍ້ຂັດແຍ່ງທາງແຮງ ງານໃດໜຶ່ງ;
- (c) ສົງຄາມ, ການກໍ່ກະບົດ, ການກໍ່ການ ຮ້າຍ, ການລຸກຮື້ຂຶ້ນຕໍ່ສູ້.
- (d) ການກະທຳ ຫຼື ການທີ່ບໍ່ກະທຳຂອງ ອົງການອຳນາດບໍລິການ.
- (e) ການປ່ຽນແປງໃນກົດໝາຍ ຫຼື ຄຳສັ່ງ ໃດໜຶ່ງຂອງອົງການອຳນາດບໍລິຫານ.
- (f) ການຫຼົ້ມເຫຼວ, ການລົບກວນ ຫຼື ການ ແຊກແຊງໃນດ້ານການສື່ສານ, ໄຟຟ້າ ແລະ ສິ່ງອຳ ນວຍຄວາມສະດວກອື່ນໆ.
- (g) ຄວາມຫຼົ້ມເຫຼວໃນດ້ານເຕັກນິກ, ການ ລົບກວນ ຫຼື ການແຊກແຊງໃນລະບົບ ຄອມພິວເຕີ ຫຼື ອຸປະກອນ ຫຼື ຊ່ອງທາງ ໃດໜຶ່ງ (ອາດຈະເກີດຂຶ້ນຍ້ອນບັນຫາຮາດ ແວ ຫຼື ຊອບແວ), ແລະ
- (h) ການຫຼົ້ມເຫຼວ, ການລົບກວນ ຫຼື ການແຊກແຊງຂອງການບໍລິການໃດໜຶ່ງທີ່ ສະໜອງໃຫ້ໂດຍທະນາຄານ ຫຼື ບຸກຄົນທີ ສາມ ຫຼື ລະບົບບຸກຄົນທີສາມໃດໜຶ່ງ.

ບັນຊີເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ໝາຍເຖິງບັນຊີທີ່ມີກຳ ນົດດຳເນີນເປັນເງິນຕາໃດໜຶ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນເງິນທີ່ນຳໃຊ້ ໃນປະເທດທີ່ບັນຊີດຳເນີນຢູ່.

ຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ໝາຍເຖິງເນື້ອໃນຂອງຂໍ້ຄວາມ SWIFT ທີ່ທະນາຄານສົ່ງໄປຫາລູກຄ້າ.

ຄຳສັ່ງ ໝາຍເຖິງທຸກໆການສະເໜີແລະຄຳສັ່ງ (ລວມທັງຄຳສັ່ງທີ່ມີຢູ່) ທີ່ພົວພັນກັບບັນຊີ ຫຼື ການ ບໍລິການທີ່ລູກຄ້າ (ຫຼື ບາງຄັ້ງແມ່ນຕົວແທນ) ສົ່ງ ອອກໄປ ແລະ ທະນາຄານໄດ້ຮັບໂດຍຜ່ານຊ່ອງ ທາງໃດໜຶ່ງ (ອາດຈະເປັນຊ່ອງທາງທີ່ແນະນຳ ຫຼື

ຊ່ອງທາງບໍ່ແນະນຳ) ຫຼື ວິທີອື່ນໆທີ່ທະນາຄານ ແລະ ລູກຄ້າຕົກລົງກັນ ແລະ “ເຄື່ອງມືຄຳສັ່ງ” ທີ່ ໃຫ້ຜົນດຽວກັນ.

ການບໍລິການສິນເຊື້ອ Insta ໝາຍເຖິງການ ບໍລິການທີ່ທະນາຄານສະໜອງໃຫ້ລູກຄ້າຊຶ່ງ ທະນາຄານຈະເອົາເງິນເຂົ້າບັນຊີຢ່າງເຕັມມູນຄ່າ ຫຼື ສ່ວນໜຶ່ງຂອງທຶນທີ່ຄາດວ່າຈະໄດ້ຮັບໂດຍທະນາ ຄານສຳລັບບັນຊີຂອງລູກຄ້າກ່ອນທະນາຄານໄດ້ ຮັບທຶນດັ່ງກ່າວຢ່າງເຕັມມູນຄ່າ.

ເຄື່ອງມື ໝາຍເຖິງເຊັກ (ລວມທັງ PDC), ໃບ ຮຽກເກັບ, ໃບສັ່ງຈ່າຍ ແລະ ເຄື່ອງມືອື່ນໆໃດ ໜຶ່ງທີ່ຄ້າຍຄືກັນ.

ບັນຊີຕາມດອກເບ້ຍເໝາະສົມ ໝາຍເຖິງບັນຊີ ໃດໜຶ່ງທີ່ເຂົ້າຮ່ວມໃນການບໍລິການດອກເບ້ຍ ເໝາະສົມ.

ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມອັດຕາດອກເບ້ຍເໝາະສົມ ໝາຍເຖິງຜູ້ ໃກ້ສິດຂອງລູກຄ້າທີ່ເຂົ້າຮ່ວມໃນການບໍລິການ ອັດຕາດອກເບ້ຍເໝາະສົມ.

ການບໍລິການດອກເບ້ຍເໝາະສົມ ໝາຍເຖິງການ ບໍລິການສະໜອງໂດຍທະນາຄານ ຊຶ່ງໃນ ນັ້ນທະນາຄານ ສະໜອງໃຫ້ລູກຄ້າໃນອັດຕາດອກ ເບ້ຍທີ່ເນັ້ນຄວາມສົມດູນໃນບັນຊີຂອງລູກຄ້າ ຫຼື ບັນຊີຂອງຜູ້ທີ່ມີການພົວພັນກັບທະນາຄານ.

ການບໍລິການຍ້າຍທີ່ຕັ້ງດອກເບ້ຍ ໝາຍເຖິງການ ບໍລິການທີ່ສະໜອງໃຫ້ໂດຍທະນາຄານທີ່ ທະນາຄານເຄື່ອນໄຫວຕາມຄຳສັ່ງຂອງລູກຄ້າໃນ ການຊຳລະດອກເບ້ຍຕາມດຸນສິນເຊື້ອໃນໜຶ່ງ ຫຼື ຫຼາຍບັນຊີແລ້ວແຕ່ລູກຄ້າຈະສົ່ງແທນບັນຊີອື່ນໆ.

ການຊຳລະລະຫວ່າງປະເທດ ໝາຍເຖິງ (i) ການ ຊຳລະຈາກບັນຊີໜຶ່ງໄປຫາບັນຊີຜູ້ຮັບເຮືງທີ່ຢູ່ປະ ເທດທີ່ຕ່າງຈາກປະເທດທີ່ບັນຊີດຳເນີນການຢູ່ ຫຼື (ii) ການຊຳລະທີ່ເຮັດເປັນເງິນຕາທີ່ບໍ່ແມ່ນເງິນຕາ



## ແຜນນິຍາມຄໍາສັບ

ຂອງປະເທດດໍາເນີນບັນຊີ ແລະ/ຫຼື ເງິນຕາດັ່ງກ່າວ ບໍ່ສາມາດນໍາໃຊ້ໃນການຊື້ຂາຍພາຍໃນປະເທດ. ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ບໍ່ໄດ້ ໝາຍເຖິງເຄື່ອງມືທີ່ບໍ່ສາມາດໃຊ້ໄດ້ຕາມການກຳນົດຂອງທະນາຄານຍ້ອນສາເຫດໃດໜຶ່ງ, ລວມທັງການເປ່ເພຂອງເຄື່ອງມືດັ່ງກ່າວ (ຈີກ ຫຼື ຂາດ), ການດໍາເນີນທີ່ໃຊ້ບໍ່ໄດ້ຂອງເຄື່ອງມືໃດໜຶ່ງ, ເຄື່ອງມືເປີະເປື້ອນ, ລູກຄ້າບໍ່ມີສິດໃນການນໍາໃຊ້, ບໍ່ມີເງິນພຽງພໍຢູ່ໃນບັນຊີສໍາລັບການຊໍາລະເຄື່ອງມືດັ່ງກ່າວ ຫຼື ມີການຍົກເລີກ ຫຼື ຍຸດການຊໍາລະຂອງເຄື່ອງມືດັ່ງກ່າວ.

ກົດໝາຍ ໝາຍເຖິງສົນທິສັນຍາ, ກົດໝາຍ, ລັດຖະທໍາມະນູນ, ລະບຽບການ, ກົດລະບຽບ, ຄໍາສັ່ງຂອງສານ, ມາດຕະຖານຂອງອໍານາດໃດໜຶ່ງ ຫຼື ການສະເໜີໃດໜຶ່ງ, ຄໍາສັ່ງ, ການຊີ້ນໍາ, ການແນະນໍາ, ແຈ້ງການ, ລະຫັດ, ການຕັດສິນ, ຫຼື ປະກາດທາງນະໂຍບາຍ ຫຼື ການນໍາໃຊ້ອໍານາດໃດໜຶ່ງ ທີ່ຢູ່ພາຍໃຕ້ກົດໝາຍ ຫຼື ຖ້າຫາກບໍ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງຂອງກົດໝາຍ ກ່ຽວຂ້ອງກັບການປະຕິບັດຕາມລະບອບການປົກຄອງແມ່ນຖືວ່າເປັນປະເພນີ.

