

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ  
TÀI KHOẢN, GIAO DỊCH  
VÀ THẺ GHI NỢ

YOUR WORLD  
YOUR WAY



## BIỂU PHÍ DỊCH VỤ TÀI KHOẢN, GIAO DỊCH VÀ THẺ GHI NỢ

Được phát hành bởi Ngân hàng TNHH Một Thành Viên ANZ  
(Việt Nam), có hiệu lực từ ngày 1/8/2016

### DỊCH VỤ TÀI KHOẢN

### KHÁCH HÀNG CHUẨN

### KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

Phí mở tài khoản

Miễn phí

Miễn phí

Phí mở tài khoản "Kiểu Hối"

Miễn phí

Miễn phí

Phí duy trì hàng tháng trên tài khoản không hoạt động  
từ 6 tháng trở lên

200.000 đồng hoặc 10 USD

Miễn phí

Số dư trung bình hàng tháng tối thiểu tính trên  
tất cả các tài khoản

50.000.000 đồng hoặc 2.500 USD

1.000.000.000 đồng  
hoặc 50.000 USD

Phí dịch vụ hàng tháng nếu số dư trung bình  
thấp hơn mức quy định

200.000 đồng hoặc 10 USD

600.000 đồng hoặc 30 USD

Phí đóng tài khoản sớm (trong vòng 12 tháng sau khi mở)

200.000 đồng hoặc 10 USD

Miễn phí

### Báo cáo tài khoản

• Sao kê tài khoản (nhận tại Ngân hàng)

- Trong vòng 12 tháng

20.000 đồng hoặc 1 USD/trang

Miễn phí

- Trước 12 tháng

40.000 đồng hoặc 2USD/trang

Miễn phí

• Xác nhận số dư hoặc thông tin tài khoản

Trong 02 ngày làm việc:  
200.000 đồng hoặc 10 USD  
Trong 01 ngày làm việc:  
300.000 đồng hoặc 15 USD

Miễn phí

• Báo có / Báo nợ (nhận tại Ngân hàng)

20.000 đồng hoặc 1 USD/trang

Miễn phí

• Tra soát giao dịch tài khoản

300.000 đồng hoặc 15 USD

100.000 đồng hoặc 5 USD

### Dịch vụ ngân hàng trực tuyến

• Đăng ký	Miễn phí	Miễn phí
• Cấp lại thiết bị bảo mật	100.000 đồng hoặc 5 USD	Miễn phí

## TIỀN MẶT, SÉC VÀ CHUYỂN ĐỔI NGOẠI TỆ

### Nộp tiền mặt

• Bằng tiền VND	Miễn phí	Miễn phí
• Bằng ngoại tệ	Miễn phí	Miễn phí

### Rút tiền mặt từ tài khoản

• Từ tài khoản VND hoặc bằng tiền VND từ tài khoản ngoại tệ	Miễn phí	Miễn phí
• Từ tài khoản VND cho số tiền từ 500.000.000 đồng trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền tại quầy	0,05%	0,05%
• Từ tài khoản tiền USD	0,25% - Tối thiểu 2 USD	0,25% - Tối thiểu 2 USD
• Từ tài khoản tiền ngoại tệ khác	0.6% - Tối thiểu 2 USD	0.6% - Tối thiểu 2 USD

### Rút tiền mặt từ tiền gửi có kỳ hạn

• Từ tài khoản tiền đồng	Miễn phí	Miễn phí
• Từ tài khoản tiền ngoại tệ	Bằng phí rút tiền nếu thời gian thực gửi nhỏ hơn 30 ngày	Bằng phí rút tiền nếu thời gian thực gửi nhỏ hơn 30 ngày

### Séc nhờ thu ngoài Việt Nam (dành cho chủ tài khoản)

0,5% (tối thiểu 200.000 đồng hoặc 10 USD - tối đa 2.000.000 đồng hoặc 100 USD) + 10 USD phí gửi thư bảo đảm	0,5% (tối thiểu 200.000 đồng hoặc 10 USD - tối đa 2.000.000 đồng hoặc 100 USD) + 10 USD phí gửi thư bảo đảm
---	---

## DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN

### Chuyển tiền giữa các tài khoản mở tại ANZ Việt Nam

Miễn phí	Miễn phí
----------	----------

### Chuyển tiền trong Việt Nam

• Dưới 500.000.000 đồng		
- Giao dịch tại quầy	44.000 đồng	Miễn phí
- Giao dịch qua ngân hàng trực tuyến	22.000 đồng	Miễn phí
• Từ 500.000.000 đồng		
- Giao dịch tại quầy	0.055% (tối đa 550.000 đồng)	Miễn phí
- Giao dịch qua ngân hàng trực tuyến	0.0275% (tối đa 275.000 đồng)	Miễn phí
- Chuyển tiền đồng cho số tiền từ 500.000.000 đồng trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp tại quầy	0.055% (tối thiểu 275.000 đồng)	0.055% (tối thiểu 275.000 đồng)

### Chuyển tiền ra nước ngoài

0,2% (tối thiểu 400.000 đồng hoặc 20 USD, tối đa 4.000.000 đồng hoặc 200 USD) + phí ngân hàng khác	0,1% (tối thiểu 200.000 đồng hoặc 10 USD, tối đa 2.000.000 đồng hoặc 100 USD) + phí ngân hàng khác
--	--

### Chuyển tiền nước ngoài phục vụ du học: học phí và sinh hoạt phí

400.000 đồng hoặc 20 USD + phí ngân hàng khác	200.000 đồng hoặc 10 USD + phí ngân hàng khác
---	---

### Phí ngân hàng khác áp dụng cho chuyển tiền nước ngoài (thu trước nếu người gửi chịu phí)

• Tiền AUD/ NZD		
- Chuyển tới tài khoản tại ANZ ở Úc/ New Zealand + Người gửi chịu phí	AUD: 3.5 USD hoặc 70.000 đồng NZD: 4.5 USD hoặc 90.000 đồng	AUD: 3.5 USD hoặc 70.000 đồng NZD: 4.5 USD hoặc 90.000 đồng
- Chuyển tới tài khoản thuộc các ngân hàng khác tại Úc/ New Zealand hoặc nước khác	500.000 đồng hoặc 25 USD	500.000 đồng hoặc 25 USD
• Các loại ngoại tệ khác	500.000 đồng hoặc 25 USD	500.000 đồng hoặc 25 USD

### Phí xử lý ngoại tệ khi chuyển tiền

• Bằng USD	Miễn phí	Miễn phí
• Bằng ngoại tệ khác	1%	1%

### Phí sửa đổi lệnh chuyển tiền

• Chuyển tiền trong Việt Nam	40.000 đồng hoặc 2 USD	Miễn phí
• Chuyển tiền ra nước ngoài	300.000 đồng hoặc 15 USD + phí ngân hàng khác	300.000 đồng hoặc 15 USD + phí ngân hàng khác

<b>Nhận tiền từ nước ngoài</b>		
• Vào tài khoản tại ANZ	40.000 đồng hoặc 2 USD	Miễn phí
• Vào tài khoản ngân hàng khác tại Việt Nam	40.000 đồng hoặc 2 USD + phí chuyển tiền trong nước	Miễn phí
<b>Đặt hoặc sửa đổi lệnh thanh toán theo định kỳ</b>	110.000 đồng hoặc 5.5 USD	Miễn phí
<b>THẺ GHI NỢ</b>		
<b>Phí thường niên</b>	150.000 đồng hoặc 7.5 USD	Miễn phí
<b>Phí phát hành lại PIN</b>		
	60.000 đồng hoặc 3 USD	Miễn phí
<b>Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra (nếu lỗi do chủ thẻ)</b>	200.000 đồng hoặc 10 USD/ lần	100.000 đồng hoặc 5 USD/ lần
<b>Phí giao dịch thanh toán</b>		
• Bằng VND	Miễn phí	Miễn phí
• Bằng ngoại tệ hoặc ở nước ngoài	4,5% giá trị giao dịch	4,5% giá trị giao dịch
<b>Phí rút tiền tại máy ATM</b>		
• Thuộc hệ thống ATM của ANZ tại VN	Miễn phí	Miễn phí
• Thuộc hệ thống ATM của Ngân hàng khác tại VN	22.000 đồng hoặc 1 USD/ giao dịch	22.000 đồng hoặc 1 USD/ giao dịch
• Tại các máy ATM của ANZ ở nước ngoài	75.000 đồng hoặc 5 USD / giao dịch + 4,5% giá trị giao dịch	4,5% giá trị giao dịch
• Tại các máy ATM của Ngân hàng khác ở nước ngoài	75.000 đồng hoặc 5 USD / giao dịch + 4,5% giá trị giao dịch	75.000 đồng hoặc 5 USD / giao dịch + giá trị giao dịch
<b>Phí kiểm tra số dư &amp; giao dịch bị từ chối</b>		
• Tại các máy ATM của ANZ Việt Nam	Miễn phí	Miễn phí
• Tại các máy ATM của ngân hàng khác tại Việt Nam	Miễn phí	Miễn phí
• Tại máy ATM hoặc POS ở nước ngoài	10.000 đồng hoặc 0,75 USD/ giao dịch	10.000 đồng hoặc 0,75 USD/ giao dịch
<b>Phí thông báo giao dịch qua tin nhắn</b>	8.000 đồng hoặc 0,5 USD/ tháng	Miễn phí

