

# Khuyến mãi “**Lộc Vàng ANZ**”

## Thẻ lệ Chương trình Khuyến Mãi

### 1. Tên chương trình khuyến mãi: “Lộc Vàng ANZ”

### 2. Sản phẩm, dịch vụ khuyến mãi:

Kể từ ngày 23/3/2009 đến hết ngày 20/6/2009, khách hàng đăng ký sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng ANZ được liệt kê dưới đây sẽ được tham gia vào Chương trình khuyến mãi này, bao gồm:

#### 2.1 Đối với các khách hàng cá nhân mới

- Mở Tài khoản Thông minh (Smart Account) và duy trì số dư từ 2.000.000 (hai triệu) Đồng đối với tài khoản bằng VNĐ hoặc 300 (ba trăm) đô la Mỹ đối với tài khoản bằng USD.
- Mở Tài khoản Đặc Lợi Trực Tuyến (Online Saver Account) và duy trì số dư từ 5.000.000 (năm triệu) Đồng đối với tài khoản bằng VNĐ hoặc 1.000 (một nghìn) đô la Mỹ đối với tài khoản bằng USD.
- Mở Tài khoản Đa Lộc (Progress Saver Account) và duy trì số dư từ 5.000.000 (năm triệu) Đồng đối với tài khoản bằng VNĐ hoặc 1.000 (một nghìn) đô la Mỹ đối với tài khoản bằng USD.
- Mở Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn (kỳ hạn ngắn nhất là một tháng) với giá trị tối thiểu là 20.000.000 (hai mươi triệu) Đồng cho tiền gửi bằng VNĐ hoặc 2.000 (hai nghìn) đô la Mỹ, 2.000 (hai nghìn) đô la Úc, 2.000 (hai nghìn) Euro, 2.000 (hai nghìn) Bảng Anh cho tiền gửi bằng ngoại tệ tương ứng.
- Đăng ký Tài khoản Đầu tư Tháp Vàng (gói sản phẩm Quản lý Tài chính và Đầu tư) với giá trị tối thiểu 200.000.000 (hai trăm triệu) Đồng.
- Đăng ký Tài khoản Tích Lũy An Gia (gói sản phẩm Quản lý Tài chính và Đầu tư) với cam kết giá trị tích kiệm tích lũy được tối thiểu là 100.000.000 (một trăm triệu) Đồng và giá trị tích lũy hàng quý tối thiểu là 10.000.000 (mười triệu) Đồng.
- Đăng ký Tài khoản Bảo Hiểm An Sinh với giá trị bảo hiểm tối thiểu là 100.000.000 (một trăm triệu) Đồng.

#### 2.2 Đối với khách hàng doanh nghiệp mới:

- Mở Tài Khoản Giao Dịch dành cho Doanh Nghiệp và duy trì số dư từ 15.000.000 (mười lăm triệu) Đồng đối với tài khoản bằng VNĐ, hoặc 3.000 (ba nghìn) đô la Mỹ đối với tài khoản bằng USD.
- Mở Tài Khoản Đại Lợi (Business Cash Maximizer) và duy trì số dư từ 50.000.000 (năm mươi triệu) Đồng đối với tài khoản bằng VNĐ.

- Mở Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (kỳ hạn ngắn nhất là một tháng) với mức tiền gửi tối thiểu là 1.000.000.000 (một tỷ) Đồng đối với tài khoản bằng VNĐ, hoặc 100.000 (một trăm nghìn) đô la Mỹ, 100.000 (một trăm nghìn) đô la Úc, 100.000 (một trăm nghìn) Euro, 100.000 (một trăm nghìn) Bảng Anh đối với tài khoản ngoại tệ tương ứng.