ກ່ອງລ່ອກບ່ອກ ໝາຍເຖິງສະຖານທີ່ທີ່ກຳນົດໃນທະນາຄານ ຫຼື ສະຖານທີ່ອື່ນໆໃດໜຶ່ງ (ລວມທັງຜູ້ຮັບຄໍາສັ່ງໃຫ້ປະຕິບັດ) ດັ່ງທີ່ລູກຄ້າ ແລະ ທະນາຄານອາດຈະຕົກລົງຮ່ວມກັນ ເພື່ອໃຊ້ເຂົ້າໃນການຮັບເອົາ ແລະ ເກັບຮັກສາໄວ້ຢ່າງປອດໄພ (ຈົນກວ່າຈັດຕັ້ງດໍາເນີນ) ເຄື່ອງມືດັ່ງກ່າວໃດໜຶ່ງທີ່ຜູ້ຊໍາລະຫຼາຍຄົນເອົາມາຝາກເພື່ອໂອນໃຫ້ລູກຄ້າ.

ການບໍລິການກ່ອງລ່ອກບ່ອກ ໝາຍເຖິງການບໍລິການຂອງທະນາຄານທີ່ທະນາຄານສະໜອງໃຫ້ລູກຄ້າຄວາມສະດວກໃນການເຂົ້າເຖິງເຄື່ອງມືທີ່ຝາກໄວ້ໃນລ່ອກບ່ອກ ຫຼື ສໍາລັບຄໍາສັ່ງໃນການຊໍາລະທາງເອເລັກໂຕຣນິກທີ່ທະນາຄານຈະຮັບເອົາ ແລະ ດໍາເນີນການ ຊຶ່ງຈະລວມເອົາການບໍລິການ

ຮັບເຊັກ ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆສໍາລັບແຕກຖອນ ແລະດໍາເນີນການເຊັກ, ການເກັບຂໍ້ມູນ, ການໄລ່ລຽງໃບແຈ້ງເກັບເງິນ ແລະ ການສະໜອງການບໍລິການລາຍງານການໄລ່ລຽງ.

ການສູນເສຍ ໝາຍເຖິງການເຮັດເສຍ, ພັນທະທີ່ສິນ, ການເປ່ເພ, ຕົ້ນທຶນ (ລວມທັງຕົ້ນທຶນທາງກົດໝາຍຕາມພື້ນຖານການຈ່າຍຄ່າເສຍຫາຍເຕັມມູນຄ່າ), ການຮ້ອງຟ້ອງ, ການດໍາເນີນການທາງກົດ ໝາຍ, ຫຼື ການເສຍຫາຍໃດໜຶ່ງທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກສັນຍາ, ລັດຖະທໍາມະນູນ, ການເຮັດຜິດກົດໝາຍ ຫຼື ດ້ວຍຮູບແບບໃດໜຶ່ງ ແລະ ລາຍຈ່າຍຕ່າງໆ (ລວມທັງການສູນເສຍທາງກົງ, ທາງອ້ອມ ແລະ ຜົນຕາມມາ, ການຂາດທຶນ ແລະ ການຂາດຄວາມເອົາໃຈໃສ່), ແລະ ເຖິງວ່າຈະສາມາດຄາດຄະເນໄດ້ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ກໍຕາມ.

ການບໍລິການ MACUG ໝາຍເຖິງການບໍລິການດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມກຸ່ມຜູ້ນໍາໃຊ້ການບໍລິການບໍລິຫານແບບປິດໃຫ້ແກ່ສະມາຊິກ SWIFT ໂດຍທະນາຄານ ແລະ ສ້າງຂຶ້ນລະຫວ່າງລູກຄ້າ, ທະນາຄານ ແລະ ຜູ້ນໍາໃຊ້ SWIFT ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດອື່ນໃດໜຶ່ງ.

ໜ້າທີ່ ໝາຍເຖິງອໍານາດຈາກບຸກຄົນທີສາມ (ທີ່ອາດຈະແມ່ນລູກຄ້າຂອງລູກຄ້າ) ທີ່ມອບໃຫ້ທະນາຄານເພື່ອດໍາເນີນການໂອນເງິນທາງເອເລັກໂຕຣນິກຈາກບັນຊີຂອງບຸກຄົນທີສາມດັ່ງກ່າວໄປຫາບັນຊີຂອງລູກຄ້າ.

ບັນຊີຫຼັກ ໝາຍເຖິງບັນຊີທີ່ມອບໝາຍໃຫ້ເປັນບັນຊີຫຼັກສໍາລັບການບໍລິການສະວິບ.

ການແລກປ່ຽນຊື້ຂາຍສິນຄ້າ ລວມເອົາການຂາຍ ຫຼື ການຊື້ຂາຍສິນຄ້າ, ການນໍາເຂົ້າ-ສົ່ງອອກສິນຄ້າ, ການຈັດຊື້ສິນຄ້າ, ຈົດໝາຍສິນເຊື້ອ ຫຼື ການເກັບເອກະສານທີ່ພົວພັນກັບການແລກປ່ຽນຊື້

## ແຜນນິຍາມຄໍາສັບ

ຂາຍສິນຄ້າ, ການຊໍາລະລ່ວງໜ້າສໍາລັບສິນຄ້າ ແລະ ອື່ນໆ.