## CÁC PHÍ KHÁC

### Phí rút tiền tại máy ATM của ANZ tại Việt Nam

• Thẻ Master và Visa do Ngân hàng ở Việt Nam phát hành	Miễn phí	Miễn phí
• Thẻ Master và Visa do Ngân hàng ở nước ngoài phát hành	40.000 đồng / giao dịch	40.000 đồng / giao dịch

### Phí gửi fax (chỉ gửi tài liệu của ANZ)

• Trong Việt Nam	40.000 đồng hoặc 2 USD/ trang	40.000 đồng hoặc 2 USD/ trang
• Nước ngoài	80.000 đồng hoặc 4 USD/ trang	80.000 đồng hoặc 4 USD/ trang

### Chuyển phát (chỉ gửi tài liệu của ANZ)

• Trong Việt Nam	100.000 đồng hoặc 5 USD/ thư	100.000 đồng hoặc 5 USD/ thư
• Nước ngoài	200.000 đồng hoặc 10 USD/ thư	200.000 đồng hoặc 10 USD/ thư

### Ghi chú:

- Biểu phí này bao gồm cả 10% thuế giá trị gia tăng VAT.
- Phí tính trên mỗi tài khoản, mỗi giao dịch hoặc mỗi yêu cầu, trừ phí được chỉ định khác trong biểu phí này.
- Phí ngân hàng khác, nếu có, sẽ được tính riêng.
- Loại tiền tệ thu phí sẽ được áp dụng tương ứng với loại tiền tệ của tài khoản tương ứng.
- Các dịch vụ khác không được nêu tại đây sẽ được cung cấp theo yêu cầu với mức phí tương ứng được thông báo. Các phí nêu tại đây thay thế các phí đã thông báo trước kia và có thể được thay đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ mà không có thông báo trước.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ:



**Gọi 1900 1276**



**Truy cập [anz.com/vietnam](http://anz.com/vietnam)**



**Đến chi nhánh ANZ gần nhất**

ANZ Việt Nam - SWIFT: ANZBVNVX

## ANZ Việt Nam

### Hà Nội

- **Trụ sở chính:**  
Tầng 7, Tòa nhà Suncity, 13 Hai Bà Trưng, Q. Hoàn Kiếm  
SWIFT : ANZBVNVX
- **Chi nhánh Lê Thái Tổ - Dịch vụ Khách hàng Ưu tiên:**  
14 Lê Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm
- **Phòng giao dịch Cầu Giấy:**  
Phòng 102 - Nhà D5, Đường Trần Thái Tông, Q. Cầu Giấy
- **Phòng giao dịch Trung Hòa:**  
Tầng 1, Tòa nhà VIMECO, Đường Phạm Hùng,  
Quận Cầu Giấy

### Thành Phố Hồ Chí Minh

- **Chi nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh - Dịch vụ Khách hàng Ưu tiên:**  
39 Lê Duẩn, Quận 1  
SWIFT: ANZBVNVX472
- **Phòng giao dịch Quận Tân Bình:**  
113-115 Cộng Hòa, Quận Tân Bình
- **Phòng giao dịch Quận 3:**  
65 Phạm Ngọc Thạch, Quận 3
- **Phòng giao dịch Quận 5:**  
86 Tân Đà, Quận 5
- **Phòng giao dịch Nam Sài Gòn:**  
47 Nguyễn Văn Linh, Phú Mỹ Hưng, Quận 7