#### 2.3 Đối với khách hàng cá nhân đang sử dụng dịch vụ của ANZ:

- Khách hàng cá nhân hiện tại của ANZ đăng ký sử dụng thêm sản phẩm khác tại ANZ hoặc tái tục Tài khoản Chứng chỉ tiền gửi/ Tài khoản Tiền gửi có Kỳ hạn tại ANZ, theo những Điều khoản & Điều kiện được nêu chi tiết ở mục 2.1.
- Khách hàng có tài khoản không hoạt động trong vòng 6 tháng hoặc chủ tài khoản có số dư bằng 0 tiếp tục có khoản tiền gửi và duy trì số dư như đã nêu ở mục 2.1.

#### 2.4 Đối với khách hàng doanh nghiệp đang sử dụng dịch vụ của ANZ:

- Khách hàng doanh nghiệp hiện tại của ANZ đăng ký sử dụng thêm sản phẩm khác của ANZ hoặc tái tục Tài khoản Tiền gửi có Kỳ hạn, theo những Điều khoản & Điều kiện được nêu chi tiết ở mục 2.2.
- Chủ tài khoản không hoạt động trong vòng 6 tháng hoặc chủ tài khoản có số dư bằng 0 tiếp tục có khoản tiền gửi và duy trì số dư như đã nêu ở mục 2.2 ở trên sẽ được chấp thuận tham gia Chương trình khuyến mãi này.

### 3. Thời gian khuyến mãi:

**Từ ngày 23/3/2009 đến hết ngày 20/6/2009**

### 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc

### 5. Hình thức khuyến mãi: Rút thăm may mắn

### 6. Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mãi:

- Tất cả các khách hàng mới, đăng ký sử dụng một trong số các sản phẩm nêu trên, tuân theo các điều khoản về sản phẩm đã nêu ở trên.
- Tất cả các khách hàng hiện tại của ANZ đăng ký thêm sản phẩm của ANZ nêu trên hoặc tái tục



Chúng chi tiền gửi/ Tài khoản tiền gửi có Kỳ hạn tại ANZ, tuân theo các điều khoản & điều kiện về sản phẩm đã nêu ở trên.

- Tất cả các chủ tài khoản không hoạt động trong vòng 6 tháng hoặc tài khoản có số dư bằng 0 tiếp tục thực hiện giao dịch tài khoản, chuyển tiền vào tài khoản và duy trì số dư tối thiểu theo các điều kiện sản phẩm đã nêu ở trên.
- Tất cả các khách hàng rút tiền vượt quá mức số dư tối thiểu yêu cầu trong tài khoản theo điều kiện nêu trên hoặc kết thúc sử dụng sản phẩm/ dịch vụ trước thời hạn sẽ không được tham gia Chương trình khuyến mại này và gửi lại Phiếu rút thăm may mắn tại Ngân hàng ANZ.

## 7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng giải thưởng
Giải Đặc biệt: “Lộc Vàng”	0.5 kilo Vàng (tương đương với 13 lượng vàng và 3 chi vàng)	01
Giải Nhất	9 lượng vàng	01
Giải Nhì	1 lượng vàng	09
Giải Ba	1 chi vàng	99
Giải Khuyến khích	Ổ cứng di động (USB) 8Gb hình đồng tiền may mắn	999

Bảng 1: Cơ cấu giải thưởng

Ghi chú:

- Tổng trị giá giải thưởng khuyến mại: Tương đương với 82.000USD (Tám mươi hai nghìn đô la Mỹ)
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