ການບໍລິການສະວິບເຂົ້າອອກຫຼາຍເທື່ອ ໝາຍເຖິງ ການບໍລິການຂອງທະນາຄານທີ່ລວມເອົາການ ເຄື່ອນຍ້າຍທຶນລະຫວ່າງບັນຊີຂອງລູກຄ້າ ແລະ ບັນຊີຂອງບໍລິສັດຂັ້ນກັບຂອງລູກຄ້າ.

ບັນຊີລວມສູນແຫ່ງຊາດ ໝາຍເຖິງບັນຊີທີ່ລວມເອົາ ການບໍລິການລວມສູນແຫ່ງຊາດ.

ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມການລວມສູນແຫ່ງຊາດ ໝາຍເຖິງ ບັນດາບໍລິສັດສາຂາຂອງລູກຄ້າຊຶ່ງບັນຊີຂອງເຂົາ ເຈົ້າເຂົ້າຮ່ວມການບໍລິການລວມສູນແຫ່ງຊາດ.

ການບໍລິການລວມສູນແຫ່ງຊາດ ໝາຍເຖິງການ ບໍລິການຂອງທະນາຄານຊຶ່ງໃນນັ້ນບັນດາດຸນຂອງ ບັນດາບັນຊີທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຂອງລູກຄ້າ ຫຼື ສາຂາຂອງ ມັນຖືກກຳນົດໃນໜຶ່ງ ຫຼື ສອງສະກຸນເງິນໄດ້ຮັບ ການລວບລວມເຂົ້າກັບເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການຄິດ ໄລ່ດອກເບ້ຍ.

ການທະນາຄານ OTC ໝາຍເຖິງການບໍລິການ ການທະນາຄານເທິງໂຕະທີ່ສາຂາໃດໜຶ່ງຂອງທະ ນາຄານ.

ບັນຊີທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ ໝາຍເຖິງບັນຊີທີ່ຖືກກຳນົດໃຫ້ ເປັນບັນຊີເຂົ້າຮ່ວມໃນການບໍລິການສະວິບ.

PDC ໝາຍເຖິງເຊັກທີ່ລົງວັນທີຕາມຫຼັງ.

ລາຍການ PDC ໝາຍເຖິງລາຍການທີ່ປະກອບມີ ລາຍລະອຽດດັ່ງລຸ່ມນີ້:

- (a) ເລກທີເຊັກ ແລະ ວັນທີຂອງ PDC
- (b) ຜູ້ຖອນເຊັກ, ແລະ
- (c) ມູນຄ່າຂອງ PDC

ການບໍລິການຄຸ້ມຄອງເຊັກລົງວັນທີຕາມຫຼັງ ໝາຍ ເຖິງການບໍລິການຂອງທະນາຄານສໍາລັບການເກັບ ຮັກສາແລະຄຸ້ມຄອງ PDC.

ເຫດການຍົກເລີກທີ່ສໍາຄັນ ໝາຍເຖິງເຫດການ ໃດໜຶ່ງທີ່ພາຍຫຼັງອອກແຈ້ງການ ຫຼື ເກີນເວລາ ຫຼື ທັງສອງ ຈະຖືວ່າເປັນເຫດການຍົກເລີກ.

ການບໍລິການຊື້ ແລະ/ຫຼື ການຫຼຸດລາຄາ ໝາຍເຖິງ ການບໍລິການຂອງທະນາຄານໃນການເອົາເງິນ ເຂົ້າບັນຊີຂອງລູກຄ້າສໍາລັບມູນຄ່າທັງໝົດ ຫຼື ສ່ວນ ໃດໜຶ່ງຂອງມູນຄ່າ, ຕາມລໍາດັບ, ຂອງເຄື່ອງມື ແລະມູນຄ່າໃດໜຶ່ງທີ່ຕ້ອງຮັບຂອງລູກຄ້າກ່ອນການ ຊໍາ ລະ ຫຼື ວັນທີອອກມູນຄ່າ.

ການບໍລິການສະພາບຄ່ອງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ໝາຍເຖິງ ການບໍລິການສະວິບຜ່ານຊາຍແດນ, ການບໍລິການ ສະວິບເຂົ້າໄດ້ຫຼາຍເທື່ອ, ການບໍລິການດອກເບ້ຍ ເໝາະສົມ, ການບໍລິການປ່ຽນທີ່ຕັ້ງດອກເບ້ຍ ແລະ ການບໍລິການລວມສູນແຫ່ງຊາດ.

ການບໍລິການລາຍງານ ໝາຍເຖິງການບໍລິການ ສະໜອງໂດຍທະນາຄານສໍາລັບການຮັບແລະສົ່ງ ດຸນ ແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານການແລກປ່ຽນຊື້ຂາຍທີ່ ພົວພັນກັບບັນຊີ ຫຼື ໜຶ່ງ ຫຼື ຫຼາຍບັນຊີຂອງລູກຄ້າ ກັບທະນາຄານທີສາມແລະການລາຍງານຂໍ້ມູນ ຂ່າວສານດັ່ງກ່າວໃຫ້ລູກຄ້າຮັບຊາບ.

ການປະຕິບັດວິໄນ ໝາຍເຖິງການປະຕິບັດວິໄນ ທາງເສດຖະກິດ ຫຼື ທາງການຄ້າໃດໜຶ່ງທີ່ສ້າງຂຶ້ນ ໂດຍອໍານາດບໍລິຫານ.

SCORE ໝາຍເຖິງການບໍລິການດ້ານສະພາບ ແວດລ້ອມບໍລິສັດມາດຕະຖານທີ່ສ້າງຂຶ້ນແລະ ບໍລິຫານຕາມSWIFT.

ການຄໍ້າປະກັນ ໝາຍເຖິງການເຊົ່າຊື້, ສິດທິໃນ ການຄອບຄອງ, ຄ່າບໍລິການ ຫຼື ປະກັນໄພອື່ນໆ. ເຄື່ອງມືຮັກສາຄວາມປອດໄພ ໝາຍເຖິງສັນຍາລັກ ຄວາມປອດໄພ, ກະແຈເອເລັກໂຕຣນິກ ຫຼື ເຄື່ອງມືທີ່ຄ້າຍຄື.

ການບໍລິການ ໝາຍເຖິງການບໍລິການ, ສິ່ງອໍານວຍ ຄວາມສະດວກ, ເງິນກູ້, ການຖອນເກີນບັນຊີ,

## ແຜນນິຍາມຄໍາສັບ

ການຕໍ່ສິນເຊື່ອ ຫຼື ຜະລິດຕະພັນໃດໜຶ່ງ, ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ການຊຸກຍູ້ໃດໜຶ່ງທີ່ທະນາຄານສະໜອງໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າ.

ຄູ່ຮ່ວມການບໍລິການ ໝາຍເຖິງບຸກຄົນທີ່ທະນາຄານເລືອກໃນແຕ່ລະໄລຍະເພື່ອຮັບການສື່ສານ (ລວມທັງຄໍາສັ່ງ) ທີ່ລູກຄ້າສົ່ງມາ, ຜ່ານ ANZ File Active (ຈາກເຈົ້າຂອງໜຶ່ງໄປຫາເຈົ້າຂອງອື່ນ) ເພື່ອປຸງແຕ່ງແລະສົ່ງຕໍ່ໃຫ້ທະນາຄານ. ແຜນບໍລິການ ໝາຍເຖິງບັນດາເງື່ອນໄຂສະເພາະທີ່ນໍາໃຊ້ກັບການບໍລິການດັ່ງທີ່ສ້າງເປັນເອກະສານແຜນບໍລິການສະເພາະ ແລະ/ຫຼື ແຜນບໍລິການດັ່ງກ່າວ ແລ້ວແຕ່ກໍລະນີ.

ການຄ້າບໍລິການ ໝາຍເຖິງສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກສາທາລະນະ, ຄ່າເຊົ່າ, ຄ່າກວດສອບ, ຄ່າໂຮງແຮມ ແລະ ຄ່າທຶນ, ຄ່າທາງກົດໝາຍ, ຄ່າໂຄສະນາແລະສົ່ງເສີມ, ຄ່າລິຂະສິດແລະທະບຽນ, ຄ່າຈົດທະບຽນ, ລາຍຈ່າຍປິ່ນປົວ ແລະອື່ນໆ.

ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມສະວິບ ໝາຍເຖິງບັນດາສາຂາຂອງລູກຄ້າຜູ້ທີ່ມີບັນຊີມາເຂົ້າຮ່ວມໃນການບໍລິການສະວິບເຂົ້າໄດ້ຫຼາຍເທື່ອ.

ການບໍລິການສະວິບ ໝາຍເຖິງການບໍລິການຂອງທະນາຄານລວມເອົາການເຄື່ອນຍ້າຍທຶນຈາກບັນຊີໃນປະເທດດຽວກັນເພື່ອເປັນການສ້າງຖານະໃຫ້ເງິນລົດຫຼາຍຈຸດເຂົ້າເປັນຈຸດດຽວກັນ ຫຼື ສໍາລັບການຮັກສາສະພາບຄ່ອງແບບລວມສູນ.

SWIFT ໝາຍເຖິງ S.W.I.F.T. SCRL ຊຶ່ງແມ່ນສະມາຄົມການຮ່ວມມືດ້ານພັນທະໜີ້ສິນຈໍາກັດ Belgian ທີ່ຕັ້ງຢູ່ Avenue Adele 1, B-1310 La Hulpe, Belgium.

ສັນຍາວ່າດ້ວຍ SWIFT ໝາຍເຖິງສັນຍາລະຫວ່າງ SWIFT ແລະ ລູກຄ້າ (ຫຼືຜູ້ນໍາໃຊ້ SWIFT ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຂອງມັນ) ຫຼື

ທະນາຄານ, ແລ້ວແຕ່ກໍລະນີ, ທີ່ພົວພັນກັບການນໍາໃຊ້ການບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT.