## 8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

### 8.1 Nội dung:

- Khách hàng khi đăng ký sử dụng mỗi sản phẩm của Ngân hàng ANZ như trên trong thời gian khuyến mại sẽ nhận được một (01) Phiếu dự thưởng cho mỗi sản phẩm để tham dự chương trình rút thăm trúng thưởng. Chi tiết về cơ cấu phát hành Phiếu dự thưởng được quy định chi tiết theo bảng biểu dưới đây.
- Đối với các khách hàng hiện tại tại các Tài khoản Chứng chi tiền gửi/ Tiền gửi có kỳ hạn trong thời gian Chương trình khuyến mại phải liên hệ với Chi nhánh ngân hàng ANZ để được phát hành Phiếu dự thưởng.
- Khách hàng đăng ký mới hoặc kích hoạt lại Tài khoản Thông minh (Smart Account), Tài khoản Đặc Lợi Trực Tuyến (Online Saver), Tài khoản Đa lộc (Progress Saver), Tài khoản Giao dịch dành cho Doanh nghiệp, Tài khoản Đại Lợi (Business Cash Maximizer) như nêu trên chỉ được nhận một (01) Phiếu dự thưởng.
- Phiếu rút thăm trúng thưởng sẽ bao gồm số seri chính là số dự thưởng, thông tin khách hàng và số tài khoản. Phiếu dự thưởng hợp lệ phải có đầy đủ các thông tin này.
- Cơ cấu phát hành Phiếu dự thưởng: Khách hàng sẽ được phát một Phiếu dự thưởng mỗi khi đăng ký một sản phẩm nêu trên hoặc tài tục Chứng chi tiền gửi/ Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn. Ngoài ra, khoản tiền gửi càng cao hoặc số lượng sản phẩm đăng ký tại ANZ càng nhiều thì khách hàng càng có nhiều cơ hội trúng thưởng. Số lượng Phiếu dự thưởng tối đa phát hành cho mỗi khách hàng là 20 (hai mươi) phiếu. [\(xem bảng 2\)](#)
- Một khách hàng có thể tham dự và nhận được nhiều giải thưởng

8.2 Phiếu trúng thưởng hợp lệ cấu trúc tờ phiếu gồm 2 liên, do Chi nhánh Ngân hàng ANZ tại Hà Nội phát hành có dấu treo của Chi nhánh Ngân hàng ANZ tại Hà Nội. Khách hàng giữ 01 liên và Ngân hàng ANZ giữ 01 liên. Khách hàng sẽ phải xuất trình 01 liên Phiếu dự thưởng của mình khi nộp hồ sơ nhận giải thưởng.

- Bảng chứng xác định trúng giải: Phiếu trúng thưởng phải còn nguyên vẹn, đầy đủ nội dung, không rách rời, chấp vá. Hình ảnh và chữ viết trên Phiếu dự thưởng phải rõ ràng, không bị cạo sửa tẩy xóa.
- Khách hàng sau khi nhận phiếu tham dự sẽ điền đầy đủ các thông tin yêu cầu trên phiếu, gửi 01 liên phiếu tại Ngân hàng ANZ để vào thùng phiếu dự thưởng và giữ lại 01 liên để đối chiếu khi nộp hồ sơ nhận giải.
- Các giấy tờ cần thiết khách hàng phải mang theo khi đến nhận giải:

Loại tài khoản	Số dư tối thiểu để được Phiếu dự thưởng đầu tiên	Mức giá trị tăng thêm để được Phiếu dự thưởng tiếp theo	Ví dụ
Tài khoản Tiền gửi có Kỳ hạn và Chứng chỉ Tiền gửi dành cho Cá nhân	20.000.000 VNĐ hoặc 2.000 USD hoặc 2.000 AUD hoặc 2.000 EUR hoặc 2.000 GBP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với tài khoản ngoại tệ: với mỗi đơn vị 5.000 tăng thêm của ngoại tệ tương ứng so với mức tối thiểu, khách hàng sẽ được nhận thêm 01 Phiếu dự thưởng.</li> <li>- Đối với tài khoản tiền Đồng: với mỗi đơn vị 50.000.000 Đồng tăng thêm so với mức tối thiểu, khách hàng sẽ được nhận thêm 01 Phiếu dự thưởng.</li> <li>- Số lượng Phiếu dự thưởng tối đa mỗi khách hàng được nhận là 20 Phiếu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn 1 tháng với 7.000 USD, khách hàng sẽ nhận 2 Phiếu dự thưởng.</li> <li>- Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn 3 tháng với 120.000 AUD, khách hàng sẽ nhận 20 Phiếu dự thưởng.</li> <li>- Tài khoản tiền gửi với 120.000.000 VNĐ, khách hàng sẽ nhận 3 Phiếu dự thưởng.</li> </ul>
Tiền gửi có Kỳ hạn dành cho Doanh nghiệp	1.000.000.000 VNĐ hoặc 100.000 USD hoặc 100.000 AUD hoặc 100.000 EUR hoặc 100.000 GBP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với tài khoản ngoại tệ: với mỗi đơn vị 100.000 tăng thêm của ngoại tệ tương ứng so với mức tối thiểu, khách hàng sẽ được nhận thêm 01 Phiếu dự thưởng.</li> <li>- Đối với Tài khoản tiền Đồng: với mỗi đơn vị 1.000.000.000 Đồng tăng thêm so với mức tối thiểu, khách hàng sẽ được nhận thêm 01 Phiếu dự thưởng.</li> <li>- Số lượng Phiếu dự thưởng tối đa cho mỗi khách hàng là 20 phiếu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mức tiền gửi là 250.000 USD trong 1 tháng, khách hàng sẽ nhận 2 Phiếu dự thưởng.</li> <li>- Mức tiền gửi là 300.000 AUD cho 3 tháng, khách hàng sẽ nhận 3 Phiếu dự thưởng.</li> <li>- Mức tiền gửi là 3.000.000.000 VNĐ, khách hàng sẽ nhận 3 Phiếu dự thưởng.</li> </ul>
Tài khoản Thông Minh (Smart Account)	2.000.000 VNĐ hoặc 300 USD	Không áp dụng	
Tài khoản Đặc Lợi Trực Tuyến (Online Saver Account)	5.000.000 VNĐ hoặc 1.000 USD	Không áp dụng	
Tài khoản Đa Lọc	5.000.000 VNĐ hoặc 1.000 USD	Không áp dụng	
Tài khoản Giao dịch dành cho Doanh nghiệp	15.000.000 VNĐ hoặc 3.000 USD	Không áp dụng	
Tài khoản Đại Lợi	50.000.000 VNĐ	Không áp dụng	
Tài khoản Đầu tư Thấp Vàng	200.000.000 VNĐ	Với mỗi số tiền tăng thêm 100.000.000 Đồng so với mức số dư tối thiểu, khách hàng sẽ nhận thêm 01 phiếu dự thưởng	
Tài khoản Tích lũy An Gia	100.000.000 VNĐ	Không áp dụng	
Tài khoản Bảo hiểm An sinh	100.000.000 VNĐ	Không áp dụng	

Bảng 2: Cơ cấu phát hành Phiếu dự thưởng

- a. Phiếu trúng thưởng
- b. Chứng minh thư nhân dân (hoặc hộ chiếu), sổ hộ khẩu (bản gốc hoặc bản công chứng)
- c. Bản sao giấy tờ đã giao dịch với ngân hàng ANZ trong thời gian khuyến mại
- d. Trong trường hợp người trúng thưởng ủy quyền cho người khác đến nhận giải thay, người trúng thưởng phải thực hiện các thủ tục ủy quyền theo quy định của Luật dân sự.

- Khách hàng trúng thưởng phải nộp Phiếu dự thưởng và các giấy tờ yêu cầu ở trên tới Chi nhánh, phòng giao dịch ngân hàng ANZ trong giờ làm việc từ 08.00 đến 17.00 hàng ngày trong thời gian áp dụng chương trình khuyến mại, ngoại trừ ngày thứ Bảy, Chủ nhật và ngày lễ:

#### **Ngân hàng ANZ Việt Nam**

##### **Trụ sở chính Tại Hà Nội**

**14 Lê Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội**

**Điện thoại: 04.38258190**

##### **Chi nhánh phụ tại Tp. Hồ Chí Minh**

**11 Công trường Mê Linh, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh**

**Điện thoại: 08.38299319**

- Sau khi nhận được các giấy tờ chứng minh khách hàng là người trúng giải, Chi nhánh Ngân hàng ANZ sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng để thông báo về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- 8.3 Thời hạn cuối cùng tiếp nhận hồ sơ trúng giải của khách hàng: Trong vòng 10 ngày làm việc (không bao gồm Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ), kể từ ngày ngân hàng gửi thông báo đến khách hàng, căn cứ vào dấu bưu điện.
  - 8.4 Lễ rút thăm xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức tại chi nhánh phụ Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh, 11 Công trường Mê Linh, Quận 1, TP HCM vào ngày 04/07/2009 sau khi chương trình kết thúc. Địa điểm và thời gian tổ chức Lễ rút thăm trúng thưởng sẽ được thông báo tại các chi nhánh, các phòng giao dịch, website của ANZ Việt Nam ([www.anz.com/vietnam](http://www.anz.com/vietnam)), và một số báo chí.
  - Lễ rút thăm trúng thưởng sẽ được tổ chức dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Chi nhánh Ngân hàng ANZ, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại
  - Kết quả của lễ rút thăm xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến
- 8.5 Thông báo những khách hàng trúng thưởng: Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên trang web của ngân hàng ANZ Việt

Nam, báo Lao Động, báo Thanh Niên và tại các chi nhánh và phòng giao dịch của ANZ. Ngoài ra, ANZ sẽ gửi thư thông báo đến từng khách hàng trúng giải.

- 8.6 Thời hạn cuối cùng Chi nhánh Ngân hàng ANZ có trách nhiệm trao giải thưởng cho khách hàng trúng thưởng sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- 8.7 Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- **Phòng Marketing, Chi nhánh Ngân Hàng ANZ**

Chi nhánh tại Hà Nội: Tel: (84-4) 3 938 6901  
cô Nguyễn Thị Thu Trang, Số máy lẻ: 2721

Chi nhánh tại TP. Hồ Chí Minh: Tel: (84-8) 3 829 9319

cô Bạch Hoài Phương, Số máy lẻ: 1272

- **Đường dây nóng 24 giờ miễn phí: 1800 1559**

## **9. Trách nhiệm thông báo:**

- 9.1 Chi nhánh Ngân hàng ANZ tại Hà Nội có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng được thông báo chi tiết trong các tờ rơi đặt tại chi nhánh, phòng giao dịch của ANZ, trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng tại nơi bán sản phẩm khuyến mại.
- 9.2 Thời gian và địa điểm chi tiết của Lễ bốc thăm trúng thưởng sẽ được Chi nhánh Ngân hàng ANZ tại Hà Nội thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền tại nơi tiến hành hoạt động trên về thời gian, địa điểm thực hiện và chương trình chi tiết về việc đưa bằng chứng trúng thưởng trước 07 (bảy) ngày làm việc, để tổ chức kiểm tra giám sát việc thực hiện, đồng thời thông báo chính thức tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch, địa chỉ website của Ngân hàng ANZ Việt Nam và trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- 9.3 Danh sách các khách hàng trúng thưởng sẽ được thông báo trên địa chỉ website ANZ Việt Nam, báo Lao Động, báo Thanh Niên và tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch. Ngoài ra, ANZ sẽ gửi thư thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng.

## **10. Các quy định khác:**

- 10.1 Chương trình khuyến mại này không áp dụng cho các nhân viên của ANZ, các đại lý quảng cáo và ấn của ANZ cho chương trình này.
- 10.2 Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật
- 10.3 Chi nhánh Ngân hàng ANZ tại Hà Nội được sử



dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại mà không phải trả khoản phí nào.

- 10.4 Hình ảnh về các giải thưởng được sử dụng trên các phương tiện truyền thông của chương trình này chỉ có ý nghĩa minh họa.
- 10.5 Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Chi nhánh Ngân hàng ANZ tại Hà Nội có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- 10.6 Khi tham gia vào Chương trình khuyến mại này, khách hàng cam kết tuân theo những điều khoản & điều kiện của chương trình, không có ngoại lệ.
- 10.7 Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, kết thúc thời gian nhận thưởng theo quy định, chi nhánh Ngân hàng ANZ tại Hà Nội có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao.)