ການສ້າງເອກະສານ SWIFT ໝາຍເຖິງບັນດາຫຼັກການ, ເງື່ອນໄຂ, ລະບຽບ, ນະໂຍບາຍ, ຂໍ້ແນະນໍາ ແລະ ຂັ້ນຕອນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ຫຼື ໃນການສົ່ງແລະຮັບຂໍ້ຄວາມ SWIFT ຕາມທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນສັນຍາ SWIFT ຫຼື ໄດ້ແຈ້ງໃຫ້ລູກຄ້າ (ຫຼື ຜູ້ນໍາໃຊ້ SWIFT ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຂອງມັນ) ໂດຍ SWIFT ຫຼື ທະນາຄານເປັນແຕ່ລະໄລຍະ.

ຂໍ້ຄວາມ SWIFT ໝາຍເຖິງການສື່ສານທາງເອເລັກໂຕຣນິກ ຫຼື ເປັນຟາຍລ໌ສິ່ງ ຫຼື ປະກົດວ່າຖືກສົ່ງໂດຍຜ່ານການບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT.

ການບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ໝາຍເຖິງການບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ທີ່ມີເພື່ອແລກປ່ຽນຂໍ້ຄວາມ SWIFT ລະຫວ່າງລູກຄ້າ ຫຼື ຜູ້ນໍາໃຊ້ SWIFT ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຂອງມັນໃນແຕ່ລະໄລຍະ, ລວມທັງການສົ່ງຜ່ານ SCORE ຫຼື ການບໍລິການ MACUG.

ອາກອນ ໝາຍເຖິງອາກອນ, ຄ່າທໍານຽມ, ການເກັບຄ່າໃດໜຶ່ງ, ພາສີ ຫຼື ຄ່າອື່ນໆ ຫຼື ການຫັກໄວ້ທີ່ມີລັກສະນະຄ້າຍຄື (ລວມທັງຄ່າປັບໃໝ ຫຼື ດອກເບ້ຍທີ່ຕ້ອງຊໍາລະພົວພັນກັບຄວາມບໍ່ສາມາດຊໍາລະ ຫຼື ການຊັກຊ້າໃນການຊໍາລະສິ່ງດັ່ງກ່າວ).

ເຫດການຍົກເລີກ ໝາຍເຖິງ ການເກີດຂຶ້ນຂອງໜຶ່ງໃນບັນດາເຫດການທີ່ພົວພັນກັບລູກຄ້າດັ່ງລຸ່ມນີ້:

- (a) ການລະເມີດສັນຍາ. ຄວາມບໍ່ສາມາດຂອງລູກຄ້າໃນການປະຕິບັດຕາມ, ປະຕິບັດ ຫຼື ນັບຖືຫຼັກການ ຫຼື ເງື່ອນໄຂໃດໜຶ່ງທີ່ຢູ່ໃນສັນຍາ ແລະ ຄວາມຫຼົ້ມເຫຼວດັ່ງກ່າວບໍ່ໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂໃນວັນທີ ຫຼື ກ່ອນວັນທີ 14 ພາຍຫຼັງໄດ້ຮັບແຈ້ງການກ່ຽວກັບຄວາມຫຼົ້ມເຫຼວດັ່ງກ່າວຈາກທະນາຄານ.



## ແຜນນິຍາມຄຳສັບ

(b) ການລົ້ມລະລາຍ. ລູກຄ້າ (i) ຖືກຫຍຸບເລີກ, ບໍ່ມີຄວາມສາມາດດ້ານການເງິນ ຫຼື ບໍ່ສາມາດ ຊຳລະໜີ້ສິນ ຫຼື ບໍ່ຮັບເປັນລາຍລັກອັກ ສອນຄວາມບໍ່ສາມາດໃນການຊຳລະໜີ້ສິນຂອງ ຕົນໃນເມື່ອຮອດກຳນົດຊຳລະ; (ii) ໄດ້ເຮັດ ການມອບໝາຍວຽກໂດຍລວມ, ການຈັດວາງ, ຫຼື ການປະສານສົມທົບກັບ ຫຼື ສຳລັບຜົນປະ ໂຫຍດຂອງເຈົ້າໜີ້ຂອງຕົນ; (iii) ປະກອບເປັນ ຫຼື ໄດ້ປະກອບຕ້ານຕົນຂັ້ນຕອນທາງກົດໝາຍ ເພື່ອຊອກຫາການຕັດສິນກ່ຽວກັບຄວາມຫຼົ້ມ ເຫຼວທາງການເງິນ ຫຼື ລົ້ມລະລາຍ ຫຼື ການບັນເທົາອື່ນໆໃດໜຶ່ງພາຍໃຕ້ກົດໝາຍວ່າ ດ້ວຍການຫຼົ້ມເຫຼວດ້ານການເງິນ ຫຼື ການລົ້ມລະລາຍ ຫຼື ກົດໝາຍອື່ນໆກ່ຽວຂ້ອງທີ່ ກະທົບໃສ່ສິດຂອງເຈົ້າໜີ້, ຫຼື ມີການສະເໜີໃຫ້ ປົດບໍລິສັດ ຫຼື ຂາຍບໍລິສັດ; (iv) ມີມະຕິໃຫ້ມີ ການຍົກເລີກ, ບໍລິຫານ ຫຼື ຂາຍບໍລິສັດ; (v) ຊອກຫາ ຫຼື ໄດ້ຮັບການແຕ່ງຕັ້ງຂອງຜູ້ ບໍລິຫານ, ຜູ້ຂາຍຊົ່ວຄາວ, ຜູ້ຮັກສາ, ຜູ້ຮັບ, ຜູ້ ໄດ້ຮັບການມອບສິດ, ຜູ້ລ້ຽງດູ ຫຼື ພະນັກງານ ອື່ນໃດໜຶ່ງທີ່ຄ້າຍຄື ສຳລັບບໍລິສັດ ຫຼື ສ່ວນ ໃດໜຶ່ງ ຫຼື ທັງໝົດຊັບສິນຂອງລູກຄ້າ; (vi) ມີ ຝ່າຍທີ່ມີຄວາມເຂັ້ມແຂງເຂົ້າມາເປັນເຈົ້າຂອງ ທັງໝົດ ຫຼື ສ່ວນໃຫຍ່ຂອງຊັບສິນຂອງມັນ, ຫຼື ມີຄວາມກົດດັນ, ການດຳເນີນ, ການຕິດຄັດ, ຖືກແຍກອອກ, ຫຼື ຂະບວນການທາງ ກົດໝາຍອື່ນໆທີ່ດຳເນີນຕ້ານກັບບໍລິສັດ; (vii) ຢູ່ພາຍໃຕ້ເຫດການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບມັນ ພາຍ ໃຕ້ກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ມີຜົນກະທົບຄ້າຍຄື ກັນກັບຜົນສະທ້ອນຂອງເຫດການທີ່ລະບຸໃນ ວັກ (i) ຫາ (vi); ຫຼື (viii) ດຳເນີນການ ເຄື່ອນໄຫວໃດໜຶ່ງທີ່ເພີ່ມເຕີມ, ສະແດງໃຫ້ ເຫັນການເຫັນດີເຫັນພ້ອມຂອງມັນໃນ, ການ

ຮັບຮອງ, ຫຼື ການເຂົ້າໄປມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງກັບ ບັນດາການເຄື່ອນໄຫວ ຫຼື ສະຖານະການທີ່ ກ່ຽວຂ້ອງເທິງ.

(c) ການປ່ຽນແປງທີ່ມີຜົນກະທົບທາງລົບ. ມີການ ປ່ຽນແທງທາງລົບເກີດຂຶ້ນກັບທີ່ຕັ້ງດ້ານການ ເງິນຂອງລູກຄ້າ ທີ່ທະນາຄານພິຈາລະນາແລະ ໄດ້ຕັດສິນໃຈວ່າອາດຈະມີຜົນກະທົບຕໍ່ຄວາມ ສາມາດຂອງລູກຄ້າໃນການປະຕິບັດພັນທະ ຂອງຕົນພາຍໃຕ້ສັນຍາສະບັບນີ້.

(d) ການຜິດກົດໝາຍ. ເຫດການ ຫຼື ສະຖານະການ ທີ່ເກີດຂຶ້ນພົວພັນກັບຝ່າຍໃດໜຶ່ງທີ່ກາຍເປັນ, ຫຼື ໃນໄລຍະເວລາໃດໜຶ່ງຈະກາຍເປັນຜູ້ຜິດ ກົດ ພາຍ ຍ້ອນເຫດຜົນໃດໜຶ່ງ, ສຳລັບຝ່າຍໜຶ່ງໃນ ການດຳເນີນພັນທະໃດໜຶ່ງໃນການເຮັດການຊຳລະ ຫຼື ຈັດສົ່ງພາຍໃຕ້ສັນຍາສະບັບນີ້ ຫຼື ເພື່ອປະຕິບັດ ຕາມບັນດາບັນຍັດອື່ນໆໃດໜຶ່ງຂອງສັນຍາສະບັບ ນີ້.

ບຸກຄົນທີ່ສາມ ພາຍເຖິງຜູ້ຮັບເໝົາ ຫຼື ຕົວແທນ ເອກະລາດ ລວມທັງ ຜູ້ຮັບຊ່ວງກາງ, ຜູ້ຮັບຄຳສັ່ງ ປະຕິບັດ ຫຼື ທະນາຄານຮ່ວມມື (ອາດຈະເປັນອົງ ການທີ່ຕັ້ງຢູ່ໃນປະເທດດຽວກັນກັບລູກຄ້າ ຫຼື ທະນາຄານ).

ລະບົບບຸກຄົນທີ່ສາມ ພາຍເຖິງການຊຳລະ, ການ ຈັດການ, ການແກ້ໄຂ ຫຼື ລະບົບອື່ນໃດໜຶ່ງທີ່ ສະໜອງໃຫ້ໂດຍ ຫຼື ສ້າງຂຶ້ນກັບໜຶ່ງຫຼືຫຼາຍບຸກຄົນ ທີ່ສາມ.

ຜູ້ນຳໃຊ້ ພາຍເຖິງບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ຖືກກຳນົດເປັນ ຜູ້ນຳໃຊ້ທີ່ພົວພັນກັບຊ່ວງທາງການທະນາຄານທາງ ເອເລັກໂຕຣນິກໃນເອກະສານເປີດບັນຊີ ຫຼື ແຈ້ງ ໂດຍລູກຄ້າໃຫ້ທະນາຄານໃນຮູບແບບທີ່ທະນາຄານ ສາມາດຮັບໄດ້.

## ແຜນນິຍາມຄໍາສັບ

ລະຫັດຜູ້ຊົມໃຊ້ ໝາຍເຖິງເລກກຳນົດ ແລະ ຫຼື ເຄື່ອງມືຮັກສາຄວາມປອດໄພ ຫຼື ເປັນຂັ້ນຕອນທີ່ ປອດໄພທີ່ມີສັນຍາທີ່ພົວພັນກັບການເຂົ້າເຖິງ ແລະ ຫຼື ນຳໃຊ້ ANZ File Active (ຈາກເຈົ້າຂອງໜຶ່ງ ໄປຫາເຈົ້າຂອງອື່ນ) ທີ່ອາດຈະລວມທັງໃບຢັ້ງຢືນ ແບບດິຈິຕອນ, ເອກະສານກຳນົດຄວາມສະເພາະ ດ້ານ, ຊື່ຜູ້ນຳໃຊ້ ແລະ ຫຼື ລະຫັດຜ່ານ, ລາຍເຊັນ ເອເລັກໂຕຣນິກ ຫຼື ຂໍ້ມູນຂ່າວສານຄວາມລັບອື່ນໆ ຫຼື ຂັ້ນຕອນອື່ນໆ ທີ່ທະນາຄານແລະລູກຄ້າຕົກລົງ ກັນເປັນແຕ່ລະໄລຍະ, ທີ່ກຳນົດຜູ້ນຳໃຊ້ ANZ File Active (ຈາກເຈົ້າຂອງໜຶ່ງໄປຫາເຈົ້າຂອງ ອື່ນ) ວ່າແມ່ນຜູ້ນຳໃຊ້ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ. ລະຫັດ ຜູ້ນຳໃຊ້ທີ່ຖືກຕ້ອງ ໝາຍເຖິງລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້ທີ່ໄດ້ ອອກໃຫ້ລູກຄ້າ (ຫຼືເລືອກເອົາໂດຍລູກຄ້າ ເພື່ອນຳ ໃຊ້ກັບ ANZ File Active (ຈາກເຈົ້າຂອງໜຶ່ງໄປ ຫາເຈົ້າຂອງອື່ນ)ແລະ ທີ່ບໍ່ໄດ້ແຈ້ງໃຫ້ທະນາຄານ ຕາມທີ່ໄດ້ສ້າງຂຶ້ນ.

ຄຳແນະນຳຜູ້ນຳໃຊ້ ໝາຍເຖິງ ຖ້າມີ ຄຳແນະນຳ ລູກຄ້າ, ຄູ່ມື ຫຼື ເອກະສານທີ່ຄ້າຍຄືສ້າງຂຶ້ນໂດຍ ທະນາຄານເພື່ອເປັນບ່ອນອີງສຳລັບລູກຄ້າໃນ ແຕ່ລະໄລຍະທີ່ພົວພັນກັບການບໍລິການຂໍ້ຄວາມ SWIFT ແລະ ອາດຈະຖືກປັບປຸງ ດັດແປງຈາກ ທະນາຄານ ຫຼື ຕົວແທນຂອງທະນາຄານເປັນ ແຕ່ລະໄລຍະ.

ເລກບັນຊີທາງເອເລັກໂຕຣນິກ ໝາຍເຖິງເລກບັນຊີ ໃດໜຶ່ງທີ່ກຳນົດສຳລັບຜູ້ຊຳລະຂອງລູກຄ້າ.

ສາງຫຼັງຄາໂຕ້ງ ໝາຍເຖິງສະຖານທີ່ຫຼັງຄາໂຕ້ງສູນ ກາງພ້ອມກັບການກຳນົດຄຸນລັກສະນະຕາມທີ່ໄດ້ ຕົກລົງກັບລູກຄ້າເປັນແຕ່ລະໄລຍະ.

ການຖອນ ໝາຍເຖິງການຖອນ ຫຼື ການໂອນເງິນ ຈາກບັນຊີໃດໜຶ່ງ.